

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de abertura, confecção, instalação, troca ou manutenção de chaves/fechaduras residenciais, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Instalação, troca de segredo e confecção de chave

Consiste na prestação de mão de obra necessária para abertura de fechadura de portas, portões e porta de aço, reparo emergencial ou substituição de fechaduras das portas de acesso do imóvel em razão de arrombamento nas fechaduras; contempla ainda a confecção de 01 (uma) nova chave em caso de perda, quebra ou roubo das chaves originais.

Preparo prévio: não há necessidade de preparo prévio, mas o Cliente responsável pelo imóvel residencial deve estar no local para execução do serviço.

Aplicabilidade: chaves simples ou tetra, de portas, portões e porta de aço.

Como é realizado: o serviço será realizado de acordo com o problema apresentado pelo Cliente. O técnico fará a avaliação e indicará a medida a ser tomada e com o aval do Cliente, o serviço será executado.

Para a chave simples, será realizada a abertura da porta e a confecção de 01 (uma) nova chave em caso de perda, quebra ou roubo das chaves originais.

Importante: Na instalação/troca de fechadura, o procedimento será realizado em portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel. A fechadura a ser instalada ou trocada deve ser compatível ao modelo anterior e com a porta.

Já a troca de segredo restringe-se às portas ou portões que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.

Importante: A responsabilidade pela compra de qualquer peças, materiais e componentes específicos e necessários à execução dos serviços será sempre do Cliente.

Exclusões: Ficam excluídos quaisquer serviços de reparo ou substituição de fechaduras para fins de estética; reparos ou aberturas de fechaduras do tipo blindadas e de porta de aço com fechaduras fixadas por solda do tipo cilindro, oval, monobloco; reparo ou abertura de fechaduras do tipo

Condições Específicas

Chaveiro

Residencial

30/03/2018

magnéticas, multiponto e que contenham instalações elétricas; reparo de portas, portões ou portas de aço, bem como reparos complementares descritos no item 7, IV das Condições Gerais de Serviços Porto Faz.

Cobrança: O valor é cobrado por item. Caso sejam solicitadas peças para instalação, informe ao cliente que haverá um prazo de até 20 (vinte) dias corridos para solicitar o serviço sem custo. Caso o cliente não solicite o retorno do prestador em até 20 (vinte) dias (contados da data da visita), será cobrada uma taxa de R\$ 90,00. O cliente poderá cancelar o serviço com até 2h de antecedência. Se o cliente cancelar o serviço antes de duas horas, será cobrada uma taxa de R\$ 90,00.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

II. Abertura e/ou confecção de chave simples ou tetra

Serviço para a abertura de 1 (uma) porta ou portão e realização de 1 (uma) cópia ou confecção de chave do modelo simples ou tetra.

Como é realizado: Prestador leva o kit necessário para a abertura e confecção da chave (Lock Pick, Kit Yale etc); Faz análise do modelo da fechadura; Utiliza a ferramenta necessária para a abertura; Copia ou confecciona uma nova chave para a fechadura; Testa o funcionamento da fechadura junto ao cliente.

Exclusões: Abertura, cópia ou confecção de chaves dos tipos Gorja, Multiponto, Multi-Lock, Cartão, Digitais ou Tubular; Abertura de cofres, independente do modelo de fechadura ou chaves por segurança; Abertura, cópia e confecção para fechaduras blindadas (simples ou tetra).

Cobrança: O valor é cobrado por item. Caso sejam solicitadas peças para instalação, informe ao cliente que haverá um prazo de até 20 (vinte) dias corridos para solicitar o serviço sem custo. Caso o cliente não solicite o retorno do prestador em até 20 (vinte) dias (contados da data da visita), será cobrada uma taxa de R\$ 90,00. O cliente poderá cancelar o serviço com até 2h de antecedência. Se o cliente cancelar o serviço antes de duas horas, será cobrada uma taxa de R\$ 90,00.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem danos

ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

Porto Seguro Faz – Porto Seguro Serviços e Comércio S.A. | CNPJ: 09.436.686/0001-32 | Rua
Guaianases 01238, 12º Andar, Campos Eliseos, CEP: 01204-001, São Paulo (SP)
www.portosegurofaz.com.br