

Condições Específicas

Vídeo Porteiro

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Instalação do Porteiro Remoto. O serviço pode ser contratado em dois modelos: Porteiro Instalado (Quando o cliente compra o produto+instalação) e Somente Instalação

2. Detalhes dos Serviços

I. Porteiro Instalado

A Porto Seguro Faz em parceria com a Intelbras disponibiliza a venda do produto Porteiro. Como cortesia, ao adquirir o produto, a Porto Seguro Faz fornece a instalação.

Aplicabilidade: As vendas serão exclusivamente por meio do e-commerce da Porto Seguro Faz.

Como é realizado: O cliente compra o produto no site da Porto Seguro Faz, seleciona o dia e horário para a execução do serviço. O produto será encaminhado via transportadora até o endereço cadastrado no momento da compra; no dia agendado o prestador irá até o local efetuar a instalação

Obs: Os Porteiros, irão acompanhados com 15m de cabos de energia. Se o cliente desejar, a Porto Seguro Faz vende a Fechadura Elétrica junto com o Porteiro, que neste caso, também será instalado.

O cabeamento será passado por dentro do conduíte, caso o imóvel já tenha a infraestrutura pronta, e ligado no ponto de energia mais próximo, podendo ser aproveitado a instalação de uma campainha caso já exista no local.

Caso a residência não tenha infraestrutura prévia, para passagem do cabo, o cabo será passado de forma exposta, e fixados com miguêlões (grampos que se fixam a paredes e outros).

Para a instalação de tranca e dos porteiros, é necessário que a residência tenha estrutura previamente pronta do portão, com uma placa de metal que possa ser fixado os itens

Em condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarretem no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras dos condomínios; É necessário que a vídeo porteiro seja compatível com as medidas e estado de conservação da porta/portão e batente; Não será realizado serviços de acabamento, pintura e etc;

Condições Específicas

Vídeo Porteiro

Exclusões: Não compreende instalação de mais fechaduras, não compreende a instalação de itens que não foram comercializado diretamente pela Porto Seguro Faz junto com o Porteiro; Não compreende serviços de alvenaria; Não compreende acabamento com massa, gesso, outros; não compreende instalação em pontos de energia acima de 15 metros, não está incluso qualquer serviço que envolva solda ou serralheria.

Cobrança: Cobrança por item. Contempla o produto mais o serviço como cortesia.

Garantia: a garantia sobre o produto é de 1 ano pelo fabricante. Em relação ao serviço contratado é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.