

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso destinam-se apenas à utilização deste aplicativo, não possuindo caráter revogatório ou modificativo dos serviços prestados pelo clube de assinatura mensal de livros da TAG COMÉRCIO DE LIVROS LTDA. (ou simplesmente “TAG”), cujos Termos de Serviço permanecem inalterados e disponíveis no *link* <http://www.taglivros.com/termos-de-servico>.

POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR AS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO.

Este aplicativo foi desenvolvido pela TAG inteira e exclusivamente com o objetivo de viabilizar uma plataforma de comunicação para os membros de seu clube de assinatura mensal de livros interagirem entre si, facilitando a conexão entre eles.

Pelo presente instrumento, os usuários do aplicativo ficam cientes e concordam que, ao utilizar a plataforma, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos de Uso, do Compromisso do Leitor TAG e da Política de Privacidade do Aplicativo.

Não é permitido aos usuários do aplicativo aceitar apenas parte das Condições. Todos os usuários concordam em aceitar que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

Os presentes Termos de Uso estão em conformidade com a Lei nº 10.406/2002 (“Código Civil”), a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis aplicáveis.

Os usuários declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet.

1.2 Violação das Condições

Na eventualidade de um usuário não cumprir com qualquer uma das Condições ou reiteradamente desrespeitar as condutas previstas no Compromisso do Leitor, a TAG reserva-se o direito de, SEM AVISO PRÉVIO, SUSPENDER ou ENCERRAR o acesso do usuário em questão ao aplicativo, o que não prejudicará a manutenção de sua assinatura no clube.

1.3 Modificação nos Termos

A TAG reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar ou modificar as Condições de Uso do aplicativo. Qualquer modificação efetuada entrará em vigor **10 (dez) dias** após sua divulgação em algum dos meios de comunicação da TAG, dentre os quais o próprio aplicativo, as redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) e o site (<http://www.taglivros.com>).

Nesse prazo, o usuário deverá comunicar pelo *email* contato@taglivros.com.br sua discordância com as modificações. Nesse caso, o vínculo deixará de existir e seu acesso ao aplicativo será desligado.

ENTENDER-SE-Á QUE O USUÁRIO ACEITOU AS ALTERAÇÕES SE NÃO SE MANIFESTAR NO PRAZO ESTIPULADO E, MESMO ASSIM, CONTINUAR UTILIZANDO AS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

Se qualquer alteração for inaceitável para o usuário, a única opção é a desativação de seu cadastro no aplicativo, o que não prejudicará a manutenção de sua assinatura no clube.

2 – UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO

2.1 Conta de usuário e exatidão da informação

Somente poderá utilizar as funcionalidades do aplicativo o usuário que for membro adimplente de alguma das modalidades do clube de assinatura de livros da TAG, uma vez que a plataforma destina-se exclusivamente à interação entre os assinantes ativos.

Além disso, a utilização do aplicativo é limitada a pessoas com plena capacidade civil no momento em que se cadastrarem, e estão PROIBIDAS de utilizar o aplicativo as pessoas que não gozem da capacidade civil plena, as que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente por violação às Condições de Uso ou às condutas indicadas no

Compromisso do Leitor e ainda aquelas que estiverem em débito reiterado (a partir de dois meses) perante o clube de assinatura de livros da TAG.

A pessoa que optar por assinar o clube de livros da TAG automaticamente terá uma conta de usuário criada no aplicativo, assim que realizar a associação no clube. Portanto, todos os dados utilizados no cadastro realizado no site da TAG para fins de associação ao clube de livros serão utilizados também para acesso ao aplicativo. Por esse motivo, inclusive, os nomes e sobrenomes dos usuários do aplicativo serão **OBRIGATORIAMENTE** os mesmos nomes civis registrados no site da TAG, não sendo autorizada a utilização de apelidos ou *nicknames*.

Os usuários concordam e aceitam que toda a informação que fornecem à TAG no momento em que criam a sua Conta de Usuário, e em qualquer outro momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

A TAG NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER USUÁRIO NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR OUTRO USUÁRIO SER INCOMPLETA, INEXATA, ERRÔNEA OU FRAUDULENTA. OS USUÁRIOS RESPONDEM, EM QUALQUER CASO, CIVIL E CRIMINALMENTE PELA VERACIDADE, EXATIDÃO E AUTENTICIDADE DOS DADOS PESSOAIS CADASTRADOS.

Os usuários declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

Exceto se acordado expressamente com a TAG, não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a TAG detectar cadastros duplicados e/ou falsos (*fakes*), irá inabilitar definitivamente todos os cadastros daqueles usuários.

Verificada inconsistência nos dados informados pelo usuário e/ou qualquer pendência, o seu cadastro será desconsiderado, podendo este, se assim preferir, entrar em contato com a TAG através do *email* contato@taglivros.com.br para buscar ou prestar os esclarecimentos pertinentes.

A conta a ser utilizada pelo usuário para acesso ao aplicativo não poderá apresentar semelhança com os nomes "TAG", "TAG LIVROS" ou "TAG – EXPERIÊNCIAS LITERÁRIAS", bem como não poderá ser utilizado qualquer dado cadastral considerado

ofensivo, obsceno, vulgar, agressivo, preconceituoso, ameaçador ou que venha a confundir os demais usuários em prejuízo do bom funcionamento do aplicativo; nessas hipóteses, o usuário poderá sofrer, além das sanções legais, o IMEDIATO CANCELAMENTO de todos os dados de seu cadastro no aplicativo SEM PRÉVIO AVISO, a título de pena.

O usuário compromete-se a notificar a TAG imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não autorizado de sua conta por terceiros.

2.2 Obrigações do usuário

OS USUÁRIOS SÃO OBRIGADOS A MANTER RESPEITO MÚTUO ENTRE SI EM TODAS AS PLATAFORMAS DE INTERAÇÃO DISPONIBILIZADAS NO APLICATIVO, ASSUMINDO O COMPROMISSO DE NÃO COMPARTILHAR E PUBLICAR OU POSTAR COMENTÁRIOS DE CUNHO OFENSIVO, OBSCENO, VULGAR, AGRESSIVO, PRECONCEITUOSO OU AMEAÇADOR, NEM QUAISQUER CONTEÚDOS QUE VIOLEM DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS (POR EXEMPLO, DIREITOS AUTORAIS).

Esse tipo de conteúdo viola as políticas da TAG, que não se responsabilizará por isso; logo, o usuário responsável responderá pessoalmente pelos danos ou outras responsabilidades emergentes, e acorda indenizar a TAG em relação a qualquer responsabilização que ela venha a sofrer em resultado de tal conteúdo.

A TAG também sugere as seguintes posturas para o bom uso do aplicativo:

- NÃO PUBLICAR OU POSTAR FOTOGRAFIAS DO KIT VIGENTE, pois há grande possibilidade de que assinantes da TAG que também sejam usuários do aplicativo ainda não tenham recebido o seu kit. Nesses casos, o usuário que se sentir prejudicado com a postagem poderá denunciar a publicação como *spoiler* ou conteúdo inapropriado.
- NÃO PUBLICAR MENSAGENS AVISANDO SIMPLEMENTE QUE O KIT CHEGOU, evitando, assim, a repetição desnecessária de mensagens semelhantes por vários usuários do aplicativo. A TAG sugere compartilhar apenas quando houver alguma história ou reflexão inusitada com relação ao recebimento do kit.
- EVITAR POSTAGENS DESPROVIDAS DE CONTEÚDO INTERATIVO. A TAG estimula a publicação de mensagens que proporcionem aos usuários a troca de

experiências literárias. Portanto, postagens de cunho exclusivamente pessoal ou individual deverão ser evitadas.

- NÃO PUBLICAR SOBRE ASSUNTOS A SEREM TRATADOS COM A TAG. O aplicativo destina-se estritamente à interação literária entre os usuários. Portanto, não devem ser compartilhadas de forma pública mensagens sobre assuntos que devam ser tratados diretamente com a TAG, tais como a situação do envio do kit, atualização cadastral, problemas com pagamento etc. O *email* contato@taglivros.com.br é o canal próprio disponibilizado pela TAG a seus assinantes para resolução de questões internas ou envio de críticas e sugestões.

CASO O USUÁRIO DO APLICATIVO VENHA A REITERADAMENTE DESCUMPRIR COM AS OBRIGAÇÕES AQUI PREVISTAS, A TAG RESERVA-SE O DIREITO DE ALTERAR OU EXCLUIR, SEM AVISO PRÉVIO, A POSTAGEM QUE FOR CONSIDERADA INADEQUADA.

2.3 Postagens públicas

Ao aceitar os Termos e fazer uso do aplicativo, o usuário concorda que a TAG, com discricção, poderá analisar, revisar e moderar as mensagens trocadas publicamente na plataforma entre os usuários, visando à prevenção de fraudes, ao suporte ao usuário e ao cumprimento dos termos acordados como usuário do aplicativo (Termos de Uso, Política de Privacidade e Compromisso do Leitor).

A TAG COMPROMETE-SE EM NÃO COMETER NENHUM ATO ILEGAL OU ILÍCITO NA ANÁLISE E MODERAÇÃO DAS POSTAGENS COMPARTILHADAS ENTRE OS USUÁRIOS, GARANTINDO SEMPRE O RESPEITO AOS DITAMES LEGAIS APLICÁVEIS, EM ESPECIAL À SEÇÃO II DO CAPÍTULO III DA LEI Nº 12.965/14 (“MARCO CIVIL DA INTERNET”), INTITULADO “DA PROTEÇÃO AOS REGISTROS, AOS DADOS PESSOAIS E ÀS COMUNICAÇÕES PRIVADAS”.

O usuário compromete-se a somente realizar publicações respeitando o espírito de compartilhamento de experiências literárias, alinhadas ao objetivo institucional da TAG e do próprio aplicativo.

A TAG RESERVA-SE O DIREITO DE FILTRAR OU EXCLUIR AS MENSAGENS E SUSPENDER OU BANIR A CONTA DO USUÁRIO E O SEU ACESSO AO APLICATIVO CASO, DURANTE A MODERAÇÃO DE UMA PUBLICAÇÃO, ESTA NÃO ESTIVER DE ACORDO COM OS TERMOS DE USO E/OU LEIS APLICÁVEIS.

2.4 Mensagens privadas entre usuários (chat)

O aplicativo da TAG disponibiliza uma ferramenta de bate-papo ou conversa instantânea privada, denominado “chat”, pela qual os usuários poderão interagir de forma direta, sem qualquer ingerência e participação da TAG ou de outros usuários. Por meio do chat, é possível a troca de mensagens de texto e o compartilhamento de imagens entre dois usuários.

O teor das mensagens do chat não será violado por ninguém da equipe da TAG, nem por qualquer terceiro a ela vinculado. A TAG garante que as comunicações privadas realizadas entre os usuários no chat do aplicativo não serão utilizadas para fins econômicos, tais como venda de cadastro ou direcionamento de marketing invasivo.

AS MENSAGENS DO CHAT SOMENTE SERÃO DISPONIBILIZADAS MEDIANTE ORDENS JUDICIAIS ESPECÍFICAS, NOS TERMOS DO ARTIGO 10 DA LEI DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

A TAG deixa claro que incentiva a experiência interativa dos usuários de forma respeitosa, e esclarece que o canal do chat é um recurso com dupla aceitação, ou seja, que permite a comunicação apenas se ambos os usuários envolvidos concordarem com a interação. Assim, os usuários só poderão se comunicar no chat com quem constar em sua lista de amigos no aplicativo. Ou seja, caso o usuário não deseje mais se comunicar com outro, basta retirá-lo de sua lista de amizade.

EM VIRTUDE DISSO, A TAG NÃO É RESPONSÁVEL PELA CONDUTA PESSOAL DE NENHUM USUÁRIO, DENTRO OU FORA DAS FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO. O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELAS INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS, E CONCORDA EM AGIR COM CAUTELA EM TODAS AS INTERAÇÕES, SEJA PELO CHAT, SEJA FORA DO APLICATIVO, SEJA PESSOALMENTE, DE FORMA PRESENCIAL.

A TAG NÃO COADUNA E NÃO TOLERA CONDUTAS OU POSTURAS DE ALGUM MODO DIFAMATÓRIAS, OFENSIVAS, OBSCENAS OU VULGARES, E O USUÁRIO COMPROMETE-SE A NÃO EFETUÁ-LAS AO ACEITAR ESTES TERMOS.

2.5 Encontros presenciais de usuários

Os usuários do aplicativo da TAG poderão organizar encontros presenciais entre si, sob responsabilidade única e exclusiva do(s) usuário(s) idealizador(es). O objetivo institucional

do aplicativo da TAG é fomentar a discussão literária entre seus associados, e tal deverá ser observado na organização de encontros presenciais.

OS ENCONTROS CRIADOS PELOS USUÁRIOS NÃO SÃO DA TAG, QUE APENAS DISPONIBILIZA A PLATAFORMA DE INTERAÇÃO E DIVULGAÇÃO EM SEU APLICATIVO. A TAG NÃO É UMA EMPRESA ORGANIZADORA DE EVENTOS.

A equipe da TAG poderá entrar em contato com os usuários organizadores de determinados encontros para instruí-los ou ajudá-los na organização do evento, mas não terá qualquer ingerência ou comando na sua realização.

TODAS AS INFORMAÇÕES DO ENCONTRO SÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO ORGANIZADOR, QUE DECLARA SER O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL PELO ENCONTRO CRIADO, ISENTANDO A TAG DE QUALQUER RESPONSABILIDADE SOBRE ELE, BEM COMO POR TODO E QUALQUER ATO OU FATO JURÍDICO QUE DELE DECORRA, POR TODOS OS TRIBUTOS, DIREITOS AUTORAIS, CONTRIBUIÇÕES AO ECAD E DEMAIS ENCARGOS LIGADOS AOS ENCONTROS, ASSIM COMO PELO PAGAMENTO TOTAL DO LOCAL, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES EVENTUALMENTE CONTRATADOS PARA EXECUÇÃO DO EVENTO.

A TAG RESERVA O DIREITO DE NÃO PERMITIR OU NÃO CONSENTIR COM ENCONTROS QUE SEJAM INADEQUADOS OU POTENCIALMENTE VIOLADORES DE SEUS DIREITOS OU DE TERCEIROS.

3 – LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A TAG RESGUARDA-SE DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE POR FATOS RESULTANTES DA INTERAÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS, DENTRO OU FORA DO MUNDO VIRTUAL, DEVENDO CADA USUÁRIO ZELAR E SE RESPONSABILIZAR POR SUA SEGURANÇA E PELA DAS PESSOAS QUE COM ELE INTERAGEM.

O usuário é o único responsável pela interação com outros usuários do aplicativo, seja pela plataforma, seja de forma presencial. O usuário concorda que a TAG não é responsável ou venha a ser responsabilizada pela conduta de nenhum usuário. A TAG se reserva o direito, mas não tem a obrigação, de monitorar ou envolver-se em disputas entre usuários. O usuário deve ter bom senso e exercitar o melhor julgamento ao interagir com outros, incluindo quando enviar ou publicar conteúdo ou qualquer informação pessoal ou outras informações.

A TAG MERAMENTE POSSIBILITA O CONTATO E A INTERAÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS E, POR NÃO PARTICIPAR DAS TRANSAÇÕES QUE EVENTUALMENTE SE REALIZEM ENTRE ELES, A RESPONSABILIDADE POR TODAS AS OBRIGAÇÕES FISCAIS, JURÍDICAS, TRABALHISTAS, CONSUMERISTAS OU DE QUALQUER OUTRA NATUREZA, DECORRENTES DAS EVENTUAIS TRANSAÇÕES ORIGINADAS NO ESPAÇO VIRTUAL DO APLICATIVO, SERÁ EXCLUSIVAMENTE DOS USUÁRIOS.

Em caso de interpelação judicial que tenha como ré a TAG, cujos fatos estejam baseados em ações de um usuário ao aplicativo, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorrerem.

O USUÁRIO INDENIZARÁ A TAG, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS, POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NO APLICATIVO OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DO APLICATIVO, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

De acordo com o artigo 19 da Lei do Marco Civil da Internet, com o intuito de assegurar a liberdade de expressão e impedir a censura, a TAG somente poderá ser responsabilizada civilmente por danos decorrentes de conteúdo gerado pelos usuários ou terceiros se, após ordem judicial específica, não tomar as providências para, no âmbito e nos limites técnicos do seu serviço e dentro do prazo assinalado, tornar indisponível o conteúdo apontado como infringente, ressalvadas as disposições legais em contrário.

4 – ACESSO AO SISTEMA

Os usuários concordam que a plataforma do aplicativo tende a estar sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

A TAG não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de seu aplicativo. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à TAG. Eventuais erros no funcionamento do aplicativo serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção.

5 – DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 Propriedade Intelectual

O uso comercial das expressões “TAG”, “TAG LIVROS” ou “TAG – EXPERIÊNCIAS LITERÁRIAS” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos de quaisquer telas relativas ao aplicativo, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao usuário acessar e usar sua conta, SÃO PROPRIEDADES EXCLUSIVAS DA TAG, estando protegidos, no Brasil e a nível internacional, pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

ESTÃO RESERVADOS TODOS OS DIREITOS RELATIVOS A QUAISQUER MARCAS COMERCIAIS, REGISTRADAS OU NÃO (DE PROPRIEDADE DA TAG OU LICENCIADAS EM SEU FAVOR) QUE APAREÇAM NO APLICATIVO.

NÃO É PERMITIDO reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar ou de qualquer outra forma explorar este aplicativo para fins comerciais sem o prévio consentimento escrito da TAG.

NÃO É PERMITIDO a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo do aplicativo sem o prévio consentimento escrito da TAG.

NÃO É PERMITIDA a utilização de mineração de dados, robôs ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial deste aplicativo visando à sua reutilização.

5.2 Tratamento dos dados pessoais

Salvo com relação às informações públicas do perfil de cada usuário no aplicativo, a TAG manterá a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas; porém, NÃO SE RESPONSABILIZARÁ por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de usuários.

A qualquer momento o usuário cadastrado no aplicativo poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro. Nesse caso, todos os dados não estarão mais acessíveis através da conta excluída (por exemplo, os usuários não poderão mais navegar pelo seu nome de usuário e visualizar suas publicações), mas esses materiais e dados podem permanecer e aparecer dentro do aplicativo nos casos em que o conteúdo da conta excluída já tenha sido recompartilhado por outros usuários.

O acesso ao aplicativo, que é reservado unicamente aos usuários devidamente registrados, é realizado mediante uma senha pessoal escolhida pelo próprio usuário, QUE SE OBRIGA A MANTÊ-LA EM ABSOLUTA CONFIDENCIALIDADE E, EM NENHUM CASO, DEVERÁ SER REVELADA OU COMPARTILHADA COM OUTRAS PESSOAS.

A TAG, para manter a integridade e a segurança do aplicativo e de seus usuários, e para fazer cumprir com as condições gerais de uso, RESERVA O DIREITO DE COMUNICAR INFORMAÇÃO SOBRE SEUS USUÁRIOS A OUTROS USUÁRIOS, ENTIDADES OU TERCEIROS QUANDO HOUVER MOTIVOS SUFICIENTES PARA CONSIDERAR QUE A ATIVIDADE DE TAL USUÁRIO É POTENCIALMENTE ILÍCITA OU PREJUDICIAL A ESTAS OU OUTRAS PESSOAS.

5.3 Conteúdo do aplicativo fornecido pelos usuários e sua reprodução pela TAG

Os usuários, ao exibirem conteúdo no aplicativo, CONCEDEM EXPRESSAMENTE À TAG licença para exibir o conteúdo e para utilizá-lo para qualquer um de seus fins comerciais. A TAG reserva-se o direito de reproduzir qualquer informação ou publicação que apareça no aplicativo em outros aplicativos ou sites mantidos individualmente ou em conjunto pela TAG ou terceiros.

O USUÁRIO EXPRESSAMENTE CONCORDA QUE SUAS POSTAGENS E PUBLICAÇÕES PODERÃO SER VEICULADAS NOS OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÃO DA TAG, PRINCIPALMENTE SEU SITE E SUAS MÍDIAS SOCIAIS FACEBOOK E INSTAGRAM.

5.4 Vigência

As Condições terão início no ato do cadastramento do usuário no aplicativo e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

5.5 Nulidades

Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte será nessa medida entendida como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas.

Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida

possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade dos presentes Termos.

6 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

6.1 Geral

A Política de Privacidade explica o modo como são tratados os dados pessoais do usuário e a forma como são protegidas a privacidade deste quando utiliza o aplicativo.

Esta política descreve as informações que podem ser coletadas sobre você quando utiliza o aplicativo, como essas informações podem ser utilizadas, como você pode controlar o modo como suas informações são utilizadas e que sejam tomadas precauções contra o acesso ou uso destas informações não autorizadas.

A proteção e a manipulação dos dados pessoais dos usuários são questões muito importantes, e a TAG as trata com muito cuidado. A coleta, como parte do processo de cadastro, gerenciamento, processamento ou utilização das informações pessoais necessárias, é feita seguindo estritamente as normas brasileiras de proteção das informações e as diretrizes da Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

AO UTILIZAR O APLICATIVO DA TAG, O USUÁRIO AUTORIZA A COLETA, A UTILIZAÇÃO E A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO SOBRE SI, NOS TERMOS DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E ACEITA A ELA SE VINCULAR. SE O USUÁRIO NÃO ACEITAR TAIS PRÁTICAS E POLÍTICAS, NÃO PODERÁ USAR O APLICATIVO.

6.2 Informações coletadas

Só coletamos a informação quando o usuário opta por fornecê-la. O usuário não é obrigado a fornecer qualquer informação pessoal à TAG. No entanto, se não o fizer, poderá não conseguir usufruir de todas as funcionalidades que a TAG disponibiliza em seu aplicativo.

A TAG pode coletar e tratar as seguintes informações ou dados pessoais sobre o usuário:

- AS MESMAS EXIGIDAS PARA EFETUAR O CADASTRO NO SITE DA TAG, INCLUINDO NOME COMPLETO CONFORME REGISTRO CIVIL, DATA DE NASCIMENTO, ENDEREÇO ETC.;
- O ENDEREÇO DE *EMAIL* E UMA SENHA DE USUÁRIO;

- UM OU MAIS NÚMEROS DE TELEFONE FIXO E CELULAR;
- O REGISTRO DE QUALQUER COMUNICAÇÃO REALIZADA ENTRE O USUÁRIO E A TAG;
- AS RESPOSTAS DO USUÁRIO A INQUÉRITOS OU QUESTIONÁRIOS QUE A TAG POSSA USAR PARA FINS DE INVESTIGAÇÃO;
- OS DETALHES DOS ACESSOS AO APLICATIVO E DOS RECURSOS QUE O USUÁRIO ACESSOU;
- A INFORMAÇÃO QUE A TAG PODE TER REQUISITADO DO USUÁRIO, QUANDO ESTE COMUNICA A EXISTÊNCIA DE UM PROBLEMA NO APLICATIVO;
- INFORMAÇÕES PREFERENCIAIS SOBRE COMO VOCÊ E OS VISITANTES DO APLICATIVO INTERAGEM COM AS FUNCIONALIDADES, AS PREFERÊNCIAS MANIFESTADAS E AS CONFIGURAÇÕES ESCOLHIDAS. EM ALGUNS CASOS, PARA TANTO, FAZEMOS USO DE TECNOLOGIAS QUE CRIAM E MANTÊM IDENTIFICADORES EXCLUSIVOS.
- INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO MÓVEL, INCLUINDO, POR EXEMPLO, MODELO DO HARDWARE, SISTEMA OPERACIONAL E VERSÃO, NOMES E VERSÕES DOS ARQUIVOS, IDIOMA DE PREFERÊNCIA, IDENTIFICADOR EXCLUSIVO DO DISPOSITIVO, IDENTIFICADORES DE PUBLICIDADE, NÚMERO DE SÉRIE, INFORMAÇÕES REFERENTES AO MOVIMENTO DO DISPOSITIVO E INFORMAÇÕES DE REDE.
- INFORMAÇÕES DE REGISTRO DO SERVIDOR QUE PODEM INCLUIR INFORMAÇÕES COMO ENDEREÇO IP DO DISPOSITIVO, ACESSO A DATAS E HORÁRIOS, CARACTERÍSTICAS DO APLICATIVO OU TELAS VISUALIZADAS, BLOQUEIO DE APLICATIVOS E OUTRAS ATIVIDADES DO SISTEMA, TIPO DE NAVEGADOR E SITE DE TERCEIROS OU SERVIÇO UTILIZADO ANTES DE INTERAGIR COM AS FUNCIONALIDADES DO NOSSO APLICATIVO.

A informação também é coletada sem que o usuário precise fornecê-la diretamente, através de várias tecnologias e métodos, como o Protocolo de Internet (IP). ESSES MÉTODOS NÃO COLETAM NEM ARMAZENAM INFORMAÇÕES PESSOAIS.

Utilizamos o endereço IP do usuário para diagnosticar problemas no nosso servidor, reportar informações agregadas e determinar o caminho mais rápido que o dispositivo pode tomar para se conectar ao nosso aplicativo.

6.3 Utilização

A TAG pode utilizar as informações para:

- Garantir que o conteúdo do aplicativo seja apresentado da forma mais eficiente para o usuário e para o respectivo dispositivo, e personalizar o aplicativo de acordo com as suas preferências;
- Ajudar a realizar melhorias de caráter geral no aplicativo;
- Fornecer, manter e melhorar as funcionalidades, incluindo, por exemplo, desenvolver novos recursos, prestar suporte aos usuários, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do aplicativo e mensagens administrativas;
- Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;
- Enviar comunicados que serão de interesse do usuário, entre os quais, informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias e eventos da TAG e outras empresas, quando admissível e em conformidade com as leis aplicáveis, e processar concursos, sorteios e outras inscrições promocionais garantindo o cumprimento da premiação relacionada;
- Permitir que o usuário participe das funcionalidades do aplicativo;
- Contatar e notificar o usuário acerca de modificações no aplicativo ou nos serviços oferecidos pela TAG;
- Analisar a forma como os usuários usam o aplicativo, para efeitos internos de investigação e marketing.

A INFORMAÇÃO DO USUÁRIO NÃO SERÁ REVENDIDA A TERCEIROS, NEM UTILIZADA PARA FINS DE MARKETING JUNTO A TERCEIROS.

A TAG MANTÉM OS REGISTROS DE ACESSO A APLICAÇÕES DE INTERNET, SOB SIGILO, EM AMBIENTE CONTROLADO E DE SEGURANÇA, PELO PRAZO DE 6 (SEIS) MESES, NOS TERMOS DO ARTIGO 15 DO MARCO CIVIL DA INTERNET.

6.4 Divulgação de informações dos usuários

A TAG NÃO DIVULGA JUNTO A TERCEIROS QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA PELO USUÁRIO ATRAVÉS DO APLICATIVO SEM SEU CONSENTIMENTO EXPRESSO, EXCETO:

- Nos casos em que a TAG for obrigada a divulgar ou partilhar os dados pessoais do usuário, a fim de cumprir qualquer obrigação legal (por exemplo, em virtude de uma ordem judicial), ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- A TAG pode transferir para terceiros as informações pessoais do usuário na hipótese da venda de parte ou da totalidade do seu negócio ou ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, TOMANDO SEMPRE AS MEDIDAS NECESSÁRIAS PARA GARANTIR QUE OS DIREITOS DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO CONTINUEM A SER PROTEGIDOS;
- Para proteger os direitos, bens ou a segurança da TAG, dos usuários do aplicativo, ou de quaisquer terceiros, o que inclui a troca de informação com outras empresas e organizações para fins de proteção de fraude ou redução do risco de crédito;
- A TAG pode compartilhar informações com o público em geral, se o usuário enviar conteúdo a um fórum aberto, como comentários em blog, publicações em mídias sociais ou outros recursos disponíveis através dos nossos serviços e visíveis ao público em geral;
- A TAG pode compartilhar informações com fornecedores, consultores, parceiros de marketing e outros prestadores de serviços que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome;
- A TAG pode compartilhar informações com agentes da lei, autoridades governamentais ou terceiros, se entendermos que as ações de um usuário são

inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso ou políticas, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da TAG ou outros;

- Se, mediante notificação, o usuário concordar em compartilhá-las.

6.5 Acesso e correção de informações pessoais

A TAG tomará todas as medidas cabíveis, de acordo com suas obrigações legais, para atualizar e corrigir as informações pessoais identificáveis que tenham sido submetidas pelo usuário através do aplicativo e que se encontrem em posse dela.

O usuário tem direito de acessar, modificar, corrigir e eliminar os seus dados referentes à sua decisão de ter se tornado um usuário. Se você atualizar qualquer informação, o aplicativo poderá manter uma cópia das informações anteriores fornecidas por você em nossos arquivos e documentações sobre uso do sistema.

Você deverá sempre manter suas informações pessoais atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, A TAG poderá atualizá-las ou excluí-las – exceto no caso de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Na atualização das informações pessoais dos usuários, nós poderemos solicitar confirmação da identidade.

O usuário tem o direito de acessar suas informações pessoais detidas pela TAG. Se este pretender consultar os detalhes acerca de qualquer informação pessoal que a TAG detém sobre si, deve contatar-nos através da nossa página de contato ou *email*.

A TAG toma todas as medidas necessárias para proteger as informações pessoais identificáveis do usuário enquanto elas são transmitidas do seu dispositivo para o aplicativo, e para proteger estas contra perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

A TAG emprega as mais recentes tecnologias e software de encriptação para manter os dados do usuário em segurança e implementou normas de segurança rigorosas para evitar qualquer acesso não autorizado aos dados.

O usuário é igualmente responsável por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao aplicativo.

6.6 Notificação de modificações

A TAG pode alterar a Política de Privacidade e Segurança de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor no momento em que tal informação é utilizada.

Se a TAG realizar mudanças na forma como usa as informações pessoais, irá notificar seus usuários através de um anúncio no aplicativo ou enviando um *email*. Nesse caso, o usuário torna-se responsável por rever tais avisos legais referentes às mudanças.

A TAG não precisará informar sobre pequenos ajustes a esta Política de Privacidade, entendidos como aqueles que podem ocorrer sem afetar significativamente as formas com que a TAG utiliza suas informações pessoais identificáveis.

O USO CONTÍNUO DO APLICATIVO APÓS A DATA EFETIVA DE QUALQUER ALTERAÇÃO POSTADA ANTERIORMENTE CONSTITUI NA SUA ACEITAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ALTERADA OU MODIFICADA. POR ESTA RAZÃO, A TAG ENCORAJA SEUS USUÁRIOS A REVER ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SEMPRE QUE FOR UTILIZAR O APLICATIVO.

6.7 Segurança de informações pessoais

As informações pessoais da sua conta são protegidas por uma senha para a sua segurança e privacidade. Você precisa se certificar de que não haja acesso não autorizado à sua conta e informações pessoais, selecionando e protegendo a sua senha de forma adequada e limitando o acesso ao seu dispositivo, realizando *logoff* do aplicativo quando tiver terminado de acessar sua conta.

Se nós tomarmos conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, iremos notificá-lo imediatamente de tal violação e fornecer o máximo de detalhes que possuir referente à natureza e extensão da violação e os dados comprometidos.

ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABORDA APENAS O USO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES COLETADAS NO ÂMBITO DESTA APLICATIVO. SE VOCÊ DIVULGAR SUAS INFORMAÇÕES A TERCEIROS ATRAVÉS DA INTERNET, REGRAS DIFERENTES PODEM APLICAR-SE. A TAG NÃO CONTROLA POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS, E VOCÊ ESTARÁ SUJEITO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAQUELES TERCEIROS, QUANDO APLICÁVEL.

Informações transportadas a uma rede aberta, como internet ou email, podem ser acessadas por qualquer pessoa. **Nós não podemos garantir confidencialidade em qualquer comunicação ou material transmitido nesse tipo de rede aberta.**

Quando expõe qualquer informação pessoal numa rede aberta, você deve ter em mente que a informação está potencialmente acessível a outros e, conseqüentemente, pode ser coletada e usada por outros sem seu consentimento. Seus dados podem ser perdidos durante a transmissão ou pode ser acessado de forma não autorizada por terceiros.

NÓS NÃO ACEITAMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS DIRETAS OU INDIRETAS DEVIDAS À SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OU DADOS DURANTE SUA TRANSFERÊNCIA VIA INTERNET.