

# Condições Específicas

## Dedetização

26/04/2018

---

### 1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Dedetização.

### 2. Detalhes dos Serviços

#### I. Dedetização

A Porto Seguro Faz em parceria com a empresa Resoltec visa oferecer serviços de dedetização em residências, escritórios e estabelecimentos comerciais de pequeno porte para controle de pragas urbanas como: formigas, baratas, pulgas, mosquitos, pernilongos, mouriçocas, entre outros.

**Empresa parceira:** O serviço será prestado pela empresa Resoltec, especialista no segmento e com prestadores treinados.

**Contratação:** realizada exclusivamente por meio do e-commerce da Porto Seguro Faz.

**Como é realizado:** após a contratação e agendamento pelo e-commerce, o prestador da Resoltec entrará em contato com o cliente através do telefone cadastrado para confirmação do serviço contratado, entendimento da infestação e confirmação da data de realização do serviço, uma vez que haverá necessidade de preparo do local (retirada ou proteção de alimentos, produtos de higiene pessoal e itens consumíveis) e ausência de animais de estimação, crianças, idosos e gestantes por um período de no mínimo 6h após a finalização do serviço. Pessoas fora destas características podem acompanhar o serviço normalmente.

O prestador comparecerá ao local agendado por meio de veículo com identificação da Resoltec e com uniforme (calça, camisa e botas) padronizados e com identificação. A Resoltec levará consigo todo equipamento, produtos e ferramentas necessários para efetuar o serviço, além de todos os equipamentos que garantam sua segurança durante o atendimento, como máscaras, botas, luvas, etc.

**Produtos:** o serviço será realizado de acordo com o método mais eficiente para cada tipo de inseto, rasteiros ou voadores, e com produtos regulamentados por normas

## Condições Específicas

### Dedetização

26/04/2018

---

técnicas da Secretaria da Saúde, de uso domissanitário e com composição que não agride o meio ambiente, não mancham, não deixam odores e não são corrosivos.

**Procedimentos:** no local será avaliado o método de dedetização que será realizado, sendo por pulverização, aplicação em gel ou ambos.

No método de pulverização é feita a aspersão de um inseticida que é emulsionado em uma solução de caráter líquido. Esse procedimento atua de forma combativa diante de baratas, pulgas, aranhas, escorpiões, traças, carrapatos, entre outros insetos. Conta com um efeito residual (garante o efeito por um tempo prolongado) e desalojante (obriga o inseto a abandonar o seu esconderijo), eliminando a praga de forma imediata, evitando que esta possa perambular pelo local da dedetização.

No método de dedetização com aplicação de gel, a aplicação pode ser efetuada por meio de uma pistola especial ou uma seringa. É um processo sem odor, conta com caráter residual e atua nas pragas após a ingestão direta ou indireta. Demonstra eficácia para combater várias espécies de formiga, bem como as baratas e pode ser realizada dentro de móveis.

**Exclusões:** apesar de fazer uso de produtos de baixa toxicidade ao homem, restringimos a aplicação na presença de animais de estimação, crianças, idosos e gestantes, bem como em locais com alimentos ou itens consumíveis expostos.

**Cobrança:** cobrança por serviço contratado, sendo considerada para cálculo do orçamento a metragem do imóvel ou local a ser dedetizado.

**Garantia:** a garantia do serviço prestado é de 3 (três) meses ou caso aconteçam reincidências da infestação neste período. Não haverá garantia para serviços realizados em apenas um cômodo ou parte do imóvel.