

Impermeabilização de sofá

Apresentamos a seguir as Condições Específicas para o serviço de impermeabilização de estofados, conforme detalhamento de escopo e aplicabilidade abaixo.

Aplicabilidade:

Consiste na realização do serviço de impermeabilização de sofás novos e limpos ou no serviço de limpeza e impermeabilização de sofás usados ou com sujidades.

Impermeabilização de estofados novos e limpos

Serviço de impermeabilização do tecido de estofados novos que não necessitem de higienização ou limpeza prévia.

O serviço deverá ser realizado em até 30 (trinta) dias corridos da data de recebimento do estofado. Após esse período, o resultado da impermeabilização pode ser comprometido.

Como é realizado: na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- I. Avaliação prévia do estofado para confirmar a execução da impermeabilização;
- II. Proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente;
- III. Escovação para retirada de poeira ou sujeiras superficiais;
- IV. Aplicação o produto impermeabilizante (feito à base de solvente não inflamável) no estofado;
- V. Após 15 (quinze) minutos da aplicação, realização de testes com o cliente;
- VI. Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

A contratação de 01 (um) serviço abrange a impermeabilização dos estofados de acordo com a quantidade e tamanho informados no momento da contratação (o cálculo do tamanho do sofá é feito com base na metragem).

Orientações e preparo prévio:

- I. É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- II. Recomenda-se a retirada de pessoas e animais de estimativa do local durante a aplicação do produto impermeabilizante e até 20 (vinte) minutos após a execução do serviço;
- III. O produto impermeabilizante não deve ser aplicado sobre o estofado sujo ou com manchas, com risco de agravamento do problema. Nessas situações, avaliar a contratação do serviço de limpeza de estofado antes de realizar a impermeabilização;
- IV. O estofado pode apresentar manchas após a aplicação do produto impermeabilizante, caso o estofado tenha sido exposto a produtos de limpeza em alguma ocasião antes da impermeabilização. Este fato precisa ser previamente comunicado ao prestador para análise do tecido;

- V. O estofado pode apresentar manchas após a aplicação do produto impermeabilizante em tecidos 100% naturais. Neste caso, o prestador fará uma avaliação no local, junto ao cliente para avaliação do risco da aplicação do produto.
- VI. Após a impermeabilização, caso o estofado entre em contato com sujeiras, líquidos, entre outros, o mesmo deve ser limpo imediatamente. A impermeabilização ajudará na proteção e remoção destas sujeiras, mas dependendo da maneira, quantidade e altura que caírem, ainda poderão penetrar no tecido.
- VII. O tempo de secagem da impermeabilização é de no mínimo 48h (quarenta e oito horas) e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
- VIII. Nos condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarrete no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras do local.

Exclusões:

- I. Não contempla a higienização ou limpeza do estofado através de uso de produtos e extratoras;
- II. Impermeabilização em itens com danos estruturais visíveis na estrutura e no tecido, como rasgos, cortes, furos e queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento;
- III. Impermeabilização em estofados que tenham o tecido colado a espuma por risco de manchas durante a aplicação do produto impermeabilizante;
- IV. Locomoções de móveis e objetos para executar o serviço.

Limpeza e Impermeabilização de estofados

Consiste na prestação de mão de obra necessária para a realização do serviço de Limpeza e Impermeabilização de estofados.

Como é realizado: o serviço será realizado em duas visitas. O primeiro serviço para execução da limpeza e o segundo serviço para a execução da impermeabilização.

Primeira visita: na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- I. Avaliação prévia do estofado para confirmar a execução dos serviços;
- II. Proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente;
- III. Aplicação o produto de limpeza (feito à base de água) no(s) item(ns) e extração com o uso de máquina extratora (nesse processo o produto e a sujidade é eliminada).
- IV. Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

Após a limpeza, o cliente deverá aguardar o prazo máximo de 48h (quarenta e oito) para agendamento do serviço de impermeabilização. O agendamento deverá ser realizado através do site www.portosegurofaz.com.br, opção Retorno.

Segunda visita: na data agendada, o prestador avalia o(s) item(ns) e segue os procedimentos para a execução do serviço:

- I. Proteção do local e dos objetos com lona plástica para evitar sujar os objetos acomodados no ambiente;

- II. Escovação para retirada de poeira ou sujeiras superficiais;
- III. Aplicação o produto impermeabilizante (feito à base de solvente não inflamável) no estofado;
- IV. Após 15 (quinze) minutos da aplicação, realização de testes com o cliente;
- V. Limpeza e organização do local onde o serviço for realizado;

A contratação de 01 (um) serviço abrange a limpeza e a impermeabilização dos estofados de acordo com a quantidade e tamanho informados no momento da contratação (o cálculo do tamanho do sofá é feito com base na metragem).

Orientações e preparo prévio:

- I. É necessário a presença de um responsável maior de 18 anos no local para acompanhamento do serviço, caso contrário o serviço não será realizado e será cobrada a taxa de visita do prestador;
- II. A eliminação de manchas e odores será avaliada pelo técnico. A intensidade de cada mancha varia de acordo com o tipo de tecido, tipo de substância e pigmento derramados e o tempo decorrido desde o incidente.
- III. Dependendo da avaliação do item II acima, pode ser recomendada a não realização da impermeabilização do estofado, por risco de agravamento de manchas. Neste caso, o cliente deverá cancelar o serviço atual e contratar apenas o serviço de limpeza do estofado, caso opte por fazê-la.
- IV. Recomenda-se a retirada de pessoas e animais de estimação do local durante a aplicação do produto impermeabilizante e até 20 (vinte) minutos após a execução do serviço;
- V. O estofado pode apresentar manchas após a limpeza e aplicação do produto impermeabilizante em tecidos 100% naturais. Neste caso, o prestador fará uma avaliação no local, junto ao cliente para avaliação do risco da aplicação do produto.
- VI. Após a impermeabilização, caso o estofado entre em contato com sujeiras, líquidos, entre outros, o mesmo deve ser limpo imediatamente. A impermeabilização ajudará na proteção e remoção destas sujeiras, mas dependendo da maneira, quantidade e altura que caírem, ainda poderão penetrar no tecido.
- VII. O tempo de secagem da limpeza é de no mínimo 24h (vinte e quatro) e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
- VIII. O tempo de secagem da impermeabilização é de no mínimo 48h (quarenta e oito horas) e o item deverá permanecer em ambiente arejado e longe da exposição do sol durante esse período;
- IX. Nos condomínios, a realização dos serviços será prestada exclusivamente no imóvel do cliente contratante, desde que não acarrete no descumprimento das legislações de controle do silêncio e/ou regras do local.

Exclusões:

- I. Limpeza/higienização de itens provenientes de enchentes ou alagamentos;
- II. Limpeza/higienização de itens com dispositivos eletrônicos como, massageadores, portas USB e de estofados elétricos;
- III. Limpeza/higienização de almofadas decorativas;

- IV. Limpeza/higienização/Impermeabilização em itens com danos estruturais visíveis na estrutura e no tecido, como rasgos, cortes, furos e queimaduras e etc., que poderão ser agravados durante o procedimento;
- V. Impermeabilização em estofados que tenham o tecido colado a espuma por risco de manchas durante a aplicação do produto impermeabilizante;
- VI. Locomoções de móveis e objetos para executar os serviços.

Informações adicionais:

Equipamentos e Ferramental: Nossos prestadores possuem todo o ferramental e produtos necessários para a execução do serviço.

Cancelamento ou reagendamento: O cliente poderá cancelar ou reagendar o pedido sem cobrança com até 2 horas de antecedência do agendamento, caso este prazo não seja respeitado será cobrada taxa de visita (no valor de R\$120,00).

Se no momento da visita houver impeditivo para realização do serviço, será cobrada uma taxa de R\$ 120,00.

Garantia: a garantia sobre o(s) serviço(s) contratado(s)é de 24h (vinte e quatro) horas, contados da hora de execução do serviço.