

FAQ EVNT – AFILIADOS.

Quais as vantagens de ser um afiliado EVNT?

A EVNT é a plataforma completa para quem quer contratar um evento corporativo e uma vitrine para hotéis que oferecem espaços. As principais vantagens da EVNT são:

- Uma rede de clientes conectados ao seu hotel;
- Simplificação e padronização de todo o processo de negociação;
- Otimização do tempo da sua equipe;
- Maior exposição para a sua marca;
- Gestão inteligente dos processos e pedidos;
- Pagamento antecipado e sem intermediários.

Quais as taxas são cobradas pelo trabalho da plataforma Evnt?

A Evnt cobra uma taxa de 10% sobre o valor de cada evento. Lembre-se apenas que a plataforma fornece um formato de pagamento seguro dando a opção ao cliente de pagar seu evento de diferentes formas. As taxas e encargos provenientes das formas de pagamento estão descritas no contrato e nos termos e condições de uso.

Como funciona o cadastro?

O cadastro de usuários na plataforma pode ser dividido em dois grupos: administradores (usuários que cadastram uma empresa) que precisam confirmar sua conta no e-mail de ativação; os outros usuários são aqueles que realizam o cadastro em um CNPJ já inserido anteriormente, que necessitam validar sua conta no e-mail e aguardar a aprovação do administrador.

O que são administradores de conta?

São os responsáveis pelo hotel e quem tem acesso total para determinar todas as ofertas e aprovações da plataforma, como preços, formatos e tipos de salas, opções de A&B e de equipamentos e serviços. Inicialmente o administrador é todo usuário que cadastra uma empresa, podendo posteriormente e a critério do hotel alterar o administrador inicial ou incluir mais de um.

O administrador tem acesso livre a todas as alçadas de trabalho sob o CNPJ da empresa que ele cadastra. Além disso, pode validar o cadastro dos próximos usuários lhes conferindo alçadas de trabalho.

O que são alçadas de trabalho?

São permissões controladas de áreas de acesso e atuação, por exemplo, um determinado usuário pode aceitar uma solicitação, editar um preço, entre outras. Os usuários podem ter uma ou mais alçadas e somente o administrador é quem pode autorizar.

O que é uma solicitação de disponibilidade?

Quando o hotel receber uma solicitação de disponibilidade de um cliente, terá que informar dentro do prazo estabelecido na plataforma se irá atendê-lo naquele dia e horário e de acordo com os serviços solicitados.

Quando aceito uma solicitação de disponibilidade tenho que garantir a reserva?

Sim. Porém apenas até as 18 horas do terceiro dia útil, que é o período que o cliente tem para fechar e pagar o evento. Após a confirmação, você se compromete a atendê-lo dentro dos parâmetros que foram aceitos. Veja termos e condições de uso.

Quanto tempo tenho para aceitar uma reserva?

O tempo para dar o aceite ou a recusa na solicitação é até as 16 horas do próximo dia útil a partir do recebimento. Você receberá a solicitação por e-mail e alertas na sua página de acesso.

O que acontece se eu não responder a uma solicitação a tempo?

A solicitação irá expirar. Não acarretando nenhuma responsabilidade a você, o cliente por sua vez receberá como retorno que seu hotel não está disponível para o evento solicitado.

Preciso cadastrar preço para todos os meus itens?

Sim. O valor final de um evento se dá de acordo com o que precificou no momento do cadastro de salas, alimentos e bebidas e equipamentos e serviços. Portanto a plataforma considera como "item não oferecido" pelo seu hotel aqueles itens que não forem precificados ou anotados como cortesia e caso o cliente procure na busca um serviço não precificado, seu hotel não será exibido.

Posso alterar os preços dos meus itens a qualquer momento?

Sim. Porém, as alterações não serão válidas nas solicitações pendentes, aceitas e nos eventos contratados. Apenas para os próximos negócios.

Em caso de cancelamento pelo cliente, como aplico minha política?

O menu "Minhas Empresas" reserva um espaço para você descrever sua política de cancelamento. Se o cliente cancelar um evento, a equipe da EVNT entrará em contato para consulta-lo quanto as medidas a serem tomadas. Lembre-se: é muito importante cadastrar sua política antes de fechar o primeiro evento.

Em caso de cancelamento pelo Hotel?

Afiliados (hotéis) que aceitam um evento e recebem a confirmação de pagamento, estão de acordo e se comprometem a atender o cliente conforme solicitação. Para mais informações, veja termos e condições de uso.

Como são feitas as transações financeiras?

Os pagamentos são operados por meio de gateway de pagamento em duas modalidades:

1 – Por meio de transferência bancária, o cliente deposita na conta cadastrada na plataforma, diretamente pelo cliente, sem qualquer taxa administrativa pelo gateway.

2 - Por meio de cartão de crédito (a vista ou parcelado), o valor será creditado conforme opção aprovada pelo hotel e solicitada pelo cliente, sendo a cada parcela, 30 dias depois do pagamento autorizado. Sobre o valor apresentado, será cobrada uma taxa máxima de encargos de cartão de crédito e operação de gateway de 4,5%, que poderá diminuir à medida que aumentar o volume de transações dentro da plataforma.

Nos dois formatos assim que as transações forem completadas pelos clientes, enviaremos um alerta na sua página administrativa de pagamentos.

Posso optar por receber a vista?

O gateway de pagamento proporciona que os valores parcelados sejam recebidos a vista com uma taxa de antecipação, independente do formato de pagamento definido pelo cliente. Para isso, é cobrada pelo gateway uma taxa de antecipação de 2,5% do montante bruto. Também é possível requerer antecipação parcial (veja termos e condições de uso).

Quanto a emissão de notas fiscais, quem faz o recolhimento de impostos?

Afiliados e clientes se responsabilizam em recolher os impostos devidos. A EVNT não atua em contabilizar ou auxiliar na cobrança de impostos.

Como funcionam as análises?

As análises têm como base o histórico de ações efetuados por clientes na plataforma. Em todas elas são contabilizadas as ocorrências em que o afiliado aparece nos resultados das pesquisas, no momento em que são visitados por usuários, quando recebem solicitações, quando tem seus serviços contratados etc. Todas as ações que envolvem dados de afiliados, são capturadas online e computadas off-line. É importante ressaltar que as análises são atualizadas uma vez por dia.