

### 1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de Limpeza de Sofá, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

### 2. Detalhes dos Serviços

Consiste na prestação de mão de obra necessária para a realização do serviço de Limpeza de Sofá.

**Como é realizado:** na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- I. Proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente;
- II. Aplicação o produto de limpeza (feito à base de água) no(s) item(ns) e extração com o uso de máquina extratora (nesse processo o produto e a sujidade é eliminada).
  - i. Se couro, aplicação o produto de limpeza (feito à base de água) nas partes almofadadas e hidratação do couro;
- III. Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

A contratação de 01 (um) serviço abrange a limpeza do(s) sofá(s) de acordo com a quantidade e tamanho informados no momento da contratação (o cálculo do tamanho do sofá é feito com base no número de pessoas adultas sentadas. Cada pessoa sentada equivale a uma média aproximada de 52cm).

O valor da mão de obra será cobrada através do meio de pagamento informado no momento da contratação do serviço.

#### Orientações e preparo prévio:

- I. É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- II. O serviço poderá ser cancelado ou reagendado sem cobrança se a solicitação for realizada até 02 (duas) horas antes do horário agendado. Fora deste prazo, será cobrada a taxa de visita do prestador;
- III. O valor da mão de obra será cobrada diretamente no meio de pagamento informado no momento da contratação do serviço, não sendo necessário o pagamento de qualquer quantia ao prestador;

- 
- IV. A eliminação de manchas e odores será avaliada pelo técnico. A intensidade de cada mancha varia de acordo com o tipo de tecido, tipo de substância e pigmento derramados e o tempo decorrido desde o incidente;
  - V. Não há garantia para retirada de manchas e odores de urina;
  - VI. Se constatado no local que o item contratado não é compatível com as informações da venda, poderá haver alteração do valor do serviço;
  - VII. O tempo de secagem da limpeza é de no mínimo 12h, podendo chegar a 24h e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
  - VIII. Nos condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarrete no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras do local.

#### Restrições:

- I. Limpeza/higienização de itens provenientes de enchentes ou alagamentos;
- II. Limpeza/higienização em itens com danos estruturais visíveis na estrutura e no tecido, como rasgos, cortes, furos e queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento de limpeza;
- III. Locomoções de móveis e objetos para executar a limpeza;

**Garantia:** a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s) é de 24h (vinte e quatro) horas, contados da hora de execução do serviço.