ANTAQ

Agência Nacional de Transportes Aquaviários

Técnico em Regulação de Serviços de Transporte Aquaviários

ÍNDICE

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA:

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados. 01

2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais. 04

3 Domínio da ortografia oficial. 3.1 Emprego das letras. 3.2Emprego da acentuação gráfica. 09

4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referenciação, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciação textual. 01

4.2 Emprego/correlação de tempos e modos verbais. 14

5 Domínio da estrutura morfossintática do período. 29

5.1 Emprego das classes de palavras 14

5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração 29

5.4 Emprego dos sinais de pontuação 12

5.5 Concordância verbal e nominal 32

5.6 Regência verbal e nominal 40

5.7 Emprego do sinal indicativo de crase 13

5.8 Colocação dos pronomes átonos 14

6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. 6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade 01

7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero 33

NOÇÕES DE INFORMÁTICA:

1 Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows). 01

2 Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e BrOffice) 15

3 Redes de computadores. 3.1 Conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e intranet. 3.2 Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome). 3.3 Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunderbird). 3.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet. 3.5 Grupos de discussão. 3.6 Redes sociais. 47

3.7 Computação na nuvem (cloud computing). 78

4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 09

5 Segurança da informação. 5.1 Procedimentos de segurança. 5.2 Noções de vírus, worms e pragas virtuais. 5.3 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.). 5.4 Procedimentos de backup. 53

5.5 Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage). 78

RACIOCÍNIO LÓGICO:

1 Estruturas lógicas. 2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. 01

3 Lógica sentencial (ou proposicional). 3.1 Proposições simples e compostas. 3.2 Tabelas verdade. 3.3 Equivalências. 3.4 Leis de De Morgan. 3.5 Diagramas lógicos. 4 Lógica de primeira ordem. 01

5 Princípios de contagem e probabilidade. 09

6 Operações com conjuntos. 16

7 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais. 19

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO:

1 Ética e moral. 2 Ética, princípios e valores. 3 Ética e democracia: exercício da cidadania. 4 Ética e função pública. 01

5 Ética no Setor Público. 5.1 Decreto nº 1.171/ 1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal) 11

5.2 Lei nº 8.112/1990 e alterações: regime disciplinar (deveres e proibições, acumulação, responsabilidades, penalidades) 18

5.3 Lei nº 8.429/1992: disposições gerais, atos de improbidade administrativa 35

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS:

1 Teoria, evolução e perspectivas do setor de transportes aquaviários. 1.1 Aspectos físicos, operacionais, econômicos, institucionais e tecnológicos do setor aquaviário 01

2 Movimentação, transporte e armazenagem de cargas e infraestrutura portuária 46

3 Legislação pertinente à atividade portuária, operações e infraestrutura portuária 52

4 Tecnologias básicas e as novas tendências em infraestrutura e gestão portuária 64

5 Terminologia geral da gestão portuária 77

6 Noções de Legislação Ambiental 80

7 Normatização IMO – cargas perigosas 87

8 Uso de contêineres, tipos, características e classificação ISSO 93

9 Equipamento portuário: transteiners, portêiners, sugadores, shiploaders e outros tipos 103

10 Instalações portuárias, cais, pátios, dolfins, bacia de evolução, canal de acesso, hinterland, foreland, área do porto organizado, terminais privativos 104

11 Mão-de-obra portuária, capatazia, estiva, OGMO, conferente, responsabilidade pela carga, fretes, seguro, tipos de contrato de prestação de serviço de transporte de carga 110

12 Rebocadores, navios tanque, cargueiro, prático, pilotagem, navegação de apoio portuário 125

13 Tipos de mercadorias, carga geral, graneis, contêineres 127

14 Tipos de navegação, longo curso, cabotagem, fluvial 131

15 Tipos de navios e características físicas 131

AGÊNCIAS REGULADORAS:

1 As agências reguladoras e o princípio da legalidade 138

2 Órgãos reguladores no Brasil: histórico e característica das autarquias 139

3 Abordagens: teoria econômica da regulação, teoria da captura, teoria do agente principal 149

4 Formas de regulação: regulação de preço; regulação de entrada; regulação de qualidade 158
5 Regulação setorial: regulação do setor de transportes aquaviários no Brasil 161
6 Boas práticas regulatórias: análise do impacto regulatório 163

NOÇÕES DE CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

1 Conceito, tipos e formas de controle 169
2 Controle interno e externo 173
3 Controle parlamentar 173
4 Controle pelos tribunais de contas 173
5 Controle administrativo 176
6 Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992 e suas alterações) 176
7 Tribunal de Contas da União (TCU), dos estados e do Distrito Federal e suas atribuições 179
8 Pedido de reconsideração e recurso hierárquico próprio e impróprio 176
9 Prescrição administrativa 173
10 Representação e reclamação administrativas 173

NOÇÕES DE ESTATÍSTICA:

1 Estatística descritiva e análise exploratória de dados: gráficos, diagramas, tabelas, medidas descritivas (posição, dispersão, assimetria e curtose). 2 Probabilidade. 2.1 Definições básicas e axiomas. 2.2 Probabilidade condicional e independência. 3 Técnicas de amostragem: amostragem aleatória simples, estratificada, sistemática e por conglomerados 180