

Condições Específicas

Rede de Proteção

30/03/2018

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Checkup e Instalação de Rede de Proteção

2. Detalhes dos Serviços

I. Checkup e Instalação de rede de proteção

A Porto Seguro Faz em parceria com a empresa Guardiã Proteções visa oferecer serviços de instalação de redes de proteção em residências e empresas.

Empresa parceira: O serviço será prestado pela empresa Guardiã Proteções. A Guardiã Proteções, com 8 (oito) anos no mercado, é especializada na prestação de serviços de instalação de redes e telas de proteção.

Como é realizado: O prestador comparecerá ao local agendado por meio de veículo com identificação da Guardiã Proteções e com uniforme (calça, camisa e botas) padronizado e com identificação da Guardiã Proteções. A Guardiã Proteções levará consigo todo equipamento e ferramentas necessários para efetuar o serviço, além de todos os equipamentos que garantam sua segurança durante o atendimento. Incluindo a Rede de polietileno EquiPLEX Tensor e Redecorda e corda nas cores branca, preta e areia.

Exclusões: Substratos que não suportam as buchas e ganchos necessários para a fixação da rede de proteção; Instalação em mármore (risco de quebra), Reparos em rede(s) já instalada(s); local de acesso restrito.

Cobrança: No primeiro atendimento, o Cliente informará a quantidade de pontos em que a rede de proteção será instalada (janelas, varandas/sacadas) e com estas informações será apresentado para o cliente um pré-orçamento no e-commerce da Porto Seguro Faz. No dia da visita agendada, o prestador da Guardiã irá até o local e caso haja divergência entre as informações fornecidas no site e as características *in loco*, pode haver modificação no orçamento. Caso ocorra, o cliente será comunicado e pode optar

Condições Específicas

Rede de Proteção

30/03/2018

por dar continuidade ou não ao serviço. O serviço só será realizado mediante aprovação do novo orçamento pelo cliente.

Na hipótese de existir(em) situação(ões) que impeçam/restringem a instalação da rede de proteção, a Guardiã Proteções deverá abster-se de executar os serviços, bem como não haverá cobrança para o cliente.

O Cliente poderá, por meio dos canais de atendimento da Porto Seguro Faz, cancelar o agendamento sem custo, com 24(vinte e quatro) horas de antecedência.

Garantia: A garantia dos serviços prestados é de 2 (dois) anos para mão de obra. Caso sejam identificados imperfeições ou defeito no que se refere ao serviço de instalação, o serviço será refeito.