

## **PREGUNTAS FRECUENTES ED SHEERAN (FAQs)**

Antes de poner a la venta una gira, a menudo nos hacen muchas preguntas relacionadas con los espectáculos y la venta de entradas. Hemos reunido esta guía práctica para ayudarlos a navegar a través del proceso. Estamos trabajando muy duro para intentar hacer todo lo posible para asegurarnos que los boletos terminen en manos de verdaderos fanáticos.

### **¿Cómo puedo comprar tickets?**

Las productoras y el equipo de Ed Sheeran están comprometidos a combatir la reventa.

Los únicos puntos de venta oficiales son:

WEB: [WWW.LIVEPASS.COM.AR](http://WWW.LIVEPASS.COM.AR)

**LIVEPASS PALERMO: GORRITI 4840** Lunes a Viernes de 14 a 19 hs.

**MUSEUM LIVE: PERU 535** / Lunes a viernes de 12 a 19 hs.

**OCA QUILMES: LAVALLE 663** / HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 10 A 18HS

**OCA MARTINEZ: HIPOLITO YRIGOYEN 1802** / Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

**OCA DIAGONAL NORTE: CERRITO 404** / Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

**OCA LOMAS DE ZAMORA: AV. HIPOLITO YRIGOYEN 8562** / Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

**OCA LINIERS: AV. RIVADAVIA 10614** / Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

**OCA LA PLATA: DIAGONAL 74 1047** / Lunes a viernes de 10 a 18 hs.

### **¿Qué precio tienen los tickets?**

Los precios de los tickets para la Fase Final son los siguientes:

Campo delantero: \$4100.-

Campo trasero: \$1800.-

Platea sin Numerar: \$2.700.-

Platea A: \$3.900.-

Platea B: \$3.400.-

Platea C: \$3.200.-

Los Tickets están sujetos a un 12,5% de cargos por servicio, más costos por entrega o envío.

### **Cómo obtengo tickets para discapacitados?**

Las personas con discapacidad motriz y sus acompañantes (si el carnet lo especifica) deben presentarse con el certificado de discapacidad en el local de Livepass ubicado en Gorriti 4840, Palermo, CABA. Los tickets tendrán un valor igual al ticket de menor valor para el evento. -

Para mayor información por favor contactarse a [info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar)

### **Qué es el Mercado secundario y la reventa de tickets?**

El poco ético mercado secundario se da cuando gente compra tickets al precio de venta original y luego los revende a precios mayores a los originales en canales de venta que no son los oficiales y aprobados por el artista, impidiendo que los fanáticos reales no puedan conseguir sus entradas al valor real.

Los revendedores de tickets utilizan diferentes tarjetas para comprar entradas, identidades falsas y sofisticados programas de computadora ('bots') para comprar grandes cantidades de tickets que luego ofrecen a la reventa a precios altamente inflados.

### **¿Cuántos tickets puedo comprar?**

Hay un estricto límite de 4 tickets por persona por show. Esta restricción se aplica para dar la mayor cantidad posible de personas la oportunidad de comprar boletos.

TENGA EN CUENTA que todas y cada una de las transacciones que sean detectadas como compras de bots, clientes que crean cuentas duplicadas para comprar más entradas del límite o cualquier acción que indique una compra que exceda el límite de boletos, será cancelada.

### **¿Cómo puedo pagar?**

Livepass acepta pagos con tarjetas de crédito (VISA, MASTERCARD, American Express o Tarjeta Naranja), débito VISA y efectivo en los puntos de venta habilitados.

Recuerda que los tickets sólo serán entregados al titular de la tarjeta de crédito.

### **¿Pero y si somos una familia/grupo grande?**

Necesitarás realizar otra compra con una tarjeta de crédito o débito diferente.

### **Cuáles son los requerimientos para ingresar?**

Para ingresar al recital necesitas presentar la entrada.

### **¿Cuál es la restricción de edad?**

Todos los eventos tienen la restricción de edad aclarada en la web de la ticketera.

Menores de 18 deben asistir acompañados de un adulto.

Se abona entrada a partir de los 4 años cumplidos.

### **No encuentro el mail de confirmación**

Por favor revise en correo no deseado (spam) o escriba a [info@livepass.com.ar](mailto:info@livepass.com.ar) si tiene alguna pregunta sobre su compra.

### **¿Cuándo voy a recibir mis entradas?**

Esto depende de la forma de envío que usted elija:

RETIRO EN SUCURSAL OCA: Las entradas estarán disponibles a partir de los 10 días hábiles siguientes al día de la compra.

ENVÍO A DOMICILIO: Podrás recibir las entradas a partir de los 10 días hábiles siguientes al día de la compra.

RETIRO EN SUCURSAL LIVEPASS GORRITI / MUSEUM: Las entradas estarán disponibles al momento de realizar la compra hasta el día anterior hábil al evento.

### **¿Se permite llevar cámaras?**

Las cámaras profesionales (es decir cámaras con lentes desmontables) y equipos de grabación están estrictamente prohibidos. Se permite el uso de cámara personales y smartphones.

### **¿A qué hora debo llegar?**

Por favor verifique los sitios web de la ticketera para los horarios de apertura. Le recomendamos llegar con el tiempo de antelación necesarios para evitar las colas que se generan en los minutos previos al inicio del espectáculo.

### **Compré entradas en una página de reventa no autorizada y no me dejaron entrar. ¿Qué puedo hacer para que me devuelvan el dinero?**

Le daremos una carta oficial de denegación de entrada y usted podrá intentar reclamar un reembolso a la página de reventa donde compró las entradas. Por favor vuelva a la página correspondiente consulte sobre cualquier promesa o garantía que se le dio al momento de compra.

### **Más información de “10 consejos para comprar una entrada (Ten Tips for ticket buying)”**

<http://fanfairalliance.org/wp-content/uploads/2017/03/30-FFA-Guide-final.pdf>