

Termos & Condições do AgilityPlay

1. **A Agility Telecom.** Este aplicativo é distribuído pela AGILITY SERVICOS DE TELECOMUNICACOES LTDA., empresa com sede na Rua Coronel José Freire, nº147, Sala1, Bairro: Centro, Pereiro/CE, inscrita no CNPJ nº 32.960.134/0001-40 (a "Agility Telecom").
2. **O Aplicativo AgilityPlay.** O AgilityPlay (produto de propriedade de BRISANET SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA., empresa com sede na Rodovia CE 138, KM14 AC – Trecho Pereiro / Ceará - Divisa com Rio Grande do Norte – Zona Rural, na cidade de Pereiro/CE, inscrita no CNPJ nº 04.601.397/0001-28) é um aplicativo móvel para a agregação de conteúdos audiovisuais diversos que estão disponíveis aos usuários de aparelhos móveis que o assinarem (os "Usuários"). Estes conteúdos audiovisuais estão disponíveis para os Usuários assistirem a qualquer tempo (VoD), a depender do tipo de assinatura que os Usuários contratarem. Além disso, estão disponíveis outros conteúdos para os usuários assistirem simultaneamente à exibição destes na TV a cabo ("LiveTV"), considerando os tipos de assinatura que os Usuários contratarem (os "Conteúdos"). A disponibilização dos Conteúdos em streaming se dá de forma não linear pela Internet, cabendo aos Usuários escolherem quais Conteúdos queiram assistir. Além disso, Estes conteúdos audiovisuais e.
 21. **Sistemas Operacionais.** Tais Conteúdos estarão disponíveis AgilityPlay, o qual pode ser instalado em sistemas operacionais iOS e/ou Android, de forma gratuita, e em aparelhos computacionais dos Usuários. O AgilityPlay poderá enviar notificações por meio dos sistemas operacionais para os Usuários, informando sobre novidades e novos Conteúdos que estejam disponíveis.
 22. **Planos de Assinatura.** Ainda que o download do AgilityPlay seja gratuito, é necessária a assinatura de planos de serviços com a Agility para que os Usuários possam assistir a determinados Conteúdos. A Agility divulgará os tipos de planos de serviços. Os planos de serviços também poderão ser contratados diretamente no Aplicativo.
 23. **Compras Avulsas.** O AgilityPlay poderá disponibilizar Conteúdos para a aquisição avulsa, para consumo imediato dos Usuários. Estes Conteúdos poderão ser disponibilizados para a sua fruição de forma off-line ou diretamente por streaming online, havendo indicação do meio de sua fruição quando da contratação de cada tipo de Conteúdo. Os Conteúdos adquiridos de maneira avulsa informarão por quanto tempo o Usuário poderá assisti-lo após sua aquisição.
3. **Vigência.** Estes T&C estarão vigentes por prazo indeterminado, sendo válidos enquanto os Usuários mantiverem em dia suas assinaturas do AgilityPlay. Em caso de descontinuidade do AgilityPlay os Usuários serão previamente informados com 30 (trinta) dias de antecedência antes do término da disponibilidade deste. Aplicam-se ao AgilityPlay, naquilo que couberem, as disposições do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014).
4. **Condições de Uso.** Os Usuários poderão assistir aos Conteúdos de forma livre ou remunerada, sendo indicados desta forma no Aplicativo. Os Conteúdos disponíveis no AgilityPlay poderão ser alterados, modificados e renovados pela Agility a qualquer tempo, mantendo a qualidade do portfólio, sem garantias de quantidade mínima de quantidade de Conteúdos. O AgilityPlay poderá ter Conteúdos que possam ser objeto de download pelos Usuários, informando-os sobre esta funcionalidade diretamente no AgilityPlay.
 41. **Algoritmos.** O AgilityPlay poderá empregar algoritmos de recomendação de Conteúdos para os Usuários, os quais utilizarão o histórico de visualização dos conteúdos do AgilityPlay para realizar novas indicações de conteúdos que sejam relevantes. A Agility poderá coletar informações sobre o uso e fruição dos Conteúdos e a localização dos Usuários, de forma anonimizada, no intuito de recomendar novos conteúdos audiovisuais de interesse de cada Usuário e de disponibilizar a estas peças publicitárias que possam ser de seu interesse. Em caso

de identificação de um Usuário mediante a conjunção dos dados coletados, aplicar-se-ão as disposições da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção a Dados Pessoais) a partir da sua entrada em vigor.

- 4.2. Privacidade.** As informações fornecidas pelos Usuários que possam ser classificadas como dados pessoais, nos termos da Lei 13.709/2018 poderão ser tratadas exclusivamente pela Agility sem o seu repasse a terceiros. Quaisquer casos de tratamento ocorrerão apenas para melhorar a experiência de utilização do AgilityPlay pelos Usuários. Poderão ser tratados dados tais como endereço IP, ações efetuadas pelos Usuários no AgilityPlay, seções de uso no AgilityPlay, informações de data e horário de uso do AgilityPlay, histórico de visualização de Conteúdos, histórico de navegação no AgilityPlay, histórico de interrupções e download de Conteúdos, todos alinhados ao nome e e-mail dos Usuários. Os Usuários conferem à Agility seu consentimento para a coleta destes dados e seu tratamento. A partir da entrada em vigor da Lei 13.709/2018, será possível aos Usuários, caso

desejem, acessar, editar, retificar, corrigir e/ou apagar os dados que sejam considerados como pessoais, bem como rescindir o consentimento aqui conferido. Nas hipóteses de rescisão do consentimento, serão aplicadas as disposições da cláusula 6 abaixo, rescindindo-se o acesso ao AgilityPlay.

- 4.2.1.** A Agility poderá utilizar as informações coletadas para:

- (a) Aplicar estes T&C;
- (b) Prestar serviços ao Usuário;
- (c) Prestar assistência técnica;
- (d) Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Usuários;
- (e) Cumprir ordem legal ou judicial;
- (f) Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- (g) Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos Usuários e desenvolvimento de campanhas das Fornecedoras, mas sem realizar identificação pessoal;
- (h) Garantir a segurança dos Usuários;
- (i) Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico ou por outros meios de comunicação; e
- (j) Informar a respeito de novidades, promoções e eventos das Fornecedoras e de seus parceiros comerciais.

- 4.2.2.** Os Usuários comprometem-se a notificar a Agility imediatamente, e por meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como seu acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão de sua senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

- 4.2.3.** Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pelas Fornecedoras, que fica desde já devidamente autorizadas pelo Usuário a armazenar seus dados dentro ou fora do território nacional, a seu único e exclusivo critério.

- 4.3. Fornecimento de Equipamentos.** Não cabe à Agility o fornecimento de equipamentos de telefonia móvel, computadores ou PCs aos Usuários, sendo o acesso realizado nos equipamentos próprios destes, os quais devem ser mantidos em condições mínimas para a instalação e utilização do Aplicativo. Recomenda-se

utilizar as últimas versões disponíveis dos sistemas operacionais Android e iOS para a melhor utilização do Aplicativo e seus Conteúdos.

- 44. Necessidade de Banda Larga.** É necessário que os Usuários disponham de planos de acesso em banda larga à Internet para a fruição do AgilityPlay. O AgilityPlay funciona através da utilização de banda larga fixa ou móvel, seja ela da Agility ou não.
 - 45. Propriedade Intelectual.** A Agility garante que possui autorização dos detentores de conteúdos audiovisuais ali disponíveis para a transmissão destes através da Internet. Os Usuários se comprometem a respeitar a propriedade intelectual dos Conteúdos disponíveis no AgilityPlay, sendo vedada toda e qualquer reprodução, cópia, engenharia reversa, reengenharia, alteração, adulteração, no todo ou em parte, sob pena do responsável incorrer nas sanções e indenizações cabíveis, nos termos da legislação pertinente. Nestas hipóteses fica facultado à Agility o direito de interrupção imediata do plano de assinatura do AgilityPlay e do acesso do Usuário infrator a este para usufruto dos serviços de streaming.

 - 4.5.1. Território Restrito.** Determinados Conteúdos podem não estar disponíveis no local em que os Usuários estiverem, acaso algum Conteúdo somente esteja disponível para ser visualizado em determinadas regiões do mundo.
 - 46. Uso Pessoal e Intransferível.** A utilização do AgilityPlay é pessoal e intransferível, sendo o perfil de cada Usuário para seu uso pessoal e exclusivo. A Agility poderá impedir o uso simultâneo da mesma conta no AgilityPlay, bloqueando-a temporariamente. A Agility poderá rescindir a disponibilidade do AgilityPlay para determinado Usuário caso fique constatado que há comercialização das contas do AgilityPlay para terceiros, uso simultâneo de contas pessoais do AgilityPlay ou tentativas de uso indevido do AgilityPlay, em desacordo com a legislação brasileira, estes Termos de Uso e os contratos firmados com a Agility, caso haja.
 - 47. Publicidade.** A Agility poderá inserir publicidade ao longo das transmissões dos Conteúdos, os quais serão exibidos aos Usuários de tempos em tempos. A Agility poderá permitir que os Usuários interrompam a exibição dos conteúdos publicitários de tempos em tempos, ultrapassando sua exibição. A exibição de conteúdos publicitários não identificará os Usuários, sendo realizada de forma genérica e sem o repasse de dados dos Usuários a terceiros.
 - 48. Limitação de Qualidade.** A Agility não garante a qualidade de exibição dos Conteúdos no AgilityPlay, em especial quando este for utilizado fora da rede de banda larga fixa (SCM) da Agility, podendo haver interrupções, quedas de Conteúdos e perda de pacotes. Nestas ocasiões será permitido aos Usuários retomar a transmissão nos conteúdos de vídeo por demanda. Os Usuários estão cientes de que o serviço do AgilityPlay está sujeito a condições técnicas as quais podem gerar variações na oferta deste, em decorrência da qualidade do sinal da Internet nos locais onde os Usuários estiverem.
 - 49. Limitação de Responsabilidade.** A Agility não será responsável, nos termos do artigo 18 e 19 da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), por atos porventura realizados por um Usuário na utilização do AgilityPlay e que sejam diretamente e unicamente imputáveis a este.
- 5. Condições Financeiras.** Estas condições serão aplicadas quando houver a contratação de um plano de assinaturas pelos Usuários, ou a contratação do AgilityPlay for realizada a partir da contratação de um Plano de Serviços de Telecomunicações com a Agility.

- 51. Meios de pagamento.** Nas hipóteses de contratação do AgilityPlay de forma avulsa e sem a vinculação com outros contratos de prestação de serviços de telecomunicações, caberá aos Usuários a indicação de meios de pagamento para a cobrança da Agility, observando-se a preferência por meios de pagamento eletrônicos como débito em conta e cartão de crédito.
- 52. Periodicidade das Cobranças.** No caso de contratação através de planos de serviços de telecomunicações, o vencimento da primeira mensalidade será igual ao rateio referente aos dias decorridos desde a contratação do AgilityPlay, acrescida da mensalidade referente ao mês subsequente. No caso de contratações somente do AgilityPlay por meio de cartão de crédito ou meios de pagamento disponíveis no aplicativo móvel deste, as cobranças aos Usuários ocorrerão a cada período mensal a partir da data de ativação do AgilityPlay. Em caso de aquisição individual de conteúdos, o valor de cada um destes será imediatamente cobrado dos Usuários no ato de efetivação da compra.
- 53. Reajustes.** Os valores contratados poderão ser reajustados anualmente ou em prazo inferior que vier a ser admitido pela legislação aplicável, de acordo com a variação do INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) ou, caso este índice deixe de ser apurado, de acordo com qualquer outro índice que reflita a inflação do período. Os valores também poderão ser revistos a qualquer tempo para o resgate do equilíbrio econômico-financeiro em caso de elevação imprevista dos insumos necessários à prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário aplicável ao AgilityPlay. Acaso algum dos Usuários esteja insatisfeito
- 54. Extratos.** A Agility poderá disponibilizar o extrato dos valores pagos, histórico de contratação, histórico de consumo de conteúdos audiovisuais e outros dados financeiros e de utilização do AgilityPlay em seu website ou diretamente no aplicativo móvel do AgilityPlay.
- 6. Rescisão.**
- 6.1.** Em caso de inadimplência de um Usuário, seja na contratação de um plano de assinaturas, seja na contratação através de um plano de serviços de telecomunicações, ficará facultado à Agility o direito de interrupção do acesso ao AgilityPlay nas seguintes condições:
- a)** Em caso de contratação de um plano de assinaturas, sem vinculação a um contrato de serviços de telecomunicações, o bloqueio de acesso do Usuário ao AgilityPlay se dará no dia seguinte após o vencimento de seu período mensal de contratação, acaso não haja a sucesso na cobrança em meios eletrônicos;
- b)** No caso de contratação através de um contrato de serviços de telecomunicações, a interrupção do AgilityPlay se dará caso haja a interrupção dos serviços de telecomunicações contratados, respeitados os prazos legais para a interrupção dos serviços porventura com atraso de pagamentos;
- c)** Nestas hipóteses, o restabelecimento do acesso ao AgilityPlay estará condicionado à regularização dos pagamentos porventura devidos à Agility; e
- d)** Nos casos em que a contratação ocorra através dos aplicativos, os Usuários poderão realizar o cancelamento destes diretamente nos aplicativos ou entrando em contato com o SAC da Agility.
- 6.2.** Usuários e a Agility poderão considerar a contratação de planos de assinatura do AgilityPlay rescindidas acaso haja uma mudança de algum dos Usuários para localidades onde o AgilityPlay não esteja disponível. Para tanto os Usuários devem entrar em contato com o SAC da Agility.
- 6.3.** A Agility também poderá rescindir o plano de assinaturas de determinado Usuário acaso se constate infração a estes T&C ou a um Contrato de Serviços de Telecomunicações entre este Usuário e a Agility, após notificação prévia de ao menos 30 (trinta) dias da Agility a este Usuário. Em caso de danos comprovadamente ocasionados por um Usuário

a terceiros ou à Agility, esta poderá exigir o ressarcimento de tais danos a este Usuário infrator, na forma da lei brasileira.

- 64.** Em caso de cancelamento dos Combos de Serviços por parte do ASSINANTE, nas ofertas em que o AgilityPlay estiver incluído em determinado conjunto de serviços em um Combo, aplicar-se-á o cancelamento do AgilityPlay conjuntamente com o cancelamento dos demais Serviços.
- 7. Disposições Gerais.**
- 71.** Os Usuários declaram sua ciência e concordância com os Termos & Condições aqui dispostos, consentindo com estas disposições para a fruição do AgilityPlay. Eventuais situações que não estejam previstas nestes T&C serão dirimidas pela Agility através de contato com os Usuários.
- 72.** Em caso de eventuais demandas entre os Usuários e a Agility fica eleito o foro de domicílio do Usuário sendo o único legítimo para dirimir disputas entre estes.
- 73.** Estes Termos & Condições podem ser atualizados e/ou alterados de tempos em tempos pela Agility, cabendo aos Usuários verificá-los quando houver alguma modificação. A Agility se compromete a informar aos Usuários sempre que houver sua atualização.