

Condições Específicas

Pintura Express

18/01/2019

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Pintura Express – Pintura para Renovação e Pintura para Devolução do Imóvel Locado.

2. Detalhes dos Serviços

I. Pintura para renovação e devolução do imóvel

A Porto Seguro Faz em parceria com a empresa UAU Pintura em 01 Dia visa oferecer serviços de pintura de imóveis residenciais e comerciais.

Empresa parceira: O serviço será prestado pela empresa UAU Pintura em 01 Dia, especialista no setor e com diferencial para finalizar a obra em 01 (um) ou poucos dias.

Como é realizado: A equipe comparecerá ao local agendado com uniforme (calça, camisa e botas) padronizado. A UAU Pintura em 01 Dia levará consigo todo equipamento e ferramentas necessários para efetuar o serviço, incluindo as lonas para proteção de pisos e móveis, massas para reparos e as tintas, conforme acordado no orçamento.

Exclusões: Pinturas em áreas externas e tratamento de infiltrações.

Cobrança: No primeiro atendimento realizado pela Porto Seguro Faz, o Cliente informará a metragem do imóvel e a quantidade de portas a serem pintadas e com estas informações será apresentado para o cliente um pré-orçamento com material. Em até 3 (três) dias úteis, a UAU Pintura em 01 Dia entrará em contato com o cliente para confirmação do pré-orçamento, resolução de dúvidas e agendamento da visita. O pagamento será realizado diretamente a UAU Pintura em 01 Dia no início da obra.

Comparativo técnico dos serviços:

Condições Específicas

Pintura Express

18/01/2019

	Pintura Renovação	Pintura Devolução
Cores	Qualquer cor disponível pelas Grandes Marcas	Apenas Branco
Acabamento da tinta	Fosco, Acetinado ou Brilhante	Apenas Fosco
Reparos	O que for necessário fazer para o acabamento ficar bom (desde que combinado em contrato)	Apenas pequenas rachaduras e buraquinhos
Mobiliário	Imóvel pode ter todos os móveis e enfeites de um imóvel em uso	Apenas móveis vazios. (Podem haver móveis, mas sem itens de decoração e enfeites. Ex: Tapetes, quadros, porcelanas, roupas, etc.)
Acabamento	Será alinhado com o cliente as expectativas de cada parte da obra	Acabamento padrão de pintura para devolução sem rigor aos detalhes (cor homogênea da tinta aplicada)
Orçamento	Será feita visita técnica para avaliação no local e sem alteração no valor orçado durante a obra.	Não será feita visita técnica e o orçamento será feito usando como base as informações que o cliente passou, caso seja verificada divergência no momento da execução, o valor adicional será repassado ao cliente.
Execução do trabalho	Conforme a necessidade do cliente (É possível dividir o imóvel em partes para maior comodidade dos habitantes)	O Imóvel deve estar 100% liberado para a realização do trabalho ao longo de todos os dias de trabalho

O Cliente poderá, por meio dos canais de atendimento da Porto Seguro Faz, cancelar o agendamento sem custo, com 24(vinte e quatro) horas de antecedência.

Garantia: A garantia dos serviços prestados é de 6 (seis) meses para mão de obra, para clientes que realizaram o pagamento integral do serviço, responderam a pesquisa de satisfação enviada após a finalização da obra, que possuam o contrato original e sejam os clientes contratantes. Estão excluídos reparos de garantia em qualquer superfície horizontal, rachaduras em gesso e Drywall, pinturas realizadas pelo cliente, sujeira, arranhões e manchas causadas por produtos químicos, metal galvanizado, nós na madeira, umidade, danos, ferrugens, superfícies envernizadas, descamações de camadas de tintas anteriores, rachaduras ou similares, devido ao deslocamento de um edifício, bolor ou mofo causado pelo acúmulo de umidade, madeira estragada, metais oxidados ou desintegração de superfícies, correspondência da pintura – a tinta pode ser comparada de perto, mas raramente possui exatamente a mesma tonalidade.