



A atuação dos especialistas do CPqD TEM proporcionou maior transparência, comprometimento e agilidade na execução dos processos de pagamento de faturas às operadoras

Ao longo de 8 anos de parceria com o CPqD, uma grande empresa de meios pagamento avalia que depois da implantação da solução CPqD TEM, para gestão dos recursos de telecomunicações, houve um crescimento muito grande na transparência, comprometimento e agilidade na execução dos processos de pagamento de faturas às operadoras, realizado por especialistas do CPqD alocados em suas dependências.

Esses especialistas são responsáveis por receber e acompanhar as faturas, providenciar os trâmites administrativos e após a auditoria e aval do cliente, liberar os pagamentos às operadoras. A melhoria destes processos possibilitou melhorar o controle de todo o processo de pagamento, garantindo que os mesmos ocorram nas datas programadas, evitando cobranças de encargos e garantindo o acordado com os fornecedores.

A empresa alcançou uma redução de R\$ 30 milhões, confrontando as contas das operadoras com as suas próprias medições internas.

Nesse período, a empresa alcançou uma redução de R\$ 30 milhões, confrontando as contas das operadoras com as suas próprias medições internas, e conferindo as cobranças com as cláusulas de concessão de descontos e benefícios tarifários estabelecidos nos contratos.