

Términos y Condiciones – LIVEPASS Argentina

Términos y Condiciones para Eventos presenciales en vivo y Eventos vía Streaming

Al comprar tus localidades a través de "Liveticket S.A." (En adelante "LIVEPASS"), por favor asegúrate de conocer las siguientes políticas:

Las entradas son vendidas por LIVETICKET S.A. (en adelante LIVEPASS), con domicilio en Solís 206 4°11 P.B. de Capital Federal, CUIT N° 30-71538685-9 como agente, actuando por cuenta y orden del Promotor / Productor / Teatro / Estadio (en adelante el ORGANIZADOR) del evento deportivo y/o espectáculo.

LIVEPASS se reserva el derecho a realizar modificaciones en los Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo para tratar cambios de la ley o normativa o cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del servicio. Por tal motivo, deberás revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar dichas modificaciones. La versión modificada de los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones Modificados") será publicada en www.LIVEPASS.com.ar. Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados, deberás dejar de utilizar el servicio. El uso continuado del Servicio después de que los Términos y Condiciones Modificados hayan sido publicados constituirá tu aceptación de los mismos.

LIVEPASS brinda el servicio de venta de tickets para espectáculos y permite, a través de su página Web, que sus clientes puedan adquirir localidades

El ORGANIZADOR es el único y directo responsable del evento o espectáculo a realizarse, siendo éste quien impone las condiciones de venta de las entradas.

Las entradas son vendidas por "LIVEPASS" como agente o en nombre del "ORGANIZADOR". LIVEPASS no es responsable por la organización del espectáculo, ni de las condiciones de venta de las entradas de cada uno de los eventos.

Las entradas adquiridas a través del sistema de venta LIVEPASS tanto en los puntos de venta habilitados, venta telefónica y ventas on-line, están sujetos a un costo adicional de cargo por servicio de venta por cada entrada adquirida y un costo único de distribución por orden.

Los datos solicitados para realizar la compra de localidades son absolutamente confidenciales y forman parte de la base de datos. Nos darán la posibilidad de estar en contacto permanente con vos en caso de que sea necesario. Para poder tener acceso a LIVEPASS deberás tener habilitado el modo gráfico y aceptar cookies en tu browser o navegador. Si estas configuraciones se encuentran deshabilitadas por favor habilítelos y cargue nuevamente la página.

Declaración de derechos y responsabilidades

Esta Declaración de derechos y responsabilidades ("Declaración", "Condiciones" o "DDR") tiene su origen en los Principios de LIVEPASS y contiene las condiciones de servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con LIVEPASS. Al usar o al acceder a LIVEPASS, muestras tu conformidad con esta Declaración, que se actualiza periódicamente.

No podrás utilizar los Servicios ni aceptar los Términos y Condiciones si (a) no estás legalmente capacitado para celebrar un contrato vinculante con LIVEPASS PLAY, o (b) tienes prohibida o legalmente excluida la recepción o utilización de los Servicios, en virtud de la legislación de tu país de residencia o desde el que accedes o utilizas los Servicios.

Devoluciones y reintegros.

No se aceptará ningún tipo de cambio, reintegro, cancelación o devolución de las localidades adquiridas, excepto en las condiciones que el Organizador establezca.

El usuario podrá cancelar su compra hasta 10 días después de haber concretado su compra y siempre que ello ocurra por lo menos 24 hs. antes del evento para la que fue adquirida. Para ello

deberá enviar un correo a info@LIVEPASS.com.ar indicando el mail y documento con el que se registró. En este caso, no será reembolsado el Cargo por Servicio al usuario.

El consumidor tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada (art. 34 ley 24.240).

Los cargos por servicio (incluyendo cargos adicionales por envío a domicilio) que hubieren sido efectivamente prestados por LIVEPASS no serán en ningún caso devueltos al consumidor, ni aún en caso de suspensión, cancelación o reprogramación del evento.

Si por algún motivo, causa o razón la fecha u horario del evento se modificare; las localidades adquiridas serán válidas para la fecha definitiva que determine el Organizador/Vendedor.

Si el evento se llegase a cancelar, suspender o reprogramar el evento por cualquier causa o razón, incluso las que respondan a caso Fortuito o de Fuerza Mayor, no existirá derecho alguno a efectuar contra LIVEPASS, reclamos por devoluciones o reintegros. En este caso el ORGANIZADOR tendrá 90 días de la fecha estipulada para la realización del evento para efectuar el reintegro del importe de dicha entrada, no serán reembolsados los cargos por servicio ni el costo de envío si el mismo se hubiese efectuado.

Para que el reintegro se haga efectivo es indispensable la entrega del ticket físico (entrada) en los lugares que se habiliten para dicho fin, en caso de que el evento cuente con ticket físico.

Tu compra no estará completa hasta que no hagas clic en "Finalizar Compra". Previamente verificaré tus datos, forma de pago, método de entrega o retiro así como la función seleccionada, fecha, horario, ubicación, cantidad de entradas e importe TOTAL a abonar. En el siguiente paso se te solicitará ingresar los datos de la tarjeta de crédito.

En caso de aprobar la compra, el sistema te indicará el número de orden de tu compra. Automáticamente se enviará un email de confirmación con todos los datos de la operación realizada.

Antes de confirmar tu compra, es importante que revises atentamente la selección que realizaste: el evento, la sección, precio de las localidades, ya que una vez que la compra esté autorizada y finalizada no se aceptará cambio, devolución, reintegro, ni cancelación de la misma. La confirmación de tu compra estará sujeta a la autorización de la empresa emisora de tu tarjeta de crédito. LIVEPASS se reserva el derecho de cancelar y/o dar de baja toda compra múltiple y/o que contenga información del comprador con datos incorrectos y/o incompletos.

El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar el programa del evento, variando programas, precios y ubicaciones, así como la capacidad del recinto, El Organizador se reserva también el derecho de admisión.

Dado que LIVEPASS actúa como intermediario y por cuenta y orden del Organizador, cualquier reclamo deberá ser ejercido exclusivamente ante el Organizador. Sin perjuicio de ello, LIVEPASS, sin asegurar resultado o garantía alguna, podrá ofrecer a su exclusivo criterio sus servicios en base a esfuerzos razonables para gestionar dichos reclamos.

La llegada tarde del público implicará que el ingreso se efectúe en el intervalo si lo hubiera. Previo al ingreso, el público estará sujeto a un registro según los términos de la Ley 26.370; cualquier persona que se niegue al mismo quedará expuesta a que se le niegue el ingreso al predio sin derecho a reclamo alguno contra LIVEPASS.

Está PROHIBIDO el ingreso al recinto portando cámaras fotográficas, grabadoras, filmadoras, ni cualquier otro elemento similar a los mencionados, a criterio del ORGANIZADOR, pudiendo los mismos ser retirados y destruido su contenido. El ORGANIZADOR podrá solicitar apagar todo equipo de radio o teléfono celular antes del ingreso al espectáculo.

Entrega de tickets físicos

Las entregas de los Tickets se realizan únicamente dentro del territorio de la República Argentina.

Al elegir la opción de retiro en sucursal o punto de venta deberá tener en cuenta que la única persona autorizada a recibir o retirar las entradas es quien figura en la tarjeta de crédito utilizada para adquirir las localidades quien tendrá que recibirlas o retirarlas presentando dicha tarjeta y su DNI.

Por otra parte, es importante también que sepa cuáles son los plazos de entrega para cada una de las opciones de envío habilitadas las cuales se detallan a continuación:

- a) Para eventos deportivos:
 - I. RETIRO EN SUCURSALES OCA (AMBA) / Interior: Si esta opción estuviera disponible, podrá retirar los tickets a partir de los 4 días hábiles de la confirmación de la compra. Retiro hasta dos días hábiles anteriores al evento.
 - II. OTROS PUNTOS DE RETIRO: Ver especificaciones en el micrositio del evento.
 - III. NO ESTÁ PREVISTO LA HABILITACIÓN DE BOLETERÍAS EN EL ESTADIO EL DÍA DEL PARTIDO, para el caso de eventos deportivos.
- b) Para eventos y espectáculos musicales
 - I. ENVÍO A DOMICILIO (AMBA): Solo Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires. Se realizará 2 (dos) visitas, de las cuales la primera será a 10 días hábiles luego de la confirmación de compra, en el horario de lunes a viernes de 09 a 18 hs.
 - II. En caso de ausencia para recibir los tickets, el comprador deberá coordinar con la empresa prestataria del correo o ir a boletería para retirarlos, según los instruyan. Las entradas se entregarán EXCLUSIVAMENTE a la persona que efectuó la compra, cuyos datos figuran en la tarjeta de crédito utilizada para el pago.
 - III. ENVÍO INTERIOR: Desde el CPA 1981 en adelante, Se realizará 3 (tres) visitas, de las cuales la primera será a 10 días hábiles luego de la confirmación de compra, en el horario de lunes a viernes de 09 a 18 hs.
 - IV. En caso de ausencia para recibir los tickets, el comprador deberá coordinar con la empresa prestataria del correo o ir a boletería para retirarlos, según los instruyan. Las entradas se entregarán EXCLUSIVAMENTE a la persona que efectuó la compra, cuyos datos figuran en la tarjeta de crédito utilizada para el pago.
 - V. RETIRO EN SUCURSALES OCA (AMBA) / LIVEPASS Palermo: A partir de los 10 días hábiles de la confirmación de la compra. Retiro hasta tres días hábiles anteriores a la función.
 - VI. RETIRO EN SUCURSALES Interior: A partir de los 10 días hábiles de la confirmación de la compra. Retiro hasta tres días hábiles anteriores a la función.
 - VII. RETIRO EN WILL CALL, si hubiera: El mismo día del evento en la boletería designada por LIVEPASS a partir de las 14hs y hasta 2 (dos) horas antes del horario estipulado de la función.

En todos los casos las diferentes opciones de envío se habilitan o deshabilitan automáticamente en el sistema en base a la disponibilidad y antelación a la realización del espectáculo.

IMPORTANTE: Recordá que la única persona autorizada a recibir o a retirar los tickets es quien figura en la tarjeta de crédito utilizada para dicha compra, por lo tanto, es importante que al seleccionar un domicilio de entrega sea el más conveniente teniendo en cuenta la franja horaria en la cual será visitado por el mensajero. Es importante también que al momento de la entrega por parte del mensajero tengas a mano los siguientes elementos, que te serán solicitados para validar la entrega:

TARJETA DE CRÉDITO CON LA CUAL SE REALIZÓ LA COMPRA. DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI para argentinos o PASAPORTE para extranjeros). Tené en cuenta estos requisitos, ya que son indispensables para hacer efectiva la entrega de sus tickets, Fueron implementadas para tu seguridad como usuario de tarjeta de crédito. De no recibir las localidades dentro de los plazos estipulados, por favor comunicarse con LIVEPASS al 011-3985-9999 de lunes a viernes de 8 a 20hs. El departamento de Customer Service te dará respuesta a cualquier inquietud al respecto.

Una vez recibidas los tickets físicos deben ser guardadas en un lugar seguro, lejos del calor, humedad o de la luz solar, ya que los tickets están compuestos de un material térmico. No se realizará la reposición de tickets que fueron extraviados, sustraídos, o que hayan estado expuestos a condiciones adversas para su conservación. Los tickets una vez entregados quedan bajo la exclusiva responsabilidad del cliente.

Solo serán válidos para ingresar al predio los tickets que hayan sido adquiridos en los puntos de venta habilitados por la empresa. Es importante que tomes los recaudos necesarios para no adquirir entradas fraudulentas ya que podrá ser objeto de una acción judicial en su contra. No compres tickets fuera de los lugares habilitados por LIVEPASS.

Las localidades adquiridas por intermedio de LIVEPASS o cualquiera de sus agencias no podrán ser utilizadas para su reventa, uso comercial y/o promocional alguno sin la previa autorización del organizador.

No compres tickets o entradas para espectáculos fuera de los canales habilitados por LIVEPASS. Podrían venderte entradas falsas, adulteradas o robadas y no podrías entrar a ver el espectáculo o el evento deportivo.

Datos Personales

Creación de la cuenta

Para poder acceder a determinadas funciones del Sitio Web u otros elementos de los Servicios, tendrás que crear una cuenta LIVEPASS PLAY. Al crear tu cuenta, deberás facilitar determinada información correcta y completa. Es importante que mantengas de forma segura y confidencial tu contraseña de cuenta LIVEPASS PLAY.

Los usuarios de LIVEPASS PLAY proporcionan sus nombres e información reales y necesitamos tu colaboración para que siga siendo así. Éstos son algunos de los compromisos que aceptas en relación con el registro y mantenimiento de la seguridad de tu cuenta:

- No proporcionarás información personal falsa en LIVEPASS PLAY, ni crearás una cuenta para otras personas sin su autorización.
- No crearás más de una cuenta personal.
- Si inhabilitamos tu cuenta, no crearás otra sin nuestro permiso.
- Mantendrás la información de contacto exacta y actualizada.
- No compartirás tu contraseña, no dejarás que otra persona acceda a tu cuenta, ni harás nada que pueda poner en peligro la seguridad de tu cuenta.
- Privacidad y política de uso de datos

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Hemos diseñado nuestra Política de uso de datos para ayudarte a comprender cómo puedes usar LIVEPASS PLAY para compartir información con otras personas y cómo recopilamos y usamos tu información.

Datos recogidos por LIVEPASS

Recogemos datos para mejorar el servicio que brindamos a nuestros usuarios.

Aunque nos permites utilizar la información que recibimos acerca de ti, tú eres en todo momento su propietario.

No compartimos esta información con otros a menos que: nos hayas dado tu permiso; te hayamos advertido, como informándote de ello en esta política, o hayamos eliminado tu nombre o cualquier otro dato por el que se te pueda identificar.

Cada vez que uses nuestros servicios o que consultes nuestro contenido, es posible que obtengamos y que almacenemos determinada información en los registros del servidor de forma automática. Estos datos podrán incluir: Información detallada sobre cómo utilizas nuestro servicio (por ejemplo, tus consultas de búsqueda).

Al utilizar los servicios de LIVEPASS, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de LIVEPASS, otorgando por la presente, autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle LIVEPASS.

El consumidor conoce y consiente que al aceptar el casillero titulado "Acepto los términos y condiciones del servicio", sus datos personales serán cedidos por LIVEPASS a el/los

productor/es del evento quien/es podrá/n utilizarlos para fines publicitarios. El consumidor podrá revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento comunicándose con la empresa a través del siguiente enlace: info@LIVEPASS.com.ar

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular de los datos, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso “e” de la Ley 25.326.

Ley 25.326- Artículo 27- inciso 3. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad). “El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo”.

Decreto 1558/01 –Anexo I- Artículo.- 3º párrafo. “En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información”.

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Podemos utilizar la información que recibimos sobre ti como parte de nuestro esfuerzo para mantener la seguridad de las integraciones, los servicios y los productos de LIVEPASS PLAY; para proteger los derechos o la propiedad de LIVEPASS PLAY o terceros; para mejorar la experiencia del usuario y la calidad general de nuestros servicios, para proporcionarte funciones, contenidos y servicios que pudieran ser de tu interés; para ofrecerte anuncios relevantes a tu perfil, para operaciones internas, incluidos la solución de problemas, el análisis de datos, la investigación, el desarrollo y la mejora del servicio.

Concedernos este permiso nos permite desarrollar nuevas funcionalidades y servicios utilizando la información que recibimos sobre ti de forma innovadora.

Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

No compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a LIVEPASS PLAY, salvo que nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo o si existieran razones legales como atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial, cumplir lo previsto en las condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones, detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad.

Podremos compartir datos consolidados y de carácter no personal con el público en general y con nuestros partners, incluyendo editores, anunciantes y sitios web relacionados. Por ejemplo, podremos compartir públicamente datos para mostrar tendencias sobre la utilización general de nuestros servicios.

Nos esforzamos por proteger a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos.

Cumplimiento

En LIVEPASS PLAY verificamos el cumplimiento de nuestra Política de privacidad de forma periódica. En caso de que recibamos un reclamo formal por escrito, nos pondremos en contacto con la persona que la haya formulado para hacer un seguimiento de la misma. Trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluyendo las autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamo relacionado con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con el usuario.

Modificaciones

Nuestra política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.

Terminación

LIVEPASS PLAY se reserva el derecho a su sola discreción y sin notificación alguna de suspender o cancelar su registración al sitio por violación de los terminos y condiciones de uso del servicio. Por tu parte como usuario puedes eliminar tu cuenta o desactivar tu aplicación en cualquier momento.

Aceptas ser el único responsable (frente a LIVEPASS PLAY y a otros terceros) de toda tu actividad en LIVEPASS PLAY.

Aceptas cumplir con todas las demás disposiciones de los Términos y Condiciones y de las Directrices de la Comunidad LIVEPASS PLAY en todo momento mientras utilices los Servicios. Asimismo no facilitarás ni fomentarás el incumplimiento de esta Declaración o nuestras políticas.

Conflictos

En caso de controversia y/o cualquier demanda, causa de acción o conflicto, que tengas con LIVEPASS PLAY y en relación con la presente Declaración, aceptas someterte a la competencia de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires.

Nuestro objetivo es mantener LIVEPASS PLAY en funcionamiento, sin errores y seguro, pero debes utilizarlo con responsabilidad. No ofrecemos garantía alguna expresa o tácita, incluidas, las garantías de comerciabilidad. No garantizamos que LIVEPASS PLAY sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione sin interrupciones o retrasos. LIVEPASS PLAY no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la publicación, la información o los datos de terceros y por la presente nos eximes a nosotros, nuestros Directivos, empleados, proveedores de cualquier demanda, reclamos, daños, conocidos o desconocidos, derivados o relacionados con cualquier demanda contra terceros.

Otros

Esta Declaración constituye el acuerdo entre LIVEPASS PLAY y tú, constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye cualquier acuerdo previo.

Si alguna parte de esta Declaración no puede hacerse cumplir, el resto de las disposiciones seguirán teniendo validez y efectos entre las partes.

Si no cumpliéramos alguna parte de esta Declaración, no se considerará una exoneración.

Cualquier corrección a o exención de esta Declaración deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.

No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones bajo esta Declaración a ningún tercero sin nuestro consentimiento.

Todos nuestros derechos y obligaciones según esta Declaración son asignables libremente por nosotros en conexión con una fusión, adquisición o venta de activos o por efecto de ley o de algún otro modo.

Nada en esta Declaración nos impedirá el cumplimiento de la ley.

Esta Declaración no otorga derechos de beneficiario a ningún tercero.

Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa

Cuando accedas a LIVEPASS PLAY o lo uses deberás cumplir todas las leyes aplicables.

Términos y Condiciones para Eventos transmitidos en modo *streaming* (en adelante los "Eventos On-Line").

Además de la aplicabilidad de todos los términos y condiciones detallados previamente, en cuanto resultaren aplicables, para los Eventos On-Line serán también de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Los Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante para el usuario y LIVETICKET S.A. (denominada en adelante como LIVEPASS PLAY) en relación con la utilización de los Servicios, por lo que es importante que los leas detenidamente.

Esta Declaración de derechos y responsabilidades contiene las condiciones de servicio que rigen nuestra relación con los usuarios y con todos aquellos que interactúan con LIVEPASS PLAY. Al usar o al acceder a LIVEPASS PLAY, muestras tu conformidad con esta declaración, que se actualiza periódicamente.

LIVEPASS PLAY se reserva el derecho a realizar modificaciones en los Términos y Condiciones en cualquier momento, por ejemplo para tratar cambios de la ley o normativa o cambios en las funcionalidades ofrecidas a través del servicio. Por tal motivo, deberás revisar los Términos y Condiciones regularmente para comprobar dichas modificaciones. La versión modificada de los Términos y Condiciones (los "Términos y Condiciones Modificados") será publicada en www.LIVEPASS.com.ar. Si no estás de acuerdo con los Términos y Condiciones modificados, deberás dejar de utilizar el servicio. El uso continuado del Servicio después de que los Términos y Condiciones Modificados hayan sido publicados constituirá tu aceptación de los mismos.

Los presentes Términos del Servicio son aplicables a todos los usuarios del Servicio, incluyendo, sin carácter limitativo, a los usuarios que además contribuyan contenido al servicio. "Contenido" incluye el texto, software, scripts, gráficos, fotos, sonidos, música, videos, combinaciones audiovisuales, funciones interactivas y otros materiales que puedas visualizar en, acceder a través de o contribuir al servicio. El servicio incluye todos los aspectos de LIVEPASS PLAY, incluyendo todos los productos, software y servicios ofrecidos a través del sitio de Internet LIVEPASS PLAY.

Información de la empresa

LIVETICKET es una empresa regularmente constituida bajo las leyes de la República Argentina que tiene por objeto, entre otros, la venta de entradas para eventos masivos ya sea en vivo o a través de cualquier sistema digital o plataforma habilitada para tal efecto donde los espectadores pueden interactuar con los programas o contenidos que se ofrecen tanto en vivo como bajo demanda en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Derechos de autor / propiedad intelectual

Los productos, contenido y servicios que se ofrecen a través de la plataforma de LIVEPASS PLAY son para su uso personal y no comercial y están destinados exclusivamente para fines informativos, de entretenimiento o de aprendizaje.

Todos los contenidos de video o productos y servicios publicados en LIVEPASS PLAY son propiedad intelectual de sus autores o le corresponden en virtud de una licencia.

Salvo que exista nuestro consentimiento por escrito, ningún elemento de los contenidos o servicios de LIVEPASS PLAY podrá utilizarse o explotarse de ninguna otra manera que no sea como parte de los Servicios que LIVEPASS PLAY te ofrecen.

Dichos contenidos no podrán ser descargados, copiados, reproducidos, distribuidos, transmitidos, difundidos, mostrados, vendidos, otorgados bajo licencia o explotados para ningún otro fin sin el previo consentimiento por escrito de LIVEPASS PLAY. LIVEPASS PLAY se reserva todos los derechos que no hayan sido expresamente otorgados con respecto a su contenido exclusivo.

Compra

Para poder realizar compras el usuario interesado deberá en primer lugar registrarse en el sitio consignando la totalidad de información personal que se requiera. Luego de ello podrá realizar la compra de entradas o accesos que se ofrecen en la plataforma. El único medio por el cual LIVEPASS PLAY comercializa entradas o accesos para los eventos allí ofrecidos es a través del sitio. El usuario declara conocer y aceptar que al momento de confirmar la operación que efectúe está constituirá una operación de compra-venta, aplicándose a las mismas todas las normas legales correspondientes a ella.

El consumidor declara conocer que en virtud del dinamismo del sitio y que en el mismo pueden estar efectuando operaciones muchos consumidores a la vez, puede suceder que al momento de concretar la operación el evento escogido ya se encuentre agotado o no disponible. Asimismo, una compra podrá no ser concretada por no haber sido aprobada la operación por la entidad emisora de la tarjeta de crédito con la que el consumidor opere y/o por no obtener el sitio la aprobación de la empresa contratada a tal efecto a los fines de evaluar el riesgo crediticio del usuario, etc. Las razones referidas, han sido enumeradas al mero título ejemplificativo. Asimismo, el consumidor reconoce aceptar que el sitio podrá requerirle datos adicionales con el objeto de poder concretar la operación. En caso de no confirmarse la operación, el sitio comunicará al usuario de dicha circunstancia mediante el envío de un correo electrónico que será cursado por el sitio.

En caso de confirmarse la compra, el usuario recibirá un correo electrónico con el correspondiente acceso/entrada para el evento escogido. De no recibir alguna de las dos comunicaciones anteriormente mencionadas el usuario deberá contactarse con el sitio enviando un mail a info@LIVEPASS.com.ar.

Forma de Pago

Las formas de pago disponibles se encuentran detalladas en el sitio de LIVEPASS Play las cuales podrán variar a mera discreción del sitio. Cualquier variación al respecto será expresamente indicada en el referido link.

Utilización del Servicio

No accederás al Contenido para cualquier finalidad distinta al uso personal, no comercial únicamente conforme a lo pretendido y permitido por el normal funcionamiento de los Servicios, y únicamente para Streaming.

“Streaming” significa una transmisión digital a través de Internet a un dispositivo operado por un usuario y habilitado para Internet de tal forma que lo que se pretende es que los datos sean vistos en tiempo real y no descargados (tanto permanente como temporalmente), copiados, almacenados o redistribuidos por el usuario.

Para tener acceso a LIVEPASS PLAY usted requiere tener configurado el dispositivo a través del cual va a consumir el contenido según las indicaciones que se establecen en el siguiente link: <https://LIVEPASS.com.ar/events/informacion-streaming>

Recomendamos al consumidor que utilice el navegador Google Chrome para una mejor visualización del Evento On-Line

El Evento On-Line estará disponible para su visualización por el plazo adicional que se indicare en las condiciones particulares de cada Evento On-Line.

No deberás copiar, reproducir, distribuir, transmitir, emitir al público, exponer, vender, licenciar, o de cualquier otra forma explotar cualquier contenido para cualquier finalidad sin el previo consentimiento de Liveticket o los licenciantes respectivos del contenido.

LIVEPASS Play no se responsabiliza por la provisión y calidad de la conexión a internet del usuario comprador del contenido. Para acceder a ver el evento de streaming en LIVEPASS PLAY, el usuario debe tener un acceso a internet desde el dispositivo que utiliza en ese momento no teniendo LIVEPASS Play ninguna responsabilidad por dicha contratación ni mucho menos por su correcto funcionamiento.

Para acceder al Evento On-Line será preciso ingresar a la plataforma digital "LIVEPASS PLAY" o a cualquier otra plataforma que disponga el Organizador del Evento On-Line, según fuere indicado en las condiciones de compra del Evento On-Line. Salvo por LIVEPASS PLAY, toda otra plataforma digital de reproducción se encontrará bajo la única y directa responsabilidad del Organizador, toda vez que la intervención de LIVEPASS PLAY se limita únicamente a la comercialización de los Accesos para los Eventos On-Line.

Para visualizar y acceder a un Evento On-Line el consumidor deberá (i) contar con acceso a una red de internet con velocidad suficiente para visualizar contenido streaming y (ii) contar con un dispositivo electrónico que permita el acceso a internet (ej. Celular, Tablet, Smart TV, computadora) y que cuente con pantalla y audio.

El acceso a una red de internet con velocidad suficiente para visualizar contenido streamings responsabilidad exclusiva del consumidor. El consumidor entiende que de no contar con acceso a una red de internet con velocidad suficiente o en caso que su red de internet sufra interrupciones o micro cortes, ello afectará su posibilidad de visualizar el Evento On-Line y/o la calidad de visualización del Evento On-Line.

El adquirente de Accesos para Eventos On-Line es responsable de chequear, aceptar y confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (i) la descripción y especificación del Evento On-Line para el cual adquirió los Accesos, (ii) las condiciones técnicas requeridas para la visualización del Evento On-Line y (iii) los precios y condiciones de pago. Por ello antes de completar su compra, por favor revise cuidadosamente estas condiciones ya que una vez confirmada su compra no se permiten cambios, reembolsos y/o devoluciones por este motivo.

Devoluciones y Cancelaciones

El usuario podrá cancelar su compra hasta 10 días después de haber concretado su compra y siempre que ello ocurra por lo menos 24 hs. antes del evento para la que fue adquirida. Para ello deberá enviar un correo a info@livepass.com.ar indicando el mail y documento con el que se registró.

Livepass Play indicará los dispositivos y métodos de acceso al contenido con los que el usuario pueda consumir la transmisión vía streaming que ha comprado. Livepass Play queda eximido de cualquier responsabilidad respecto a inconvenientes asociados al consumo del contenido que no sucedan bajo las condiciones recomendadas por Livepass Play.

Por ese motivo no se aceptarán devoluciones en los casos que el usuario tenga inconvenientes durante el evento y no pueda demostrar que está utilizando el servicio según las condiciones recomendadas por Livepass Play.

No se aceptarán reclamos ni se realizarán devoluciones por problemas en el acceso y consumo del contenido que estén fuera de las condiciones establecidas por LIVEPASS PLAY en estos términos y condiciones, así como en este link de Ayuda (<https://LIVEPASS.com.ar/events/informacion-streaming>) en el que se especifica cuáles son las condiciones básicas para consumir el contenido.

Asimismo, en caso de inconvenientes durante el evento que sean responsabilidad de Livepass Play, este otorgará en compensación la disponibilidad del contenido On Demand durante 24 horas, como mínimo, dentro de las 48hs posteriores al evento original. De esa manera, Livepass Play da por cumplida la obligación.

Ante cualquier otra circunstancia, únicamente se aceptarán pedidos de devoluciones que hayan sido realizados durante las 48hs posteriores al show. Vencido este plazo los mismos no serán tenidos en cuenta. Cualquier problema que surja durante un show, se debe contactar con info@livepass.com.ar indicando el mail y documento con el que se registró.

En caso de surgir algún inconveniente durante el evento, únicamente se aceptarán reclamos que hayan sido realizados durante las 48hs posteriores al show. Vencido este plazo los mismos no serán tenidos en cuenta. Cualquier problema que surja durante un show, se debe contactar con info@LIVEPASS.com.ar indicando el mail y documento con el que se registró.