



Informativo trimestral do Sindicato dos Empregados no Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Fortaleza



O SECVGAF (Sindicato dos Empregados no Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Fortaleza) renovou, em julho, o seu setor de ouvidoria. O setor, com nova formatação e novos critérios, contratou profissional apenas para atuar na ouvidoria e fiscalização da entidade

PÁGINA **03**

PÁGINA**04**

PÁGINA**05**

PÁGINA**06**

Jurídico em Pauta



SECVGAF na defesa do trabalhador em Supermercado

Artigo



Por todos os lados, na sua defesa, sempre!

SECVGAF nas Lojas



SECVGAF realiza mais de 30 visitas em Agosto e Setembro



Sindicato atuante, orgulho do Trabalhador

ançamos mais um Secvgaf Notícias. Nosso Informativo tem sido ferramenta de grande importância, ao longo dos anos, aproximando, levando informação e conhecimento. Nesta edição temos orgulho em apresentar os mais recentes avanços do seu Sindicato.

Vamos lá?

Nosso setor Jurídico tem obtido grandes êxitos na defesa do Trabalhador em Supermercado. Ganhos de causa, individuais e coletivas, têm significado muito importante para você, amigo trabalhador, e para o Sindicato. Cada conquista reflete nosso cuidado em fazer valer seus Direitos buscando a Justiça, quando necessário, e mostrando o efeito pedagógico que essas iniciativas têm, com intuito de coibir futuramente novos descumprimentos. Assim, celebramos cada nova vitória!

Nessa edição você verá, ainda, a visita da Deputada Fernanda Pessoa (PR) à nossa Sede. A Deputada foi a responsável pela aprovação do Projeto de Lei que instituiu o Dia do Trabalhador em Supermercado (seu dia!). A visita mostra a credibilidade que o SECVGAF tem com entes públicos e como construímos respeito pelo trabalho bem feito e organizado.

Destacamos, ainda, a remodelação do nosso Setor de Ouvidoria. Estaremos ainda mais próximos, perto de você, dentro das lojas, buscando observar os desvios trabalhistas, resolvendo rapidamente os problemas e diminuindo o estresse do dia a dia. Leia a matéria completa e figue por dentro de tudo!

Desejamos paz, sempre! Estamos aqui! Pertinho!

Boa leitura!

Dia 11 de novembro é o seu dia, o DIA DO TRABALHADOR EM SUPERMERCADO. Entre os dias 7 e 11 de novembro estaremos de portas abertas para receber você! O SECVGAF, durante todo o ano de 2016, planejou com muito carinho a data. A Nova Sede do SECVGAF é um presente para a categoria e por isso gostaríamos de convidá-lo a conhecer as novas instalações do seu sindicato!

Programação:

De 7 a 10 de novembro, das das 8:00H às 17:00H, estaremos de portas abertas com distribuição de brindes, muita música e muitas surpresas!

Dia 11 de novembro, durante todo o dia, estaremos nas lojas parabenizando você!

SEMANA DO TRABALHADOR EM SUPERMERCADO 2016!



Venha comemorar com a gente!

EXPEDIENTE

A SECVGAF NOTÍCIAS é uma publicação trimestral do Sindicato do Empregados no Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Fortaleza.

Presidente:

José Milton Ramos de Melo

Vice - Presidente:

Ivânio Lopes de Azevedo

Tesouraria:

Maria Jacinta do Nascimento Teixeira

Secretária:

Francisca Marilene Barbosa

Suplentes da Diretoria:

Pedro Alexandre Gonçalves - Otaciano Gomes Pereira - Giuliano Silva Costa - Antônio Carlos Vieira Costa

Conselho Fiscal:

Carlos André Ferrelra Braga - Antônio Carlos Alves dos Santos -Susy Maria Bezerra Lopes

Suplentes do Conselho Fiscal:

José Solivar Parente Santiago - Sandra Maria de Oliveira Soares **Delegados Representantes Efetivos:**

José Milton Ramos de Melo - Ivânio Lopes de Azevedo

Suplentes de Delegados Representantes:

Maria Jacinta do Nascimento Teixeira - Francisca Marilene Barbosa **Endereço SECVGAF:**

Rua Jaime Benévolo, nº 1040, José Bonifácio - Fortaleza / CE Fone: (85) 3254-1904 / E-mail: contato@secvgaf.org.br www.facebook.com/SECVGAF / www.instagram.com/SECVGAF

SIMMETRIA

Editores: Julyanna dos Santos Albuquerque (Mtb CE 2292) e Saulo Lobo (Mtb CE 3405)

Reportagem e Revisão: Julyta Albuquerque e Julyanna dos Santos Albuquerque

E-mail: contato@simmetriacomunicacao.com.br

Projeto gráfico: Sullivan Rodrigues Impressão: Expressão Gráfica

Tiragem: 3.000

SECVGAF renova setor de ouvidoria e implementa ferramenta on-line



SECVGAF (Sindicato dos Empregados no Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Fortaleza) renovou, em julho de 2016, o seu setor de ouvidoria. O setor, com nova formatação e novos critérios (ver infográfico abaixo), contratou profissional apenas para atuar na ouvidoria e fiscalização da entidade. Com a crescente procura, por parte do trabalhador, e o entendimento do SECVGAF sobre a importância da comunicação, a Diretoria acredita que essa iniciativa vai ampliar o diálogo entre entidade e a categoria. Milton Melo, Presidente do SECVGAF, comemora a renovação

do setor. "Nós estamos na loja. Com esse setor, e as ferramentas desenvolvidas pra ele, poderemos dar, com rapidez, a resposta que o trabalhador anseia diante de diversas questões vivenciadas em seu local de trabalho", conclui.

O Presidente informa que é imprescindível que o trabalhador apoie essa iniciativa e receba com alegria o profissional destinado a ouvir o trabalhador.

Ferramenta on-line

Uma das iniciativas do setor foi o desenvolvimento de ferramenta on-line (http://bit.ly/solicitacaoouvidoria) que permite ao trabalhador solicitar visita do ouvidor em sua loja para averiguar possível infração. Essa solicitação, no entanto, pode ser feita presencialmente na sede do SECVGAF ou pelo telefone 3254.1904.

Confira abaixo como funciona o setor:

- 1) O setor de ouvidoria recebe a reclamação. A reclamação pode ser através do sistema de ouvidoria, questionário da homologação, presencial ou , por fim, por telefone.
- 2) Em seguida, elaboramos a rota de visitação. O ouvidor emite relatório sobre a visita e passa para o setor de fiscalização.
- 3) A reclamação é verificada para saber se existe ou não procedência.
- 4) Havendo procedência o setor de fiscalização envia notificação para a empresa para que esta solucione o problema. A ouvidoria abre espaço para que a empresa se justifique diante do problema e, nessa fase, o SECVGAF aponta a melhor forma de resolução.
- 5) O ouvidor, então, volta a loja para saber se o problema foi resolvido e caso não tenha sido resolvido o ouvidor comunica ao setor jurídico.
- 6) Por fim, o setor jurídico, diante da documentação apresentada, arquiva ou judicializa a questão.
- E lembre-se: algumas dúvidas podem ser esclarecidas em nosso facebook (www.facebook.com/secvgaf) ou através do nosso telefone (3254.1904).



Jurídico em Pauta

SECVGAF na defesa do trabalhador em Supermercado

Setor Jurídico do SECVGAF, importante mecanismo na defesa do trabalhador em supermercado, tem obtido sucessivos êxitos junto a Justiça do Trabalho. Recentemente, ganhou quatro (ações) individuais e uma coletiva. A atuação do setor jurídico, segundo o Presidente do SECVGAF, Milton Melo, é o reflexo do compromisso que o sindicato possui com o trabalhador. Veja abaixo a resolução desses casos acima citados:

SECVGAF garante direito de trabalhador

O SECVGAF entrou na Justiça do Trabalho com ação trabalhista contra Companhia Brasileira de Distribuição. O associado do SECVGAF questionou o não pagamento do dia em dobro referente aos feriados; descontos do vale alimentação; multa por descumprimento da convenção coletiva de trabalho. A juíza da 15ª Vara do Trabalho de Fortaleza-CE julgou procedente e condenou a empresa a pagar horas extras, o dia em dobro correspondente aos feriados civil e religiosos laborados; as diferenças apuradas entre o valor do vale alimentação estipulado nas CCT's; o ressarcimento correspondente ao dia de trabalho na data de aniversário e a multa convencional.

Desconto indevido de alimentação

O Bompreço Supermercados do Nordeste LTDA descontava indevidamente valor referente a alimentação do trabalhador. A Justiça do Regional do Trabalho da 7ª Região julgou a favor do trabalhador e ainda solicitou pagamento de multa, no valor de um piso da categoria relativo ao descumprimento da Convenção Coletiva de Trabalho.

Acúmulo de função

Em mais uma ação movida pelo SECVGAF o trabalhador reclamou do acúmulo de função no período em que trabalhou na Companhia Brasileira de Distribuição. Ele exercia concomitantemente a função de operador de caixa e também a função atendente de loja sem receber nenhuma contraprestação salarial. O Juiz da 13ª Vara do Trabalho de Fortaleza/CE julgou procedente e imputou o pagamento de adicional salarial por acúmulo de função bem como a multa por descumprimento da Convenção Coletiva de Trabalho.

Trabalhadora é readmitida

Uma associada, por motivo de doença, apresentou junto a Companhia Brasileira de Distribuição atestado com dois dias de descanso em casa. Ao retornar ao trabalho, depois dos dois dias, a associado foi surpreendida



com demissão por justa causa. A empresa alegou falsificação devido a rasura onde constava ausência de 4 dias. A trabalhadora relatou que entregou atestado sem rasura e, para a justiça, na impossibilidade de comprovação da autoria da adulteração, a empresa foi condenada a readmitir ao seu posto de trabalho bem como pagar o aviso prévio indenizado, férias, 13° salário, multa de 40% sobre o FGTS, seguro desemprego e baixa na CTPS.

Ação coletiva contra Atacadão

O SECVGAF entrou com ação coletiva contra o Atacadão Distribuição Comércio e Indústria Ltda. A empresa realizou descontos indevidos referente ao auxílio alimentação em 2014. Foi imputado a ele, depois de comprovação inequívoca, que restitui-se os valores para os trabalhadores. A empresa ainda teve que pagar multa pelo descumprimento da Convenção Coletiva de Trabalho.

Cumprimento da Convenção Coletiva de Trabalho

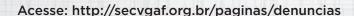
O Sindicato dos Empregados no Comércio Varejista de Gêneros Alimentícios de Fortaleza teve ganho de causa, em primeira instância (ainda cabe recurso), em ação coletiva em defesa dos trabalhadores em supermercado.

A ação coletiva ingressada contra a empresa Companhia Brasileira de Distribuição teve como objetivo o ressarcimento dos valores indevidamente descontados a título de auxílio alimentação relativo ao ano de 2014.

O Juiz decidiu que a empresa deverá realizar os ressarcimentos referentes aos descontos, além de pagar multa pelo descumprimento da CCT e vedando a reincidência da prática e definindo multa em caso de continuidade.

O nosso setor jurídico está a sua disposição!

Para dúvidas, denúncias e sugestões basta ligar: : 3254.1904





Por todos os lados, na sua defesa, sempre!

Sindicato que nos orgulhamos tem novas ideias, vontade de aprender e crescer, contato direto com você.

O SECVGAF é essa Casa que te acolhe, te ajuda a solucionar problemas, reconhece seu valor e trabalha, todos os dias, para ser referência em Sindicalismo no Ceará.

São ações modernas e inovadoras, que refletem-se, diretamente, em seu bem –estar e tranquilidade profissional.

Buscando uma nova forma de defender você, amigo trabalhador, criamos um novo setor: Ouvidoria e Fiscalização. O importante mecanismo tem objetivo simples: ouvir você, no seu local de trabalho e fiscalizar desvios trabalhistas, evitando que você permaneça durante muito tempo sob estresse, dúvidas e ansiedades.

Agimos, dessa forma, preventivamente, pois queremos nos antecipar aos problemas, chamando as empresas ao diálogo, solicitando a resolução dos problemas.

Com essa iniciativa, o SECVGAF atua em TODAS as áreas de defesa, utilizando TO-DAS as estratégias para defender relações justas e humanizadas. Repasse com a gente: agimos preventivamente (Fiscalização), agimos durante os problemas (Ouvidoria e Assessoria Jurídica) e solucionamos os impasses (Assessoria Jurídica – Judicialização). O nosso negócio é dar o amparo e segurança que o trabalhador precisa. Esse é o Sindicato que nos orgulhamos; esse é o seu Sindicato, amigo Trabalhador!

Orgulhe-se também!

Confira matéria sobre como funciona esse novo Setor aqui em nosso Secvgaf Notícias!



Milton Melo Presidente do SECVGAF

Nova Sede

Deputada Fernanda Pessoa visita as novas instalações do SECVGAF



Da esq. para a dir.: Jacinta do Nascimento; Deputada Fernanda Pessoa, Milton Melo, Ivânio Lopes e Leilyanne Feitosa

Deputada Estadual Fernanda Pessoa (PR) visitou o SECVGAF na sexta-feira, 23 de setembro. O presidente do SECVGAF, Milton Melo, o Vice-Presidente, Ivânio Lopes, e a Tesoureira da entidade, Jacinta do Nascimento, receberam a Deputada. Ela foi a responsável pela aprovação do Projeto de Lei que instituiu o dia 11 de novembro como o Dia do Trabalhador em Supermercado no Estado do Ceará. A parlamentar visitou a nova sede do SECVGAF e pôde conferir *in loco* a nova estrutura da entidade. Ela, durante a visita, se disse encantada com o trabalho da Diretoria e ressaltou ainda a preocupação da entidade com a saúde do trabalhador. "É muito importante, por exemplo, a luta de vocês em resguardar a saúde e a integridade

da mulher. É necessário que estejamos vigilantes nessa defesa", finalizou.

Milton Melo, Presidente do SECVGAF, destacou os esforços para a construção da sede e a relevância da categoria para o setor produtivo. "Nós estamos realizando um sonho do trabalhador em supermercado. Essa nova sede foi toda pensada para atender a categoria oferecendo o que temos de melhor e mais moderno para uma categoria tão importante", destacou.

O Vice-Presidente do SECVGAF, Ivânio Lopes, ressaltou a preocupação em oferecer sempre o cuidado e a atenção que o trabalhador merece. "Aqui não medimos esforços para cuidar do trabalhador. Por isso, vamos fazer ainda mais", destacou.

SECVGAF nas lojas

SECVGAF visita lojas em Agosto e Setembro e trabalhadores aprovam novo formato



SECVGAF, ao longo do mês de agosto e setembro, realizou mais de 30 visitas a supermercados e mercardinhos de Fortaleza. O sindicato implementou, em julho de 2016, novo setor de ouvidoria e ainda disponibilizou ferramenta on-line de solicitação de visitas. Para Milton Melo, presidente do SECVGAF, a ferramenta só vem agregar a já consolidada rotina de visitações. "Nós sabemos o quanto é importante estarmos dentro das lojas e por isso nós temos investido nesse formato", finaliza. A ouvidoria, muita das vezes, vai acompanhada do Assessor Jurídico e da sindicalizadora da entidade.

Jurídico presente

Descontos indevidos, hora extra, desvio de função, registro de ponto fraudulento, folga de aniversário e ajuda de custo em feriados são algumas das irregularidades encontradas durante a visitação. Alguns desses casos, quando não solucionados no ambiente de trabalho, são levados aos SECVGAF para o devido encaminhamento junto a equipe de advogados.

Veja abaixo as lojas visitas em agosto e setembro!

Agosto:

Supermercado Bem Bom Jals Supermercado Lisboa Supermercado Anelice de Freitas Costa Extra - Av. Aguanambi Assaí Parangaba



Super Central Comercial
Mercantil Vitória
Cenconsud Borges de Melo
Center Box Jose Bastos
Lisboa Supermercado
Supermercado São Francisco
Santa Ana Comércio de alimentos
Supermercado Pinheiro do Modunbim
Carlos Mercantil
Ismael Supermercados
Mercantil Econômico
Hiperbompreço Borges de Melo

Setembro

Supermercado Cestao
W de Aquino Pontes Mercadinho
Super Israel Supermercado
Super da Barra
Antônio Raimundo de Sousa Assunção
Maria Elizete Maciel Cavalcante
Vasconcelos Comercial Varejista de Alime – Hipermarket
A L P do Monte – ME Leandro Cesta Básica
R C Costa Nobre Comercial de Alimentos
Bueno Supermercado
Supermercado Comprimax
Supermercado Canadá
Supermercado São Luis
Mercantil Pinheiro
Mercantil São Paulo

Saúde

SECVGAF realiza palestras para trabalhadores em supermercado





A Nutricionista do SECVGAF, Michele Melo, realizou dia 15 de setembro, no Ismael Supermercado do Ancuri, palestra sobre alimentação saudável. A iniciativa, que já virou tradição, tem como objetivo proporcionar um momento de aprendizado para os trabalhadores e também orientá-los quanto a importância da alimentação saudável. A nutricionista também realizou, no dia 26 de setembro, a palestra para os trabalhadores Bompreço da Washington Soares.

Fonoaudióloga presente!

A Fonoaudióloga do SECVGAF, Glauciane Machado, realizou, dia 29 de setembro, palestra no Sams Club. O supermercado estava promovendo diversas palestras na Semana Interna de Prevenção de Acidentes. A fono do SECVGAF falou sobre perda auditiva e como evitá-la. Alertou para o uso de contonetes e fones de ouvido em altura no nível superior ao suportável. Ela esclareceu, ainda, que o cuidado auditivo é negligenciado mas muito importante.