

PROCESSO SELETIVO 2019 – RESIDÊNCIA MÉDICA E ESPECIALIZAÇÃO MULTIPROFISSIONAL

Edital nº 001/2019

PSICOLOGIA

Códigos: 501 e 604

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva** e um questionário de percepção desta prova.
2. Use o Gabarito (Versão do Candidato) reproduzido ao final deste caderno apenas para marcar o gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas** da **Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e o cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“O começo da sabedoria é o silêncio.” Pitágoras

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:
 - A B C D • use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - 01 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - 02 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
 - 03 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Período de Sigilo: não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 2 (duas) horas do início das provas. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de provas até que o último termine sua prova, devendo todos assinar a ata de sala, atestando a idoneidade da fiscalização das provas, retirando-se da sala de prova de uma só vez. Não serão permitidos, durante a realização das provas, a comunicação entre candidatos, a utilização de chapéus ou bonés, óculos escuros, protetor auricular, o porte e utilização mesmo que desligados, de aparelhos celulares ou similares, *pager*, *beep*, controle remoto, máquinas calculadoras ou similares, qualquer outro tipo de aparelho eletrônico, relógios, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta. Mesmo que autorizado por exercício de cargo ou função, não será permitido o porte de armas, durante a realização da prova. Findo o prazo limite de realização das provas, os candidatos deverão entregar os cadernos de provas e as Folhas de Respostas devidamente preenchidos e assinados.

O caderno de questões e o gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico <www.gestaodeconcursos.com.br> no dia 1º de dezembro de 2019.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 3 (TRÊS) HORAS

ATENÇÃO

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **45 (quarenta e cinco) questões de múltipla escolha** com 4 (quatro) alternativas de respostas para cada questão, assim distribuídas: 10 (dez) questões de **Língua Portuguesa**, 10 (dez) questões de **Saúde Pública**, 10 (dez) questões de **Humanização e Interdisciplinaridade Assistencial** e 15 (quinze) questões de **Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis. Além disso, compõe este caderno um questionário de percepção desta prova.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto I, a seguir, para responder às questões de 1 a 3.

TEXTO I

Quando o sonho de imigrar para Portugal vira pesadelo

Hérica Marmo, de Lisboa

No seu mais recente disco, *Bandeira da Fé*, Martinho da Vila gravou uma música em homenagem aos novos imigrantes brasileiros em Portugal. Em *Fado das Perguntas*, o sambista conta a história de um sujeito que disfarça o sofrimento com as baixas temperaturas do inverno e com a solidão dentro de uma tasca. “Tudo bom, nada mal”, diz a letra.

Na realidade de parte dos mais de 100 000 brasileiros que hoje vivem do outro lado do Atlântico, não está nada bom. Em vez de pastel de bacalhau, queijo da Serra ou amêijoas, o que essas pessoas andam experimentando no país-irmão é o gosto da desilusão. A gerente comercial Marina Lamar, de 28 anos, integra esse grupo. “Mudamos para tentar melhorar de vida”, conta ela, que chegou a Lisboa em setembro de 2018, com o marido, os filhos de 1 e 9 anos e grávida do terceiro. “Hoje vivemos pior que no Brasil.”

A família de Marina tinha uma rotina simples em Vitória, no Espírito Santo, mas conseguia viajar (“parcelando mil vezes no boleto”), ter carro, animais de estimação, vida social. A decisão de deixar o Brasil foi motivada pelo medo da violência e pelo desejo de proporcionar um ensino gratuito de qualidade aos filhos. Após um tempo vivendo na casa de amigos, o casal resolveu batalhar por um endereço só da família.

Como o preço dos aluguéis na capital é muito alto (não se consegue nada por menos de 4 600 reais nos melhores bairros), os dois começaram a procurar lugares mais afastados. Depois de morarem em um quarto de hostel e em uma quitinete infestada de percevejos, conseguiram alugar um apartamento de dois quartos numa cidade a 20 quilômetros do bairro de Lisboa onde o marido trabalha como garçom.

“Passados seis meses, a senhoria pediu o imóvel. Fiquei sem chão”, lembra Marina, que hoje mora de favor no apartamento de uma amiga, enquanto espera sair o passaporte do filho que nasceu em Portugal para retornar a Vitória. “Chegamos ao limite”, desabafa. Para cruzar o Atlântico de volta, Marina conta com a ajuda de parentes do casal que estão se cotizando para pagar as cinco passagens de avião.

Disponível em: <<https://www.msn.com/pt-br/noticias/brasil/quando-o-sonho-de-imigrar-para-portugal-vira-pesadelo/ar-AAHVDCw?ocid=spartanntp>>. Acesso em: 27 set. 2019.

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, o sonho de morar em Portugal vira pesadelo quando imigrantes brasileiros

- A) dissimulam a saudade das altas temperaturas do Brasil e sofrem com a ausência de companhia nas tascas portuguesas.
- B) deixam de saborear as comidas brasileiras a que estão habituados, substituindo-as pelos pratos tipicamente portugueses.
- C) enfrentam dificuldades de moradia, e, em relação à qualidade de vida, o custo benefício é ruim, se comparado ao do Brasil.
- D) sentem falta da rotina, dos bens materiais e da vida social que tinham no Brasil, mesmo em meio à violência generalizada da terra-natal.

QUESTÃO 2

A coesão referencial é um mecanismo da textualidade que pode se realizar pelo uso de elementos correferenciais.

Esse recurso coesivo foi empregado, estabelecendo-se correferência nominal por substituição, nos seguintes pares, exceto em:

- A) Música / Fado das Perguntas.
- B) Martinho da Vila / sambista.
- C) Portugal / país-irmão.
- D) Vitória / Espírito Santo.

QUESTÃO 3

Leia esta frase do texto.

“Tudo bom, nada **mal**”

Considerando a classe morfológica da palavra “mal” nesse trecho, assinale a alternativa em que o termo destacado pertence a essa mesma classe gramatical.

- A) “No seu mais **recente** disco, *Bandeira da Fé*, Martinho da Vila gravou uma música [...]”
- B) “Como o preço dos aluguéis na capital é muito **alto** (não se consegue nada por menos de 4 600 reais nos melhores bairros) [...]”
- C) “Eles conseguiram alugar um apartamento numa cidade a 20 quilômetros do bairro de Lisboa **onde** o marido trabalha [...]”
- D) ““Passados seis meses, a senhoria pediu o imóvel. Fiquei **sem** chão”, lembra Marina.”

QUESTÃO 4

Considerando o uso da norma-padrão da língua portuguesa, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- () O substantivo que designa o sinal *, usado para assinalar itens ou indicar remissões, denomina-se asterístico.
- () O advérbio “meio”, com significado de “um pouco”, “um tanto”, é variável.
- () O verbo hesitar, com *-h* no início e *-s* na segunda sílaba, tem relação com o substantivo êxito.
- () As palavras “excêntrico” – que significa aquele que se afasta do centro ou que é extravagante” – e “excerto” – que significa trecho ou fragmento – são grafadas com XC.

Assinale a sequência correta.

- A) F V V F
- B) V F V V
- C) F F F V
- D) V V F F

INSTRUÇÃO: Leia o texto II, a seguir, para responder às questões de 5 a 8.

TEXTO II

Poluição do ar e mudanças climáticas

Nove em cada dez pessoas respiram ar poluído todos os dias. Em 2019, a poluição do ar é considerada pela OMS como o maior risco ambiental para a saúde. Poluentes microscópicos podem penetrar nos sistemas respiratório e circulatório de uma pessoa, danificando seus pulmões, coração e cérebro. Isso resulta na morte prematura de 7 milhões de pessoas todos os anos, devido a enfermidades como câncer, acidente vascular cerebral e doenças cardiovasculares e pulmonares. Cerca de 90% dessas mortes ocorrem em países de baixa e média renda, com altos volumes de emissões da indústria, dos transportes e da agricultura, além do cozimento por meio de combustíveis ou tecnologias poluentes em ambientes interiores.

A principal causa da poluição do ar – a queima de combustíveis fósseis – também é um dos principais fatores que contribuem para a mudança climática, a qual afeta a saúde das pessoas de diferentes maneiras. Entre 2030 e 2050, espera-se que as mudanças climáticas causem 250 mil mortes a mais por ano devido à desnutrição, malária, diarreia e estresse por calor.

Em outubro de 2018, a OMS realizou sua primeira Conferência Global sobre Poluição do Ar e Saúde, em Genebra. Países e organizações firmaram mais de 70 compromissos para melhorar a qualidade do ar. Neste ano, a Cúpula do Clima da Organização das Nações Unidas tem como objetivo fortalecer a ação climática e seus esforços em todo o mundo. Mesmo que todos os compromissos assumidos pelos países junto ao Acordo de Paris sejam alcançados, o mundo ainda está em vias de se aquecer por mais de 3 °C até o final deste século.

Disponível em: <<https://www.febrasgo.org.br/es/component/k2/item/736-oms-define-10-prioridades-de-saude-para-2019>>. Acesso em: 27 set. 2019. [Fragmento].

QUESTÃO 5

O texto II apresenta características da tipologia expositiva porque

- A) é composto de enunciados de identificação de fenômenos, encadeados por relações lógicas e macroproposições explicativas.
- B) apresenta unidade temática e um processo de acontecimentos construído segundo uma ordem cronológica dos fatos.
- C) convence o leitor a perceber o mundo tal como o observador vê, a partir de opiniões explicitamente apresentadas.
- D) organiza-se a partir de uma situação inicial, seguida de complicação, de ações e reações, de resolução e de situação final.

QUESTÃO 6

No trecho: “A principal causa da poluição do ar – a queima de combustíveis fósseis – também é um dos principais fatores que contribuem para a mudança climática, a qual afeta a saúde das pessoas de diferentes maneiras”, os travessões duplos foram empregados para

- A) destacar uma nota circunstancial.
- B) indicar a mudança de interlocutor.
- C) marcar uma oração intercalada.
- D) separar uma dada explicação.

QUESTÃO 7

Nas sequências textuais, um dos processos de inter-relacionamento entre os enunciados é o encadeamento por justaposição (sem a presença do articulador, do conector). Observe esse processo neste trecho do texto.

“Em 2019, a poluição do ar é considerada pela OMS como o maior risco ambiental para a saúde. Poluentes microscópicos podem penetrar nos sistemas respiratório e circulatório de uma pessoa, danificando seus pulmões, coração e cérebro.”

Nesse trecho, o tipo de relação semântica e pragmática discursiva estabelecida no encadeamento por justaposição é

- A) conexão temporal.
- B) contraste adversativo.
- C) especificação.
- D) retificação.

QUESTÃO 8

Considerando a transitividade verbal e a estrutura das orações e dos períodos a seguir, assinale a alternativa em que verbo destacado foi corretamente classificado.

- A) “Em outubro de 2018, a OMS **realizou** sua primeira Conferência Global sobre Poluição do Ar e Saúde, em Genebra.” [Verbo intransitivo]
- B) “Países e organizações **firmaram** mais de 70 compromissos para melhorar a qualidade do ar.” [verbo transitivo indireto]
- C) “Neste ano, a Cúpula do Clima da Organização das Nações Unidas tem como objetivo **fortalecer** a ação climática e seus esforços em todo o mundo.” [Verbo transitivo direto]
- D) “Mesmo que todos os compromissos assumidos pelos países junto ao Acordo de Paris sejam alcançados, o mundo ainda **está** em vias de se aquecer por mais de 3 °C até o final deste século.” [Verbo transitivo direto e indireto]

QUESTÃO 9

Nem sempre as frases se organizam com absoluta coesão gramatical; muitas vezes, conforme defendem os gramáticos Celso Cunha e Lindley Cintra, processos expressivos provocam particularidades de construção denominadas figuras de sintaxe.

Leia este trecho do conto “O sorvete” de Carlos Drummond de Andrade.

“Quando chegamos ao colégio, em 1916, a cidade teria apenas cinquenta mil habitantes, com uma confeitaria na rua principal e outra na avenida que cortava essa rua. [...] Eu tinha onze anos, Joel, treze, o que, além do tamanho, lhe bastava para se atribuir definitiva autoridade sobre mim. Na realidade, Joel era meu comandante. Já exercia o comando na cidadezinha onde crescêramos, amigos inseparáveis.”

ANDRADE, C. D. *Contos de Aprendiz*. Rio de Janeiro: ABDR, 2000. p. 23.

A figura de sintaxe presente nesse trecho é

- A) anástrofe – inversão que consiste na antecipação do determinante ao determinado.
- B) elipse – omissão de um termo que o contexto ou a situação permite suprir.
- C) hipérbato – separação de palavras que pertencem a um mesmo sintagma.
- D) polissíndeto – emprego reiterado de conjunções coordenativas entre as orações.

QUESTÃO 10

Leia este texto.

“No mundo dominado pela mídia, cabe às agências de publicidade dedicarem-se à substituição das campanhas sensacionalistas, sobretudo às veiculadas pelas redes sociais, por campanhas que fazem jus à capacidade de pensar. À falta de publicidade dessa natureza, as pessoas assistem às apelativas formas de persuasão como às das *Fake News*. Daqui a duas décadas, quem estará à salvo?”

DELL'Isola (2019).

A crase foi empregada indevidamente em

- A) “às agências [...]” e “à substituição [...]”.
- B) “às veiculadas [...]” e “à capacidade [...]”.
- C) “à falta de [...]” e “às apelativas [...]”.
- D) “às das *Fake News*[...]” e “à salvo [...]”.

SAÚDE PÚBLICA

QUESTÃO 11

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são sustentados por diretrizes e princípios.

Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) A universalidade diz respeito à possibilidade de todos os cidadãos serem atendidos da mesma maneira e com as mesmas possibilidades dentro da Unidade Básica de Saúde.
- B) No SUS, os cidadãos idosos, negros, mulheres e os de menor poder aquisitivo têm prioridade de atendimento.
- C) O SUS é orientado pela comunidade para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- D) A integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico é um princípio fundamental do SUS.

QUESTÃO 12

A gestão do Sistema Único de Saúde tem sido colocada em evidência em virtude dos contingenciamentos de recursos no Brasil.

Sobre as instâncias colegiadas da gestão do SUS, assinale a alternativa correta.

- A) O Conselho de Saúde tem caráter permanente e deliberativo e atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- B) Para receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, os municípios, os estados e o Distrito Federal deverão contar com um secretário de saúde com formação específica na área de saúde.
- C) As Conferências de Saúde ocorrem a cada dois anos e são um importante instrumento de gestão para os planos municipais de saúde.
- D) Os gestores se configuram como a maior parte dos participantes das Conferências de Saúde com direito a voto.

QUESTÃO 13

Os hospitais no âmbito do Sistema Único de Saúde são instituições complexas e com densidade tecnológica.

Sobre os hospitais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os hospitais são instituições responsáveis pela assistência aos usuários com condições agudas ou crônicas, que apresentem potencial de instabilização e de complicações de seu estado de saúde.
- II. Os hospitais, enquanto componente da rede de atenção, são os pontos mais importantes da rede, ordenadores e coordenadores do cuidado.
- III. Os hospitais, além da assistência, constituem-se, ainda, em espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa e avaliação de tecnologias em saúde para a rede de atenção.
- IV. Os hospitais são instituições focadas na assistência médico-centrada e abrangem ações curativas e medicalizantes.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 14

A Política Nacional de Humanização (PNH) busca a melhoria da qualidade dos serviços de saúde.

São princípios da PNH, exceto:

- A) Valorizar a objetividade nos processos de trabalhos e a produção em larga escala de protocolos clínicos, para aumentar a qualidade do atendimento.
- B) Fortalecer o trabalho em equipe multiprofissional, estimulando a transdisciplinaridade e a grupalidade.
- C) Utilizar a informação, a comunicação e a educação permanente na construção de autonomia e protagonismo de sujeitos.
- D) Atuar em rede com alta conectividade, de modo cooperativo e solidário, em conformidade com as diretrizes do SUS.

QUESTÃO 15

A organização da atenção e da gestão do SUS se caracteriza por intensa fragmentação de serviços, programas, ações e práticas clínicas.

Buscando uma solução para esse problema, estabeleceu(ram)-se

- A) a Política Nacional de Educação Permanente.
- B) as Redes de Atenção à Saúde.
- C) um modelo de Vigilância em Saúde.
- D) um comitê de ética profissional.

QUESTÃO 16

O Decreto nº 7.508/2011, que regulamenta a Lei nº 8.080/90, dispõe sobre uma série de novos elementos que devem fazer parte da organização do Sistema Único de Saúde (SUS).

Considere a frase a seguir.

A _____ trata-se de uma ferramenta importante para garantir o acesso aos medicamentos, para buscar que se obtenham os resultados esperados com a farmacoterapia instituída e para promover o uso racional dos medicamentos.

Assinale a alternativa que completa corretamente essa lacuna.

- A) Relação Nacional de Medicamentos
- B) Política Nacional de Assistência Farmacêutica
- C) Classificação Anatômica Terapêutica Química
- D) Farmácia Popular da Saúde

QUESTÃO 17

Em 2016, a sífilis foi declarada como um grave problema de saúde pública no Brasil.

A esse respeito, assinale a alternativa incorreta.

- A) Uma explicação para o aumento no número de detecção da sífilis no Brasil está relacionada à ampliação de diagnósticos rápidos nos serviços de atenção primária à saúde.
- B) Pode-se afirmar que a maior taxa de incidência em 2016 foi da sífilis em gestantes.
- C) A sífilis é reconhecida na epidemiologia como uma doença de transmissão direta.
- D) A taxa de incidência refere-se à velocidade com que novos eventos ocorrem em uma determinada população; no caso da sífilis adquirida, a taxa de incidência em sete anos foi de 29 casos por mil nascidos vivos.

QUESTÃO 18

O Ministério da Saúde tem atuado ativamente junto aos estados e municípios no enfrentamento do surto de sarampo.

Sobre esse tema, assinale a alternativa incorreta.

- A) O sarampo é uma doença infecciosa transmitida pelo contato de pessoa a pessoa, por meio das secreções nasofaríngeas expelidas ao tossir, espirrar, falar ou respirar.
- B) O sarampo se inclui no bloco de doenças de notificação compulsória nacional e de investigação epidemiológica obrigatória imediata.
- C) A vacina é a única forma de prevenir a ocorrência do sarampo na população. A tríplice viral, como é chamada, além de proteger a ocorrência do sarampo, protege também da rubéola e da caxumba.
- D) A vacina do sarampo deve ser mantida em temperatura entre 10 °C e 20 °C como forma de manutenção das cepas vivas.

QUESTÃO 19

A Política Nacional de Promoção da Saúde busca incrementar as ações de promoção da saúde no território, bem como garantir sua consonância com os princípios e diretrizes do SUS.

São objetivos da Política Nacional de Promoção da Saúde, exceto:

- A) Contribuir para a adoção de práticas sociais e de saúde centradas na equidade, na participação e no controle social.
- B) Promover a cultura da paz em comunidades, territórios e municípios.
- C) Ampliar o acesso e o número de consultas a fim de diminuir as filas de esperas no SUS.
- D) Valorizar os saberes populares e tradicionais e as práticas integrativas e complementares.

QUESTÃO 20

A situação da saúde no Brasil se caracteriza por uma transição demográfica acelerada e por uma situação epidemiológica de tripla carga de doenças.

Essa tripla carga de doenças é representada por

- A) caxumba, rubéola e sarampo.
- B) doenças infecciosas, doenças crônicas e causas externas.
- C) doenças do aparelho circulatório, câncer e acidentes de trânsito.
- D) câncer de mama, câncer do colo do útero e câncer de próstata.

HUMANIZAÇÃO E INTERDISCIPLINARIDADE ASSISTENCIAL

QUESTÃO 21

De acordo com a Lei nº 8.080 de 1990, a preocupação com a política de recursos humanos revela

- A) valorização da dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde.
- B) incrementos e planos de carreiras para os profissionais do Sistema Único de Saúde.
- C) práticas integrativas e acompanhamento psicológico para os servidores do Sistema Único de Saúde.
- D) planos de cargos e salários meritocráticos e por produção.

QUESTÃO 22

Na área da saúde, convive-se com relações humanas intensas.

Diante disso, são importantes comportamentos que visam salvaguardar a dignidade de cada ser humano, exceto:

- A) Respeitar a cultura do paciente.
- B) Resguardar a privacidade dos pacientes.
- C) Tomar decisões centradas nas tecnologias.
- D) Acolher aos familiares.

QUESTÃO 23

Considerando que a porta de entrada para o sistema público de saúde tem na Estratégia Saúde da Família o modelo de trabalho em equipes multiprofissionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. O trabalho em equipe destaca as habilidades relacionais entre diferentes profissionais, e estas devem ser tomadas como ferramentas essenciais da proposta de transformação de modelos assistenciais.
- II. A abordagem integral dos indivíduos / famílias é facilitada pela soma de olhares dos distintos profissionais que compõem as equipes interdisciplinares.
- III. Trabalho em equipe é um grupo de profissionais de diferentes formações com o mesmo objetivo, independentemente dos modos como fazem para alcançá-lo.
- IV. Cada grupo profissional tem suas competências estabelecidas, e, na saúde, fazer conexões entre as disciplinas é prejudicial ao tempo que deveria ser ofertado ao usuário.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 24

O debate global em torno da força de trabalho em saúde aponta como desafio alinhar os processos de formação ao fortalecimento dos sistemas de saúde.

Nesse sentido, a formação profissional em saúde precisa

- A) aumentar na grade curricular conteúdos sobre procedimentos de diagnóstico e de terapêutica.
- B) efetivar a aproximação entre ensino, serviços de saúde, comunidade e equipe.
- C) formar, por meio de disciplinas fragmentadas, o conhecimento para o enfrentamento das necessidades e problemas de saúde.
- D) desenvolver práticas uniprofissionais desde a graduação.

QUESTÃO 25

O desafio do diálogo entre profissionais tem trazido à tona o conceito de interprofissionalidade.

Sobre esse conceito, assinale a alternativa correta.

- A) Consiste em cada profissional realizar sua prática, independentemente da do outro, e saberem se comunicar entre si.
- B) Trata da interligação entre os profissionais de uma equipe com a comunidade, na qual seja possível tomar decisões conjuntas.
- C) É quando duas ou mais profissões de saúde aprendem com, para e sobre a outra em um processo colaborativo.
- D) Significa ultrapassar a lógica do trabalho em equipe e passar a atuar um para o outro.

QUESTÃO 26

A qualidade da relação médico–paciente depende de esforços e habilidade do profissional de saúde de se adequar às características subjetivas de cada paciente.

Sobre esse tema, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os tratamentos mais eficazes estão relacionados com as habilidades sobre as tecnologias, medicamentos e diagnósticos concretos.
- B) A anamnese é um instrumento importante para conhecer o estilo de vida do indivíduo bem como suas experiências de saúde.
- C) Esclarecer ao paciente todos os prós e contras das opções disponíveis para o tratamento e obter seu consentimento informado são importantes para a relação de confiança entre médico e paciente.
- D) A avaliação da queixa principal do paciente não pode estar desconectada de um olhar holístico sobre sua saúde.

QUESTÃO 27

Os hospitais são, atualmente, um dispositivo da rede de atenção à saúde importante para a continuidade dos cuidados em saúde.

O foco primário dessas instituições são as(os)

- A) tratamentos.
- B) tecnologias.
- C) médicos.
- D) pacientes.

QUESTÃO 28

A comunicação na relação paciente–profissional mostra-se instrumento básico na construção de estratégias que almejem um cuidado humanizado.

Nessa comunicação, é necessário:

- I. explicitar apenas as informações requeridas pelo paciente, independentemente das condutas planejadas.
- II. ter sensibilidade para a escuta e o diálogo, mantendo relações éticas e solidárias.
- III. seguir o desejo e a opinião do paciente, mesmo após ter explicado todas as possibilidades de tratamento.
- IV. orientar-se pelos protocolos institucionais e pelas melhores evidências científicas mesmo que o paciente não concorde, pois o paciente não tem conhecimento sobre a saúde.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta os fatores que definem uma instituição de saúde humanizada.

- A) Médicos altamente especializados, tecnologias duras, protocolos assistenciais.
- B) Equipe multiprofissional, ações compartilhadas e foco no paciente.
- C) Equipe de saúde, fragmentação das disciplinas e gestão de processos.
- D) Trabalho em equipe médica, diversidade de especialidades e recursos materiais.

QUESTÃO 30

A humanização é um tema em debate há muitos anos. A dificuldade de se consolidar a humanização nas práticas de saúde se dá por quê

- A) a humanização, na formação dos profissionais de saúde, é tratada apenas como conversas entre colegas sem maiores correlações com a realidade vivida nos consultórios e enfermarias.
- B) a humanização independe de mudanças das pessoas, em especial dos profissionais de saúde, já que seu compromisso é com a oferta de serviços e não com a efetivação de vínculos.
- C) o conceito de humanização é idealizado e remete a ações voluntárias e de compaixão, e, não, de responsabilidades.
- D) não é preciso humanizar as ações, se elas já forem realizadas por seres humanos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PSICOLOGIA

QUESTÃO 31

A formulação do Código de Ética Profissional do Psicólogo responde ao contexto organizativo dos psicólogos, ao momento do país e ao estágio de desenvolvimento da Psicologia enquanto campo científico e profissional.

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, assinale a alternativa incorreta.

- A) O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos, compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- B) O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional quando este fizer o pedido.
- C) Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o psicólogo poderá efetuar o atendimento sem o consentimento de um dos responsáveis ou das autoridades legais.
- D) O psicólogo, para ingressar, associar-se ou permanecer em uma organização, considerará a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes e sua compatibilidade com os princípios e regras do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

QUESTÃO 32

Segundo o texto de Freud (1924), *A perda da realidade na neurose e na psicose*, assinale a alternativa incorreta.

- A) Na neurose e na psicose, o que interessa não é apenas a questão da perda da realidade, mas também um substituto para ela.
- B) Uma neurose geralmente se contenta em evitar o fragmento da realidade em apreço e proteger-se contra entrar em contato com ele.
- C) Na psicose, não faltam tentativas de substituir uma realidade desagradável por outra que esteja mais de acordo com os desejos do indivíduo.
- D) É no mundo da fantasia que a neurose extrai o material para suas novas construções de desejo e, geralmente, encontra esse material pelo caminho da regressão a um passado real satisfatório.

QUESTÃO 33

Do ponto de vista clínico e específico da psicopatologia, existem alguns aspectos que são particulares dessa clínica (Dalgalarondo, 2008).

A esse respeito, assinale a alternativa incorreta.

- A) O diagnóstico de um tratamento psiquiátrico é quase sempre baseado preponderantemente nos dados clínicos.
- B) O diagnóstico psicopatológico baseia-se principalmente no perfil de sinais e sintomas apresentados pelo paciente na história da doença e no momento da entrevista.
- C) De modo geral, não existem sinais ou sintomas psicopatológicos totalmente específicos de determinado transtorno mental.
- D) O diagnóstico psicopatológico não é possível com a observação do curso da doença.

QUESTÃO 34

Dalgalarondo (2008) ressalta que, de modo geral, algumas atitudes são, na maior parte das vezes, inadequadas e improdutivas. Para o autor, o profissional deve, sempre que possível, evitar algumas reações.

Análise as afirmativas a seguir relativas ao que não se deve fazer durante a entrevista com o paciente.

- I. Posturas rígidas, estereotipadas, fórmulas que o profissional acha que funcionaram bem com alguns pacientes e, portanto, devem funcionar com todos.
- II. Atitude excessivamente neutra ou fria, que pode transmitir ao paciente a sensação de distância e desprezo.
- III. Muitas anotações durante a entrevista.
- IV. Reações emocionais intensas de pena ou compaixão.

As atitudes que não devem ser feitas pelo psicólogo durante a entrevista são

- A) I, II e IV, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 35

Cunha (2003) afirma que é tarefa do psicólogo em um psicodiagnóstico, exceto:

- A) Utilizar somente técnicas projetivas.
- B) Estar atento e alerta para suas próprias condições psicológicas.
- C) Observar as manifestações do paciente.
- D) Perceber a qualidade do vínculo criado.

QUESTÃO 36

Elizabeth Kübler-Ross, em seu livro *Sobre a Morte e o Morrer*, traz reflexões sobre o processo da perda e / ou doenças graves.

De acordo com a autora e sua obra, assinale a alternativa incorreta.

- A) A autora descreve as etapas vivenciadas pelo indivíduo no processo de perda da seguinte maneira: negação, raiva e isolamento, barganha, depressão e aceitação.
- B) A negação é, geralmente, uma defesa temporária, sendo logo substituída por uma aceitação parcial.
- C) A depressão é a única etapa que geralmente persiste, em todos os estágios.
- D) É necessário que cada profissional examine suas próprias reações no trabalho, pois elas se refletem no comportamento dos pacientes, contribuindo para seu bem-estar ou sua piora.

QUESTÃO 37

Kübler-Ross (1998) afirma que, no período da doença, os familiares desempenham papel preponderante e suas reações muito contribuem para a própria reação do paciente.

A esse respeito, assinale a alternativa incorreta.

- A) A doença grave de um marido e sua consequente hospitalização podem causar mudanças radicais no lar, às quais a esposa é obrigada a se adaptar.
- B) O membro da família deve excluir as outras interações para ficar exclusivamente ao lado do paciente em fase terminal.
- C) O paciente terminal pode ajudar seus familiares fazendo com que encarem sua morte.
- D) Quando os membros de uma família podem juntos compartilhar as emoções, enfrentarão aos poucos a realidade da separação iminente e chegarão juntos a aceitá-la.

QUESTÃO 38

A interdisciplinaridade no cuidado com o paciente é fundamental. Kübler-Ross (1998) relata sobre as reações da equipe durante seu seminário sobre a morte e o morrer.

A esse respeito, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- () À medida que o grupo compreendia as razões de suas defesas e aprendia a vencer os conflitos, analisando-os, aumentavam sua contribuição, tanto para o bem-estar do paciente como para o amadurecimento dos outros participantes.
- () Cada participante do seminário tentava analisar, a seu modo, sua própria atitude perante a morte e, aos poucos, individualmente e em grupo, iam se familiarizando com ela.

() Franqueza, honestidade e aceitação tornaram possível vivenciar a contribuição de cada membro do grupo.

() O seminário interdisciplinar sobre o estudo dos pacientes em fase terminal tornou-se uma abordagem didática aperfeiçoada e bem aceita por vários profissionais de diferentes formações.

Assinale a sequência correta.

- A) F V V V
- B) V V F V
- C) F V V F
- D) V V V V

QUESTÃO 39

O campo da psicologia em desastres é recente e tem como foco a saúde mental e as necessidades psicossociais de pessoas afetadas por catástrofes. Ainda existem poucos estudos que validem sua finalidade, o modo de operação e os resultados.

A esse respeito, assinale a alternativa incorreta.

- A) O apoio psicossocial não se propõe a ser uma solução genérica para o sofrimento e não substitui a segurança física, a justiça social e a dignidade humana.
- B) As metas da equipe são: evitar maiores danos, aliviar o sofrimento imediato e dar apoio efetivo para seu enfrentamento.
- C) As técnicas terapêuticas convencionais, pelas quais o paciente fala sobre os problemas, são mais vantajosas do que os métodos de intervenção em crise.
- D) Ter uma boa comunicação escrita e oral é essencial, assim como saber trabalhar em grupo e em cooperação com outros.

QUESTÃO 40

O psicólogo faz parte da equipe que atua em hospitais com atendimentos de emergências.

Levando em consideração o número de vítimas e a necessidade da urgência, são objetivos da Psicologia, exceto:

- A) Promover apoio emocional, segurança e conforto às vítimas e aos familiares.
- B) Possibilitar alívio da angústia e da ansiedade através das intervenções.
- C) Ser mediador entre as necessidades dos familiares e da equipe de saúde.
- D) Facilitar o processo do luto de forma individualizada.

QUESTÃO 41

Benevides (2005) cita alguns princípios éticos que contribuem para o debate sobre as interfaces da psicologia com o SUS.

Relacione a COLUNA II com a COLUNA I, associando o princípio à sua característica.

COLUNA I

1. Princípio da inseparabilidade
2. Princípio da autonomia e da corresponsabilidade
3. Princípio da transversalidade

COLUNA II

- () Intercessão com outros saberes / poderes / disciplinas.
- () Os processos de subjetivação se dão num plano coletivo, plano de multiplicidades, plano público.
- () As práticas dos psicólogos estão comprometidas com o mundo, com a produção de saúde.

Assinale a sequência correta.

- A) 3 1 2
- B) 2 3 1
- C) 1 2 3
- D) 2 1 3

QUESTÃO 42

Com base no Código de Ética do Psicólogo, na realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias, os psicólogos devem seguir algumas orientações.

A esse respeito, assinale com V as afirmativas verdadeiras e com F as falsas.

- () O psicólogo não avalia os riscos envolvidos, pois a psicologia avalia de forma subjetiva e, assim, não traz riscos aos envolvidos.
- () Garantir o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios desse código.
- () Garantir o anonimato das pessoas, grupos ou organizações, salvo interesse manifesto destes.
- () Garantir o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

Assinale a sequência correta.

- A) F V V F
- B) V F V V
- C) F V V V
- D) V V F F

QUESTÃO 43

De acordo com Angerami-Camon (2017), o roteiro de avaliação psicológica aplicada ao hospital geral não pode

- A) facilitar a leitura da condução da relação da pessoa com sua doença e internação.
- B) nortear o trabalho do psicólogo.
- C) fornecer informações à equipe de saúde.
- D) ter função terapêutica inexistente.

QUESTÃO 44

Cunha (2003) classifica os tipos de entrevista clínica em dois eixos: a forma (estrutura) e o objetivo.

Em relação a essa classificação, assinale a alternativa incorreta.

- A) Quanto ao aspecto formal, as entrevistas podem ser divididas em estruturadas, semiestruturadas e de livre estruturação.
- B) As entrevistas semiestruturadas permitem ao entrevistador clareza de seus objetivos e que tipo de informação é necessária para atingi-los.
- C) As entrevistas estruturadas são importantes e muito utilizadas na clínica por considerar, na maioria das vezes, as necessidades do sujeito avaliado.
- D) Estratégias diferentes de avaliação podem ser utilizadas para atingir os objetivos de cada situação, ou combinadas para atingir objetivos diversos.

QUESTÃO 45

Com base na Resolução CFP nº 7/2003, que instituiu o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica e revogou a Resolução CFP nº 17/2002, assinale a alternativa incorreta.

- A) O documento deve, na linguagem escrita, apresentar uma redação bem estruturada e definida, expressando o que se quer comunicar.
- B) O parecer psicológico tem como finalidade apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
- C) O documento deve considerar a natureza dinâmica, não definitiva e não estagnada do seu objeto de estudo.
- D) As modalidades de documentos são: declaração, atestado psicológico, relatório / laudo psicológico e parecer psicológico.

QUESTIONÁRIO DE PERCEPÇÃO DA PROVA

O questionário a seguir visa averiguar a percepção da prova do Processo Seletivo de Residência Médica e Especialização Multiprofissional Santa Casa BH 2019 nos âmbitos do nível de dificuldade e qualidade das questões.

Gentileza assinalar as alternativas correspondentes à sua opinião na FOLHA DE RESPOSTAS – QUESTIONÁRIO SANTA CASA.

QUESTÃO 1

Qual é o grau de dificuldade desta prova?

- A) Muito fácil
- B) Fácil
- C) Médio
- D) Difícil
- E) Muito difícil

QUESTÃO 2

Qual foi o tempo gasto por você para concluir a prova?

- A) Menos de uma hora.
- B) Entre uma e duas horas.
- C) Entre duas e três horas.
- D) Entre três e quatro horas.
- E) Quatro horas, e não consegui terminar.

QUESTÃO 3

Os enunciados das questões da prova estavam claros e objetivos?

- A) Sim, todos.
- B) Sim, a maioria.
- C) Apenas cerca da metade.
- D) Poucos.
- E) Não, nenhum.

QUESTÃO 4

As informações / instruções fornecidas para a resolução das questões foram suficientes para resolvê-las?

- A) Sim, até excessivas.
- B) Sim, em todas as questões.
- C) Sim, na maioria das questões.
- D) Sim, mas somente em algumas questões.
- E) Não, em nenhuma das questões.

QUESTÃO 5

Considerando os conteúdos das questões da prova, você percebeu que:

- A) Não estudou, ainda, a maioria deles.
- B) Estudou alguns deles, mas não os aprendeu.
- C) Estudou a maioria deles, mas não os aprendeu.
- D) Estudou e aprendeu muitos desses conteúdos.
- E) Estudou e aprendeu todos esses conteúdos.

GABARITO

(VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	26	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	27	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	A	B	C	D	41	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	A	B	C	D	42	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	A	B	C	D	43	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	A	B	C	D	44	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	A	B	C	D	45	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**