

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

AGILITYPLAY

Pela presente política, a **AGILITY SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA.**, empresa com sede na Rua Coronel José Freire, nº147, Sala1, Bairro: Centro, Pereiro/CE, inscrita no CNPJ nº 32.960.134/0001-40, informa aos USUÁRIOS as condições de fornecimento e utilização dos dados pessoais fornecidos pelos USUÁRIOS do serviço **AGILITYPLAY**, produto esse pertencente a empresa BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro-CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28, para que esses possam definir livre e voluntariamente se deseja fornecer informações pessoais a esta empresa, para que seja possível acesso aos aplicativos e seus respectivos conteúdo.

Esta política de privacidade explica as práticas do serviço em questão, incluindo as suas escolhas como cliente, referentes à coleta, utilização e divulgação de certas informações, incluindo suas informações pessoais. O usuário que disponibilizar seus dados pessoais ao aplicativo ou nos serviços por ele disponibilizados, estará, ainda que tacitamente de acordo com todos as condições da presente política. O usuário se responsabiliza pela veracidade de todos os dados informados, bem como pela atualização, sempre que houver alguma alteração.

1. O usuário garante todas as informações por ele disponibilizadas e assume integral e irrestrita responsabilidade por qualquer dado incompleto, errôneo, ou que de qualquer forma, cause algum tipo de dano a prestadora e/ou a terceiros.
2. O Agilityplay receberá as informações cadastradas pelo usuário, bem como utilizará estas sempre que constatada a devida necessidade de contratação de algum serviço, ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços aos usuários, bem como para promover a adequação dos serviços às preferências de navegação destes, criação de novos serviços relacionados aos existentes, envio de atualizações dos serviços, envio de informações técnicas, operacionais e comerciais relativas ao serviço ofertado.
3. O Agilityplay se responsabiliza por utilizar meios de proteção aos dados do usuário. Todavia, tendo em vista que a Internet é um local de cunho aberto – possível de acesso por qualquer pessoa – e de forma irrestrita, conclui-se que nenhuma ferramenta de proteção de dados é totalmente eficaz, bem como não pode ser considerada como barreira intransponível a ação de usuários maliciosos – Hackers, Crakers ou invasores. Dessa forma, o Agilityplay garante a utilização de ferramentas de controle atuais, que possibilitem a proteção às informações do usuário, mas não se responsabiliza pela violação da privacidade causada por terceiros em virtude de condutas danosas ao seu aplicativo.
4. O serviço recebe e armazena informações sobre você, tais como:
 - a. nome, endereço de e-mail, endereço ou código postal, formas de pagamento e número de telefone do usuário;
 - b. informações quando o usuário opta por classificar ou escrever sua opinião sobre títulos, define suas preferências e configurações,
 - c. informações sobre o usuário e o uso do serviço, suas interações com o serviço e a publicidade, bem como informações sobre os dispositivos que estão utilizando o serviço em determinado momento;
 - d. detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao cliente, tais como a data, hora e motivo do contato, a transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
 - e. características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte, endereço de IP
5. O serviço também obtém informações de outras fontes. Tais informações são protegidas de acordo com as práticas descritas nesta declaração de privacidade, e nas leis pertinentes, especificamente da Lei Geral de Proteção de Dados, além de respeitar as restrições adicionais impostas pela fonte dos dados.
 - a. As informações fornecidas pelos usuários que possam ser classificadas como dados pessoais, nos termos dessa lei poderão ser tratadas exclusivamente pela

Agility sem o seu repasse a terceiros. Quaisquer casos de tratamento ocorrerão apenas para melhorar a experiência de utilização do Agilityplay pelos usuários. Poderão ser tratados dados tais como endereço IP, ações efetuadas pelos usuários no Agilityplay, seções de uso no Agilityplay, informações de data e horário de uso do Agilityplay, histórico de visualização de conteúdos, histórico de navegação no Agilityplay, histórico de interrupções e download de conteúdos, todos alinhados ao nome e e-mail dos usuários. Os usuários conferem à Agility seu consentimento para a coleta destes dados e seu tratamento.

- b.** A Agility poderá utilizar as informações coletadas para:
 - i.** Aplicar a esta política, a T&C ou contrato;
 - ii.** Prestar serviços ao usuário;
 - iii.** Prestar assistência técnica;
 - iv.** Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos usuários;
 - v.** Cumprir ordem legal ou judicial;
 - vi.** Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
 - vii.** Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas das fornecedoras, mas sem realizar identificação pessoal;
 - ix.** Garantir a segurança dos usuários;
 - x.** Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação; e
 - xi.** Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das fornecedoras e de seus parceiros comerciais.
 - xii.** Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos (tais como determinar a sua elegibilidade para uma utilização gratuita)
 - xiii.** Analisar e entender nosso público, melhorar o serviço (inclusive a interface do usuário) e otimizar a seleção de conteúdo, os algoritmos de recomendação e a transmissão;
- 6.** A Agility poderá periodicamente alterar esta política para atender a mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais, bem com para atender novos modelos de negócio da proprietária do APP. Será comunicado qualquer alteração. O uso continuado pelo usuário ao Agilityplay depois que tais alterações passem a vigorar constituirá seu reconhecimento e a sua aceitação delas.