

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL A PROFESSORES

Seja Bem Vindo à Eduqi!

1. Relação Contratual

Este Termo e Condições de Uso e Política de Privacidade (“Termo”) rege o acesso, na qualidade de ofertante de serviços (os “Serviços”), e o uso, pelo Professor, conforme adiante definido, pessoa física e desde que maior de 18 (dezoito) anos, no Brasil, de aplicativos (“Aplicativo”), sítios de internet e conteúdos, de propriedade da **Eduqi Brasil Tecnologia Ltda. – ME**, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Alameda dos Arapanés, nº 867, Moema, CEP 04524-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.796.653/0001-85 (“Eduqi”).

Por favor, leia com atenção este Termo antes de se cadastrar e acessar os Serviços da Eduqi.

Ao acessar o Aplicativo ou sítio eletrônico e disponibilizar Serviços, o Professor aceita, concorda e legalmente se obriga, plenamente e sem reservas, a todos os termos e condições deste Termo, que estabelecem o relacionamento contratual entre o Professor e a Eduqi.

A Eduqi poderá modificar o presente Termo, a qualquer momento e independentemente de justificativa ou aviso prévio. Quaisquer alterações deste Termo entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no Aplicativo e no site da Eduqi, e permanecerão em vigor por prazo indeterminado. Ao acessar o Aplicativo, após quaisquer alterações, o Professor automaticamente concorda com as modificações procedidas.

A Eduqi poderá, independentemente de justificativa, recusar o cadastro do Professor, bem como, a qualquer momento, rescindir o presente Termo em relação a um Professor ou, de modo geral, deixar de oferecer os Serviços.

O presente Termo funciona, concomitantemente, como (i) Contrato de Licenciamento de Uso de Software entre a Eduqi e o Professor; (ii) Termos de Uso para a utilização do Aplicativo e disponibilização de Serviços; e (iii) Política de Privacidade, Armazenamento e Segurança de Dados da Eduqi.

2. Os Serviços

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia virtual, que permite aos usuários (“Usuário”) de aplicativo móvel contratar serviços educacionais de qualquer natureza (“Aula” e/ou “Aulas”, conforme aplicável), disponibilizados por terceiros provedores independentes destes Serviços, que poderão ser quaisquer pessoas físicas que tenham notório saber e aptidão, além da qualificação legalmente exigida, quando aplicável, para ministrar conteúdos de áreas afins aos serviços que pretendam disponibilizar por meio da Eduqi (“Professor” ou “Professores”, conforme aplicável), aos quais se aplica o presente Termo.

Para os fins de disponibilização, agendamento, execução, cancelamento e recebimento do pagamento pelas Aulas ministradas, a unidade de medida que serve de parâmetro para estabelecimento da duração de cada Aula, é a hora aula, de modo que cada hora aula tem duração de 60 (sessenta) minutos (“Hora Aula” ou “Horas Aula”, conforme aplicável).

O período mínimo de Aula que o Professor poderá disponibilizar pela Eduqi é de uma Hora Aula, sendo que acima de uma Hora Aula, poderão ser ofertados períodos fracionados de 30 (trinta) minutos cada, ou seja, uma hora e meia, duas horas, duas horas e meia e assim por diante.

O valor mínimo a ser cobrado pelo Professor por Hora Aula é de R\$ 20,00 (vinte reais) (“Valor Mínimo”).

O Professor, a seu exclusivo critério, desde que respeitado o Valor Mínimo, poderá conceder desconto no valor da Hora Aula caso o Usuário contrate um pacote de Aulas, consistente em, no mínimo, 2 (duas) Horas Aula (“Pacote de Aulas”).

É vedado o oferecimento, por meio da Eduqi, de qualquer curso técnico, tal como definido na legislação vigente (Resolução CNE/CEB nº 01/2014).

É livre o oferecimento de quaisquer cursos livres, tais como, por exemplo:

Desenvolvimento e Reforço	Vestibular	Idiomas	Esportes
Alfabetização	Redação	Inglês	Tênis
Letramento	Literatura	Português	Artes Marciais
Ciências	História	Japonês	Judô
História	Geografia	Árabe	Jiu-Jitsu
Geografia	Matemática	Mandarim	Boxe
Matemática	Física	Espanhol	Defesa Pessoal
Física	Química	Francês	Caratê
Química	Biologia	Italiano	MMA
Biologia	Português	Música	Saúde e Bem-Estar
Informática	Inglês	Canto	Yoga
Redação	Informática	Violão	Alongamento
Filosofia	Excel	Guitarra	Pilates
Literatura	Word	Mix - DJ	Personal Trainer
História da Arte	Power Point	Violino	
Sociologia	Photoshop	Flauta	
Português	Illustrator	Bateria	
Inglês	CorelDRAW	Baixo	

Os Serviços serão prestados pelo Professor ao Usuário de maneira presencial, conforme acordado entre ambos após a contratação, por meio do Aplicativo.

A Eduqi disponibilizará os perfis dos Professores, no Aplicativo, conforme cadastros preenchidos por estes, para contratação direta pelos Usuários. Após a contratação dos Serviços pelo Usuário, o Professor terá acesso ao perfil do Usuário e às informações por ele fornecidas em seu cadastro.

O Professor reconhece, por meio deste Termo, que a Eduqi não presta serviços de educação e que todos os Serviços são prestados por terceiros independentes, que não são empregados, representantes ou possuem qualquer vínculo empregatício ou de qualquer natureza com a Eduqi, conforme adiante detalhado.

A Eduqi poderá exigir documentos comprobatórios dos Professores, que atestem as informações por eles fornecidas, inclusive quanto à capacidade técnica para prestação do Serviço oferecido, o que, quando aplicável, constituirá condição indispensável para utilização do Aplicativo pelo

Professor. No entanto, a Eduqi não tem qualquer controle ou responsabilidade pela veracidade das referidas informações.

A Eduqi monitora as ações realizadas no âmbito do Aplicativo e pode reprovar qualquer conteúdo inserido, se considerado inadequado ou em desacordo com o presente Termo, podendo implicar bloqueio ou cancelamento da conta do Professor ou Usuário, independentemente de aviso prévio.

Detalhamento das ferramentas oferecidas pela Eduqi por meio do Aplicativo:

(i) Busca gratuita: serviço online que permite a busca, pelo Usuário, das Aulas oferecidas pelos Professores.

(ii) Publicidade gratuita: disponibilização de espaços virtuais, no Aplicativo, para divulgação dos perfis e das Aulas oferecidas pelos Professores.

(iii) Meios de Pagamento: Ferramenta que viabiliza as transações financeiras relativas à compra dos Serviços, pelo Usuário e o repasse do valor dos Serviços ao Professor.

(iv) Licença de uso de Software Adicional: licenciamento, restrito e limitado, de uso de software pelos Professores para controle de agenda de Aulas contratadas por intermédio da Eduqi, controle de transações financeiras e recebimentos decorrentes dos Serviços e acesso às avaliações realizadas pelos Usuários com relação aos Serviços prestados pelo Professor.

3. Restrições

O Professor não poderá (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela Eduqi; (iii) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (iv) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de obter dados de qualquer parte dos Serviços ou dos Usuários, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; (v) obter ou tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas; e/ou (vi) trocar dados de contato, tais como número de

telefone, e-mail, endereço e outros meios de comunicação, com qualquer Usuário ou Professor, com o objetivo de realizar a contratação das Aulas de maneira independente.

4. Disponibilização dos Serviços

Para utilizar o Aplicativo, o Professor deverá (i) realizar *download* do Aplicativo; (ii) efetuar cadastro gratuito, mediante a indicação de informações pessoais e criação de senha pessoal e intransferível; e (iii) concordar com o presente Termo.

Para ofertar Aulas, após as providências acima, o Professor deverá completar seu cadastro, na qualidade de Professor, fornecendo informações pessoais e documentos adicionais, tais como cópia ou foto legível dos documentos pessoais (RG e CPF, caso não conste o CPF no RG, ou CNH), de diplomas e/ou certificados e documentos relativos ao registro no órgão de classe que o permita oferecer os Serviços, conforme aplicável, nos termos do item 5, abaixo.

Em seguida, o Professor deverá cadastrar o anúncio dos Serviços que pretende oferecer, em suas respectivas categorias e subcategorias, fornecendo todas as informações necessárias e solicitadas, tais como a descrição da disciplina a ser ministrada (objetivos, conteúdo programático, referência, pré-requisitos, etc.), valor da Hora Aula, locais disponíveis para realização da Aula e eventuais opções de desconto no valor da Hora Aula, sem prejuízo de outras informações que o Professor julgar relevantes.

Após a contratação da Aula, pelo Usuário, o Professor receberá uma proposta do Usuário, por meio do Aplicativo, relativa à forma, local e data da prestação do Serviço contratado, de modo que poderá aceitar a proposta, recusar ou, ainda, apresentar contraproposta, nos termos do item 6, abaixo.

Os Professores e os Usuários têm a oportunidade de avaliar uns aos outros com base na experiência da(s) Aula(s) contratada(s), por meio de ferramenta disponibilizada pela Eduqi no Aplicativo, da seguinte forma:

(i) **Usuários**: os Usuários, após a realização da Aula contratada, poderão avaliar os Professores e as Aulas, por exemplo, quanto à didática, simpatia, conhecimento e a pontualidade do Professor. A avaliação feita pelo Usuário integrará o perfil do Professor.

(ii) **Professores:** Após a realização da Aula, o Professor poderá avaliar o Usuário, por exemplo, quanto à pontualidade, empenho e respeito do Usuário. A avaliação do Usuário feita pelo Professor será disponibilizada aos outros Professores que receberem proposta de Aula pelo referido Usuário, aos Professores que já tiverem ministrado aulas ao Usuário anteriormente e ao próprio Usuário.

O Sistema de avaliação não reflete a opinião da Eduqi e visa garantir respeito e transparência aos Professores e aos Usuários.

O Professor deve se certificar a respeito da:

- (a) Sua capacidade técnica e aptidão para ministrar conteúdos de áreas afins aos Serviços que pretende ofertar;
- (b) Eventual necessidade de autorização ou certificação específica para ministrar determinado conteúdo, tal como inscrição em conselho de classe;
- (c) Avaliações do Usuário fornecidas pelos outros Professores por meio do Aplicativo;
- (d) Razoabilidade do preço da Aula ofertada;
- (e) Razoabilidade do período de duração da Aula;
- (f) Disponibilidade de agenda para ministrar a Aula ofertada, de modo a cumprir com o contratado pelo Usuário.

A contratação dos Serviços do Professor é feita diretamente e por conta e risco do Usuário, por meio do Aplicativo.

A Eduqi não se responsabiliza pela exatidão, completude, adequação, efetividade, veracidade, confiabilidade ou utilidade das informações ou de qualquer outro conteúdo inserido ou ministrado no Aplicativo pelos Usuários e/ou Professores. No entanto, a Eduqi possui efetivo interesse em mediar conflitos que eventualmente venham a ocorrer, entre Usuários e Professores, a fim de buscar a solução mais equânime e satisfatória para todos.

5. Cadastro do Professor

Para utilização do Aplicativo, o Professor deverá realizar prévio cadastro na Eduqi, mediante o preenchimento de informações pessoais, tais como nome completo, endereço físico e de e-mail e cadastramento de senha pessoal, e envio de cópia ou foto legível de documentos adicionais, tais como documentos pessoais (RG e CPF, caso não conste o CPF no RG, ou CNH), de diplomas e/ou certificados e documentos relativos ao registro no órgão de classe que o permita oferecer os Serviços, conforme aplicável.

É facultado ao Usuário e obrigatório ao Professor o envio de foto, de cunho profissional, recente e com boa resolução, a qual integrará seu perfil.

O Professor deverá fornecer à Eduqi, por ocasião do cadastro, informações verídicas, atuais e completas, bem como assim mantê-las enquanto utilizar o Aplicativo da Eduqi.

As informações fornecidas pelo Professor podem ser alteradas ou removidas, a qualquer tempo, por meio da sua conta no Aplicativo.

O Professor deverá, ainda, manter a confidencialidade e pessoalidade da sua senha e se compromete a informar, imediatamente, à Eduqi a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros.

A Eduqi se compromete a manter o caráter confidencial das informações fornecidas pelos Professores.

Fica ressalvado que não são informações confidenciais aquelas que: (a) sejam de domínio público ou independentemente conhecidas pela Eduqi; (b) sejam legalmente do conhecimento da Eduqi, previamente à disponibilização pelo Professor, sem obrigação de serem mantidas em sigilo; ou (c) sejam, ou se tornem, publicamente disponíveis sem a quebra do presente Termo, ou apresentada por terceiro com direitos legítimos para divulgação de tais informações, sem qualquer restrição para tal.

6. Agendamento de Aula Contratada

Após a contratação do Serviço pelo Usuário, este, por meio de mecanismo próprio disponível no Aplicativo, encaminhará proposta ao Professor contendo a forma, local e data pretendidos pelo Usuário, para prestação do Serviço pelo Professor.

Ao receber a proposta, seja inicial, atualizada ou contraproposta, do Usuário, o Professor, no prazo de 12 (doze) horas, poderá, conforme sua disponibilidade de agenda (i) aceitar a proposta, (ii) recusar justificadamente ou, ainda (iii) apresentar contraproposta.

Caso o Professor não responda à proposta do Usuário no prazo de 12 (doze) horas, a Aula será automaticamente cancelada, mediante reembolso do valor integral do Preço ao Usuário, conforme adiante descrito.

Ao receber a comunicação do Professor quanto à proposta enviada, seja relativa à proposta inicial, atualizada ou contraproposta, o Usuário deverá, no prazo de 48 (quarenta e oito) horas, contadas do recebimento da comunicação (i) enviar confirmação de agendamento ao Professor, (ii) recusar justificadamente a proposta, ou (iii) apresentar nova contraproposta.

7. Pagamento, Remuneração e Taxas

(i) Pagamento pelo Usuário

Os Serviços contratados por meio do Aplicativo serão pagos pelo Usuário de acordo com o valor anunciado pelo Professor, considerando o valor da Hora Aula e a quantidade de Horas Aula contratadas pelo Usuário (“Preço”).

A Eduqi viabilizará o pagamento do respectivo Preço pelo Usuário em nome do Professor, na qualidade de agente limitado de cobrança do referido Professor, e intermediará o trânsito dos recursos, observadas as devidas retenções a seguir descritas. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado realizado diretamente pelo Usuário ao Professor e incluirá todos os tributos exigidos por lei.

O valor das Aulas, pago pelo Usuário, pertence ao Professor. A remuneração padrão que a Eduqi cobra pela licença de uso e administração de software (Aplicativo), a ser retida do Preço a ser repassado ao Professor, é aquela prevista no item “ii” abaixo.

O Preço pago pelo Usuário ao Professor é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Eduqi. A Eduqi acatará qualquer solicitação do Professor para modificar o Preço de um Serviço, desde que respeitado o Valor Mínimo.

O Preço é devido e deve ser pago imediatamente após a contratação do Serviço pelo Usuário. O pagamento será viabilizado pelo Aplicativo, mediante o método de pagamento escolhido pelo Usuário, dentre os disponíveis, adiante descritos, sendo certo que, ao final da transação, o Usuário receberá um recibo por e-mail.

(i) O pagamento dos Serviços pelo Usuário deverá ser realizado por meio do Aplicativo mediante cartão de crédito

(ii) Repasse, pela Eduqi, do pagamento do Usuário ao Professor e Taxa de Administração

O repasse, pela Eduqi ao Professor, do valor pago pelo Usuário, deve ocorrer no prazo de 30 (trinta) dias corridos após a confirmação de recebimento dos recursos pela Eduqi, observada a forma de pagamento escolhida pelo Usuário e os percentuais de retenção do Preço, pela Eduqi, a título de administração da plataforma de disponibilização e negociação dos Serviços e licença de uso de software (Aplicativo), a saber (“Taxas”):

Base de cálculo das Taxas	
% Taxa aplicada por Hora Aula	Horas Aulas
20% (vinte por cento)	até 2 horas
15% (quinze por cento)	Acima de 2 horas

As Horas Aulas não são cumulativas para fins de aplicação do percentual da Taxa. Para esse fim, as Horas Aulas contratadas por cada Usuário serão computadas individualmente. No entanto, caso o Usuário contrate, por meio de uma única transação, na modalidade Pacote de Aulas, mais de duas Horas Aulas, estas serão computadas conjuntamente, aplicando-se a Taxa de 15% (quinze por cento).

Para viabilizar o repasse, pela Eduqi, dos valores pagos pelos Usuários pelas Aulas contratadas, o Professor deverá realizar cadastro no sistema de pagamento denominado MOIP (www.moip.com.br).

A Eduqi poderá, a qualquer momento, fornecer a certos Usuários ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso do

Aplicativo. Nesse caso, a remuneração do Professor não será prejudicada, ou seja, este receberá remuneração normal pela Aula, como se nenhum desconto houvesse sido concedido pela Eduqi.

O Professor poderá utilizar os recursos decorrentes dos Serviços prestados a qualquer momento, a partir da disponibilização do valor da Aula pelo sistema MOIP, conforme item “i”, acima. O saque, pelo Professor, de quantia igual ou superior a R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) será realizado livre de taxas, ao passo que saques de quantias inferiores serão realizados mediante a cobrança, pela administradora do sistema de pagamentos, de taxa correspondente a R\$ 2,00 (dois reais) por saque.

O Professor reconhece que, ao aceitar a proposta de Aula enviada pelo Usuário, será cobrado o valor da Taxa a ser retida pela Eduqi, conforme descrito acima.

A Eduqi poderá, a seu exclusivo critério, alterar a Taxa a qualquer momento, devendo informar previamente aos Professores sobre tal alteração, pelos meios que considerar adequados.

Caso o Professor não concorde com a cobrança da Taxa deverá rejeitar as propostas recebidas por meio do Aplicativo. Caso contrário, estará sujeito à cobrança da Taxa.

A Eduqi recomenda que o Professor se mantenha atualizado a respeito da Taxa, consultando sempre a Eduqi sobre quaisquer alterações.

A Taxa será repartida entre a Eduqi e a MOIP.

8. Cancelamento e Remarcação, pelo Professor, de Aula Contratada

Pelo Professor: Caso o Professor cancele a Aula contratada ou a ela não compareça, a ordem de pagamento do Preço será automaticamente cancelada, mediante restituição, ao Usuário, do valor integral correspondente à quantidade de Hora(s) Aula cancelada(s). Nesse caso, nenhuma quantia será devida ao Professor.

Caso o Professor não tenha disponibilidade de ministrar a Aula contratada no dia e horário proposto pelo Usuário, ao receber a proposta do Usuário, deverá: (i) enviar contra proposta; ou (ii) recusar a proposta de agendamento, de modo a aguardar nova proposta do Usuário.

Pelo Usuário:

(i) Remarcação ou Cancelamento da Aula com antecedência mínima de 12 (doze) horas:

Caso o Usuário efetue a remarcação da Aula, com antecedência mínima de 12 (doze) horas do horário de início da Aula, não haverá qualquer penalidade ao Usuário e nenhuma quantia será devida ao Professor em razão da remarcação.

Em caso de Cancelamento, previsto neste item, o Usuário poderá reagendar a Aula posteriormente, no prazo de trinta dias contados da compra da Aula, sem custo adicional. Já na hipótese de Remarcação, o reagendamento deve ser feito no ato.

(ii) Cancelamento com menos de 12 (doze) horas de antecedência:

Caso o Usuário efetue o cancelamento da Aula sem observar a antecedência mínima de 12 (doze) horas do horário de início da Aula, será aplicada multa correspondente a 30% (trinta por cento) do Preço pago (“Multa”), de certo que os 70% (setenta por cento) restantes serão restituídos ao Usuário, observada a quantidade de Horas Aula contratada(s) e cancelada(s).

Da totalidade do valor da Multa, será repassado ao Professor 80% (oitenta por cento) ou 85% (oitenta e cinco por cento), de acordo com a quantidade de Horas Aulas contratadas, conforme a tabela prevista no item 7, “ii”, acima, em razão de possíveis prejuízos decorrentes do cancelamento, e o restante será retido pela Eduqi pela administração da plataforma e licença de uso de software (Aplicativo).

É vedado a remarcação de Aula com menos de 12 (doze) horas de antecedência, o que será tratado como cancelamento e seguirá o disposto no presente item “iii”.

(iii) Não comparecimento

Caso o Usuário não compareça à Aula agendada, não terá direito à restituição do Preço pago pela Aula que não compareceu, ocasião em que será aplicada multa de 100% (cem por cento) do Preço, em razão do bloqueio da agenda e disponibilidade para prestação do Serviço pelo Professor.

Nesse caso, o recebimento pelo Professor seguirá o disposto no item 7, como se Aula tivesse ocorrido, observadas as retenções de praxe pela Eduqi.

(iv) **Não agendamento da Aula contratada**

Após a contratação da Aula, o Usuário terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos para agendar e comparecer à Aula. Ultrapassado o referido prazo sem agendamento e realização da Aula, por motivos alheios à vontade do Professor, a contratação da Aula será automaticamente cancelada, com aplicação de Multa correspondente a 30% (trinta por cento) do Preço pago, de certo que os 70% (setenta por cento) restantes serão restituídos ao Usuário, observada a quantidade de Horas Aula contratada(s) e cancelada(s).

Da totalidade do valor da Multa, será repassado ao Professor 80% (oitenta por cento) ou 85% (oitenta e cinco por cento), de acordo com a quantidade de Horas Aulas contratadas, conforme a tabela prevista no item 7, “ii”, acima, em razão de possíveis prejuízos, e o restante será retido pela Eduqi pela administração da plataforma e licença de uso de software (Aplicativo).

Caso o Usuário agende, dentro do prazo, a Aula contratada, mas não compareça à aula agendada, será observado o disposto no item “iv”, acima.

9. Conduta e Obrigações do Professor

O Professor não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua conta, nem permitir que pessoas menores de 18 (dezoito) anos ofereçam Serviços em seu lugar. O Professor não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua conta a nenhuma outra pessoa ou entidade, sem prévia e expressa autorização da Eduqi. Além disso, as aulas ofertadas pelo Professor na Eduqi são personalíssimas, de modo que somente o próprio Professor poderá ministrá-la, sendo vedada a substituição por outra pessoa.

O Professor deverá cumprir todas as leis aplicáveis por ocasião da utilização do Aplicativo e somente poderá utilizá-lo para finalidades legítimas e legais.

O Professor reconhece que a Eduqi:

- (i) Não realiza processo seletivo prévio de Professores;
- (ii) Não fiscaliza as atividades ou a prestação dos Serviços realizadas pelo Professor;

(iii) Não verifica as condições do material didático e local utilizados pelo Professor para prestação dos Serviços;

(iv) Não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de Usuário ou de Professor, nem a utilizar qualquer filtro, crivo, regulação ou controle dos Usuários, exceto pela conferência dos documentos eventualmente exigidos para o cadastro, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por Usuários e Professores.

Incapacidade técnica do Professor

O Professor que demonstrar completa ou parcial incapacidade para realização da Aula, disponibilizada por meio da Eduqi e contratada pelo Usuário, ou que incluir em seu perfil informações falsas, inexatas, exageradas ou que, de qualquer forma, induzam a erro os Usuários, será severamente punido, podendo ter sua conta no Aplicativo suspensa ou excluída, a critério da Eduqi.

Ressarcimento: Nos casos previstos no parágrafo anterior, de completa e comprovada incapacidade do Professor para ministrar a aula ofertada e contratada, o Usuário poderá, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da compra da Aula, mediante reclamação encaminhada à Eduqi em formulário próprio, disponível no Aplicativo, solicitar o reembolso do Preço pago pela referida Aula. Nesse caso, a Eduqi analisará, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a viabilidade e o cabimento da reclamação e consequente reembolso.

10. Marketing

Ao criar uma conta na Eduqi, o Professor concorda em receber informativos como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços.

O recebimento de informativos pelo Professor é obrigatório e condição indispensável para seu ingresso no Aplicativo.

11. Acesso ao Aplicativo e Equipamentos

O Professor é o único responsável por obter o acesso à rede de dados necessária para acessar o Aplicativo. As taxas e encargos da rede de dados para utilização do Aplicativo são exclusivamente de responsabilidade do Professor.

O Professor é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar o Aplicativo e quaisquer de suas atualizações.

A Eduqi não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

12. Recusa de Garantia e Limitação de Responsabilidade

Recusa de Garantia.

Os Serviços serão prestados “no estado” e “como disponíveis”. A Eduqi recusa todas as declarações e garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente contidas neste Termo.

Ademais, a Eduqi não faz nenhuma declaração nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Usuários, nem que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

Não obstante o acima disposto, a Eduqi se compromete a envidar seus melhores esforços na verificação das informações disponibilizadas no Aplicativo, pelos Usuários e pelos Professores, bem como se compromete a mediar eventuais conflitos eventualmente existentes entre Usuários e Professores, a fim de alcançar a melhor solução para todos e preservar a integridade e confiabilidade dos Serviços.

Limitação de Responsabilidade.

A Eduqi não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos Serviços.

A Eduqi não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente (i) do uso, pelo Professor, do Aplicativo ou sua incapacidade de acessar ou utilizar o Aplicativo; ou (ii) de qualquer operação ou relacionamento entre o Usuários e Professores.

A Eduqi não será responsável:

- (i) por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da Eduqi;
- (ii) por eventuais danos decorrentes da inobservância, pelo Professor, do dever de manutenção da confidencialidade e pessoalidade da sua senha, bem como da falta ou atraso no envio de notificação à Eduqi a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros;
- (iii) por qualquer dano sofrido pelo Professor em decorrência da conduta de outros Professores, Usuários ou terceiros, ainda que no âmbito da Eduqi;
- (iv) por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas;
- (v) por qualquer dano sofrido pelo Professor em decorrência da remoção de qualquer conteúdo que criar, incluir ou divulgar por meio da Eduqi,
- (vi) por manter os Serviços disponíveis no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias do ano;
- (vii) por obrigações de natureza fiscal, trabalhista, consumerista e demais obrigações incidentes nas transações realizadas através do Aplicativo entre Usuários e Professores.

As limitações e recusa de garantias contidas neste Termo não possuem o objetivo de limitar responsabilidades ou alterar direitos do consumidor, que de acordo com a lei aplicável não podem ser limitados ou alterados.

Indenização.

O Professor concorda em indenizar e manter a Eduqi, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços por meio do Aplicativo; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição deste Termo; (iii) violação dos direitos de terceiros, inclusive Usuários.

Relação Jurídica entre as Partes

Em decorrência do presente Termo, sob qualquer hipótese ou em qualquer situação, não se presumirá a eventual existência, ou se estabelecerá a presunção de qualquer vínculo empregatício, ou obrigações de caráter trabalhista e previdenciário entre a Eduqi e o Professor, por si, seus sócios, colaboradores ou empregados, nem a Eduqi será responsável pelas obrigações e encargos trabalhistas, previdenciários e fiscais do Professor ou de seus sócios, colaboradores ou empregados, o qual é exclusivamente responsável por tais obrigações inclusive nas esferas civil e penal.

Neste sentido, o Professor isenta a Eduqi de toda e qualquer responsabilidade quanto a eventuais ações trabalhistas, civis, penais, administrativas ou previdenciárias, promovidas por seus sócios, empregados ou colaboradores.

O Professor deverá ressarcir a Eduqi por toda e qualquer contingência, despesa, indenização, penalidade, prejuízo, perda material, dano, ou responsabilidade de qualquer natureza ou espécie (incluindo juros, correção monetária, honorários advocatícios sucumbenciais e contratuais, e custas judiciais e administrativas), decorrentes de ações judiciais, autuações fiscais ou medidas de qualquer natureza, decorrentes ou relacionadas ao Professor e a Eduqi.

No que diz respeito ao ressarcimento mencionado acima, o Professor concorda que a Eduqi poderá: (a) descontar a respectiva quantia de valores eventualmente devidos ao Professor; ou (b) reter o respectivo valor, caso exista qualquer ação ou autuação em andamento relativamente ao Professor e à Eduqi.

O Professor não poderá, em qualquer hipótese e tempo, subcontratar terceiros para prestação dos Serviços.

13. Segurança da Informação

Os perfis dos Professores são protegidos por senhas pessoais e intransferíveis, criadas pelo próprio Professor, o qual é o único responsável pela sua personalidade e administração.

As informações divulgadas pelo Professor no Aplicativo serão públicas, de modo que podem ser vistas e utilizadas por quaisquer outros Professores e

Usuários. Nesse sentido, é obrigação do Professor não divulgar no Aplicativo qualquer informação que pretenda manter privada.

É livre ao Professor excluir seu cadastro na Eduqi, a qualquer tempo, independente de justificativa.

A Eduqi toma medidas de segurança apropriadas para manter as informações pessoais dos Professores livres de acesso e uso não autorizados.

Os sites de terceiros anunciados no site ou Aplicativo da Eduqi, não têm, qualquer relação com a Eduqi, a qual não é responsável pelas políticas de privacidade e práticas adotadas por seus responsáveis.

14. Política de Privacidade

A Eduqi sabe o quanto é importante para o Professor estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, a Eduqi toma medidas de segurança apropriadas para manter as informações pessoais dos Professores livres de acesso e uso não autorizados.

A Política de Privacidade da Eduqi aplica-se a todos os Usuários e Professores, conforme definido acima.

Licença

Sujeito ao cumprimento deste Termo, a Eduqi outorga ao Professor, uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso do Aplicativo em dispositivo móvel, mediante utilização de senha pessoal, exclusivamente para acesso aos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, para uso pessoal do Professor.

Quaisquer direitos não expressamente outorgados por este Termo são reservados à Eduqi.

Coleta de Informações

(i) Informações que o Professor disponibiliza

A Eduqi coleta informações que o Professor disponibiliza diretamente, por exemplo, ao criar ou modificar sua conta, solicitar Serviços ou comunicar-se com a Eduqi. As informações podem incluir: nome, e-mail, telefone, endereço para correspondência, foto do perfil, método de pagamento, Serviços solicitados e outras informações que optar fornecer.

(ii) Informações coletadas ao fazer uso dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, a Eduqi coleta informações, em geral, no seguinte sentido:

Informações referentes à localização: Ao usar os Serviços, a Eduqi coleta dados precisos de localização do Professor. Se o Professor conceder acesso ao Aplicativo para os serviços de localização através do sistema de autorização utilizado pelo sistema operacional do seu celular, a Eduqi também poderá identificar a localização exata do dispositivo do Professor quando o aplicativo for executado em primeiro plano ou no plano de fundo. A Eduqi também poderá deduzir a localização aproximada do Professor a partir do endereço de IP.

Informações de contatos: Se o Professor autorizar acesso ao Aplicativo para o catálogo de endereços em seu dispositivo através do sistema de autorização utilizado na plataforma do seu celular do Professor, a Eduqi poderá acessar e armazenar nomes e contatos da agenda do Professor para facilitar interações sociais por meio dos Serviços.

Informações sobre transações: A Eduqi coleta detalhes sobre as transações relacionadas ao uso que o Professor faz do Aplicativo, incluindo o tipo de Aula ofertado, a data e a hora de prestação do Serviço, o Preço cobrado, a duração da Aula e outros dados relacionados às transações.

Uso e informações preferenciais: A Eduqi coleta informações sobre como o Professor interage com os Serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, haverá uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

Informações do dispositivo: A Eduqi pode coletar informações sobre o dispositivo móvel utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede.

Dados de contato: O Aplicativo facilita a comunicação entre os Usuários e os Professores. Após a aceitação da proposta do Usuário pelo Professor, um terá acesso aos dados de contato do outro, por meio do Aplicativo, para viabilizar a comunicação relativa às Aulas contratadas.

Informações de registro: Ao interagir com os Serviços, a Eduqi pode coletar registros do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do aplicativo ou páginas visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, tipo de navegador e site de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os Serviços da Eduqi.

(iii) Informações coletadas de outras fontes

A Eduqi também poderá receber informações de outras fontes e associá-las às informações reunidas através dos Serviços, por exemplo:

Se o Usuário optar por vincular, criar ou acessar sua conta Eduqi via serviço de mídia social (por exemplo, Facebook), a Eduqi poderá receber informações sobre o Usuário ou suas conexões.

Uso das Informações

A Eduqi poderá utilizar as informações coletadas com a finalidade de:

(i) Fornecer, manter e melhorar os Serviços, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar recibos, fornecer produtos e Serviços que o Usuário solicitar (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte aos Usuários e Professores, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do Aplicativo;

(ii) Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas

operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;

(iii) Enviar ou facilitar as comunicações entre o Usuário e o Professor;

(iv) Enviar comunicados que, na opinião da Eduqi, serão de interesse dos Usuários e Professores, entre os quais, informações sobre Serviços, promoções e notícias, processar concursos, sorteios e outras inscrições promocionais;

(v) Personalizar e melhorar os Serviços, inclusive fornecer ou recomendar recursos, conteúdo, conexões sociais, encaminhamentos e anúncios.

Compartilhamento de Informações

A Eduqi poderá compartilhar as informações coletadas dos Usuários e dos Professores da seguinte forma:

Entre Professores e Usuários - para que possam prestar/receber os Serviços contratados. Por exemplo, compartilhamento de dados como nome, foto (se houver), classificação média de avaliação;

Com terceiros - com os quais os Usuários e os Professores optarem por autorizar a Eduqi compartilhar informações.

15. Disposições Gerais

Na hipótese de uma ou mais disposições do presente Termo serem consideradas inválidas, ilegais ou inexequíveis, em qualquer aspecto, a validade, a legalidade e a exequibilidade das demais disposições nele contidas não serão, de nenhuma forma, afetadas e/ou prejudicadas por esse evento, permanecendo em pleno vigor e efeito.

A omissão ou tolerância da Eduqi em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Termo não constituirá novação, renúncia ou remissão, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

Os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros, no todo ou em parte, sem expressa e prévia anuência da Eduqi.

Fica eleito o Foro da Capital do Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.