



## AMPLICONSULTA - TERMO DE USO

O PRESENTE TERMO DE USO REGE O SERVIÇO DA EMPRESA **AMPLISOFTWARE TECNOLOGIA LTDA**. AO ACEITA-LOS, ORA CLICANDO EM UM BOTÃO QUE INDICA SUA ACEITAÇÃO OU ATRAVÉS DE ACEITE POR ESCRITO, VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS DO PRESENTE QUE CONSISTEM NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS E EXAMES POR MEIO DO SITE **WWW.AMPLICONSULTA.COM.BR** (“SITE”) E DO **APLICATIVO AMPLICONSULTA** PARA CELULARES COMPATÍVEIS COM SISTEMA ANDROID E IOS (“APP”), DE FORMA A VIABILIZAR E FACILITAR O AGENDAMENTO DE CONSULTAS ENTRE PACIENTES E MÉDICOS. ESTE TERMO FOI ELABORADO EM CONFORMIDADE COM A LEI Nº 8.078/90 (CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR), A LEI Nº 12.965/14 (MARCO CIVIL DA INTERNET) E O DECRETO 7.962/2013.

**ATENÇÃO: LEIA ESTE “TERMO” CUIDADOSAMENTE ANTES DE EFETUAR O CADASTRO NO “AMPLICONSULTA”. QUALQUER PESSOA, LEGALMENTE CAPAZ, QUE UTILIZE OS SERVIÇOS DO “AMPLICONSULTA”, DEVE ACEITAR ESTE “TERMO” E TODAS AS POLÍTICAS E PRINCÍPIOS QUE O REGEM PARA USUFRUIR DOS “SERVIÇOS” AQUI DESCRITOS.**

A utilização dos serviços oferecidos pelo “Ampliconsulta” implica na imediata declaração de anuência deste “termo” e seu conteúdo. Este “termo” constitui um documento exclusivo entre “Ampliconsulta” e seus “usuários”, substituindo, deste modo, todos os acordos, representações, garantias e entendimentos anteriores com relação ao “Ampliconsulta”, seus conteúdos, produtos ou serviços fornecidos por ou por meio do “aplicativo”. Os “usuários”. Menores de 18 anos de idade somente poderão efetuar o registro ou cadastro no “aplicativo” desde que devidamente representados ou assistidos, conforme previsto nos arts. 1.634 e 1.690 do código civil, por seus representantes ou assistentes legais, devendo esses serem responsáveis na esfera cível por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização deste “aplicativo”. Os representantes legais serão responsáveis, por todo e qualquer ato ilícito ou criminoso praticado pelos menores quando da utilização do “aplicativo”. Leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência ao se registrar no APLICATIVO:

### 1. TERMOS

**1.1** As palavras em letra maiúscula utilizadas no texto deste TERMO terão o significado abaixo, quando um significado não lhe for atribuído no próprio texto. Os termos utilizados no singular ou no plural terão o mesmo significado.

**APLICATIVO:** significa o App e o Site disponibilizados aos USUÁRIOS para agendamento de consultas médicas e exames entre CLIENTES e PROFISSIONAIS cadastrados no APLICATIVO.

**CLIENTE:** significa a pessoa física, interessada em proceder ao agendamento de horário e escolha de serviços a serem prestados pelo PROFISSIONAL de sua escolha e preferência, mediante cadastro prévio no APLICATIVO.

**PROFISSIONAL:** significa a pessoa física ou jurídica que presta serviços na área da saúde, e disponibiliza a sua agenda no APLICATIVO para que um CLIENTE possa solicitar um agendamento por meio do APLICATIVO.

**SERVIÇO:** significa o agendamento de horários de atendimentos médicos e serviços na área da saúde, efetuado pelo AMPLICONSULTA mediante solicitação de um CLIENTE, limitando-se à viabilização e compatibilização de agendas desses locais por meio de uma plataforma online através da emissão de um **VOUCHER, TICKET ou RESERVA DE CONSULTA**.

**USUÁRIO:** significa o CLIENTE e/ou o PROFISSIONAL.



## 2. FUNCIONAMENTO

**2.1.** O APLICATIVO consiste em um serviço especializado com o objetivo de possibilitar a CLIENTES o agendamento de horários de atendimento médico e serviços na área da saúde em clínicas, consultórios e hospitais. O AMPLICONSULTA e seu APLICATIVO não possuem qualquer vínculo ou responsabilidade solidária com os médicos cadastrados no APLICATIVO, laboratórios, clínicas e/ou consultórios que utilizam o APLICATIVO para disponibilização de sua agenda, limitando-se a prestar o serviço de aproximação entre CLIENTES e PROFISSIONAIS por meio do APLICATIVO.

**2.2.** As especialidades médicas oferecidas pelos PROFISSIONAIS cadastrados no APLICATIVO serão publicadas para conhecimento dos CLIENTES com as condições de utilização.

**2.3.** O CLIENTE cadastrado e interessado em agendar uma consulta, exame e/ou vacina deverá se manifestar eletronicamente por meio do APLICATIVO.

**2.3.1.** O CLIENTE é responsável pelas informações inseridas no APLICATIVO no momento de agendamento das consultas, bem como responsável pela confirmação das informações inseridas.

**2.3.2.** Após confirmação do agendamento, o CLIENTE deverá efetuar o pagamento do serviço contratado com o PROFISSIONAL para garantir o agendamento da reserva da consulta e serviços na área da saúde conforme as especificações informadas no APLICATIVO.

**2.3.3.** O APLICATIVO confirmará o agendamento do serviço quando for reconhecido o pagamento do serviço contratado.

**2.3.4.** O pagamento da **RESERVA DE AGENDAMENTO** deverá ser realizado com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, sob risco de ser cancelado o horário de atendimento disponível na agenda do PROFISSIONAL.

**2.4.** Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado preenchido no SITE ou APP, não estando o AMPLICONSULTA obrigado a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O USUÁRIO responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas.

**2.5.** Somente as pessoas físicas que tenham plena capacidade legal e/ou pessoas jurídicas estão autorizadas a utilizar o SITE ou APP. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidos por seu representante legal.

**2.6.** O AMPLICONSULTA se reserva ainda o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.

**2.7.** É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do USUÁRIO a terceiros. O cadastro do USUÁRIO é pessoal e intransferível.

**2.8.** O AMPLICONSULTA não se responsabiliza pelo uso que os PROFISSIONAIS fizerem dos dados fornecidos pelo CLIENTE no momento de agendamento de horário com um PROFISSIONAL.

**2.9.** Ao cadastrar-se, o USUÁRIO concorda em receber mensagens por celular e e-mails do AMPLICONSULTA.

**2.10.** O AMPLICONSULTA não se responsabiliza por quaisquer danos, materiais ou imateriais, que resultem de ação ou omissão em uma relação jurídica estabelecida por meio de um contrato celebrado entre um CLIENTE e um PROFISSIONAL, sendo esta uma relação exclusiva entre CLIENTE e PROFISSIONAL.



### **3. VALORES DOS SERVIÇOS.**

**3.1.** Os SERVIÇOS DE RESERVA DE AGENDAMENTO serão oferecidos aos USUÁRIOS da seguinte maneira:

- a) O AMPLICONCONSULTA reterá o valor de 15% (quinze por cento) dos valores referentes aos pagamentos efetuados pelos CLIENTES ao PROFISSIONAL em virtude de consultas agendadas por meio do APLICATIVO;
- b) O AMPLICONCONSULTA reterá o valor de 20%(vinte por cento) à 30% (trinta por cento) dos valores referentes aos pagamentos efetuados pelos CLIENTES ao PROFISSIONAL em virtude de exames, procedimentos clínicos, procedimentos estéticos e/ou vacinas agendadas por meio do APLICATIVO;
- c) O CLIENTE poderá baixar o APLICATIVO de forma gratuita nas lojas para Android e iOS;

**3.2. Nos valores retidos estão inclusos taxas de cartão, emissão de boleto e outras taxas de conveniência existentes e marketing geográfico do aplicativo direcionado.**

3.3. O valor remanescente, após a retenção, será repassado ao PROFISSIONAL (“REPASSE”) na conta bancária cadastrada na plataforma.

3.4.1. O PROFISSIONAL é responsável por informar os dados bancários corretos ao AMPLICONCONSULTA para que sejam feitos os REPASSES.

3.4.2. O REPASSE será realizado em até 35 (trinta e cinco) dias após a confirmação da consulta realizada por meio do APLICATIVO.

3.4.3. O PROFISSIONAL será o único e exclusivo responsável pela correta informação de seus rendimentos às autoridades fiscais, não sendo de responsabilidade do AMPLICONCONSULTA o envio de quaisquer informes de rendimento ou documentos similares.

3.5. O AMPLICONCONSULTA emitirá nota fiscal pelos SERVIÇOS prestados ao PROFISSIONAL, discriminando no corpo da nota fiscal o valor retido pelo AMPLICONCONSULTA a título de SERVIÇOS PRESTADOS.

### **4. CANCELAMENTO OU REAGENDAMENTO DA CONSULTA E/OU DOS EXAMES E SERVIÇO.**

4.1. O cancelamento ou remarcação de consultas ou serviços na área da saúde agendadas por meio do APLICATIVO deverá ser realizado com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas do horário marcado.

4.1.1. Caso o CLIENTE efetue o cancelamento ou reagendamento da consulta ou serviços na área da saúde em prazo inferior a 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, será retido o valor correspondente a 100% (cem por cento) do montante pago para o agendamento de referida consulta, sem qualquer reembolso.

4.1.2. O cancelamento por parte do cliente dentro das 24 (vinte e quatro) horas poderá ser efetuado sem custo apenas em caso de emergências relacionados ao risco de vida com comprovante de atendimento em situação de emergência.

4.2. Fica ressalvado o direito do PROFISSIONAL efetuar o reagendamento de consultas ou serviços na área da saúde em casos excepcionais, de acordo com a disponibilidade de horários do CLIENTE.

4.2.1. Em casos excepcionais o PROFISSIONAL poderá ser convocado para atendimentos emergenciais e que estão relacionados ao risco de vida de pacientes, motivo pelo qual poderá reagendar consultas ou serviços na área da saúde que não possam ser atendidas por motivo de imprevistos.

4.2.2. O reagendamento ou cancelamento recorrente de consultas ou serviços na área da saúde por qualquer USUÁRIO afeta o bom funcionamento dos SERVIÇOS e, por isso, poderá ser punido com suspensão ou exclusão do uso do APLICATIVO.



4.3. Para efetuar o cancelamento da sua conta de USUÁRIO, o interessado deverá realizar através do chat ou e-mail: suporte@amplimed.com.br

## **5. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**5.1.** O AMPLICONCONSULTA não presta serviços na área da saúde e consultas médicas, limitando-se a prestar o serviço de aproximação entre CLIENTE e PROFISSIONAL por meio do SITE ou APP.

**5.2.** O AMPLICONCONSULTA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES DE AÇÕES E/OU OMISSÕES DO PROFISSIONAL NO MOMENTO EM QUE PRESTA SERVIÇOS AO CLIENTE COMO DANOS DE MÁ PRÁTICA MÉDICA, IMPRUDÊNCIA, IMPERÍCIA, DANOS MORAIS OU QUALQUER OUTRO DANO ENTRE O PROFISSIONAL E O CLIENTE.

**5.3.** O CLIENTE deverá tomar o cuidado necessário para ter o conhecimento necessário para tomar uma decisão sobre o serviço que pretende contratar com um PROFISSIONAL.

**5.4.** O AMPLICONCONSULTA não se responsabiliza pela disponibilidade de horários e/ou veracidade das informações prestadas por um PROFISSIONAL em seu SITE ou APP.

**5.5.** O USUÁRIO concorda também que o AMPLICONCONSULTA não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a qualquer equipamento eletrônico, como resultado do uso do SITE ou APP.

**5.6.** O PROFISSIONAL é o único responsável pelo atendimento às normas e regulamentos aplicáveis à suas profissões emitidas pelas autoridades responsáveis, tal como o Conselho Federal de Medicina e Conselhos Regionais.

**5.7.** O PROFISSIONAL é o único responsável pela emissão da nota fiscal ou recibo no valor total dos serviços e pelos impostos totais da nota ou recibo, uma vez que no preço final já estão sendo computados os mesmos.

**5.8.** O PROFISSIONAL deverá atender a todos os agendamentos realizados pelos usuários do AMPLICONCONSULTA nas datas e horários agendados, uma vez que essa é a principal justificativa para uso do Aplicativo pelos usuários.

**5.9.** O PROFISSIONAL deverá dar sempre prioridade ao AMPLICONCONSULTA na continuidade do tratamento de seu USUÁRIO.

## **6 DA DISPOSIÇÕES GERAIS E VIOLAÇÕES**

**6.1.** O AMPLICONCONSULTA poderá remover, bloquear, excluir do seu sistema qualquer conteúdo considerado, a seu exclusivo critério, como ilegal, ofensivo, calunioso, difamatório, pornográfico, obsceno ou ainda que viole qualquer conteúdo de propriedade autoral ou intelectual, ressaltando que condutas consideradas reprováveis, a exclusivo critério do AMPLICONCONSULTA, poderão resultar no cancelamento e bloqueio da conta do USUÁRIO, sem prejuízo da tomada de quaisquer medidas legais cabíveis para reparação de eventuais danos, apuração de responsabilidade e/ou qualquer outra hipótese que demande atuação judicial, administrativa ou policial.

**6.2.** Qualquer ação descrita na cláusula anterior, quando efetuada pelo AMPLICONCONSULTA, será precedida por uma notificação por e-mail para que o USUÁRIO esteja devidamente informado sobre as ações tomadas pelo AMPLICONCONSULTA.

**6.3.** Caso o CLIENTE tenha qualquer experiência que considere ruim com um dos PROFISSIONAIS, deverá relatar o motivo da má experiência ao AMPLICONCONSULTA por meio do seguinte e-mail suporte@amplimed.com.br ou através do chat online, para que o AMPLICONCONSULTA possa tomar as medidas que considerar necessárias, podendo para tanto suspender, cancelar ou excluir a conta do PROFISSIONAL, a seu exclusivo critério.

**6.4.** O AMPLICONCONSULTA concede ao USUÁRIO uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível, não comercial e plenamente revogável, para usar o SITE ou APP em seu celular ou computador em conformidade com as condições previstas neste TERMO.

**6.5.** A disponibilização do site ou app tem prazo indeterminado, podendo ser suspensa ou interrompida a qualquer tempo, independente de notificação prévia.



**6.6. Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre o AMPLICONSULTA e o PROFISSIONAL.**

**6.7.** Este TERMO pode ser modificado pelo AMPLICONSULTA a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão no SITE ou APP, devendo ficar disponível a todos os USUÁRIOS.

**6.8.** Este TERMO será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e quaisquer disputas oriundas do presente Termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas pelas Partes, deverão ser submetidas ao foro da Comarca de Chapecó, Estado de Santa Catarina.

**6.9.** Ao cadastrar-se como USUÁRIO no SITE ou APP e aceitar eletronicamente o presente TERMO, por meio do clique no botão “Aceito os termos de uso”, o USUÁRIO declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este TERMO e todas as demais políticas e regras disponibilizadas no SITE ou APP.

**6.7.** Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste TERMO seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

**6.8.** A tolerância por qualquer uma das Partes com relação a qualquer violação do presente TERMO ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este TERMO.

**6.9.** Este TERMO supera quaisquer acordos, verbais ou escritos, anteriormente mantidos entre as Partes. Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente TERMO, por favor contate:

**AMPLISOFTWARE TECNOLOGIA LTDA**  
**Travessa Oslo 90D, Passo dos Fortes, Chapecó, Santa Catarina.**  
**comercial@amplimed.com.br**  
**suporte@amplimed.com.br**  
**(49) 3025-2085**