

## **Política de Privacidade e Segurança**

Versão 1.1

Em vigência desde 06 de março de 2018

O ContAí é projetado para que seus usuários centralizem, gerenciem e organizem suas contas financeiras pessoais; gerenciem informações de suas contas, lembretes e documentos; e armazenem comprovantes de pagamentos - tudo em um só lugar.

O ContAí está empenhado em manter a confidencialidade, integridade e segurança das informações pessoais sobre usuários da plataforma. Esta Política de Segurança e Privacidade explica como o ContAí protege informações fornecidas através do seu Aplicativo e como o ContAí usa essas informações em conjunto com o serviço oferecido.

Os padrões de privacidade do ContAí são projetados para proteger contra roubo de identidade e dados sensíveis, e garantir a segurança de suas informações privadas. O ContAí reavalia regularmente as políticas de privacidade e segurança e adapta-as como necessário para lidar com novos desafios.

### **1. Informações coletadas**

As funcionalidades do Aplicativo exigem o registro, que pode envolver o fornecimento ao ContAí de um nome e sobrenome de usuário, endereço de e-mail, cadastro de pessoa física (CPF), uma senha, endereço residencial e CEP do usuário, um elemento de segurança e um número de celular.

De tempos em tempos o ContAí pode solicitar outras informações pessoais para lhe fornecer outros benefícios do serviço. Em todos esses casos, lhe será facultado a opção de fornecer ou não tais informações, e as mesmas serão usadas apenas para os fins indicados.

O ContAí pode gerar ou agregar uma informação confidencial anônima e usar e divulgar esses dados, apenas de uma forma que não identifique qualquer pessoa, para: melhorar o design, funcionalidade e conteúdo do Aplicativo; Fornecer relatórios e análises que possam beneficiar os usuários; ou para desenvolver produtos e serviços que possam interessar aos usuários do ContAí.

Tais informações não o identificam individualmente.

Em condições normais, nenhum funcionário ContAí irá acessar suas informações pessoais. Em raras circunstâncias, se problemas de segurança, fraude ou outros sejam identificados ou sejam suspeitos e envolvam sua conta, um funcionário do ContAí pode precisar acessar uma parte de suas informações de registro, credenciais da conta, informações da conta ou qualquer outra informação confidencial para eliminar tais problemas. Qualquer acesso desse tipo é sempre registrado e monitorado e só é realizado na medida necessária para resolver o problema. Todos os funcionários que realizam esse tipo de atividade foram selecionados de acordo com as políticas e práticas de segurança do ContAí e estão vinculados por obrigações de confidencialidade. Eles estão sujeitos a disciplina, incluindo a denúncia e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

## **2. Divulgação quando exigido por lei**

Não obstante qualquer disposição contrária a presente Política, o ContAí reserva-se o direito (e você autoriza ao ContAí) de compartilhar e divulgar suas informações pessoais quando o ContAí determinar, a seu exclusivo critério, que a divulgação de tais informações é necessária ou apropriada:

- Para fazer valer os direitos do ContAí contra você ou em conjunto com uma violação sua desta Política ou dos Termos de Uso do ContAí;
- Para evitar atividades proibidas ou ilegais; ou
- Quando exigido por qualquer lei, norma, regulamento, ordem judicial, mandado, intimação ou outro processo legal.

Nesse caso, se permitido por lei, o ContAí irá notificá-lo e dar-lhe a oportunidade de buscar uma forma de proteger-se.

Se o ContAí estiver envolvido em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de seus ativos, você será notificado via e-mail e/ou um aviso em destaque no nosso site de qualquer mudança na propriedade ou usos de suas informações pessoais, bem como quaisquer decisões que possam ter em relação a sua informação pessoal.

## **3. Atualização da Política**

O ContAí reserva-se o direito de modificar esta política a qualquer momento, por isso, revise-a com frequência. Se o ContAí fizer alterações nesta Política, iremos notificá-lo aqui, por e-mail, através de um aviso para a página inicial do nosso site, ou através de uma notificação na sua conta antes da mudança se tornar eficaz. Nós encorajamos você a revisar periodicamente esta página para obter as últimas informações sobre nossas práticas de privacidade.

## **4. Contato, perguntas e dúvidas**

Se você tiver perguntas, preocupações ou comentários sobre esta Política ou qualquer outra preocupação sobre privacidade ou segurança, entre em contato através do e-mail [ola@contai.vc](mailto:ola@contai.vc).