

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE CÉLULA SOFTWARE LTDA

Sumário

1. VISÃO GERAL E DEFINIÇÕES	1
2. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS	3
3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS	4
4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS.....	5
5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS.....	6
6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS	7
7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	8
8. DOS DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	9
9. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO.....	9
10. CONSENTIMENTO	10
11. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	11
12. LEI APLICÁVEL.....	12

1. VISÃO GERAL E DEFINIÇÕES

Esta Política de Privacidade contém informações sobre a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes da plataforma digital Célula In, desenvolvida por Célula Software LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 21.857.012/0001-07, localizada na Rua dos Guajajaras, 628, sala 206, Centro, Belo Horizonte – MG. O objetivo é garantir a transparência sobre como os dados são tratados, detalhar os tipos de dados coletados, os motivos para essa coleta e informar como os titulares podem gerenciar ou excluir suas informações pessoais.

Este documento aplica-se a todos os usuários e visitantes, integra os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma e foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) e, quando aplicável, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR – Regulamento UE nº 2016/679). Ele será atualizado conforme necessário, em virtude de mudanças normativas.

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO – Data Protection Officer), responsável por atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), é Fabrício Oliveira, que pode ser contatado pelo e-mail: ajuda@celula.in.

A igreja ou instituição religiosa que contrata o serviço da plataforma célula.in é a **controladora** dos dados pessoais, sendo responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados coletados.

A Célula Software LTDA atua como **operadora**, processando os dados conforme as instruções da controladora, em conformidade com a LGPD.

Definições

- **Operadora (CONTRATADA):** Célula Software LTDA, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 21.857.012/0001-07, localizada na Rua dos Guajaras, 628, sala 206, Centro, Belo Horizonte – MG, responsável por desenvolver, comercializar, fornecer e gerenciar o SaaS célula.in, realizando o tratamento de dados pessoais em nome da Controladora (CONTRATANTE) conforme a LGPD e as instruções documentadas.
- **Controladora:** a contratante da aplicação célula.in. É responsável por determinar os meios e as finalidades do tratamento dos dados pessoais.
- **Obrigações da Operadora (CONTRATADA):** atividades desempenhadas pela CONTRATADA em nome da Controladora, respeitando as instruções documentadas e implementando medidas de segurança.
- **Obrigações da Controladora (CONTRATANTE):** responsabilidades específicas relacionadas à proteção de dados pessoais, incluindo definição de finalidades, manutenção de registros e garantia de base legal.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), que regulamenta o tratamento de dados pessoais no Brasil.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, conforme definições da LGPD.
- **Incidente de Segurança:** evento que resulte em acesso não autorizado, alteração, destruição ou vazamento de dados pessoais.
- **Criptografia:** técnica de proteção dos dados por meio de codificação, tornando-os acessíveis apenas por pessoas autorizadas.
- **Backup:** cópias de segurança dos dados armazenados para garantir a integridade e a recuperação em caso de falhas.

- **Site:** Home page de divulgação da aplicação célula.in.
- **Aplicação:** o aplicativo contratado pela contratante, denominado célula.in.

2. COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais dos usuários e visitantes da plataforma célula.in são coletados da seguinte forma:

- **Dados fornecidos voluntariamente pelo contratante:** ao acessar e utilizar os serviços fornecidos pelo célula.in, o contratante ou a instituição religiosa podem cadastrar dados de identificação de usuários, como nome, idade, sexo, telefone e endereço, com o objetivo de gerenciar informações de seus membros e frequentadores.

Tais dados devem ser coletados mediante consentimento expresso dos titulares ao participar das atividades promovidas pela controladora contratante, como pequenos grupos, reuniões de células e cultos. Cabe à contratante a responsabilidade de obter esse consentimento expresso de forma clara e transparente, garantindo que os titulares estejam cientes de como seus dados serão utilizados.

- **Dados coletados automaticamente ao acessar o site célula.in:** quando um usuário ou visitante acessa o site www.celula.in, algumas informações de navegação são coletadas automaticamente para garantir uma melhor experiência, como:
 - Comentários e interações nas páginas;
 - Visualizações de páginas;
 - Tipo de navegador e dispositivo utilizado;
 - Endereço IP e dados de geolocalização.

Esses dados são coletados para otimizar a experiência de navegação, melhorar os serviços oferecidos e garantir a segurança da plataforma.

- **Dados coletados automaticamente ao acessar o aplicativo célula.in:** ao acessar o aplicativo, contratado por uma igreja, são coletadas automaticamente informações sobre o uso e a interação do usuário, como:
 - Visualizações de páginas no aplicativo;

- Tipo de dispositivo e navegador utilizado;
- Endereço IP.

Esses dados são coletados e armazenados para assegurar o cumprimento da legislação vigente, a melhoria contínua dos serviços e o suporte ao usuário.

Dados Sensíveis

A plataforma célula.in trata dados pessoais sensíveis, como informações relacionadas à crença religiosa, com o objetivo de permitir que a igreja contratante (controladora dos dados) tenha acesso a relatórios e indicadores de gestão adequados às suas necessidades.

- **Consentimento para dados sensíveis:** a coleta explícita do consentimento para o tratamento de dados pessoais sensíveis é de responsabilidade da igreja contratante, que atua como controladora dos dados. A igreja deve garantir que os titulares dos dados (usuários) forneçam seu consentimento de forma livre, informada e inequívoca, conforme exigido pela LGPD.
- **Impacto da retirada do consentimento:** em caso de retirada do consentimento pelo titular dos dados, algumas funcionalidades da plataforma célula.in poderão ser limitadas ou deixar de funcionar, o que pode impactar a prestação de determinados serviços para a igreja contratante. A responsabilidade pela gestão e comunicação dessas limitações é da igreja.

Unificação de Registros Duplicados

Em casos de duplicidade de cadastros, identificada com base em validação de parâmetros técnicos, a equipe da Célula Software poderá realizar a unificação dos registros duplicados. Essa ação será realizada mediante solicitação do titular dos dados ou de usuários devidamente autorizados, podendo ocorrer de forma automática ou manual, conforme a situação.

3. FINALIDADE DO USO DOS DADOS PESSOAIS

Dados de cadastro: as informações de cadastro são essenciais para permitir o acesso do usuário ao conteúdo específico da plataforma célula.in e para garantir que o serviço seja personalizado de acordo com suas necessidades.

Os dados tratados pela plataforma célula.in têm as seguintes finalidades:

- **Execução de contrato e procedimentos preliminares:** os dados são utilizados para fornecer os serviços contratados pela igreja, como o gerenciamento de células, membros e outros serviços oferecidos na aplicação, além de cumprir com as obrigações legais e contratuais associadas a esses serviços. Também são usados em processos

iniciais, como criação de contas, verificação de identidade e configuração de acesso à plataforma.

- **Aprimoramento dos serviços:** coletamos dados para melhorar a experiência do usuário e visitante, facilitar o uso da plataforma e garantir o cumprimento das obrigações legais impostas pela LGPD, assim como pelos acordos entre o usuário, a igreja contratante e a Célula Software.
- **Melhorias da plataforma:** compreender como os usuários utilizam os serviços ajuda a Célula Software a aprimorar as funcionalidades e o desempenho da plataforma. Esse tratamento é feito de forma agregada e não compromete a privacidade individual dos usuários.

O tratamento de dados pessoais para **finalidades não previstas** nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao titular, garantindo que seus direitos e obrigações sejam respeitados.

4. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais do usuário e visitante são armazenados pela Célula Software durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do titular, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Célula Software;
- Para cumprir determinações legais pode ocorrer transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei;
- uso exclusivo da Célula Software, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Ao fim da prestação dos serviços oferecidos pela Célula Software, os dados serão permanentemente apagados após 30 (trinta) dias, de modo planejado e seguro, salvo disposição contratual ou imposição legal que impeça a exclusão dos dados pela Célula Software.

5. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS

A Célula Software adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados na plataforma, visando protegê-los contra acessos não autorizados, situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Entre as práticas de segurança aplicadas estão:

- **Autenticação de usuários:** acesso à plataforma apenas mediante autenticação adequada (como login e senha), garantindo que somente usuários autorizados possam acessar as informações.
- **Criptografia:** utilização de criptografia em senhas e transações para assegurar a integridade e confidencialidade dos dados pessoais durante a transmissão e o armazenamento.
- **Prevenção e detecção de fraudes:** implementação de sistemas de monitoramento contínuo para identificar e bloquear tentativas de acesso fraudulento, bem como proteger os dados contra possíveis violações.
- **Controle de acesso:** garantia que os dados pessoais sejam acessíveis apenas a colaboradores autorizados e conforme as necessidades do serviço, minimizando o risco de exposição indevida.
- **Treinamento contínuo de colaboradores em segurança da informação:** capacitação periódica sobre boas práticas de segurança e proteção de dados, incluindo identificação de ameaças e procedimentos seguros no ambiente digital.

Nos comprometemos a informar os usuários e as instituições religiosas sobre qualquer incidente de segurança que resulte na violação dos dados pessoais armazenados, em conformidade com os requisitos da **LGPD**, tomando as medidas necessárias para mitigar os danos e restaurar a segurança da informação.

Os dados pessoais são tratados com confidencialidade e somente poderão ser acessados ou divulgados em cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Em caso de violação por terceiros, decorrente de circunstâncias alheias à nossa responsabilidade, ou por falhas no uso adequado da plataforma pelos próprios usuários ou instituições contratantes, a Célula Software se isenta de responsabilidade, mas prestará todo o suporte necessário para investigar e resolver a situação. Além disso, a empresa se compromete a comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em conformidade com a legislação vigente, sempre que houver incidente relevante envolvendo dados pessoais.

6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Célula Software não vende, aluga ou comercializa dados pessoais em nenhuma hipótese.

No entanto, eventualmente, os dados pessoais dos usuários podem ser compartilhados com prestadores de serviços contratados para desempenhar funções necessárias ao funcionamento da plataforma e para cumprir obrigações legais e contratuais. Esse compartilhamento ocorre de forma restrita e em conformidade com a LGPD, garantindo a segurança e a privacidade das informações.

Além disso, alguns desses serviços de terceiros podem estar localizados fora do Brasil. Em caso de transferências internacionais de dados, a Célula Software adota medidas para garantir um nível adequado de proteção, em conformidade com a LGPD.

Os prestadores de serviços com quem eventualmente poderemos compartilhar dados incluem:

- **Prestadores de serviços de processamento de pagamentos:** compartilhamos dados com instituições financeiras e gateways de pagamento para processar transações financeiras realizadas na plataforma. Esses parceiros são responsáveis por gerenciar transações de cartão de crédito e outras formas de pagamento eletrônico. Todos os prestadores são rigorosamente selecionados e operam sob padrões de segurança de alto nível, como o **PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard), para garantir a proteção das suas informações financeiras.

Os dados de pagamentos armazenados são os necessários para processamento do pagamento, não restando em nossos servidores dados relacionados a instituições financeiras, números de cartões de crédito e números de segurança.

- **Prestadores de serviços de contabilidade e jurídicos:** quando necessário, compartilhamos dados com contadores e advogados para atender a obrigações fiscais, legais ou regulatórias, ou para obter assessoria jurídica. Esses profissionais estão legalmente obrigados a manter a confidencialidade das informações, utilizando-as apenas para os fins específicos acordados.
- **Serviços de manutenção de sistemas:** para garantir a manutenção e a melhoria contínua do nosso software, podemos contratar empresas especializadas em tecnologia da informação (TI) que nos auxiliam na gestão e atualização das plataformas. Esses prestadores de serviços

podem ter acesso limitado aos dados pessoais, sempre sob nossa supervisão e em conformidade com contratos que exigem proteção rigorosa das informações e adesão às leis de proteção de dados.

- **Audidores e consultores externos:** para garantir a integridade e a conformidade dos nossos processos, podemos compartilhar dados com auditores e consultores externos que avaliam a eficácia operacional da Célula Software. Esses profissionais utilizam as informações exclusivamente para fins de auditoria, sempre sob rígidos acordos de confidencialidade.

Em todas as situações de compartilhamento, a Célula Software garante que os parceiros contratados aderem a práticas de segurança e confidencialidade que estão de acordo com a **LGPD** e demais normas aplicáveis. Além disso, o acesso a dados pessoais é restrito ao mínimo necessário para a execução dos serviços contratados, visando sempre à proteção e privacidade dos titulares.

7. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A Célula Software, com o fim de garantir os direitos fundamentais de intimidade, liberdade e privacidade, se compromete a viabilizar o exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais, quais sejam:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

Caso queira exercer qualquer um dos direitos previsto neste documento ou na legislação aplicável, o titular poderá entrar em contato com a Célula Software pelo e-mail: ajuda@celula.in, com prazo de até 15 dias para resposta.

8. DOS DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O tratamento de dados pessoais de menores de idade na plataforma célula.in só é permitido mediante consentimento específico e expresso de um dos pais ou responsável legal, conforme determina a **LGPD**. Este consentimento deve ser obtido pela igreja ou instituição religiosa que contrata os serviços da plataforma e é responsável pela inserção voluntária dessas informações.

Dados coletados que não tenham o aceite aos termos de uso e política de privacidade poderão ser anonimizados, mesmo sem solicitação da contratante.

A Célula Software, como operadora dos dados, implementa medidas de segurança reforçadas para proteger as informações de crianças e adolescentes, garantindo o seu melhor interesse. Entre as medidas adotadas estão:

- **Criptografia:** utilizamos técnicas de criptografia para proteger os dados pessoais em trânsito e em repouso.
- **Limitação de dados coletados:** as informações de cadastro de crianças e adolescentes são restritas ao mínimo necessário para que a CONTRATANTE obtenha relatórios e indicadores adequados.
- **Controles de acesso rigorosos:** somente usuários autorizados podem acessar ou inserir informações de menores de idade.
- **Monitoramento constante:** nossos sistemas são monitorados continuamente para prevenir e detectar qualquer tentativa de acesso não autorizado ou vazamento de informações.

Essas medidas garantem que os dados pessoais de crianças e adolescentes sejam tratados com o mais alto nível de segurança, em conformidade com a legislação vigente.

9. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pela plataforma ao dispositivo do usuário ou visitante, onde ficam armazenados e contêm informações sobre a navegação no site. Esses arquivos permitem que a plataforma reconheça o usuário em futuras visitas, oferecendo uma experiência personalizada e mais eficiente.

As informações coletadas pelos cookies podem incluir dados de acesso, como o local, horário de acesso, páginas visitadas e o dispositivo utilizado. Esses dados são armazenados no navegador do usuário para que o servidor da

plataforma possa acessá-los posteriormente e melhorar a usabilidade dos serviços.

A **Célula Software não utiliza cookies** na aplicação **célula.in**. Entretanto, ao acessar o site www.celula.in, o usuário e o visitante reconhecem e aceitam que cookies podem ser utilizados para coletar dados de navegação e personalizar a experiência do usuário.

Existem dois tipos principais de cookies utilizados na plataforma:

- **Cookies persistentes:** permanecem armazenados no dispositivo do usuário após o fechamento do navegador, permitindo que a plataforma reconheça o usuário em futuras visitas. Esses cookies podem ser removidos manualmente pelo usuário a qualquer momento, seguindo as instruções do navegador utilizado.
- **Cookies de sessão:** são temporários e são excluídos automaticamente assim que o navegador é fechado. Eles são usados para identificar as ações do usuário durante uma sessão específica de navegação, facilitando o uso da plataforma.

Os usuários podem gerenciar ou desativar o uso de cookies por meio das configurações de seus navegadores. No entanto, é importante observar que a desativação de cookies pode afetar a funcionalidade de alguns serviços da plataforma.

10. CONSENTIMENTO

Ao utilizar os serviços **da aplicação célula.in** e fornecer seus dados pessoais através da plataforma, você, como titular, concede seu consentimento explícito para o tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade e em qualquer contrato de serviço aplicável. Este consentimento é voluntário, informado e inequívoco.

Direitos Relacionados ao Consentimento:

- **Exercício de direitos:** você pode, a qualquer momento, exercer seus direitos garantidos pela **LGPD**, incluindo o acesso, correção, atualização ou exclusão de seus dados pessoais. Também é possível solicitar a portabilidade de seus dados para outro prestador de serviço ou produto, sempre que aplicável.
- **Retirada do consentimento:** o consentimento pode ser revogado a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado anteriormente com base no consentimento original. Para retirar seu consentimento, basta entrar em contato conosco pelo e-mail: ajuda@celula.in.
- **Consequências da não concessão ou retirada do consentimento:** caso opte por não fornecer ou retirar seu consentimento, algumas

funcionalidades ou serviços poderão ser limitados ou suspensos. Nessas situações, você será devidamente informado sobre os impactos dessa decisão, incluindo a possível interrupção de contratos vigentes.

Veracidade dos dados: ao fornecer seus dados pessoais, você declara que elas são precisas, completas e atualizadas. É sua responsabilidade manter esses dados corretos e atualizados.

Segurança das senhas: o uso do célula.in é pessoal e intransferível. É estritamente proibido compartilhar sua senha de acesso com terceiros, a fim de garantir a segurança da sua conta e das suas informações.

11. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **Atualizações e modificações:** a Célula Software se compromete a manter sua Política de Privacidade atualizada e em conformidade com as leis aplicáveis. Por isso, reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento para refletir mudanças nas nossas práticas de privacidade ou alterações na legislação pertinente. Recomendamos que os usuários e visitantes revisem nossa Política de Privacidade periodicamente para se manterem informados sobre como protegemos as informações pessoais que coletamos.
- **Notificação de alterações:** todas as alterações significativas nesta Política de Privacidade serão comunicadas de forma proeminente em nossa plataforma antes de entrarem em vigor. Além disso, enviaremos notificações diretas aos usuários registrados por e-mail para garantir que tenham conhecimento dessas mudanças. Essas alterações terão efeito imediato após sua publicação na plataforma, salvo indicação em contrário na notificação.
- **Transferência de dados em transações corporativas:** em caso de fusão, aquisição ou venda da nossa plataforma ou de parte substancial dos seus ativos, os dados pessoais dos usuários poderão ser transferidos para os novos proprietários. Garantiremos que a continuidade dos serviços seja mantida e que a transferência de dados seja realizada em conformidade com esta Política de Privacidade e com as leis aplicáveis. Comprometemo-nos a informar os usuários antes que seus dados pessoais sejam transferidos e se tornem sujeitos a uma política de privacidade diferente.
- **Consentimento e direitos:** é importante destacar que o uso contínuo de nossa plataforma após essas alterações constituirá aceitação delas. Caso os usuários não concordem com as alterações propostas, eles têm o direito de encerrar o uso de nossos serviços e deletar suas contas.

12. LEI APLICÁVEL

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o ordenamento jurídico brasileiro. Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte - MG, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Atualizada em novembro de 2024