

Merck S/A, empresa estabelecida na Estrada dos Bandeirantes, nº. 1099, Jacarepaguá, Rio de Janeiro, RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 33.069.212/0001-84, doravante “Merck”, pelo presente instrumento, estabelece o regulamento do “Programa Merck Cuida”, que será regido pelos termos e condições descritos a seguir:

- 1.** O Programa Merck Cuida é um programa de relacionamento e incentivo à adesão do paciente ao tratamento prescrito pelo médico. Os seus principais objetivos são levar a saúde mais próxima do paciente, com informações importantes de cunho meramente educativo, e oferecer benefícios através de descontos na aquisição de alguns medicamentos comercializados pela Merck e prescritos a critério exclusivo do médico.
- 2.** Para participar do Programa Merck Cuida e se beneficiar dos seus recursos, o paciente deverá se cadastrar gratuitamente através do site www.merckcuida.com.br ou buscar a farmácia credenciada no “Merck Cuida” mais próxima, ou ainda poderá fazê-lo através da Central de Atendimento, pelo número de telefone 0800-772 3322, de segunda a sexta, das 08h às 20h.
- 3.** Para se cadastrar, o paciente precisa ter em mãos a prescrição médica do medicamento Merck que faz parte do programa, com o nome legível do médico, CPF, nome completo, sexo, CEP e endereço residencial, telefone com DDD, endereço de email e data de nascimento.
- 4.** A Merck não se responsabiliza por quaisquer informações incorretas fornecidas pelo paciente, sobretudo em relação ao medicamento indicado em sua receita médica. É de inteira responsabilidade do paciente fornecer informações verdadeiras e que estejam de acordo com a sua prescrição médica, mantendo-as atualizadas sempre que necessário, podendo ser excluído do Programa Merck Cuida caso preste informações falsas ou inverídicas ou utilize seus benefícios em favor de terceiros.
- 5.** Ao se cadastrar, o paciente é questionado se autoriza o recebimento de materiais informativos, contatos telefônicos, envio de e-mails ou SMS. Toda comunicação com o paciente é baseada em sua permissão prévia, podendo o paciente, a qualquer momento, contatar o Programa Merck Cuida através do número 0800-772 3322 ou pelo website www.merckcuida.com.br para solicitar sua exclusão.
- 6.** Após o cadastro, o paciente pode acessar no site as redes de farmácias credenciadas ao programa e que oferecem o desconto na compra do medicamento.
- 7.** Para realizar a compra com desconto, após concluir a inscrição, basta apresentar o nº do CPF cadastrado e a prescrição médica na farmácia credenciada ao programa (consulte a farmácia mais próxima, [clikando aqui](#)).
- 8.** Em caso de dúvidas, o participante poderá entrar em contato com a Central de Atendimento do programa Merck Cuida através do 0800-772 3322, de segunda a sexta, das 08h às 20h.
- 9.** Ao aderir ao programa, o paciente está ciente de que seu médico é responsável pela prescrição do(s) produto(s) cadastrado(s), incluindo indicação e dose.

10. As informações solicitadas no cadastramento são utilizadas para validação da prescrição médica, cadastramento e eventualmente envio de materiais informativos (apenas aos pacientes que no momento do cadastro autorizaram o envio).

11. Os descontos do programa Merck Cuida são aplicados sobre o Preço Máximo ao Consumidor vigente no momento da compra e não são cumulativos com outros programas de benefícios ou descontos concedidos espontaneamente pela farmácia.

12. A Merck reserva-se o direito de alterar ou interromper o programa Merck Cuida a qualquer momento sem aviso prévio.

13. Benefícios associados ao programa Merck Cuida:

a. Informações educativas sobre qualidade de vida.

b. Apoio à adesão ao tratamento, beneficiando os pacientes para compra de medicamentos Merck com descontos nas farmácias credenciadas para os pacientes que estão devidamente cadastrados no programa, segundo os termos e condições desse regulamento. O paciente poderá verificar os descontos disponíveis na área restrita do site do Programa, no telefone 0800-772 3322 ou diretamente nas farmácias credenciadas. Este desconto poderá ser alterado a qualquer momento pela Merck. O desconto é para usufruto apenas do paciente e nos termos da prescrição médica.

14. O Programa Merck Cuida não estabelece vínculo ou benefício de qualquer natureza com médicos, farmacêuticos, outros profissionais da saúde ou balconistas. Não existe nenhuma interferência do Programa Merck Cuida na prática e na liberdade do médico, farmacêutico ou profissional de saúde. O programa não estabelece relação de benefício ou direcionamento de medicamento. O profissional tem total autonomia e livre arbítrio em recomendar ou não os medicamentos produzidos ou comercializados pela Merck, assim como o Programa Merck Cuida, a seus pacientes.

Política de privacidade do programa Merck Cuida

15. O gerenciamento do Programa será realizado pela empresa Logix Info Logística da Informação Ltda. ou empresas por esta contratadas para a coleta dos dados, as quais não compartilharão as informações pessoais de pacientes cadastrados no programa Merck Cuida com terceiros. As informações fornecidas pelos participantes do programa Merck Cuida serão utilizadas exclusivamente para a operacionalização do programa. Todas as informações solicitadas aos pacientes, incluídos os seus dados pessoais, serão armazenados em regime de confidencialidade, sendo respeitados e utilizados exclusivamente para as finalidades previstas no Regulamento. Nenhum dado de paciente será utilizado para fins de pesquisa clínica, médica ou científica. A Merck não terá acesso a dados pessoais de pacientes ou prescrições, apenas a dados estatísticos.

16. O Programa não coletará quaisquer informações de pacientes menores de 18 anos, a não ser aquelas prestadas por seus pais, tutores ou representantes legais.

17. Em caso de relato espontâneo de evento adverso a qualquer medicamento da Merck, estas informações, inclusive dados do paciente, serão coletadas, armazenadas e enviadas à Merck para avaliação e monitoramento da segurança dos seus medicamentos e, se necessário, estas informações serão enviadas à autoridade Sanitária local em observância as normas legais aplicáveis.

18. A efetivação do cadastro no Programa Merck Cuida implica na aceitação total, pelo paciente, das condições descritas neste Regulamento, cuja versão atualizada estará disponível no site www.merckcuida.com.br ou poderá ser solicitada através do número 0800-772 3322.