

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

### **Quais as vantagens de ser um cliente EVNT?**

A Evnt surgiu para agilizar a realização de eventos corporativos. O resultado é ótimo: sua equipe mais dedicada às atividades foco do negócio e sua empresa ganhando tempo e dinheiro. Além disso, nosso sistema é 100% seguro e em concordância com as normas internacionais.

- Os melhores hotéis à sua disposição
- Navegação rápida e intuitiva
- Evento sob medida para as suas necessidades
- Estrutura de serviços completa
- Propostas padronizadas para auxiliar na tomada de decisão
- Entrega precisa e com segurança

### **Quais as taxas são cobradas pelo trabalho da plataforma Evnt?**

Não há nenhuma taxa de cobrança para Clientes utilizam a plataforma.

Somos remunerados por uma taxa de sucesso dos nossos afiliados (hotéis), sobre o valor de cada evento.

### **Como funciona o cadastro?**

Por ser uma plataforma B2B, somente pessoas jurídicas podem se cadastrar e utilizar o serviço. O cadastro pessoal deverá sempre estar conectado a uma empresa (PJ) e ele garante o uso individual de cada usuário.

Também é possível um usuário se cadastrar em mais de uma empresa. Por isso, são solicitados dados de pessoa física, para acesso exclusivo de cada usuário em sua(s) conta(s).

Todos os dados são protegidos, criptografados e são utilizados exclusivamente para operar a plataforma.

### **O que é uma solicitação de disponibilidade?**

Quando o hotel receber uma solicitação de disponibilidade de um cliente, terá que informar dentro do prazo estabelecido na plataforma se irá atendê-lo naquele dia e horário e de acordo com os serviços solicitados. Portanto é importante que monte seu evento com todos os parâmetros necessários.

### **Quando o hotel aceita uma solicitação de disponibilidade ele garante a reserva?**

Não. A reserva só é garantida após o pagamento. Após o aceite e antes do pagamento, o hotel poderá cancelar a reserva. Você será avisado e caso queira garantir seu evento, terá ainda duas horas para realizar o pagamento e confirmar. Após este período, a solicitação é cancelada e você será avisado por e-mail.

### **Quanto tempo tenho para pagar um evento?**

Você tem até as 18 horas do terceiro dia útil para pagar uma solicitação antes que ela expire. Auxiliamos você em sua página interna, por meio de um contador que mostra o tempo restante para efetuar o pagamento.

### **O que está incluído no preço?**

O preço reflete exatamente o que está relacionado com os filtros definidos por você. Ainda existe um detalhamento da sua solicitação para uma checagem assertiva de suas opções.

### **Consigo alterar uma solicitação enviada**

Antes de enviar sua solicitação, analise com critério para ter certeza que a mesma corresponde às suas necessidades. Após o envio, não há possibilidade de alteração, pois o hotel dará a resposta baseado nos itens descritos na mesma.

Caso queira alterar, deverá fazer nova pesquisa, seguida de nova solicitação.

### **Consigo alterar os parâmetros de um evento já contratado?**

Não. Eventos contratados e pagos não podem sofrer alterações na plataforma. Após o fechamento de um evento, hotel e cliente abrem uma conversa onde podem definir em comum acordo alterações que julguem necessários. Caso implique em novos custos, os mesmos podem ser tratados como extras.

### **Como saber se a minha reserva foi confirmada?**

A partir do momento em que o pagamento de um evento foi realizado, você e o afiliado de sua escolha, receberão um e-mail de confirmação e seu evento está garantido como explicado nos Termo & Uso da Plataforma.

### **Onde posso encontrar os dados de contato do Afiliado?**

Assim que o evento for contratado e pago você receberá um resumo oficial do que foi acordado com os dados de endereço e contato do hotel. Você também pode entrar em contato com a Evnt que repassará sua dúvida aos afiliados

### **O hotel requer algum depósito ou pagamento antecipado?**

O pagamento do Evento é efetuado no momento do fechamento. O mesmo pode ser realizado através de boleto bancário ou cartão de crédito. O Afiliado define a forma que disponibiliza receber.

### **Em caso de imprevistos com a sala ou serviços, a quem devo recorrer?**

Os afiliados estão cientes de que aquilo que foi contratado deverá ser cumprido. Por isso trabalhamos formas cada vez mais rápidas de comunicação para resolver estes tipos de problema. Se algo acontecer durante o evento, procure a pessoa responsável que ela irá auxiliá-la.

Você também pode usar o canal “Fale Conosco” ou “chat online” caso precise de alguma ajuda da Evnt.

### **Como faço para obter a nota fiscal pelo serviço contratado?**

As notas fiscais referentes ao seu evento são fornecidas pelo afiliado e são emitidas em duas etapas: assim que o evento é fechado e pago o afiliado emite a NF referente a proposta fechada. Após o evento, caso você tenha autorizado “extras”, uma nova nota fiscal será emitida. As NFs são emitidas diretamente ao contratante, sem interferência da EVNT.

**Posso solicitar disponibilidade com quanto tempo de antecedência ao evento?**

Não existe um período máximo para contratação de eventos por meio da plataforma. Porém lembre-se que uma vez pago o evento não pode ser alterado. Outro ponto importante é que não existe um período mínimo, mas se quiser fazer um evento e pagá-lo por meio de boleto bancário, o mínimo de antecedência necessária é de dez dias.

**Posso solicitar disponibilidade sem nenhum encargo e pagar meu evento junto ao afiliado no dia em questão?**

Não. As políticas da plataforma em negociação com seus afiliados, exige que os eventos tenham sido pagos, no momento do fechamento. Apenas os valores gastos com consumo de extras serão pagos no dia do evento.

**Quanto pago por utilizar a Evnt?**

Nada. A Evnt não cobra nenhuma taxa de seus clientes, além disso traz os melhores preços até você.

**É possível cancelar a minha solicitação na Evnt?**

Sim é possível. Porém, cada afiliado possui regras que são exibidas em suas páginas e devem ser cumpridas.