



Termos de uso e contratação

1. Definições iniciais

Este site e todo o seu conteúdo, produtos e serviços, presentes em qualquer mídia disponível online ou offline já existentes ou que venham a ser criados (“Soluções Árvore”), são de propriedade exclusiva da sociedade **ÁRVORE DE LIVROS COMÉRCIO DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS S.A**, pessoa jurídica de direito privado, com seus atos registrados na JUCERJA sob o NIRE nº 3330030920-9, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.004.863/0001-65, com sede na Rua Sacadura Cabral 144, Rio de Janeiro-RJ, CEP 20.081-262, doravante denominada **Árvore**. Os significados dos termos abaixo são assim indicados:

Soluções Árvore: todos os produtos digitais dispostos em sites, aplicativos móveis e outras plataformas digitais existentes ou que venham a ser criadas, com todo o conteúdo disposto neste incluindo, mas não limitado, a produtos, serviços, imagens, marcas, textos, artigos, vídeos, e-books, softwares, sistemas e afins presentes em qualquer mídia disponível online ou offline, constantes em www.arvore.com.br.

Política de Privacidade: documento que contém regras gerais para regulação dos dados que trafegam nas Soluções Árvore, está disponível em <http://bit.ly/politica-de-privacidade-arvore> e ao aceitar os termos de uso você automaticamente concorda com esta política.

Termos de Uso: trata-se deste documento com força de contrato para todos os fins de direito, no qual regulará as relações das Soluções Árvore, entre a Árvore e o Usuário, estabelecendo as diretrizes e parâmetros de utilização, direitos e obrigações das partes. O presente Termo de Uso pode ser atualizado sem aviso prévio, devendo o Usuário visitar as páginas constantemente para aferir qualquer modificação.

Usuário: é a pessoa física ou jurídica que visitou ou se cadastrou no acesso às Soluções Árvore, reconhecendo e aceitando o presente instrumento integralmente e exclusivamente por meio eletrônico.



2. Utilidade e aplicação dos termos de uso e integração

2.1

Os Termos de Uso regulam todos os direitos e obrigações da Árvore e do Usuário na utilização das Soluções Árvore, tendo sido aceito eletronicamente pelas partes, visando a conformidade com as normas gerais de direito aplicáveis. Termos de Uso e Contratação Página 1 de 8.

2.2

Caso não concorde com estes Termos de Uso, ou parte deles, você não deve continuar seu acesso e nem adquirir as Soluções Árvore.

2.3

O Usuário está ciente de que ao acessar as Soluções Árvore, e também ao efetuar qualquer compra de produtos e serviços nesta você automaticamente concorda com seus Termos de Uso e também com a nossa Política de Privacidade de forma integral e irrestrita, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos que praticar no acesso às Soluções Árvore ou a ela relacionados.

2.4

Os Termos de Uso e a Política de Privacidade desta Soluções Árvore podem ser alterados, sem necessidade de prévio aviso, sendo de inteira responsabilidade do Usuário visitar constantemente esta página para se manter atualizado. Alterações relevantes e expressivas serão objeto de aviso prévio através de publicação nos acessos às Soluções Árvore, ou outro meio a ser indicado pela Árvore.

2.5

É considerada válida e eficaz a versão do presente Termos de Uso e Política de Privacidade publicada atualmente e disponibilizada no acesso às Soluções Árvore. Esta versão determina os termos e condições de todas as relações passadas e presentes entre os Usuários das Soluções Árvore, respeitados os direitos adquiridos, atos jurídicos perfeitos e coisa julgada. O Usuário deve ler atentamente os presentes Termos de Uso e não poderá escusar-se deles, alegando ignorância sobre seus termos, inclusive quanto a eventuais modificações.



2.6

A mera tolerância quanto ao descumprimento de obrigações previstas nos Termos de Uso e na Política de Privacidade não significa a renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem mesmo a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.

2.7

Os Termos de Uso se aplicam a todas as páginas, mídias, materiais, conteúdos e afins presentes nas Soluções Árvore, sejam quaisquer mídias que são disponibilizadas gratuitamente ou comercializadas.

2.8

As condições comerciais, como preço e prazo de pagamento serão informadas anteriormente à contratação, sendo que ao concordar com a compra, o Usuário já tomou ciência completa das condições comerciais antes de efetuar a aquisição.

2.9

Os serviços e conteúdos oferecidos pela Árvore também poderão ser objeto de Termos de Uso específicos ou não, sendo esse válido de forma geral para quaisquer relações entre a Árvore e o Usuário. Esses Termos de Uso específicos podem substituir, complementar ou modificar o presente.

3. Função e uso da soluções árvore

Regras gerais e responsabilidades

3.1

O Usuário está ciente e concorda em apenas usar a Soluções Árvore de maneira compatível com todas as leis, regulamentos aplicáveis, com urbanidade e respeito perante a Soluções Árvore e outros Usuários, em consonância com estes Termos de Uso e com nossa Política de Privacidade, sem infringir os direitos de outrem, nem restringir ou inibir o uso das Soluções Árvore (incluindo, mas não limitado, por meio de hacking, phishing, malware, engenharia reversa, downloads não permitidos, piratarias e afins).



3.2

Todos os Usuários que acessarem a Soluções Árvore, por quaisquer meios, são exclusivamente responsáveis por seu uso e navegação, devendo respeitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade. O mau uso das Soluções Árvore poderá acarretar a advertência, a suspensão, o bloqueio ou o cancelamento do acesso do Usuário às Soluções Árvore, sem quaisquer devoluções e reembolsos por parte da Árvore, além das medidas legais cabíveis caso sejam necessárias para proteger as Soluções Árvore ou terceiros.

3.3

A Árvore não se responsabiliza por problemas técnicos do Usuário, mas poderá auxiliar para que o Usuário acesse as Soluções Árvore. Entretanto, cabe exclusivamente ao Usuário manter e buscar um acesso a internet estável e contínua, manter seus equipamentos e ambientes eletrônicos configurados corretamente e livres de quaisquer malwares, sejam vírus, spywares e afins, além de manter ativos antivírus, firewall, visando a diminuição de risco digital.

3.4

O Usuário eventualmente poderá imputar dados e/ou informações nas Soluções Árvore, assim, está ciente de que as Soluções Árvore não têm qualquer conhecimento ou ingerência sobre conteúdo que for postado pelos Usuários, não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, por suas consequências, sejam danos diretos ou indiretos. Dessa forma, o Usuário será o único responsável pelo conteúdo que inserir/compartilhar nas Soluções Árvore, que deverá respeitar a moral, a ética, os bons costumes e os direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor, podendo responder pessoalmente em relação aos danos que vier a causar.

3.5

São proibidas no ambiente de acesso às Soluções Árvore quaisquer mensagens, textos, imagens e inserção de qualquer tipo de itens indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que, de qualquer forma, possam atentar contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, sua nacionalidade, etnia, orientação sexual, preferência política ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica vigente e/ou que constituam qualquer espécie de plágio. Assim, os Usuários das Soluções Árvore ficam cientes que as mensagens poderão ser apagadas ou não, sofrendo Termos de Uso e Contratação Página 3 de 8 sanções e podendo responder judicialmente por todo e qualquer dano causado pela infração a estas normas de conduta.



3.6

Não poderá de nenhuma maneira o Usuário empregar mecanismos técnicos que de qualquer forma subvertam a regular utilização das Soluções Árvore, sem a prévia consulta aos gestores da Árvore. Mecanismos técnicos estes incluem a utilização de robôs (robots ou bots), spiders, scripts ou qualquer outra forma de acesso automatizado à Soluções Árvore que, de alguma forma, sirva para desvirtuar suas finalidades e propósitos. O emprego desses recursos sem autorização prévia implica violação dos presentes Termos de Uso e sujeita a parte infringente ao pagamento de danos materiais e lucros cessantes.

3.7

O Usuário entende que não poderá praticar qualquer ato que possa ser qualificado como spam. Assim como, nenhum dado presente nas Soluções Árvore poderá ser utilizado, sem a prévia solicitação e consentimento da Árvore para finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou para qualquer outra finalidade comercial.

3.8

O Usuário também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através das Soluções Árvore, para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal propostas pelas Soluções Árvore. A violação destas determinações sujeita a parte infringente a ser responsabilizada perante a Árvore nos termos legais.

4. Propriedade intelectual e direitos autorais

4.1

Todos e quaisquer direitos relativos a esta Soluções Árvore são de propriedade e reservados única e exclusivamente à Árvore, bem como os direitos autorais e relativos aos conteúdos disponibilizados nas Soluções Árvore, são integralmente da Árvore, empresas parceiras, afiliadas ou referentes a produtos para os quais possui a devida licença para sua representação. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas nas Soluções Árvore, inclusive seus textos, imagens, gravações e quaisquer outros conteúdos.



4.2

Todos os direitos autorais incidentes e outros direitos deverão ser respeitados pelo Usuário, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos. Cada obra ou conteúdo presente nas Soluções Árvore deve, assim, ser mantido como de posse da Árvore, cabendo ao Usuário todas as diligências para o devido cumprimento dos respectivos direitos e obrigações aplicáveis para utilização, citação e afins.

4.3

Não poderá o Usuário de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, modificar de quaisquer formas Termos de Uso e Contratação Página 4 de 8 os conteúdos presentes nas Soluções Árvore, a menos no caso de prévia autorização da Árvore.

4.4

Deverão ser respeitadas na íntegra as permissões que receber para a utilização de qualquer conteúdo disposto nas Soluções Árvore, não podendo suprimir ou alterar qualquer notificação de direito autoral ou copyright, nem falsamente aplicar qualquer notificação ou aviso de direitos autorais ou copyright, induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas ou qualquer outra forma de violação de direitos.

4.5

Nenhuma cópia, distribuição, exibição ou divulgação do conteúdo constante das Soluções Árvore deve ser entendida como restrição ou renúncia dos direitos da Árvore sobre as Soluções Árvore, a seu conteúdo ou marcas nele divulgadas.

5. Cadastro na soluções árvore

5.1

Os serviços/conteúdos disponibilizados nas Soluções Árvore, para serem acessados, exigem que o Usuário seja cadastrado, fornecendo alguns dados diretamente, em conjunto com o fornecimento de dados pela escola de origem deste.



5.2

A informação oferecida pelo Usuário para acessar as Soluções Árvore deverá ser verdadeira. O Usuário deve garantir a autenticidade de todos os dados que informar através do preenchimento dos formulários disponibilizados. É de exclusiva responsabilidade do Usuário em manter qualquer informação fornecida às Soluções Árvore permanentemente atualizada, de forma a sempre refletir os dados reais do Usuário.

5.3

O Usuário está ciente que ao fornecer declarações falsas ou inexatas está violando os Termos de Uso, e então, poderá ser revogado o seu acesso de utilização das Soluções Árvore. Em quaisquer casos, o Usuário será sempre o único e exclusivo responsável pela sua conduta e por danos por ele causados, quanto a ele e quanto a terceiros.

5.4

Os Usuários menores de 18 (dezoito) anos de idade, que desejem acessar a Soluções Árvore, devem obter a prévia autorização de seus pais, tutores ou representantes legais para acessarem as Soluções Árvore, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados por eles.

5.5

Os responsáveis legais serão plenamente responsáveis também no caso de acesso às Soluções Árvore por parte de menores, sem a devida obtenção de autorização prévia. Cabe a eles a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela no ambiente digital.

5.6

A Árvore declara e garante que protegerá os dados cadastrais e pessoais imputados pelo Usuário nas Soluções Árvore aplicando as melhores práticas de proteção.

6. Aquisições, pagamentos e regras para desistência

6.1

As aquisições serão efetivadas tão somente, por Usuário previamente indicados por sua respectivas instituições de ensino, mediante acesso à Soluções Árvore ou



endereços virtuais indicados por este, e não em sites de terceiros ou quaisquer comunicações que não venham de www.arvore.com.br/. O Usuário deve ter cuidado e diligência contra golpes virtuais, notadamente phishing e roubo de dados. A Árvore não se responsabiliza por tais golpes, devendo o Usuário manter toda a atenção ao navegar e contratar quaisquer serviços. Em caso de dúvidas, o Usuário deve enviar, antes da aquisição, um mail para sac@arvore.com.br para certificar quaisquer informações.

6.2

Optando por se tornar assinante das Soluções Árvore, o Usuário deverá efetuar o pagamento através dos meios de pagamento eletrônico disponibilizados pela Árvore ou outra forma aceita. Dessa maneira, o valor será cobrado do Usuário de acordo com o preço estabelecido pela Árvore, previamente informado no website ou por outro meio indicado pela Árvore.

6.3

A assinatura a ser efetivada das Soluções Árvore é a outorga de acesso durante o ano letivo ao Usuário.

6.4

O Usuário terá o prazo de até 07 (sete) dias após sua contratação para solicitar expressamente o cancelamento da sua aderência as Soluções Árvore, sem ônus algum.

6.5

É facultado a Árvore realizar outras promoções oferecendo descontos ou isenções no valor da assinatura, ou outros benefícios. Essas promoções serão regidas por regulamento próprio e não configuram renovação das obrigações aqui estipuladas ou alteram em parte ou no todo o determinado nesses Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade.

6.6

O não pagamento pelo Usuário de sua assinatura, quando optado pelo pagamento parcelado, acarretará em suspensão direta do acesso do Usuário as Soluções Árvore, aplicada pela Árvore, sem necessidade de aviso prévio.



7. Obrigações dos usuários

7.1

O Usuário compromete-se com a veracidade, atualidade e completude dos dados informados no momento de registro ou assinatura das Soluções Árvore. No caso de qualquer uma destas informações mudarem o Usuário deve informar imediatamente a Árvore através do e-mail sac@arvore.com.br. Termos de Uso e Contratação Página 6 de 8.

7.2

Durante seu registro, o Usuário receberá sua chave de acesso as Soluções Árvore. O Usuário é responsável por manter a confidencialidade destas informações e é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas usando sua conta. O Usuário deve notificar a Árvore imediatamente caso suspeite que uma pessoa não autorizada acessou sua conta. Qualquer problema que o Usuário venha a ter com o login de acesso à sua conta nas Soluções Árvore ou com sua senha deve ser comunicado com a maior brevidade à equipe de suporte técnico da Árvore (sac@arvore.com.br).

7.3

O Usuário concorda em não coletar ou recolher quaisquer informações pessoalmente identificáveis, incluindo nomes de conta, dos Usuários das Soluções Árvore, devendo respeitar integralmente sua Política de Privacidade.

7.4

A título de exemplo, e não limitação, o Usuário concorda em não: i) Valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser: (a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores; (b) difamatórios ou caluniosos; (c) fraudulentos ou ilícitos; (d) obscenos, indecentes, pornográficos ou, de outra forma, censuráveis; ou (e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros; ii) Utilizar qualquer material que daria origem à responsabilidade civil ou criminal; que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como hacking e cracking; iii) Usar qualquer vírus, worm, cavalo de Tróia, time bomb, spyware, ou outro código, arquivo ou programa de computador que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, sequestrar, desabilitar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de qualquer hardware, software ou equipamento; iv) Divulgar qualquer propaganda, material promocional,



junk mail, spam, pyramid scheme ou oportunidade de investimento não solicitada ou não autorizada, ou qualquer outra forma de solicitação que não esteja expressamente aprovada por escrito pela Árvore; v) Coletar e usar quaisquer informações pessoalmente identificáveis de outro indivíduo, sem o prévio consentimento desse indivíduo; e vi) Coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre uma empresa, sem a devida autorização para fazê-lo.



8. Disposições gerais e finais

8.1

Todos os direitos deste material são reservados a Árvore, conforme a Lei nº 9.610/98. A sua publicação, redistribuição, transmissão e reescrita sem autorização prévia é proibida. Termos de Uso e Contratação Página 7 de 8.

8.2

As dúvidas e solicitações às Soluções Árvore relacionada a estes Termos de Uso ou à política de privacidade das Soluções Árvore deverão ser enviadas para o e-mail sac@arvore.com.br.

8.3

As Soluções Árvore e sua utilização são regidas exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, independente da localização do Usuário.

8.4

Para a solução de dúvidas, controvérsia ou disputas relacionadas às Soluções Árvore e aos Termos de Uso e outros documentos das Soluções Árvore, as Soluções Árvore estará disponível para tentar solucionar extrajudicialmente, se possível, a questão, tratando o caso primeiramente por correio eletrônico. Caso o problema persista as medidas judiciais serão adotadas no foro da Comarca da capital do estado do Rio de Janeiro.

O Usuário assegura ter lido os Termos de Uso e a Política de Privacidade da Soluções Árvore, tendo os aceito integralmente.

Rio de Janeiro/RJ.