

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja Bem Vindo à Eduqi!

1. Relação Contratual

Este Termo e Condições de Uso e Política de Privacidade (“Termo”) regem o acesso e o uso, pelo Usuário pessoa física e desde que maior de 18 (dezoito) anos – ou mediante autorização do responsável*, no Brasil, de aplicativos (“Aplicativo”), sítios de internet, conteúdos e serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela **Eduqi Brasil Tecnologia Ltda. – ME**, sociedade empresária limitada, com sede na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, na Alameda dos Arapanés, nº 867, Moema, CEP 04524-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27.796.653/0001-85 (“Eduqi”).

*A utilização dos Serviços por Usuários menores de idade está condicionada à autorização dos pais, tutores, curadores ou representantes legais, que serão responsáveis por todos os atos praticados pelos Usuários menores por meio do Aplicativo, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, prática de atos vedados pela lei e pelas disposições deste Termo. Cabe aos responsáveis avaliar e autorizar ou não a visitação do Aplicativo pelo Usuário menor, de modo que a Eduqi não se responsabiliza pelo controle de acesso ou pela utilização indevida ou indesejada por Usuários menores de idade.

Por favor, leia com atenção este Termo antes de se cadastrar e acessar os Serviços da Eduqi.

Ao acessar o aplicativo ou sítio eletrônico e utilizar os Serviços, o Usuário aceita, concorda e legalmente se obriga, plenamente e sem reservas, a todos os termos e condições deste Termo, que estabelecem o relacionamento contratual entre o Usuário e a Eduqi.

A Eduqi poderá modificar o presente Termo, a qualquer momento e independente de justificativa ou aviso prévio. Quaisquer alterações deste Termo entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no Aplicativo e site da Eduqi, e permanecerão em vigor por prazo indeterminado. Ao acessar os Serviços, após quaisquer alterações, o Usuário automaticamente concorda com as modificações procedidas.

A Eduqi poderá, independentemente de justificativa, recusar o seu cadastro, bem como, a qualquer momento, rescindir o presente Termo em relação a um Usuário ou, de modo geral, deixar de oferecer os Serviços.

2. Os Serviços

Os Serviços integram uma plataforma de tecnologia virtual, que permite aos usuários (“Usuário”) de aplicativo móvel contratar serviços educacionais de qualquer natureza (“Aula” e/ou “Aulas”, conforme aplicável), disponibilizados por terceiros provedores independentes destes Serviços, que poderão ser quaisquer pessoas que tenham notório saber e aptidão, além da qualificação legalmente exigida, para ministrar conteúdos de áreas afins aos serviços que pretendam disponibilizar por meio da Eduqi (“Professor” ou “Professores”, conforme aplicável).

Para os fins de contratação, pagamento, agendamento, execução e cancelamento das Aulas, a unidade de medida que serve de parâmetro para estabelecimento da duração de cada Aula, é a hora aula, de modo que cada hora aula tem duração de 60 (sessenta) minutos (“Hora Aula” ou “Horas Aula”, conforme aplicável).

O período mínimo de Aula que o Usuário poderá contratar pela Eduqi é de uma Hora Aula, sendo que acima de uma Hora Aula, poderão ser contratados períodos fracionados de 30 (trinta) minutos cada, ou seja, uma hora e meia, duas horas, duas horas e meia e assim por diante.

O Professor, a seu exclusivo critério e desde que respeitados os parâmetros mínimos de preço da Hora Aula estabelecidos pela Eduqi, poderá conceder desconto no valor da Hora Aula caso o Usuário contrate um pacote de Aulas, consistente em, no mínimo, 2 (duas) Horas Aula (“Pacote de Aulas”).

É vedado o oferecimento, por meio da Eduqi, de qualquer curso técnico, tal como definido na legislação vigente (Resolução CNE/CEB nº 01/2014).

É livre o oferecimento de quaisquer cursos livres, tais como, por exemplo:

Desenvolvimento e Reforço	Vestibular	Idiomas	Esportes
Alfabetização	Redação	Inglês	Tênis
Letramento	Literatura	Português	Artes Marciais
Ciências	História	Japonês	Judô
História	Geografia	Árabe	Jiu-Jitsu
Geografia	Matemática	Mandarim	Boxe
Matemática	Física	Espanhol	Defesa Pessoal
Física	Química	Francês	Caratê
Química	Biologia	Italiano	MMA
		Música	Saúde e Bem-Estar
Biologia	Português	Canto	Yoga
Informática	Inglês	Violão	Alongamento
Redação	Informática	Guitarra	Pilates
Filosofia	Excel	Mix - DJ	Personal Trainer
Literatura	Word	Violino	
História da Arte	Power Point	Flauta	
Sociologia	Photoshop	Bateria	
Português	Illustrator	Baixo	
Inglês	CorelDRAW		

Os Serviços serão prestados pelo Professor ao Usuário de maneira presencial, conforme acordado entre ambos após a contratação por meio do Aplicativo.

A Eduqi disponibilizará os perfis dos Professores em seu aplicativo, conforme cadastros preenchidos por estes, para contratação direta pelos Usuários.

O Usuário reconhece, por meio deste Termo, que a Eduqi não presta serviços de educação e que todos os Serviços são prestados por terceiros independentes que não são empregados, representantes ou possuem qualquer vínculo empregatício ou de qualquer natureza com a Eduqi.

A Eduqi poderá exigir documentos comprobatórios, dos Professores, que atestem as informações por eles fornecidas, inclusive quanto à capacidade técnica para prestação do Serviço oferecido. No entanto, a Eduqi não tem qualquer controle ou responsabilidade pela veracidade das referidas informações.

O Professor que demonstrar completa ou parcial incapacidade para realização da Aula, disponibilizada por meio da Eduqi e contratada pelo Usuário, ou que incluir em seu perfil informações falsas, inexatas, exageradas ou que, de qualquer forma, induzam a erro os Usuários, será severamente punido, na forma prevista em instrumento próprio, celebrado entre o Professor e a Eduqi.

Ressarcimento: Nos casos previstos no parágrafo anterior, de completa e comprovada incapacidade do Professor para ministrar a aula ofertada e contratada, o Usuário poderá, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da compra da Aula, mediante reclamação encaminhada à Eduqi em formulário próprio, disponível no Aplicativo, solicitar o reembolso do Preço pago pela referida Aula. Nesse caso, a Eduqi fará a análise, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, sobre a viabilidade e cabimento da reclamação e consequente reembolso.

A Eduqi monitora as ações realizadas no âmbito do Aplicativo e pode reprovar qualquer conteúdo inserido, se considerado inadequado ou em desacordo com o presente Termo, podendo implicar bloqueio ou cancelamento da conta do Professor ou Usuário.

Detalhamento das ferramentas oferecidas pela Eduqi por meio do Aplicativo:

- (i) Busca gratuita: serviço online que permite a busca, pelo Usuário, das Aulas oferecidas pelos Professores.
- (ii) Publicidade gratuita: disponibilização de espaços virtuais, no Aplicativo, para divulgação dos perfis e das Aulas oferecidas pelos Professores.
- (iii) Meio de Pagamento: Ferramenta que viabiliza as transações financeiras relativas à compra dos Serviços, pelo Usuário.
- (iv) Licença de uso de Software Adicional: licenciamento, restrito e limitado, de uso de software, regido por termo específico, pelos Professores para controle de agenda de Aulas contratadas por intermédio da Eduqi, controle de transações financeiras e recebimentos decorrentes dos Serviços, acesso às avaliações realizadas pelos Usuários com relação aos Serviços prestados pelo Professor.

3. Restrições

O Usuário não poderá (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços; (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exhibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pela Eduqi; (iii) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços; (iv) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de obter dados de qualquer parte dos Serviços ou dos Usuários, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços; (v) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas; e/ou (vi) trocar dados de contato, tais como número de telefone, e-mail, endereço e outros meios de comunicação, com qualquer Usuário ou Professor, com o objetivo de realizar a contratação das Aulas de maneira independente.

4. Utilização dos Serviços

Para acessar os Serviços, o Usuário deverá (i) realizar *download* do Aplicativo; (ii) efetuar cadastro único e gratuito, mediante a indicação de informações pessoais e criação de senha pessoal e intransferível; e (iii) concordar com o presente Termo.

Para contratar os Serviços, após as providências acima, o Usuário deverá (i) escolher uma ou diversas Aulas de sua área de interesse; (ii) verificar as informações relativas à Aula e ao Professor, tais como preço, disponibilidade e localidade, qualificações e informações pessoais e profissionais do Professor; (iii) contratar a Aula por meio das ferramentas disponibilizadas no Aplicativo para tal fim; (iv) realizar o pagamento da Aula, conforme disposto no Aplicativo; e (v) enviar proposta ao Professor, por meio do Aplicativo, com relação à forma, local e data da prestação do Serviço contratado, sendo que o Professor poderá aceitar a proposta, recusar ou, ainda, apresentar contraproposta.

Os Professores e os Usuários têm a oportunidade de avaliar uns aos outros com base na experiência da(s) Aula(s) contratada(s), por meio de ferramenta disponibilizada pela Eduqi no Aplicativo, da seguinte forma:

(i) **Usuários:** os Usuários, após a realização da Aula contratada, poderão avaliar os Professores e as Aulas, quanto à didática, simpatia, conhecimento e a pontualidade do Professor. A avaliação feita pelo Usuário integrará o perfil do Professor.

(ii) **Professores:** Após a realização da Aula, o Professor poderá avaliar o Usuário quanto à pontualidade, empenho e respeito do Usuário. A avaliação feita pelo Professor será disponibilizada aos outros Professores que receberem proposta de Aula pelo referido Usuário, aos professores que já tiverem ministrado aulas anteriormente ao Usuário e ao próprio Usuário.

O Sistema de avaliação não reflete a opinião da Eduqi e visa garantir respeito e transparência aos Professores e aos Usuários.

Antes de decidir pela contratação do Serviço do Professor, o Usuário deverá atentar-se:

(a) à capacitação do Professor para ministrar conteúdos de áreas afins aos Serviços, por ele informada;

(b) às avaliações dos demais Usuários em relação aos Serviços do Professor, publicadas no Aplicativo;

(c) ao preço da Aula, determinado pelo Professor;

(d) ao período de duração da Aula;

(e) à viabilidade, para o Usuário, do local em que o Professor pretende realizar o Serviço; e

(f) à disponibilidade de agenda do Professor.

A contratação dos Serviços do Professor é feita diretamente e por conta e risco do Usuário, por meio do Aplicativo.

A Eduqi não garante a qualidade das Aulas oferecidas pelos Professores, nem se responsabiliza pela exatidão, completude, adequação, efetividade, veracidade, confiabilidade ou utilidade das informações ou de qualquer outro conteúdo inserido ou ministrado no Aplicativo pelos Usuários e/ou Professores. No entanto, a Eduqi possui efetivo interesse em mediar conflitos

que eventualmente venham a ocorrer, entre Usuários e Professores, a fim de buscar a solução mais equânime e satisfatória a todos.

5. Cadastro do Usuário

Para utilização dos Serviços, o Usuário deverá realizar prévio e breve cadastro na Eduqi, que poderá ser (i) mediante o preenchimento de informações pessoais, tais como nome completo, endereço físico e de e-mail e cadastramento de senha pessoal; (ii) mediante a utilização de serviços de autenticação de terceiros (p.ex. Facebook).

O Usuário deverá fornecer à Eduqi, por ocasião do cadastro, informações verídicas, atuais e completas, bem como assim mantê-las enquanto utilizar os Serviços da Eduqi.

As informações fornecidas pelo Usuário podem ser alteradas ou removidas por meio da sua conta no Aplicativo.

O Usuário deverá, ainda, manter a confidencialidade e pessoalidade da sua senha e se compromete a informar, imediatamente, a Eduqi a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros.

A Eduqi se compromete a manter o caráter confidencial das informações fornecidas pelos Usuários.

Fica ressalvado que não são informações confidenciais aquelas que: (a) sejam de domínio público ou independentemente conhecidas pela Eduqi; (b) sejam legalmente do conhecimento da Eduqi, previamente à disponibilização pelo Usuário, sem obrigação de serem mantidas em sigilo; ou (c) sejam, ou se tornem, publicamente disponíveis sem a quebra do presente Termo, ou apresentada por terceiro com direitos legítimos para divulgação de tais informações, sem qualquer restrição para tal.

6. Agendamento de Aula Contratada

Após a contratação do Serviço pelo Usuário, este deverá, por meio de mecanismo próprio disponível no Aplicativo, encaminhar proposta ao Professor contendo a forma, local e data pretendidos pelo Usuário, para prestação do Serviço pelo Professor. Ao receber a proposta do Usuário, o Professor, no prazo de 12 (doze) horas, poderá, conforme sua disponibilidade

de agenda, aceitar a proposta, recusar justificadamente ou, ainda, apresentar contraproposta.

Caso o Professor não responda à proposta do Usuário no prazo de 12 (doze) horas, a Aula será automaticamente cancelada, mediante reembolso do valor integral do Preço ao Usuário, conforme adiante descrito.

7. Pagamento

Os Serviços contratados por meio do Aplicativo serão cobrados conforme anúncio do Professor, considerando o valor da Hora Aula e a quantidade de Horas Aula contratadas pelo Usuário (“Preço”).

A Eduqi viabilizará o pagamento do respectivo Preço em nome do Professor, na qualidade de agente limitado de cobrança do referido Professor. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado realizado diretamente pelo Usuário ao Professor. O Preço incluirá todos os tributos exigidos por lei.

O Preço pago pelo Usuário é final e não reembolsável, a menos que diversamente determinado pela Eduqi. A Eduqi acatará qualquer solicitação do Professor para modificar o Preço de um Serviço, desde que respeitado o valor mínimo da Hora Aula estabelecido pela Eduqi em instrumento próprio.

O Preço é devido e deve ser pago imediatamente após a contratação do Serviço pelo Usuário. O pagamento será viabilizado pelo Aplicativo, mediante o método de pagamento escolhido pelo Usuário, dentre os disponíveis, adiante descritos, sendo certo que, ao final da transação, o Usuário receberá um recibo por e-mail.

A Eduqi poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, fornecer a certos Usuários ofertas e descontos promocionais que poderão resultar em valores diferentes cobrados por Serviços iguais ou similares a outros obtidos por meio do uso do Aplicativo.

O pagamento dos Serviços pelo Usuário deverá ser realizado por meio do Aplicativo mediante cartão de crédito.

O meio de pagamento acima descrito será disponibilizados pela Eduqi, no Aplicativo, por meio da solução de intermediação de pagamentos denominada MOIP.

**Para pagamento via MOIP, o Usuário não precisará efetuar qualquer cadastro adicional.*

O Usuário deverá aceitar e observar os termos e condições de uso do sistema MOIP, sendo certo que a Eduqi não tem qualquer ingerência ou responsabilidade sobre tais termos e condições, ou mesmo pela manutenção e qualidade dos serviços prestados pelo MOIP.

8. Cancelamento e Remarcação de Aula Contratada

Pelo Professor: Caso o Professor cancele a Aula contratada ou a ela não compareça, a ordem de pagamento do Preço será automaticamente cancelada, mediante restituição, ao Usuário, do valor integral correspondente à quantidade de Hora(s) Aula cancelada(s), sem prejuízo da imposição de sanções ao Professor em determinados casos de cancelamento, conforme regulado em instrumento próprio.

Caso o Professor não tenha disponibilidade de ministrar a Aula contratada no dia e horário proposto pelo Usuário, ao receber a proposta do Usuário, deverá: (i) enviar contra proposta; ou (ii) recusar a proposta de agendamento, de modo a aguardar nova proposta do Usuário.

Pelo Usuário:

(i) Remarcação ou Cancelamento da Aula com antecedência mínima de 12 (doze) horas:

Caso o Usuário efetue a remarcação da Aula, com antecedência mínima de 12 (doze) horas do horário de início da Aula, não haverá qualquer penalidade.

Em caso de Cancelamento, previsto neste item, o Usuário poderá reagendar a Aula posteriormente, sem custo adicional. Já na hipótese de Remarcação, o reagendamento deve ser feito no ato.

(ii) Cancelamento com menos de 12 (doze) horas de antecedência:

Caso o Usuário efetue o cancelamento da Aula sem observar a antecedência mínima de 12 (doze) horas do horário de início da Aula, será aplicada multa correspondente a 30% (trinta por cento) do Preço pago, de certo que os 70% (setenta por cento) restantes serão restituídos ao Usuário, observada a quantidade de Horas Aula contratada(s) e cancelada(s).

É vedado a remarcação de Aula com menos de 12 (doze) horas de antecedência, o que será tratado como cancelamento e seguirá o disposto no presente item “iii”.

(iii) **Não comparecimento**

Caso o Usuário não compareça à Aula agendada, não terá direito à restituição de qualquer valor pago a título do Preço de contratação do Serviço, ocasião em que será aplicada multa de 100% (cem por cento) do Preço, em razão do bloqueio da agenda e disponibilidade para prestação do Serviço pelo Professor.

(iv) **Não agendamento da Aula contratada**

Após a contratação da Aula, o Usuário terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos para agendar e comparecer à Aula. Ultrapassado o referido prazo sem agendamento e realização da Aula, por motivos alheios à vontade do Professor, a contratação da Aula será automaticamente cancelada, com aplicação de multa correspondente a 30% (trinta por cento) do Preço pago, de certo que os 70% (setenta por cento) restantes serão restituídos ao Usuário, observada a quantidade de Horas Aula contratada(s) e cancelada(s).

Caso o Usuário agende, dentro do prazo, a Aula contratada, mas não compareça à aula agendada, será observado o disposto no item “iv”, acima.

9. Conduta e Obrigações do Usuário

O Usuário não poderá autorizar terceiros(as) a utilizar sua conta, nem permitir que pessoas menores de 18 (dezoito) anos contratem ou recebam os Serviços da Eduqi, sem autorização do responsável. O Usuário não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua conta a nenhuma outra pessoa ou entidade.

O Usuário deverá cumprir todas as leis aplicáveis por ocasião da utilização dos Serviços e somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas e legais.

10. Marketing

Ao criar uma conta na Eduqi, o Usuário concorda em receber mensagens informativas como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços.

O Usuário poderá optar por não receber tais informativos, seguindo as instruções da Eduqi para tanto, contidas no respectivo informativo.

11. Acesso ao Aplicativo e Equipamentos

O Usuário é o único responsável por obter o acesso à rede de dados necessária para utilização dos Serviços. As taxas e encargos da rede de dados para utilização dos Serviços são exclusivamente de responsabilidade do Usuário.

O Usuário é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar os Serviços e o Aplicativo e quaisquer de suas atualizações.

A Eduqi não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

12. Recusa de Garantia e Limitação de Responsabilidade

Recusa de Garantia.

Os Serviços serão prestados “no estado” e “como disponíveis”. A Eduqi recusa todas as declarações e garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente contidas neste Termo, inclusive as garantias implícitas de comercialização, adequação a uma finalidade específica e não infringência.

Ademais, a Eduqi não faz nenhuma declaração nem dá garantia sobre a confiabilidade, pontualidade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Professores ou de quaisquer Serviços, nem que os Serviços serão ininterruptos ou livres de erros.

A Eduqi não garante a qualidade, adequação, segurança ou habilidade dos Professores, de modo que todo o risco decorrente do uso dos Serviços será sempre do Usuário, na máxima medida permitida pela lei aplicável.

Não obstante o acima disposto, a Eduqi se compromete a envidar seus melhores esforços na verificação das informações disponibilizadas no Aplicativo, pelos Usuários e pelos Professores, bem como se compromete a mediar eventuais conflitos eventualmente existentes entre Usuários e Professores, a fim de alcançar a melhor solução para todos e preservar a integridade e confiabilidade dos Serviços.

Limitação de Responsabilidade.

A Eduqi não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos Serviços.

A Eduqi não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente (i) do uso, pelo Usuário, dos Serviços ou sua incapacidade de acessar ou utilizar os Serviços; ou (ii) de qualquer operação ou relacionamento entre o Usuário e qualquer Professor.

A Eduqi não será responsável:

- (i) por atrasos ou falhas decorrentes de causas fora do controle razoável da Eduqi;
- (ii) pela qualidade e integridade dos Serviços disponibilizados pelos Professores.
- (iii) por eventuais danos decorrentes da inobservância, pelo Usuário, do dever de manutenção da confidencialidade e personalidade da sua senha, bem como da falta ou atraso no envio de notificação à Eduqi a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros;
- (iv) por qualquer dano sofrido pelo Usuário em decorrência da conduta de outros Usuários ou terceiros, ainda que no âmbito da Eduqi;
- (v) por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por parte de pessoas não autorizadas;

(vi) por qualquer dano sofrido pelo Usuário em decorrência da remoção de qualquer conteúdo que criar, incluir ou divulgar por meio da Eduqi,

(vii) por manter os Serviços disponíveis no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias do ano;

(viii) por obrigações de natureza fiscal, trabalhista, consumerista e demais obrigações incidentes nas transações realizadas através do Aplicativo entre Usuários e Professores.

As limitações e recusa de garantias contidas neste Termo não possuem o objetivo de limitar responsabilidades ou alterar direitos do consumidor, que de acordo com a lei aplicável não podem ser limitados ou alterados.

Indenização.

O Usuário concorda em indenizar e manter a Eduqi, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: (i) ao uso dos Serviços por meio do Aplicativo; (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição deste Termo; (iii) violação dos direitos de terceiros, inclusive Professores.

13. Segurança da Informação

Os perfis dos Usuários são protegidos por senhas pessoais e intransferíveis, criadas pelo próprio Usuário, o qual é o único responsável pela sua personalidade e administração.

As informações divulgadas pelo Usuário no Aplicativo serão públicas, de modo que podem ser vistas e utilizadas por quaisquer outros Usuários e Professores. Nesse sentido, é obrigação do Usuário não divulgar no aplicativo qualquer informação que pretenda manter privada.

É livre ao Usuário excluir seu cadastro na Eduqi, a qualquer tempo, independentemente de justificativa.

A Eduqi toma medidas de segurança apropriadas para manter as informações pessoais dos Usuários livres de acesso e uso não autorizados.

Os sites de terceiros anunciados no site ou Aplicativo da Eduqi, não têm, qualquer relação com a Eduqi, a qual não é responsável pelas políticas de privacidade e práticas adotadas por seus responsáveis.

14. Política de Privacidade

A Eduqi sabe o quanto é importante para o Usuário estar seguro sobre a utilização dos seus dados pessoais. Por isso, toma medidas de segurança apropriadas para manter as informações pessoais dos Usuários livres de acesso e uso não autorizados.

A Política de Privacidade da Eduqi aplica-se a todos os Usuários e Professores, conforme definido acima.

Licença

Sujeito ao cumprimento deste Termo, a Eduqi outorga ao Usuário, uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para: (i) acesso e uso do Aplicativo em dispositivo móvel, mediante utilização de senha pessoal, exclusivamente para acesso aos Serviços; e (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, para uso pessoal do Usuário.

Quaisquer direitos não expressamente outorgados por este Termo são reservados à Eduqi.

Coleta de Informações

(i) Informações que o Usuário disponibiliza

A Eduqi coleta informações que o Usuário disponibiliza diretamente, por exemplo, ao criar ou modificar sua conta, solicitar Serviços ou comunicar-se com a Eduqi. As informações podem incluir: nome, e-mail, telefone, endereço para correspondência, foto do perfil, método de pagamento, Serviços pesquisados e contratados e outras informações que optar fornecer.

(ii) Informações coletadas ao fazer uso dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, a Eduqi coleta informações, em geral, no seguinte sentido:

Informações referentes à localização: Ao usar os Serviços, a Eduqi coleta dados precisos de localização do Usuário. Se o Usuário conceder acesso ao Aplicativo para os serviços de localização através do sistema de autorização utilizado pelo sistema operacional do seu celular, a Eduqi também poderá identificar a localização exata do dispositivo do Usuário quando o aplicativo for executado em primeiro plano ou no plano de fundo. A Eduqi também poderá deduzir a localização aproximada do Usuário a partir do endereço de IP.

Informações de contatos: Se o Usuário autorizar acesso ao Aplicativo para o catálogo de endereços em seu dispositivo através do sistema de autorização utilizado na plataforma do celular do Usuário, a Eduqi poderá acessar e armazenar nomes e contatos da agenda do Usuário para facilitar interações sociais por meio dos Serviços.

Informações sobre transações: A Eduqi coleta detalhes sobre as transações relacionados ao uso que o Usuário faz dos Serviços, incluindo o tipo de Aula contratada, a data e a hora de prestação do Serviço, o Preço cobrado, a duração da Aula e outros dados relacionados às transações.

Uso e informações preferenciais: A Eduqi coleta informações sobre como o Usuário interage com os Serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, haverá uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

Informações do dispositivo: A Eduqi pode coletar informações sobre o dispositivo móvel utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede.

Dados de contato: O Aplicativo facilita a comunicação entre os Usuários e os Professores. Após a aceitação da proposta do Usuário pelo Professor, um terá acesso aos dados de contato do outro, por meio do Aplicativo, para viabilizar a comunicação relativa às Aulas contratadas.

Informações de registro: Ao interagir com os Serviços, a Eduqi pode coletar registros do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do aplicativo ou páginas

visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, tipo de navegador e site de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os Serviços da Eduqi.

(iii) Informações coletadas de outras fontes

A Eduqi também poderá receber informações de outras fontes e associá-las às informações reunidas através dos Serviços, por exemplo:

Se o Usuário optar por vincular, criar ou acessar sua conta Eduqi via serviço de mídia social (p. ex. Facebook), a Eduqi poderá receber informações sobre o Usuário ou suas conexões.

Uso das Informações

A Eduqi poderá utilizar as informações coletadas com a finalidade de:

(i) Fornecer, manter e melhorar os Serviços, incluindo, por exemplo, para facilitar pagamentos, enviar recibos, fornecer produtos e Serviços que o Usuário solicitar (e enviar informações relacionadas), desenvolver novos recursos, prestar suporte aos Usuários e Professores, desenvolver recursos de segurança, autenticar Usuários e disponibilizar atualizações do Aplicativo;

(ii) Executar operações internas, incluindo, por exemplo, operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade;

(iii) Enviar ou facilitar as comunicações entre o Usuário e o Professor;

(iv) Enviar comunicados que, na opinião da Eduqi, serão de interesse dos Usuários e Professores, entre os quais, informações sobre Serviços, promoções e notícias, sorteios e outras inscrições promocionais;

(v) Personalizar e melhorar os Serviços, inclusive fornecer ou recomendar recursos, conteúdo, conexões sociais, encaminhamentos e anúncios.

Compartilhamento de Informações

A Eduqi poderá compartilhar as informações coletadas dos Usuários e dos Professores da seguinte forma:

Entre Professores e Usuários - para que possam prestar/receber os Serviços contratados. Por exemplo, compartilhamento de dados como nome, foto (se houver), classificação média de avaliação, etc.;

Com terceiros - com os quais os Usuários e os Professores optarem por autorizar a Eduqi compartilhar informações.

15. Disposições Gerais

Na hipótese de uma ou mais disposições do presente Termo ser consideradas inválidas, ilegais ou inexequíveis, em qualquer aspecto, a validade, a legalidade e a exequibilidade das demais disposições nele contidas não serão, de nenhuma forma, afetadas e/ou prejudicadas por esse evento, permanecendo em pleno vigor e efeito.

A omissão ou tolerância da Eduqi em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Termo não constituirá novação, renúncia ou remissão, nem afetará os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

Os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros, no todo ou em parte, sem expressa anuência da Eduqi.

Fica eleito o Foro da Capital do Estado de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.