

Condições Específicas

INSTALAÇÃO DE AQUECEDOR A GÁS

(02/08/2023)



1. Introdução

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de instalação de aquecedor a gás.

2. Detalhes do Serviço

Prevê a prestação de mão de obra necessária para a instalação de 01 (um) aquecedor a gás.

Limite: de 01 (uma) instalação, sob a mesma ordem de serviço.

Requisitos:

- a) É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador no valor R\$ 120,00;
- b) O cliente deve verificar se o produto está dentro do prazo de garantia do fabricante ou assistência técnica, sob risco de perda de garantia caso execute o serviço com terceiros;
- c) A compra das peças para a realização do serviço será de responsabilidade do (a) cliente;
- d) O kit instalação compatível com o duto e aquecedor é de responsabilidade do cliente e o mesmo deverá estar disponível com o aquecedor no momento em que o técnico chegar;
- e) Deverá existir um ponto de energia a no máximo 90 CM de onde o aquecedor será instalado (Não criaremos uma extensão somente substituiremos a tomada caso seja necessário);
- f) Para casos de duto de exaustão que passe por dentro do forro de gesso é necessário a instalação da grelha de ventilação/ inspeção e para que a instalação ocorra o cliente deverá expressar seu de acordo;
- g) Caso o cliente não autorize o corte no gesso para instalação de grelha de ventilação, o serviço será interrompido, pois o ambiente sem esse dispositivo de segurança não atenderá os requisitos técnicos descrito na (ABNT NBR 13.103 - Instalação de aparelhos a gás para uso residencial).
- h) Existir ventilação ambiente, conforme descrito em normas técnicas;
- i) Deverá ter gás instalado (para teste final);
- j) Deverá haver disponibilidade de água;

Exclusões:

- a) Reparos ou ajustes das instalações elétricas do imóvel (troca de fiação, disjuntor);
- b) Adaptações/ajustes em tubulações de gás;
- c) Substituição de peças por não originais;
- d) Reinstalação de equipamentos usados/retirados de local anterior;
- e) Intervenção em sistemas complementares ao aquecedor: sistemas de recirculação, boilers, painéis solares e suas respectivas tubulações;
- f) Intervenção em equipamentos complementares ao aquecedor: bombas pressurizadoras, termostatos digitais, bombas de recirculação, válvulas misturadoras e trocadores de calor indiretos;
- g) Impermeabilização ou calafetação de qualquer natureza no imóvel;
- h) Intervenção em equipamentos importados, sem assistência técnica no Brasil.

Garantia: Garantia de até 90 dias da mão de obra do serviço.

Não há garantia sobre qualquer intervenção e/ou reparo realizado por terceiros, nem sobre danos ocasionados por ligações fora de compatibilidade ou uso inadequado, além do recomendado pelos fabricantes e por nosso técnico no local.