

1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para os serviços de conserto de aquecedores a gás e manutenção preventiva de aquecedores a gás, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

2. Detalhes dos Serviços

I. Manutenção corretiva de Aquecedor a gás:

É um serviço para o reparo de aquecedores a gás, decorrente de desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos.

Aplicabilidade: Aparelho aquecedor a Gás Mecânico e Digital fora de Garantia pelo Fabricante e/ou Assistência Técnica.

Preparo Prévio: Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio.

Como é realizado: Prestador fará a avaliação do problema do cliente. Caso seja necessária aquisição de peças para o conserto, o cliente será informado e terá o prazo de 20 dias corridos para solicitar o retorno sem custo adicional, caso contrário, o serviço é realizado na primeira visita. O prestador fará o conserto do seu produto, realizará a medição da porcentagem de oxigênio por meio de equipamentos, analisará "estado" do tubo flexível, terminais, aro de arremate, braçadeiras e realizará testes de funcionamento.

Cobrança: A cobrança será realizada por item. Peças para serviço não estão inclusas no serviço. Caso seja necessária aquisição de peças para o conserto, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional. Se o cliente não retornar no prazo de 20 dias corridos, o serviço não será cobrado integralmente (será cobrado o valor da visita técnica no valor de R\$120,00).

Exclusões:

- Equipamento instalado em desacordo com as normas técnicas de segurança (ABNT);
- Equipamentos em Garantia de Assistência Técnica ou Fabricante;
- Aplicabilidade de peças não originais.

Cancelamento: O cliente poderá cancelar o **pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).**

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

As peças utilizadas no atendimento são responsabilidade dos seus fabricantes estando a Porto Faz isenta de qualquer reivindicação sobre defeitos.

II- Manutenção preventiva de Aquecedor a gás:

É um serviço que evita riscos à saúde do cliente e sua família, variação no histórico de consumo de gás prolongando a vida útil do equipamento.

Aplicabilidade: Aparelho aquecedor a Gás Mecânico e Digital.

Preparo Prévio: Em condomínios a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, devendo o cliente previamente verificar eventuais regras de controle de silêncio e/ou regras do condomínio.

Como é realizado:

- Prestador fará a limpeza das aletas trocador de calor, entrada de ar e hélices da ventoinha, conjunto queimador, bicos do distribuidor, tomada de ar na carcaça do equipamento, arejadores de torneira e crivos de duchas que utilizam água quente;
- Prestador fará (caso seja necessário) a reposição de duto de exaustão, engates flexíveis de água e gás, troca de pilhas e anéis de vedação;
- Prestador fará os testes de segurança (recomendado anualmente) no registro de gás, fará a drenagem de água e verificação do filtro de entrada de gás (quando existir), verificação de fusível térmico e de pressão do gás e água.

Cobrança: A cobrança será realizada por item. Peças para serviço não estão inclusas no serviço. Caso seja necessária aquisição de peças para o conserto, o cliente terá que adquiri-las a parte no local de sua preferência e tem o prazo de 20 dias corridos para agendar o retorno para conclusão do serviço sem custo adicional. Se o cliente não retornar no prazo de 20 dias corridos, o serviço não será cobrado integralmente (será cobrado o valor da visita técnica no valor de R\$120,00).

Exclusões:

- Equipamento instalado em desacordo com as normas técnicas de segurança (ABNT);

Cancelamento: O cliente poderá cancelar o **pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).**

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 90 (noventa) dias, contados da data de execução e refere-se apenas a mão de obra. Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.

As peças utilizadas no atendimento são responsabilidade dos fabricantes estando a Porto Faz isenta de qualquer reivindicação sobre defeitos devendo serem reclamadas no prazo legal aos seus fabricantes.