

Condiciones generales para cursos y exámenes y participación en los mismos

1. Condiciones generales de participación en cursos y exámenes

- 1.1. El o la participante tiene la edad requerida para el curso correspondiente:
 - 1.1.1. Alumnos, a partir de los 16 años.
 - 1.1.2. Excepciones son posibles con aprobación de la secretaría académica o de la dirección académica.
- 1.2. Todo participante debe tener una EPS vigente.
- 1.3. El Instituto Cultural Alexander von Humboldt no se hace responsable de objetos personales olvidados en las instalaciones del Instituto.
- 1.4. Para cada curso rige un programa respectivo y una evaluación correspondiente para aprobarlo.
- 1.5. Dentro de las instalaciones del instituto rigen las normas de comportamiento establecidas en el Proyecto Educativo Institucional avalado por Secretaría de Educación. Todo participante debe acatarlas.
- 1.6. Realizar la pre-inscripción a un curso en la página web del Instituto.

2. Validación de la matrícula y del pago

- 2.1 Su inscripción solo es válida si:
 - 2.1.1 Usted ha cancelado la totalidad del valor del curso.
 - 2.1.2 Usted ha presentado el recibo de consignación o el comprobante de pago en la oficina o lo ha enviado al correo institucional.
 - 2.1.3 Usted conserva su factura de matrícula y la presenta en caso de que se le solicite.

3. Condiciones generales del servicio

- 3.1 Con la matrícula en un curso de alemán usted está aceptando:
 - 3.1.1 Que el material didáctico y el precio de los exámenes oficiales no está incluido en el precio.
 - 3.1.2 Que el Instituto Cultural Alexander von Humboldt se reserva el derecho a efectuar cambios sin previo aviso en horarios, cierres o aperturas de cursos y cambios de profesores.
 - 3.1.3 Que El Instituto Cultural Alexander von Humboldt se reserva el derecho de admisión.
 - 3.1.4 Respetar las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.
 - 3.1.5 Respetar el programa del curso.
 - 3.1.6 Que los horarios presentados en las plataformas informativas son referenciales y pueden sufrir variaciones dependiendo de los festivos previstos y otras eventualidades.
 - 3.1.7 Asistir puntualmente a clase, es decir a llegar y abandonar el salón de clase en los horarios estipulados. Las clases empiezan y terminan según lo previsto en el reglamento del Instituto.
 - 3.1.8 Que la toma de fotografías y la filmación de cualquier objeto o persona en clase o durante un examen está prohibida siempre y cuando no se trate de una actividad de clase propuesta por el docente.
 - 3.1.9 Las condiciones de aprobación y reprobación del curso según las directrices del Instituto.

3.1.10 Las condiciones de protección de datos: En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas concordantes, mediante las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, el Instituto Cultural Alexander von Humboldt como tratante de los datos obtenidos durante la ejecución de su objeto misional y a través de los diferentes canales de recolección, solicita de su autorización para realizar el uso de sus datos personales, los cuales serán incorporados en nuestra base de datos. La información y los datos personales suministrados al Instituto Cultural Alexander von Humboldt, podrán ser recolectados, procesados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados y/o transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de seguridad informática establecidas mediante resolución 9025 de 2012. Los datos personales obtenidos serán usados en forma exclusiva para el cumplimiento de nuestra misión institucional y la debida prestación de nuestros servicios.

3.2 Con la inscripción a un examen del Goethe-Institut usted acepta:

3.2.1 Haber leído o leer antes del examen el Reglamento de exámenes y las Disposiciones de aplicación del examen disponibles en la página: www.goethe.de/pruefungen

3.2.2 El Reglamento de exámenes y las Disposiciones de aplicación del mismo.

3.2.3 Reservar exclusivamente los días y horarios destinados al examen únicamente para éste.

3.2.4 Revisar que su dirección de su correo electrónico sea la correcta y estar pendiente de sus mensajes previo al examen en caso de algún imprevisto.

3.2.5 Estar de acuerdo con las condiciones de protección de datos en el numeral 3.1.11. del presente documento.

4. Precios

4.1 Los precios vigentes en la fecha de inscripción publicados en las plataformas informativas (folletos, avisos, página web, volantes, etc.) son válidos a partir de la última actualización.

4.2 Toda certificación y constancia de curso tiene el valor respectivo autorizado por Secretaría de Educación. En caso de requerirlo se debe hacer la solicitud al Instituto Cultural Alexander von Humboldt vía electrónica o telefónica. El certificado o la constancia se entregan en un plazo máximo de cinco días hábiles.

5. Asignación de cursos

5.1 Tratándose de estudiantes que por primera vez vienen al Instituto, éstos ingresan al curso para principiantes. En caso de que el estudiante tenga conocimientos previos debe presentar un examen de nivelación que tiene el costo avalado por Secretaría de Educación. De acuerdo con el resultado se le asignará al estudiante el curso correspondiente a su nivel de conocimiento.

5.2 Las excepciones son posibles solo en caso de que la junta del Instituto lo apruebe.

6. Apertura y cancelación de cursos

6.1 El número mínimo de participantes en un curso es de 8 personas. En caso de que no se cumpla con el número mínimo, el Instituto Cultural Alexander von Humboldt se reserva el derecho

a cancelar el curso. En este caso, le ofrecemos a los inscritos otras opciones de horario y si ninguna alternativa se ajusta a sus necesidades, se hará devolución del 100% del valor pagado por el curso.

6.2 El tamaño de los cursos depende de la capacidad de los salones, la cual oscila en entre 8 y 20 cupos.

7 Devoluciones y retiros de cursos y exámenes

7.1 Una vez efectuada su inscripción, no se aceptarán devoluciones excepto en los siguientes casos:

7.1.1 Si decide retirarse una semana antes del inicio del curso, se le reembolsará el 95% del valor pagado, el 80% si se retira en la primera semana de clases.

7.1.2 Dado el caso que la justificación del/ de la participante sea aceptada por la junta directiva.

7.1.3 En caso de no poder asistir al curso escogido, es posible aplazar la participación en otro curso dentro del año calendario, dependiendo de la disponibilidad de cupos y contando con el aval de la junta directiva.

7.2 Para cualquier devolución usted debe hacer llegar a la secretaria en físico o electrónicamente los siguientes documentos:

- Carta de solicitud dirigida a la junta directiva explicando el motivo del retiro o cancelación.
- Número de cuenta bancaria donde se le debe realizar la devolución.

8 Responsabilidad del Instituto Cultural Alexander von Humboldt y Fuerza mayor

8.1 El Instituto Cultural Alexander von Humboldt no se responsabilizará por la suspensión de sus servicios por causa de fuerza mayor (por ejemplo catástrofes naturales, incendio, inundación etc.) y todas las demás circunstancias que se salgan del control del Instituto Cultural Alexander von Humboldt.

9 Menores de edad

9.1 Es responsabilidad de padres y acudientes cerciorarse de la asistencia de los menores de edad a sus respectivas clases en el Instituto.

9.2 El Instituto Cultural Alexander von Humboldt no se hace responsable de los menores de edad.

10 Material de estudio

10.1 Los estudiantes deben traer a clase los libros en original estipulados por el Instituto Cultural Alexander von Humboldt.