

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de conserto, instalação e limpeza de ar condicionado, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Instalação de Ar Condicionado:

Consiste no serviço de instalação de ar condicionado com potência de 7.000 a 18.000 BTU's somente dos modelos Split Hi Wall comum ou inverter (sem restrição de marca).

Preparo Prévio: O local onde o ar condicionado será instalado deverá ter infraestrutura previamente preparada à cargo do cliente, contemplado: (i) 1 (um) ponto de energia com voltagem compatível com a do aparelho; (ii) distância de no máximo 1 (um) metro e meio da evaporadora (unidade interna) ou condensadora (unidade externa) e (iii) ponto de descarte para água que sai do dreno da mangueira do ar condicionado. Tais medidas são de responsabilidade exclusiva do cliente e não estão contempladas na instalação.

Serão avaliadas as dimensões do local a ser instalado o produto, posicionamento correto e compatibilidade do equipamento com o imóvel, como tensão (volts), seção mínima do condutor (mm²), disjuntor ou fusível (Ampères), pressão da rede de água (mca), conexões hidráulicas e distâncias mínimas até o ponto de instalação.

Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio.

Como é realizado: Prestador leva o ferramental necessário para realizar a instalação. (Furadeira, Kit Flangeador, Nível, Fita Métrica, etc); utiliza o Nível, garantindo que o equipamento esteja alinhado para instalação; faz a furação para fixar o suporte e evaporadora; faz a furação para passagem da tubulações, dreno e cabeamento; faz a conexão com a condensadora; utiliza a bomba de vácuo, para retirada de ar na tubulação; testa o funcionamento do aparelho junto ao cliente; faz a limpeza e organização do local. O serviço inclui: instalação de até 4 (quatro) m de altura por acesso interno, até 5 (cinco) m lineares de tubulação e cabos (inclusive dreno), suporte metálico da unidade externa, 1 (um) furo reto para passagem da tubulação e testes para demonstração do funcionamento.

Cobrança: O valor é cobrado por equipamento, contemplando 1 (uma) condensadora e 1 (uma) evaporadora.

Exclusões: Desinstalar ou reposicionar aparelhos usados; Reinstalação ou transporte de aparelhos usados; Reparos em controles remotos, da tubulação de drenagem, de gás e cabeamento elétrico; Higienização refrigeração e dutos de ar; Reparos ou ajustes das instalações elétricas (troca de fiação, tomadas ou disjuntor); Reparos ou ajustes das instalações hidráulicas; Peças, produtos, acessórios e/ou materiais necessários para instalação; Serviços complementares à instalação do ar condicionado, como alvenaria, acabamento fino, serralheria, marcenaria e etc; Uso de andaimes ou cordas; Modelos como Janela, Window Split, Multi-Split, Cassete, Piso Teto, Canto Teto, Quatro Lados e Portáteis.

Cancelamento: O cliente poderá cancelar o pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra utilizada na instalação ou reparo dos eletrodomésticos. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. **Conserto de Ar Condicionado:**

É um serviço para o reparo de ar condicionado de modelo Split e Janela, decorrente de desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos. Contempla aparelhos com potência máxima de 30.000 BTUs.

Aplicabilidade: Aparelho com potência máxima de 30.000 BTUs; Altura limitada a 3m por acesso interno; Modelo Split, compreende a manutenção de 1 condensador (unidade externa) e 1 evaporador (unidade interna); Modelo Janela, compreende a manutenção de 1 aparelho modelo janela.

Preparo Prévio: Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio.

Como é realizado: Prestador fará a avaliação do problema do cliente. Caso seja necessária aquisição de peças para o conserto, o cliente será informado e terá o

prazo de 20 dias corridos para solicitar o retorno sem custo adicional, caso contrário, o serviço é realizado na primeira visita. O prestador fará o conserto do seu produto e realizará testes de funcionamento.

Cobrança: A cobrança será realizada por item. Peças para serviço não estão inclusas no serviço. Caso seja necessária aquisição de peças para o conserto, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional. Se o cliente não retornar no prazo de 20 dias corridos, o serviço não será cobrado integralmente (será cobrado o valor da visita técnica no valor de R\$120,00).

Exclusões: Modelos portáteis, cassete (teto), bi Split e tri Split e Inverter; Troca e substituição de gabinetes, bandejas e componentes estéticos; Recondicionamento ou recuperação de peças ou componentes do equipamento; Reparos em controles remotos; Acabamento fino (pedreiro, gesso); reparo da tubulação de drenagem/mangueira, de gás e cabeamento elétrico; Higienização do equipamento; Sistema de refrigeração central; Vazamento de líquidos de refrigeração e dutos de ar; Altura superior a 3 metros.

Cancelamento: O cliente poderá cancelar o pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

III. Limpeza de Ar Condicionado:

Consiste na higienização completa do aparelho (serpentina, bandeja, turbina, filtros e máscara) dos modelos Split Hi-Wall comum e inverter, por meio de produtos higienizadores e bactericidas, garantindo a limpeza completa sem desmontar e/ou retirar o equipamento.

Aplicabilidade: Modelo Split, Aparelhos com potência máxima de 30.000 BTU's; Altura limitada a 3 m por acesso interno.

Como é realizado: Preparação do local (Organização e Proteção); Remoção da máscara do ar-condicionado; Fixação do Coletor; Aplicação de água no interior do aparelho; Aplicação de detergente desengraxante no interior do aparelho (ação por 10 minutos); Acionamento da limpadora a vapor; Enxágue; Aplicação do produto

antibacteriano no interior do aparelho (sem enxágue); e Reinstalação da máscara do ar-condicionado.

Cobrança: O valor é cobrado por equipamento, incluindo serpentina, bandeja, turbina, filtros e máscara.

Exclusões: Troca e substituição de gabinetes, bandejas e componentes estéticos; Recondicionamento ou recuperação de peças ou componentes do equipamento; Reparos em controles remotos; Acabamento fino (pedreiro, gesso); Reparo da tubulação de drenagem/mangueira, de gás e cabeamento elétrico; Higienização em aparelhos instalados com altura superior a 3m; Atendimento em aparelhos do tipo Janela ou Portátil; Manutenção reversiva ou instalação do equipamento; Deslocamento e reposicionamento de móveis; Locais externos, de difícil acesso ao prestador.

Cancelamento: O cliente poderá cancelar o pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).

Garantia: A Garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra de higienização.