



COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS

AVALIAÇÃO DE POTENCIAL PARA O INGRESSO NO BANCO DE SUCESSÃO – EXERCÍCIO 2018

LEIA COM ATENÇÃO AS SEGUINTE INSTRUÇÕES

1. Este caderno contém as questões da **Prova Objetiva**.
2. Use a Folha de Respostas (versão do Candidato) reproduzida ao final deste caderno apenas para marcar o Gabarito.
3. Ao receber a **Folha de Respostas da Prova Objetiva**:
 - Confira seu nome, número de inscrição e cargo.
 - Assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
4. **ATENÇÃO**: transcreva no espaço apropriado da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, com sua caligrafia usual, mantendo as letras maiúsculas e minúsculas, desconsiderando aspas e autoria, a seguinte frase:

“O importante não é a situação, mas sim a perspectiva.” Frederico Elboni

ATENÇÃO:

FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.

5. Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:
 - 01

A	B	C	D
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
 - 02

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão.
 - 03

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 • assinale somente **uma** alternativa em cada questão.
 - 04

A	B	C	D
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

 Sua resposta **NÃO** será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuras.

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

ATENÇÃO: Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridas 1 (uma) hora do início das provas. O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas. Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *paggers*, bipe, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor / receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, podendo a organização deste Processo Seletivo vetar o ingresso do candidato com outros aparelhos além dos anteriormente citados. Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios. O candidato não poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva. Ao término do prazo estabelecido para as provas, os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato termine sua prova.

O Caderno de Questões e o Gabarito da Prova Objetiva serão divulgados no endereço eletrônico www.gestaodeconcursos.com.br no dia 25 de março de 2019.

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: 2 HORAS



ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **25 (vinte e cinco)** questões de múltipla escolha, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 4 (quatro) questões de **Língua Portuguesa**, 4 (quatro) questões de **Raciocínio Lógico**, 3 (três) questões de **Atualidades**, 4 (quatro) questões de **Documentos e Informações Realcionadas à COPASA**, 3 (três) questões de **Meio Ambiente e Saneamento** e 7 (sete) questões de **Gestão e Liderança** e todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe **imediatamente** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso não observe essa recomendação, não lhe caberá qualquer reclamação ou recursos posteriores.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.

Modernidade Líquida (Prefácio)

Zygmunt Bauman

“Fluidez” é a qualidade de líquidos e gases. O que os distingue dos sólidos, como a Enciclopédia britânica, com a autoridade que tem, nos informa, é que eles “não podem suportar uma força tangencial ou deformante quando imóveis” e assim “sofrem uma constante mudança de forma quando submetidos a tal tensão”.

Essa contínua e irrecuperável mudança de posição de uma parte do material em relação a outra parte quando sob pressão deformante constitui o fluxo, propriedade característica dos fluidos. Em contraste, as forças deformantes num sólido torcido ou flexionado se mantêm, o sólido não sofre o fluxo e pode voltar à sua forma original.

Os líquidos, uma variedade dos fluidos, devem essas notáveis qualidades ao fato de que suas “moléculas são mantidas num arranjo ordenado que atinge apenas poucos diâmetros moleculares”, enquanto “a variedade de comportamentos exibida pelos sólidos é um resultado direto do tipo de liga que une os seus átomos e dos arranjos estruturais destes”. “Liga”, por sua vez, é um termo que indica a estabilidade dos sólidos — a resistência que eles “opõem à separação dos átomos”.

Isso quanto à Enciclopédia britânica — no que parece uma tentativa de oferecer “fluidez” como a principal metáfora para o estágio presente da era moderna.

O que todas essas características dos fluidos mostram, em linguagem simples, é que os líquidos, diferentemente dos sólidos, não mantêm sua forma com facilidade. Os fluidos, por assim dizer, não fixam o espaço nem prendem o tempo. Enquanto os sólidos têm dimensões espaciais claras, mas neutralizam o impacto e, portanto, diminuem a significação do tempo (resistem efetivamente a seu fluxo ou o tornam irrelevante), os fluidos não se atêm muito a qualquer forma e estão constantemente prontos (e propensos) a mudá-la; assim, para eles, o que conta é o tempo, mais do que o espaço que lhes toca ocupar; espaço que, afinal, preenchem apenas “por um momento”. Em certo sentido, os sólidos suprimem o tempo; para os líquidos, ao contrário, o tempo é o que importa. Ao descrever os sólidos, podemos ignorar inteiramente o tempo; ao descrever os fluidos, deixar o tempo de fora seria um grave erro. Descrições de líquidos são fotos instantâneas, que precisam ser datadas.

Os fluidos se movem facilmente. Eles “fluem”, “escorrem”, “esvaem-se”, “respingam”, “transbordam”, “vazam”, “inundam”, “borrifam”, “pingam”; são “filtrados”, “destilados”; diferentemente dos sólidos, não são facilmente contidos — contornam certos obstáculos, dissolvem outros e invadem ou inundam seu caminho. Do encontro com sólidos emergem intactos, enquanto os sólidos que encontraram, se permanecem sólidos, são alterados — ficam molhados ou encharcados. A extraordinária mobilidade dos fluidos é o que os associa à ideia de “leveza”. Há líquidos que, centímetro cúbico por centímetro cúbico, são mais pesados que muitos sólidos, mas ainda assim tendemos a vê-los como mais leves, menos “pesados” que qualquer sólido. Associamos “leveza” ou “ausência de peso” à mobilidade e à inconstância: sabemos pela prática que quanto mais leves viajamos, com maior facilidade e rapidez nos movemos.

Essas são razões para considerar “fluidez” ou “liquidez” como metáforas adequadas quando queremos captar a natureza da presente fase, nova de muitas maneiras, na história da modernidade.

Concordo prontamente que tal proposição deve fazer vacilar quem transita à vontade no “discurso da modernidade” e está familiarizado com o vocabulário usado normalmente para narrar a história moderna. Mas a modernidade não foi um processo de “liquefação” desde o começo? Não foi o “derretimento dos sólidos” seu maior passatempo e principal realização? Em outras palavras, a modernidade não foi “fluida” desde sua concepção?

[...]

Disponível em: <https://zahar.com.br/sites/default/files/arquivos/trecho_BAUMAN_ModernidadeLiquida.pdf>.
Acesso em: 22 fev. 2019.

QUESTÃO 1

“Isso quanto à Enciclopédia britânica — no que parece uma tentativa de oferecer ‘fluidez’ como a principal metáfora para o estágio presente da era moderna.”

É possível afirmar que o conceito de “fluidez” funciona como metáfora para o presente estágio da era moderna porque ele, nesse contexto,

- A) é tomado fora de seu sentido normal, causando o efeito de comparação entre esse termo e a modernidade.
- B) é idêntico ao termo “modernidade”, sendo essa repetição utilizada para enfatizar a comunicação.
- C) sugere o sentido contrário do que originalmente exprime, gerando um efeito sarcástico.
- D) é empregado de forma contrastante em relação ao termo “modernidade”.

QUESTÃO 2

“O que todas essas características dos fluidos mostram, em linguagem simples, é que os líquidos, diferentemente dos sólidos, não mantêm sua forma com facilidade. Os fluidos, por assim dizer, não fixam o espaço nem prendem o tempo. Enquanto os sólidos têm dimensões espaciais claras, mas neutralizam o impacto e, portanto, diminuem a significação do tempo (resistem efetivamente a seu fluxo ou o tornam irrelevante), os fluidos não se atêm muito a qualquer forma e estão constantemente prontos (e propensos) a mudá-la; assim, para eles, o que conta é o tempo, mais do que o espaço que lhes toca ocupar; espaço que, afinal, preenchem apenas ‘por um momento’.”

De acordo com as afirmações desse trecho e em sua relação com o restante do texto, analise as seguintes afirmativas sobre características da modernidade líquida para Bauman:

- I. Resistência ao fluxo do tempo, uma vez que a sociedade descrita como típica da “modernidade líquida”, caracteriza-se pela manutenção das antigas tradições.
- II. Perenidade observada na sociedade moderna, que não se modifica mesmo frente às diversas mudanças que a contemporaneidade impõe na cultura.
- III. Volatilidade dos fenômenos modernos, resultante de uma relação íntima com o tempo e com as mudanças que ele imprime na sociedade.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.

QUESTÃO 3

“Enquanto os sólidos têm dimensões espaciais claras, mas neutralizam o impacto e, portanto, diminuem a significação do tempo (resistem efetivamente a seu fluxo ou o tornam irrelevante), os fluidos não se atêm muito a qualquer forma e estão constantemente prontos (e propensos) a mudá-la.”

Os termos destacados nesse trecho retomam outros termos já mencionados no texto, sem que seja necessária sua repetição. Nesse caso, assinale a alternativa que apresenta as palavras retomadas pelos termos destacados.

- A) significação; tempo; qualquer.
- B) tempo; fluxo; forma.
- C) fluxo; fluxo; forma.
- D) sólidos; fluxo; qualquer.

QUESTÃO 4

VUCA é um acrônimo para descrever quatro características marcantes do momento em que estamos vivendo: Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade. Apesar de o termo ter sido incorporado mais recentemente ao vocabulário corporativo, ele surgiu na década de 90 no ambiente militar. O *U.S. Army War College* utilizou esse conceito para explicar o mundo no contexto pós-Guerra Fria. No entanto, ele também se aplica perfeitamente ao ambiente de negócios atual, o que gera novos desafios tanto para os profissionais quanto para as organizações.

O principal impacto para as empresas é a dificuldade de ter previsibilidade nos planejamentos. É interessante observar que o próprio conceito de estratégia nas empresas também foi inspirado na abordagem militar. A diferença agora é que mais prudente que projetar cenários de longo prazo é ter agilidade na capacidade de resposta às demandas do ambiente. [...]

Disponível em: <<http://redeindigo.com.br/mundo-vuca-preparar/>>. Acesso em: 25 fev. 2019. (Adaptação)

Realizando uma análise comparativa entre o conceito VUCA e o conceito de Modernidade Líquida proposto por Bauman, é correto afirmar que são conceitos

- A) totalmente opostos, já que a ideia de um mundo VUCA relaciona-se à realidade empresarial, enquanto a modernidade líquida é um conceito exclusivamente abstrato e filosófico.
- B) que, apesar de terem raízes em diferentes campos do saber, apresentam pontos de contato entre si, uma vez que pensam a volatilidade e a complexidade da sociedade atual.
- C) idênticos, sendo a ideia de um mundo VUCA a aplicação prática do conceito filosófico de Bauman, que opõe os fluidos aos sólidos, para o campo empresarial.
- D) semelhantes, uma vez que o conceito VUCA, principalmente no que diz respeito à volatilidade e incerteza, encontra correspondência na descrição que Bauman faz dos sólidos.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 5

Considere as afirmações seguintes:

Se Ari trabalhar muito, então Eva sairá mais cedo do serviço.

Rui trabalhará ou Eva sairá mais cedo do serviço.

Maria trabalhará até tarde ou Rui não trabalhará.

Eva não sairá mais cedo do serviço.

Sendo todas as afirmações acima verdadeiras, é correto afirmar que

- A) Maria não trabalhará até tarde ou Eva sairá mais cedo do serviço.
- B) Rui não irá trabalhar e Ari não trabalhará muito.
- C) Se Rui não for trabalhar, então Ari trabalhará muito.
- D) Ari não trabalhará muito ou Maria não trabalhará até tarde.

QUESTÃO 6

Vítor é o chefe do R.H. de uma empresa e resolveu fazer o levantamento do perfil das três secretárias que ali trabalham: 1ª, 2ª e 3ª secretária. As secretárias chamam-se: Fernanda, Mariana e Juliana. Suas idades eram 20, 28 e 35 anos, não necessariamente nessa ordem. Somente a 1ª secretária da empresa tinha mestrado completo e ela não era a mais nova. Para trabalhar somente nos horários de segunda a sexta-feira na empresa é necessário que o funcionário tenha mestrado completo. Mariana não era a mais velha. A 2ª secretária da empresa, irmã de Fernanda, era a mais velha. Mesmo sempre estando em casa nos fins de semana, Fernanda não pode receber a visita de Mariana, que sempre trabalha na empresa nesses dias. Após a análise dessas informações, Vítor concluiu, de forma correta, que:

- A) Se Mariana é a 3ª secretária da empresa, então Juliana é a 1ª.
- B) Mariana não tem 20 anos.
- C) Juliana tem 20 anos, e é a 2ª secretária da empresa.
- D) Fernanda não é a 1ª secretária da empresa ou Fernanda tem 28 anos.

QUESTÃO 7

João reside em uma fazenda da zona rural de uma cidade e é criador de gado. Na fazenda, João possui um reservatório capaz de armazenar 20 000 litros de água, que, quando está cheio, sustenta 150 cabeças de gado por um período de dez dias. Em certo dia, após receber água da companhia de abastecimento, o reservatório da fazenda estava cheio e as 150 cabeças de gado permaneciam por lá. Passados quatro dias, sem que houvesse abastecimento de água em nenhum deles, João comprou mais 30 cabeças de gado. Transcorridos dois dias após a compra das 30 cabeças de gado, ainda não havia tido qualquer abastecimento do reservatório e, por esse motivo, João vendeu metade das cabeças de gado que possuía naquele momento. Sem que haja qualquer abastecimento, a quantidade total de dias que o reservatório da fazenda será capaz de fornecer água para as cabeças de gado da fazenda é igual a

- A) 10.
- B) 12.
- C) 15.
- D) 20.

QUESTÃO 8

No departamento de planejamento de uma empresa há somente químicos e economistas. É sabido que os economistas sempre mentem e os químicos falam sempre a verdade. Luiz, que é engenheiro mecânico, entrou no departamento e perguntou ao primeiro funcionário: você é um economista? De forma cômica, ele respondeu à pergunta de Luiz em latim. Após isso, um segundo funcionário do departamento disse que traduziria a resposta do primeiro e assim o fez, dizendo: "O primeiro funcionário respondeu que ele não era um economista". Depois disso um terceiro funcionário do departamento disse que o primeiro era realmente um economista. Com base na situação apresentada, é possível concluir corretamente que:

- A) O terceiro funcionário é um economista.
- B) O segundo e o terceiro funcionário são economistas.
- C) O primeiro funcionário é um químico, no entanto, o terceiro é economista.
- D) O segundo funcionário é um químico.

ATUALIDADES

QUESTÃO 9

As escolas de samba do Rio de Janeiro apresentaram em seus desfiles no ano de 2018 diversos enredos. Homenagens a artistas famosos, ao Museu Nacional do Rio de Janeiro – atingido posteriormente pelo incêndio que destruiu a maior parte de seu acervo –, a países como a China e a Índia, entre outros. Em meio a tantos temas distintos, a Escola de Samba Paraíso do Tuiuti destacou-se na grande mídia por apresentar um samba enredo que continha fortes críticas sociais. A letra do samba apresentava o seguinte refrão:

Meu Deus!
Meu Deus! Se eu chorar não leve a mal
Pela luz do candeeiro
Liberte o cativo social
Não sou escravo de nenhum senhor
Meu paraíso é meu bastião
Meu Tuiuti o quilombo da favela
É sentinela na libertação.

Disponível em: <<http://www.paraísodotuiuti.com.br>>.
Acesso em 15 fev. 2019.

As críticas apresentadas no trecho anterior referem-se a uma das reformas aprovadas pelo governo do então presidente Michel Temer. O samba enredo faz referência à

- A) Reforma do Ensino Fundamental.
- B) Reforma da Previdência.
- C) Reforma Trabalhista.
- D) Reforma do Poder Judiciário.

QUESTÃO 10

Atualmente, em todo o mundo, cerca de 258 milhões de pessoas estão deslocadas ou são migrantes. Isso representa 3,4% da população mundial. No intuito de tratar globalmente as questões relacionadas à migração, 146 países assinaram um acordo organizado pelas Organizações das Nações Unidas (ONU), o Pacto Mundial para a Migração. O documento propõe a cooperação internacional em relação à migração em um contexto atual caracterizado pelo reaparecimento de práticas xenófobas e por movimentos ultranacionalistas.

O texto destaca princípios e enumera propostas para auxiliar os países a enfrentar as migrações, como o intercâmbio de informação e de experiências, bem como a integração dos migrantes. Dentre as propostas, o acordo destaca que

- A) a garantia de direitos humanos não deve estar atrelada a nacionalidades.
- B) as restrições à migração devem se adequar a realidade de cada país.
- C) o gerenciamento das fronteiras é de responsabilidade restrita a cada país receptor.
- D) o acolhimento dos migrantes deve estar de acordo com os interesses nacionais.

QUESTÃO 11

Em novembro de 2015, o rompimento da barragem de Fundão, da mineradora Samarco, em Mariana, despejou uma enxurrada de lama que inundou o distrito de Bento Rodrigues. Em janeiro de 2019, a barragem da mineradora Vale, na região do Córrego do Feijão, em Brumadinho, se rompeu, espalhando seus rejeitos pela área administrativa da companhia, que atingiram parte da comunidade da Vila Ferteco. Tais acontecimentos geraram profundo debate na sociedade acerca das relações estabelecidas entre as mineradoras e as comunidades residentes nas áreas nas quais as empresas estão inseridas. Se, por um lado, admite-se a necessidade da exploração dos recursos minerais como fonte de riqueza em diversos âmbitos, por outro, reconhece-se os problemas gerados pelo impacto ambiental e social provocados pela exploração mineral.

Diante do exposto, é possível reconhecer como impactos negativos gerados pela atividade mineradora nos municípios nos quais estão inseridas:

- A) Comprometimento do orçamento municipal em educação e saúde.
- B) Aumento da violência e da criminalidade.
- C) Prejuízo em relação ao patrimônio cultural tombado pelo município.
- D) Perda de investimentos no setor de infraestrutura.

DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES RELACIONADAS À COPASA

QUESTÃO 12

Segundo seu Estatuto Social, a empresa COPASA conta em sua estrutura com uma Unidade Interna de Auditoria.

Sobre a referida unidade, é incorreto afirmar:

- A) Vincula-se diretamente ao Conselho de Administração da empresa, sendo a ela assegurados, como garantia de atuação independente, orçamento próprio e regras específicas para destituição do cargo de Auditor-Geral.
- B) Entre outras atribuições, compete à Unidade Interna de Auditoria apurar fraudes e irregularidades identificadas pela própria Auditoria ou a partir de demandas da Administração ou do recebimento de denúncias.
- C) Rege-se a Auditoria Interna por um Regimento Interno, aprovado pelo Conselho de Administração da empresa, que disporá entre outros assuntos sobre as regras para destituição do cargo de Auditor-Geral.
- D) A Auditoria Interna terá, desde que mediante autorização específica do Diretor-Presidente da empresa, acesso irrestrito a quaisquer dependências, arquivos, documentos e sistemas informatizados da empresa.

QUESTÃO 13

Considere as seguintes afirmativas sobre o Código de Conduta Ética da COPASA:

- I. O Código de Conduta Ética se aplica a todos os colaboradores, administradores, conselheiros fiscais e membros do Comitê de Auditoria da COPASA e suas subsidiárias.
- II. O atendimento à convocação da Comissão de Ética constitui obrigação irrecusável de todos aqueles que estão sujeitos ao Código de Conduta Ética.
- III. Não se inclui na competência da Comissão de Ética o tratamento de questões em que estejam envolvidos os diretores, os membros dos Conselhos de Administração e Fiscal e do Comitê de Auditoria.

Segundo o que prevê o referido Código, está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 14

Publicada no final do mês de dezembro de 2018, a Medida Provisória nº 868/2018 altera o marco do saneamento básico no país. Segundo a justificativa da referida Medida Provisória, a alteração se faz necessária porque “não se pode conviver com 35 milhões de brasileiros sem acesso a água de qualidade, 104 milhões sem esgoto tratado adequadamente em um país considerado a nona economia do mundo e subjugado à 123ª posição no ranking mundial dos serviços público de saneamento ambiental.”

Entre as disposições da referida Medida Provisória não se inclui:

- A) A Agência Nacional de Águas – ANA, a qual, além de responsável pelo gerenciamento dos recursos hídricos, passa a ter a atribuição de regular a prestação de serviços públicos de saneamento básico.
- B) Os municípios e o Distrito Federal não são obrigados a cumprir as diretrizes da ANA para a prestação de serviços de saneamento básico, mas nessa hipótese não poderão receber recursos federais disponibilizados para o setor.
- C) Além dos municípios e do Distrito Federal, passam a ser considerados titulares dos serviços de saneamento básico os Estados-membros e a União.
- D) A criação do Comitê Interministerial de Saneamento Básico, visando a garantir a política federal de saneamento e articular a atuação dos órgãos federais na alocação de recursos para o setor.

QUESTÃO 15

As tragédias ocorridas nos municípios mineiros de Mariana e Brumadinho têm como causas e razões, entre outros, o descumprimento da legislação aplicável. De fato, poderiam não ter ocorrido ou não ter gerado consequências tão absolutamente desastrosas, se as normas legais tivessem sido aplicadas. É o caso da lei mineira que dispõe sobre o sistema estadual do meio ambiente, segundo a qual, entre as medidas de controle ambiental de atividade ou empreendimento que possa colocar em risco vidas humanas ou o meio ambiente, será exigida do empreendedor a elaboração e a implementação de um conjunto de planos, que são os seguintes:

- A) Plano de Ação de Emergência, Plano de Autossalvamento e Plano de Resgate e Transporte de Vítimas.
- B) Plano de Treinamento de Equipe de Socorro, Plano de Contingência e Plano de Rota de Fuga e Desobstrução.
- C) Plano de Ação de Emergência, Plano de Contingência e Plano de Comunicação de Risco.
- D) Plano de Avaliação de Segurança, Plano de Risco e Plano de Autossalvamento.

MEIO AMBIENTE E SANEAMENTO

QUESTÃO 16

O PLANSAB – Plano Nacional de Saneamento Básico trata-se de um instrumento orientador de programas, projetos e ações que visem a alcançar as metas de universalização ao acesso dos serviços de saneamento no país. Sobre o PLANSAB é incorreto afirmar:

- A) Faz a proposição de programas, projetos e ações necessários para atingir os objetivos e as metas da política federal de saneamento básico.
- B) Estabelece a obrigatoriedade de os municípios possuírem Planos Municipais de Saneamento Básico que abranjam os quatro componentes do saneamento básico.
- C) Aponta as diretrizes para o planejamento das ações de saneamento básico em áreas de especial interesse turístico.
- D) Informa os procedimentos para a avaliação sistemática da eficiência e eficácia das ações executadas.

QUESTÃO 17

A Lei Nacional do Saneamento Básico nº 11.445/2007 e o Decreto Federal regulamentador nº 7.217/2010 constituíram um importante avanço na definição do novo marco regulatório para o setor de saneamento, ao exigir obrigatoriedade da regulação como condição de respaldo dos contratos de delegação da prestação dos serviços públicos e ao fixar o princípio de regulação-fiscalização independente da operação / prestação do serviço. Além disso, a Lei estabeleceu um conjunto de diretrizes que devem nortear as práticas regulatórias. A importância da prática regulatória está amparada na melhoria da eficiência dos processos operacionais das atividades desenvolvidas na prestação de serviços públicos de concessionárias.

As agências reguladoras podem contribuir em diferentes esferas, exceto:

- A) Proteção do interesse dos utilizadores quanto às obrigações de serviços públicos.
- B) Contribuição para gestão associada, que promove melhoria no processo de gestão do orçamento público.
- C) Atuação em mecanismos jurisdicionais para resolver as demandas dos usuários.
- D) Como agente mediador entre a concessionária, a administração municipal e usuários do sistema, no arbitramento e mediação de processos tarifários.

QUESTÃO 18

A Outorga é o instrumento legal que assegura ao usuário o direito de utilizar os recursos hídricos. No entanto, essa autorização não dá ao usuário a propriedade da água, mas, sim, o direito de seu uso. Em Minas Gerais, a operacionalização da outorga é de responsabilidade do Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM), estabelecida pela Lei nº 21.972 de 21 de janeiro de 2016 e regulamentada pelo Decreto nº 47.343 de 23 de janeiro de 2018.

A outorga poderá ser suspensa, parcial ou totalmente, nas seguintes situações, exceto:

- A) Em casos de extrema escassez.
- B) Não cumprimento pelo outorgado dos termos de outorga.
- C) Necessidade de se possibilitar o uso de recursos hídricos para atividades agrícolas e agropecuárias.
- D) Necessidade de atendimento aos usos prioritários e de interesse coletivo.

GESTÃO E LIDERANÇA

QUESTÃO 19

Analise o caso a seguir

Castro é gestor de uma antiga companhia que vem passando por grandes transformações nos últimos dez anos. Ele tem realizado múltiplas reuniões com seu pessoal e chamado a atenção para a adoção das novas ferramentas, métodos e diretrizes. Sua equipe é considerada uma equipe sênior, na qual a maioria dos profissionais tem grande domínio técnico e experiência, com um pequeno número de jovens membros com pouco tempo de casa. Como gestor e líder, ele sabe que a sobrevivência da equipe, sua própria sobrevivência e a da empresa dependem do comportamento e da adaptação de todos frente às mudanças internas e externas.

Fundamentado no contexto do enunciado e nas abordagens do tema liderança, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A maturidade da equipe torna a liderança menos preponderante e influenciadora, e o fator de aglutinação independe do gestor.
- II. A Influência significa que o relacionamento entre as pessoas não é passivo.
- III. Líderes diferentes irão se comportar de maneiras diferentes em situações de pressão e estresse para alcançar suas metas, sendo que três aspectos se sobressaem: pessoas, influência e metas.
- IV. A alta liderança tem pouca influência em organizações ou negócios que já alcançaram sua maturidade.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I e III, apenas.

QUESTÃO 20

Analise as situações descritas a seguir, referentes ao tema Tomada de Decisão, e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () O gerente financeiro tem de escolher entre Julia, Marcela e Roberto para a posição de auditor interno júnior. Para tal, pode pensar que a escolha é a principal parte da tomada de decisão, mas não constitui sua totalidade, pois a tomada de decisão é um processo para identificar problemas e oportunidades e, depois, promover a resolução desses problemas.
- () O gerente deverá: certificar-se da necessidade de se ter um auditor júnior, determinar a disponibilidade dos potenciais candidatos ao cargo, levantar informações a respeito deles, entrevistá-los, provavelmente aplicar-lhes algum teste, selecionar o mais preparado, informar e orientar o aprovado, acompanhá-lo nos dias ou semanas iniciais, avaliando seu trabalho e adequação. Nesse caso, a tomada de decisão envolve esforços tanto antes quanto depois da escolha de fato.
- () No departamento de estoques, tem-se observado perdas e extravios de materiais e isso deve ser solucionado. O mesmo departamento tem apresentado problemas para recompor o estoque de papel e outros insumos devido ao aumento da demanda, o que aponta para a decisão de recomprar esses insumos quando o estoque baixa até certo nível. O ponto de ressuprimento pode sofrer alterações com certa frequência. Nesse caso, existem tipos diferentes de decisões a serem tomadas: as sistemáticas e as autônomas.
- () Uma nova tecnologia de apoio para identificação, manuseio e organização de cargas está disponível em um fornecedor que já realiza negócios com a empresa. A empresa tem seus objetivos para melhorar seus processos nessa área. A tecnologia é bem avaliada por quem já a utiliza, mas gerentes estão inseguros, pois ela foi testada apenas em alguns segmentos e pode não ser a mais adequada para a empresa. Trata-se de uma situação na qual uma decisão possui objetivos bem estabelecidos e boas informações estão disponíveis, mas os resultados futuros associados com cada alternativa estão sujeitos a possibilidades. Isso está associado às condições que afetam a possibilidade de fracasso na decisão classificada como risco.

Assinale a sequência correta.

- A) V F V F
- B) V V F V
- C) F V F F
- D) F F V V

QUESTÃO 21

Analise o caso a seguir.

Um gerente e sua equipe trabalham focados em um novo sistema de manutenção alemão, que a empresa traz para seus pontos de distribuição em determinada região de atuação. Desenvolvem o planejamento contemplando a forma como cada etapa desse novo sistema ou método de manutenção será realizada, buscando organizar as atividades de implementação e manutenção, prevenir falhas e alcançar a melhor forma para a aplicação do método. A equipe realizou a análise de objetivos e o planejamento do uso do tempo, mas falta a previsão dos meios de controle e outras atividades ou etapas.

Considerando as informações disponíveis, pode-se afirmar que

- A) A equipe atua com o plano estratégico e infere-se que falta definir metas e indicadores.
- B) A equipe atua com o plano operacional e, posteriormente ao planejamento do uso do tempo, deve realizar o planejamento do uso de recursos e a avaliação de riscos.
- C) A equipe não concluiu as atividades principais, pois a principal etapa – a descrição das funções – não foi cumprida.
- D) Nessa atividade a equipe está definindo o modo de se alcançar os objetivos previstos, com as ações específicas e os recursos necessários para implementar os cursos de ação selecionados e realizar os objetivos.

QUESTÃO 22

As funções gerenciais podem variar de empresa para empresa devido às diferentes demandas de conhecimentos especializados, à diferença entre os ambientes políticos, às diferentes tecnologias etc. Em muitas situações diferentes, habilidades são exigidas dos gerentes técnicos à alta gerência, para executar o planejamento, as atividades de controle, reuniões corriqueiras e aquelas voltadas a problemas mais imediatos.

Em relação às habilidades necessárias ao gestor, analise as afirmativas a seguir.

- I. À medida que um gerente sobe do nível de supervisão ou operações até o ponto mais alto da gerência (alta gerência), as habilidades conceituais vão se tornando mais importantes que as habilidades técnicas.
- II. As habilidades humanas são aquelas que geram cooperação em meio à equipe que está sendo liderada. Consistem em atitudes e comunicação no trabalho, interesses pessoais e coletivos, trabalhar e lidar com pessoas. Essas habilidades têm a mesma importância, seja qual for o nível gerencial.
- III. Para que um profissional no topo da gerência seja bem-sucedido, ele deve possuir, em ordem de importância: habilidades humanas, conceituais e técnicas.

- IV. O gerente precisa apresentar capacidade de enxergar a empresa como um todo, ser capaz de compreender a maneira como várias funções da empresa se complementam, o modo como a empresa se relaciona com o meio em que se insere e como as mudanças em um setor podem afetar toda empresa. Essas capacidades definem as habilidades técnicas.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 23

Jorge, analista técnico de uma grande empresa, foi escolhido para assumir uma nova gerência criada em um município em que a empresa não atuava até então. A nova unidade está sendo criada, em grande parte, com novas contratações de profissionais da região, e cobrirá inicialmente 21 municípios do colar metropolitano adjacente à cidade da nova unidade. O gestor encontrará novas pessoas, nova equipe e novas situações. É sabido que nem todo gerente é líder e nem todo líder é um bom gestor. Tendo isso em vista, nesse primeiro momento a empresa acredita que precisa de alguém com características mais voltadas à gerência do que para a liderança. Mas algumas características de liderança serão desejáveis e necessárias.

Considerando esse contexto, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

- I. A motivação para a realização e a persistência, representam uma característica do líder e uma do gestor, respectivamente,

POIS

- II. O líder busca estabelecer metas desafiadoras a serem alcançadas pelos membros da equipe, e demonstra confiança de que eles estão à altura do desafio.

ISSO PORQUE

- III. O líder estabelece metas difíceis o suficiente para que os profissionais considerem e percebam seu cumprimento como um desafio, mas não a ponto de acharem que são metas impossíveis e desistirem de tentar alcançá-las.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I, II e III são verdadeiras e a III é justificativa da II.
- B) A asserção I é falsa, a II e a III são verdadeiras e a III justifica a II.
- C) As asserções I, II e III são verdadeiras, a asserção I é justificativa da II e a II é justificativa da III.
- D) A asserção I é verdadeira, mas não justifica a II que é falsa e a III é verdadeira.

QUESTÃO 24

Analise o caso a seguir.

Ricardo é gestor de uma empresa que presta serviços diretamente aos consumidores finais. Sua equipe é bem avaliada pelos clientes e pela própria empresa. Seu estilo de liderança robusto, o foco que ele atribui a metas ambiciosas e as exigências por alta qualidade e resultados de excelência têm trazido um bom desempenho para sua empresa. Ele busca reduzir custos ao máximo e sempre propõe objetivos difíceis de desempenho. Comunica-se bem com a equipe e dedica um bom tempo ao planejamento. “Se os profissionais alcançarem os melhores resultados, serão premiados, caso contrário, novas pessoas se sentarão em suas cadeiras”, ele costuma dizer.

Avalie as afirmativas a seguir com base no caso analisado.

- I. A maior preocupação do gerente é com tarefas e produção.
- II. Para o gerente, a administração de pessoas ou do grupo é vista da mesma forma que a administração dos ativos fixos.
- III. Esse gestor não acredita e não valoriza a ideia de que a eficiência em operações resulta do arranjo de condições de trabalho de tal maneira que o fator humano tenha interferência mínima nessas condições.
- IV. Ricardo tem uma atitude de liderança orientada para o trabalho, dirige as atividades dos subordinados em direção à meta, instrui sobre o trabalho e enfatiza os prazos-limites.
- V. O gestor pensa que alcançando o equilíbrio entre a manutenção do moral das pessoas em um nível satisfatório e a necessidade de realizar o trabalho, fará com que o desempenho organizacional adequado seja alcançado.

Estão corretas as afirmativas.

- A) I, II e IV apenas.
- B) III e V, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 25

Antônio trabalha em uma empresa na qual há grande número de funcionários e unidades separadas por grandes distâncias geográficas. Os grupos de trabalho também são grandes. A empresa possui mais de 20 anos de mercado e seus departamentos e grupos são experientes e consolidados, sendo a média do tempo de casa dos profissionais de 12 anos. A alta diretoria quer que as gerências trabalhem com uma liderança compartilhada, extraindo mais opiniões e decisões com forte envolvimento dos analistas e técnicos.

Com base no trecho anterior, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A situação descrita pode dificultar ou mesmo tornar o estilo de liderança centrado no subordinado impraticável.
- II. O gerente deve medir a eficácia do(s) grupo(s). A experiência dos integrantes em trabalhar juntos e o grau de confiança que eles têm em sua capacidade de resolver problemas como grupo devem ser levantados pelos gestores.
- III. A distância geográfica poderá impelir os gerentes a se tornarem mais centralizadores.

Estão corretas as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.

FOLHA DE RESPOSTAS (VERSÃO DO CANDIDATO)

1	A	B	C	D	14	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	A	B	C	D	15	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	A	B	C	D	16	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	A	B	C	D	17	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	A	B	C	D	18	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A	B	C	D	19	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	A	B	C	D	20	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	A	B	C	D	21	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	A	B	C	D	22	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	23	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	24	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	25	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS,
OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**