

Política de Privacidade

Em vigor desde 1º de agosto de 2018

Bem vindo à Peak!

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS

A Peak está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a Peak realiza a coleta e o tratamento de informações obtidas do usuário, tais como, nome, número de identificação, endereço, informações financeiras, profissionais, dados bancários, endereço de Protocolo de Internet, entre outras (“Informações”). Esta Política de Privacidade, juntamente com os Termos de Uso, descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma pelo usuário.

AO CLICAR EM “EU LI E ACEITO” OU AO NAVEGAR EM NOSSA PLATAFORMA, VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. FIQUE CIENTE QUE AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A PEAK E O USUÁRIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA.

1. DEFINIÇÕES

Toda vez que houver menção aos termos “Peak”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Peak; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário, que está consentindo com esta Política de Privacidade e com os Termos de Uso para fazer uso e acesso à Plataforma.

2. COMPROMISSO DA PEAK COM A PRIVACIDADE DO USUÁRIO

COMO CORRESPONDENTE BANCÁRIO, NÓS COLETAMOS DIVERSOS TIPOS DE INFORMAÇÃO DOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA PEAK E UTILIZAMOS ESSAS INFORMAÇÕES EM CONEXÃO COM OS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUSIVE PARA, EM CONJUNTO COM AS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS, REALIZAR A ANÁLISE DE CRÉDITO OU AVALIAÇÃO DE RISCO DE CRÉDITO PARA CONTRATAÇÃO E APROVAÇÃO DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OUTROS PRODUTOS FINANCEIROS OFERTADOS PELAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS, CONFORME SOLICITADO POR MEIO DA PLATAFORMA PEAK; FORNECER AOS USUÁRIOS DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS ASSOCIADOS AOS SERVIÇOS DA PEAK OU DAS

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS; REALIZAR ESTUDOS DE MARKETING E DETERMINAÇÃO DO PERFIL DOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA PEAK; REALIZAR PROMOÇÕES E ATIVIDADES DE PUBLICIDADE E MARKETING; E, EM ALGUNS CASOS, PODEREMOS COMPARTILHAR SUAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS, CONFORME DETALHADO ABAIXO.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA PEAK

Nós coletamos informações pessoais para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma. As informações coletadas dependerão do tipo de acesso que o usuário fará na Plataforma: com cadastro ou sem cadastro.

3.1 Informações coletadas dos usuários com e sem cadastro

Com relação a indivíduos que navegam na Plataforma, a Peak poderá coletar informações como as seguintes: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho utilizado para o acesso, banda de internet, operadora, comportamento de *pageview* e páginas visitadas.

3.2. Informações coletadas dos usuários cadastrados

Quando o usuário realiza o cadastro na Plataforma, poderemos coletar as seguintes Informações:

- Informações Pessoais: como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone entre outros dados de identificação do usuário.
- Dados Financeiros Pessoais e Dados Bancários: detalhes específicos e pessoais sobre dados bancários, como nome do titular da conta, número da conta bancária, agência bancária, informações de conta poupança, declaração de renda mensal, bem como qualquer outra informação relevante para a devida identificação do usuário e análise de crédito.
- Dados Pessoais de Mídias Sociais: ao se registrar e acessar a plataforma por meio de qualquer mídia social, como Facebook, Twitter, Google+ ou outros, se disponível essa funcionalidade, o usuário nos autoriza a coletar, armazenar e utilizar as suas informações e o conteúdo disponível em tais redes sociais.

- Informações Profissionais e Financeiras: podemos solicitar dos usuários da Plataforma Peak, para fins da análise de sua condição de crédito, informações profissionais e financeiras, tais como situação de emprego ou ocupação, nome do empregador ou nome da empresa, salário mensal e patrimônio líquido.
- Cópias de Documentos: podemos coletar, como parte do procedimento para a realização da análise de condição de crédito dos usuários da Plataforma Peak, cópia de documentos, tais como RG, CPF, CNH ou passaporte (quando aplicável), bem como de fotografia e documentos financeiros (tais como, informes bancários, extratos, declarações IR, balanços, balancetes, entre outros).

4. ATUALIZAÇÃO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE SEU CADASTRO

4.1. Alterações em dados cadastrais

Seu cadastro é pessoal. Somente você poderá realizar alterações nos seus dados cadastrais. Dessa forma, você poderá fazer qualquer alteração em seus dados cadastrais e outras informações diretamente na plataforma www.peakinvest.com.br através de seu Log In e senha.

4.2. Informações sobre os dados mantidos pela Peak

Se você tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail para nossa equipe no endereço: controle@peakinvest.com.br. A equipe Peak estará pronta para atender sua solicitação e corrigir qualquer informação que esteja errada.

As suas Informações serão utilizadas no formato disposto nesta Política, seja para lhe prover os serviços oferecidos por meio da Plataforma, detectar possíveis fraudes, elaborar estatística e implementar campanhas de marketing e relacionamento, entre outros.

5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Você concorda e consente com a concessão de acesso e o compartilhamento de suas Informações com as instituições financeiras parceiras, bem como com terceiros selecionados, conforme elencado abaixo, para que sejam obtidos os fins descritos nesta Política:

- FUNCIONÁRIOS E EMPRESAS DO GRUPO, INVESTIDORES, PARCEIROS COMERCIAIS, AGENTES E/OU PRESTADORES DE SERVIÇOS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, DA PEAK E/OU DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS;
- AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS E/OU CORTES JUDICIAIS QUE POSSAM NOS OBRIGAR A DIVULGAR, POR LEI OU ORDEM JUDICIAL, A TOTALIDADE OU QUALQUER PARTE DAS INFORMAÇÕES;
- OUTROS PROVEDORES DE CRÉDITO E INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS;
- OPERADORES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO;
- QUAISQUER OUTROS TERCEIROS PARA QUEM NÓS SEJAMOS OBRIGADOS A COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES DEVIDO A OBRIGAÇÕES LEGAIS, CONTRATUAIS E REGULATÓRIAS E/OU CUJA DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SEJA NECESSÁRIA OU RECOMENDÁVEL PARA A DEVIDA, EFETIVA E EFICIENTE OPERAÇÃO DA PLATAFORMA E SUAS FUNCIONALIDADES, BEM COMO PARA A OFERTA DOS SERVIÇOS PRÓPRIOS E/OU DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS; E/OU PARA CONTRATAR E MANTER COM TERCEIROS SERVIÇOS DE ARMAZENAMENTO E GESTÃO DE BASE DE DADOS.

VOCÊ CONCORDA E DESDE JÁ AUTORIZA, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, QUE A INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA FORNEÇA, SEMPRE QUE FOR SOLICITADO PELA PEAK, INFORMAÇÕES SUAS REFERENTES ÀS OPERAÇÕES FINANCEIRAS MANTIDAS COM ELA E QUE TENHAM SIDO ORIGINADAS A PARTIR DA UTILIZAÇÃO DA NOSSA PLATAFORMA.

5.1. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências

Você concorda que nós e/ou as instituições financeiras parceiras poderemos proceder e/ou requerer pesquisas, a qualquer tempo, sobre seus registros em qualquer agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, *bureau* de crédito, empresas de agregação de banco de dados, agência de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), e/ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

Além disso, você autoriza o envio das suas Informações para qualquer agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, *bureau* de crédito e/ou agência de prevenção de fraude (incluindo, mas não se limitando, a Boa Vista e Serasa), e/ou para o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR) (com

exceção dos Dados Bancários obtidos através da Acesso à Conta). Essas agências poderão manter em seus registros os dados fornecidos pela Peak, sendo que, neste caso, as Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

Assim, ao concordar com os termos desta Política, você (i) declara para todos os fins que não há qualquer informação relacionada a membros de sua família que possam afetar sua análise de crédito; e (ii) nos autoriza a checar a validade dessa declaração junto a agências de notação de crédito, agências de crédito, *bureaus* de crédito e/ou agências de prevenção de fraude (incluindo, mas não se limitando, a Boa Vista e Serasa), e/ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

6. PROTEÇÃO DA PEAK

Nós nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política de Privacidade e quaisquer outros contratos ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da Peak, da Plataforma Peak, das Instituições Financeiras Parcerias e seus respectivos funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

7. O USO DE TECNOLOGIAS NA COLETA DE INFORMAÇÕES

7.1. Cookies

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma Peak. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permitem saber quando o usuário visitou um site específico.

Sempre que você interagir com a Plataforma Peak ou com materiais e links de marketing e publicidade da Peak, nós automaticamente recebemos e armazenamos informações do navegador ou dispositivo do usuário em nossos registros de servidor, o que inclui: endereço IP, identificação de dispositivo, página ou recurso visitado, tempo gasto em cada uma dessas páginas, horários e datas de acesso, tipo de navegador e dispositivo utilizado, a página ou recurso que utilizado para localizar a Plataforma Peak e informação pesquisada para tanto.

Os Anunciantes – parceiros da Plataforma Peak e/ou das instituições financeiras parceiras, conforme o caso - não transmitem cookies para o navegador ou dispositivo dos usuários quando a Plataforma Peak é utilizada. Contudo, quando o

usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma Peak, o usuário não conseguirá acessar e/ou utilizar a Plataforma Peak e, portanto, contratar os Serviços ofertados pela Plataforma Peak.

7.2. Pixels

Pixels são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

8.1. Atentamos para a necessidade de confidencialidade, integridade e disponibilidade de toda informação que nos é fornecida, de acordo com as principais diretrizes técnicas existentes:

- Todas as transações por meio da Plataforma são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer – tecnologia de criptografia que garante a segurança da Plataforma; também reconhecida pelo desenho de um pequeno cadeado), garantindo que os seus dados não possam ser interceptados por terceiros. Esta é a mesma tecnologia utilizada pelos grandes bancos para transações on-line com seus clientes;
- Sua senha é armazenada em nossos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir sua segurança, ninguém, nem mesmo nossos funcionários e colaboradores, tem acesso à sua senha.
- A Peak nunca solicita sua senha por e-mail ou telefone. Caso alguém entre em contato com você solicitando sua senha pessoal, mesmo que se identifique como alguém de nossa equipe ou de um de nossos parceiros, por favor, desligue o telefone e entre em contato com nossa central de atendimento, pois pode tratar-se de uma tentativa de fraude.
- Nunca enviamos e-mails com arquivos anexos que possam ser executados (tais como .exe, com, dmg, etc.) e com isso causar algum dano ao seu computador ou dispositivo móvel; Nossas mensagens também não contém

link para eventuais downloads em seu computador. Caso você clique numa mensagem que você achou que fosse da Peak e foi feito o download de um arquivo em seu computador, apague-o imediatamente e entre em contato com nossa central de atendimento. Somente enviaremos links que o direcionarão diretamente ao nosso site, sem que se faça o download de qualquer arquivo.

8.2. Relembramos que a segurança de seus dados não depende exclusivamente de nós, de modo que você também deve estar sempre atento às nossas orientações:

- É importante que você proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador ou dispositivo móvel (celulares, tablets, etc.), contas e senhas. Sua senha deve ser sempre pessoal e intransferível, ou seja, ela não deve ser compartilhada com terceiros, nem mesmo familiares;
- Mantenha suas senhas em segurança e nunca as compartilhe com terceiros;
- Não utilize seu nome, data de nascimento, palavras comuns, números sequenciais (ex.: 12345) ou informações facilmente verificáveis sobre você nas suas senhas. Evite, também, senhas muito curtas;
- Evite utilizar a mesma senha para suas contas importantes ou outros sites;
- Jamais utilize contas compartilhadas com amigos, familiares, colegas de trabalho etc. Ou seja, a conta (usuário e senha) deve ser única e exclusivamente sua;
- Mantenha sempre o programa antivírus do seu computador atualizado. Caso você não tenha um antivírus, recomendamos que você instale um o quanto antes;
- Computadores compartilhados nem sempre são confiáveis. Sempre que acessar um site em um computador compartilhado, certifique-se que você encerrou sua navegação, ao terminar de acessar o site. A opção sair varia de site para site e pode estar disponibilizada nas páginas como "Logout", "Encerrar sessão", "Sair", etc;

- Jamais permita que o navegador salve automaticamente a sua senha em dispositivos compartilhados. Mesmo em dispositivos particulares, não recomendamos permitir que o navegador memorize sua senha;
- Mantenha sempre seu navegador de internet atualizado conforme orientação do fabricante (Google, Microsoft etc.). O processo de atualização varia de acordo com seu navegador;
- Evite solicitar empréstimos quando sua conexão à internet se der por meio de redes sem fio (wireless) que você não conheça e/ou estejam desprotegidas (sem necessidade de inserir senha para conectar-se);
- Ao acessar a internet em lugares públicos, tome cuidado para que pessoas próximas não possam ver o que está fazendo, sua senha e seus dados pessoais;
- Quando for digitar informações privadas em um site, certifique-se que você está utilizando uma conexão segura. Os navegadores de internet em geral exibem um cadeado ao lado do endereço do site no topo da janela (tecnologia SSL) para ilustrar que você está em um ambiente seguro. Você pode clicar no cadeado e obter maiores informações sobre o certificado e o próprio site antes de prosseguir. Apesar de o padrão ser a exibição de um cadeado ao lado do endereço do site, cada navegador de internet possui funcionalidades distintas e pode operar de diferentes formas. Caso você tenha dúvidas sobre esta funcionalidade, sugerimos que você consulte o manual de utilização do seu navegador de internet.

9. CONTATO PEAK

9.1. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou desejar entrar em contato conosco por qualquer motivo, por favor, entre em contato por meio do site da Peak www.peakinvest.com.br.

9.2. Se você quiser fazer uma reclamação formal, poderá fazê-lo por escrito, para o e-mail contato@peakinvest.com.br ou pelo telefone (11) 3819-0846.

10. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A PEAK PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUALIZADA NA PLATAFORMA. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta Política de Privacidade. Recomendamos que

toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade.

10.3. O FATO DE VOCÊ ACEITAR OS TERMOS OU DE CONTINUAR A ACESSAR A PLATAFORMA APÓS A ATUALIZAÇÃO SIGNIFICA QUE VOCÊ CONCORDOU COM AS ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

10.3. Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

**Essa versão da Política de Privacidade da Peak
data de 1º de agosto de 2018.**