

Condições Específicas

Telas Mosquiteiras

09/01/2018

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de Instalação de Telas Mosquiteiras.

2. Detalhes dos Serviços

I. Instalação de telas mosquiteiras

A Porto Seguro Faz em parceria com a empresa Guardiã Proteções visa oferecer serviços de instalação de telas mosquiteiras em residências e empresas. As telas são feitas sob medida em material de fibra de vidro revestida em PVC e instaladas em perfis de alumínio.

Empresa parceira: O serviço será prestado pela empresa Guardiã Proteções. A Guardiã Proteções, com 8 (oito) anos no mercado, é especializada na prestação de serviços de instalação de redes e telas de proteção.

Como é realizado: O prestador comparecerá ao local agendado por meio de veículo com identificação da Guardiã Proteções e com uniforme (calça, camisa e botas) padronizado e com identificação da Guardiã Proteções, para a medição dos pontos de instalação. Posteriormente, a Guardiã Proteções, enviará ao cliente um orçamento por e-mail e o aceite do serviço e a data da instalação deverão ser acordado entre ambos.

A Guardiã Proteções levará consigo todo equipamento e ferramentas necessários para efetuar o serviço, além de todos os equipamentos que garantam sua segurança durante o atendimento.

Exclusões: Substratos que não suportam parafusos necessários para a fixação estrutura da tela mosquiteira; Instalação em mármore (risco de quebra), Reparos em telas (s) já instalada(s); local de acesso restrito.

Cobrança: No primeiro atendimento realizado pela Porto Seguro Faz, o Cliente informará a quantidade de pontos em que a tela mosquiteira será instalada (janelas,

Condições Específicas

Telas Mosquiteiras

09/01/2018

varandas/sacadas) e agendará uma data e horário para visita de orçamento. Em até 03 (três) dias úteis será encaminhado ao cliente, por e-mail, um orçamento do serviço.

O serviço só será realizado mediante aprovação do orçamento pelo cliente.

Na hipótese de existir(em) situação(ões) que impeçam/restringem a instalação da tela mosquiteira, a Guardiã Proteções deverá abster-se de executar os serviços, bem como não haverá cobrança para o cliente.

O Cliente poderá, por meio dos canais de atendimento da Porto Seguro Faz, cancelar o agendamento sem custo, com 24(vinte e quatro) horas de antecedência.

Garantia: A garantia dos serviços prestados é de 6 (seis) meses para mão de obra. Caso sejam identificados imperfeições ou defeito no que se refere ao serviço de instalação, o serviço será refeito.