

POLÍTICA DE PRIVACIDADE FITPAY

Acreditamos que sua privacidade é algo muito importante, por isso vamos explicar como funciona nossa política de privacidade e como tratamos as informações que coletamos quando você utiliza nossa plataforma web e nosso aplicativo.

Por favor, pedimos que leia tudo com atenção, pois ao utilizar nossos serviços você concorda com a coleta, transferências, manipulação, armazenamento, divulgação e outros usos de suas informações, conforme vamos explicar a seguir. **Esta Política de Privacidade é parte de nossos Termos de Uso e sua aceitação é indispensável para qualquer tipo de utilização da FITPAY. Ao utilizar nossos serviços você declara que leu e aceitou todos os termos aqui dispostos.**

Caso você tenha alguma dúvida a respeito dessa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail meajuda@fitpay.com.br

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE

Nós iremos coletar informações pessoais que possam identificar você, como por exemplo, CPF/CNPJ, nome/Razão Social, endereço, e-mail, telefone, foto de perfil, entre outras. Para que seja possível processar o pagamento dos produtos/serviços adquiridos, serão coletados dados de seu cartão de crédito, contudo, esclarecemos que as informações de pagamento não serão armazenadas em nosso servidor. Para aumentar ainda mais sua segurança, tais informações serão armazenadas e protegidas em servidores parceiros especializados em tecnologia de pagamentos e anti-fraude.

Nos preocupamos muito com a segurança da plataforma, assim, em alguns casos, é possível que seja solicitado o envio de cópias de documentos pessoais ou empresariais. Essas solicitações ocorrem como uma medida anti-fraude, para aumentar a segurança de suas transações.

INFORMAÇÕES SOBRE TRANSAÇÕES

Coletamos detalhes sobre as transações relacionados ao uso que você faz dos nossos Serviços, incluindo estabelecimentos em que você efetua uma compra de recarga, pacotes de produtos/serviços adquiridos, dentre outros.

Quando você utilizar nossos serviços de processamento de pagamentos, coletaremos informações financeiras, como número do cartão de crédito e data de validade, endereço de cobrança, informações da sua conta bancária, entre outras informações, conforme necessário para facilitar os pagamentos ou obter confirmações de segurança essenciais para o processamento da operação.

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

Informações do dispositivo: Podemos coletar informações sobre seu dispositivo incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede (endereço IP).

INFORMAÇÕES DE REGISTRO

Ao utilizar a FITPAY, coletamos registros do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo, acesso a datas e horários, características do aplicativo ou páginas visualizadas, bloqueio de aplicativos e outras atividades do sistema, tipo de navegador e site de terceiros ou serviço utilizado antes de interagir com os Serviços da FITPAY.

INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES

Poderemos obter informações pessoais e não pessoais sobre você que são disponibilizadas pelas plataformas a que somos integrados, parceiros de negócios e outros terceiros, como por exemplo, se você optar por vincular sua conta FITPAY a um serviço de mídia social (por exemplo, Facebook), ou se você utilizar um aplicativo ou site aparte que usa nosso API (ou cuja API usamos), poderemos receber informações sobre você ou suas conexões a partir do site ou aplicativo.

2. USO QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES COLETADAS

COMUNICAÇÃO

Eventualmente pode ser que precisemos entrar em contato com você. As comunicações podem ocorrer para falarmos sobre novidades de nossa plataforma ou informar sobre produtos/serviços (tanto nossos quanto de empresas parceiras) que possam ser de seu interesse, e caso você não queira mais receber e-mails desse tipo pode clicar no link de cancelamento que constará no próprio e-mail. Outra possibilidade é a comunicação para

assuntos administrativos, como por exemplo, suspensão de conta, nesse caso os assuntos são realmente importantes e pode não haver a opção de cancelamento.

GERENCIAMENTO DE CONTA E ENVIO DE PUBLICIDADE

Ao observar seu comportamento em nossa plataforma podemos entender quais são as coisas que você mais gosta, com isso iremos trabalhar para que você tenha uma experiência cada vez melhor e mais personalizada, direcionando publicidades que estejam de acordo com os seus interesses, por meio de Push Messages em seu Smartphone ou e-mail.

Também conseguiremos entender pontos fortes e fracos que a plataforma possui para aprimorarmos nosso sistema e torná-lo cada vez mais prático e interessante para você.

MANUTENÇÃO E MELHORIA DE SERVIÇOS

Grande parte do Serviço prestado pela FITPAY apenas pode ser desenvolvido caso tenhamos informações sobre dados do usuário, além disso, também podemos implementar diversas melhorias. Podemos facilitar pagamentos, enviar recibos, desenvolver novos recursos, prestar suporte ao cliente, desenvolver recursos de segurança, autenticar usuários e enviar as atualizações do produto e mensagens administrativas.

DESENVOLVIMENTO DE OPERAÇÕES INTERNAS

Analisando a forma como a Plataforma é utilizada podemos, por exemplo, desenvolver operações para evitar fraudes e abusos em relação aos Serviços, solucionar problemas operacionais e erros de software, executar análise de dados, testes e pesquisas, bem como monitorar e analisar tendências de uso e atividade.

3. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS PARA COLETAR INFORMAÇÕES

Podemos colocar em seu smartphone um ou mais cookies quando você visita a FITPAY.

Oba! Quero um de chocolate!

Desculpa, mas infelizmente não são desses cookies que estamos falando! Mas estes também são bem legais!

Cookies são arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, e auxiliam você a ter um acesso mais personalizado.

Os cookies coletam informações sobre suas atividades on-line, como as páginas web que você visita e os links que você clica. Com isso é possível prever quais são suas preferências e escolhas, tornando sua experiência de navegação mais agradável.

A maioria dos browsers aceita os cookies automaticamente, mas caso você não os deseje, é possível modificar o seu navegador para recusá-los. É importante informarmos que caso você escolha recusar os cookies, pode ser que não consiga utilizar algumas das funcionalidades da plataforma.

Nós utilizamos diferentes tecnologias para coletar suas informações. Os dados do seu navegador são automaticamente coletados quando você visita nossa plataforma, isso significa que temos acesso ao seu endereço IP, tipo de navegador e idioma, tempo de acesso e o conteúdo de todos os cookies que não foram excluídos.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS POR TERCEIROS

Podemos permitir que terceiros exibam anúncios em nossa plataforma, como por exemplo nossos parceiros e empresas de publicidade. Nós não fornecemos para esses terceiros nenhuma informação pessoal de nossos usuários, contudo, essas empresas podem usar tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre os usuários que virem ou interagirem com seus anúncios. Esse tipo de tecnologia é utilizada para que as empresas consigam entregar anúncios direcionados e avaliar a sua eficácia.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Nós não compartilhamos as informações que recebemos de você, a não ser nas seguintes situações:

- a. Quando tivermos sua autorização;**
- b. Com o estabelecimento onde o pagamento será efetuado (apenas dados referentes ao pagamento);**
- c. Nas hipóteses descritas logo abaixo.**

PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Nossos parceiros de negócios podem realizar a publicação em nossa plataforma de produtos ou serviços e promoções. Caso você clique em alguma dessas publicações, você está optando por participar da propaganda e nos autoriza a compartilhar suas informações com quem divulgou o conteúdo.

PARCEIROS DE MALA DIRETA

Algumas vezes podemos compartilhar nossa lista de e-mails com alguns fornecedores de bens e serviços que possuam relação com suas áreas de interesse. Se você preferir não receber mailings desses fornecedores você pode nos avisar a qualquer momento por meio de nosso e-mail de contato, e iremos retirar seu e-mail da relação de mailing que é compartilhada.

INFORMAÇÃO AGREGADA SEM DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar informações agregadas e sem dados pessoais. Também é possível que realizemos a combinação de informações não pessoais que coletamos com informações não-pessoais que foram recolhidas em outras fontes.

Essas informações serão compartilhadas com a finalidade de análise e realização de negócios em geral. Por exemplo, podemos informar para nossos parceiros e anunciantes o número de visitantes que a plataforma teve em um determinado período e quais os recursos mais acessados. Esse tipo de informação não contém dados pessoais e pode ser usada para desenvolver conteúdos e serviços que sejam interessantes para você e outros usuários.

FORNECEDORES DE SERVIÇOS

Podemos compartilhar suas informações pessoais com os nossos fornecedores de serviços, como por exemplo, gateway de pagamento, assistência de marketing, consultores de negócios, entre outros.

Esses prestadores de serviços poderão ter acesso a informações dos usuários na medida necessária para que desempenhem suas funções, mas não estão autorizados a compartilhar ou utilizar tais informações para quaisquer outros fins.

SOLICITAÇÃO LEGAL E SITUAÇÕES DE SEGURANÇA

Poderemos divulgar suas informações caso haja uma solicitação legal ou ordem judicial para tanto. Também poderemos compartilhar suas informações quando acreditarmos que a divulgação é apropriada para auxiliar algum tipo de investigação ou tomada de medidas contra atividades ilegais, suspeita de fraude ou outras irregularidades; bem como para proteger e defender os direitos e a segurança da nossa empresa, nossos usuários e nossos funcionários.

FACEBOOK E VÍNCULOS DE TERCEIROS

É possível que você associe sua conta FITPAY às contas que você tem nos serviços de terceiros, como o Facebook, com isso nós poderemos coletar, utilizar, revelar, transferir e armazenar/reter informações relacionadas com a sua conta junto a esses serviços de terceiros, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.

Por exemplo, caso você estabeleça vínculo com o Facebook, nós salvaremos a sua identificação do Facebook (nome, sobrenome, endereço de e-mail, localização, lista de amigos e imagem do perfil) e utilizaremos esses dados para vincular o seu cadastro do Facebook aos nossos serviços, possibilitando algumas funcionalidades, como, por exemplo, recomendar estabelecimentos que seus amigos do Facebook frequentam e compartilhar estabelecimentos pelos quais você possa se interessar de acordo com seu histórico.

6. COMO EXCLUIR SUA CONTA E O QUE ACONTECE QUANDO ELA É DELETADA

Se você quiser excluir sua conta, você pode fazer isso a qualquer momento entrando em contato conosco pelo e-mail meajuda@fitpay.com.br.

Ao excluir sua conta, ela será bloqueada na nossa base de dados e você não conseguirá mais acessar nossos serviços, a não ser que reative seu cadastro.

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos várias medidas de segurança para garantir que suas informações estejam protegidas contra acesso não autorizado e divulgação indevida. Todos os dados ficam em um servidor, que possui diversas camadas de segurança. Todas as senhas do Usuário são criptografadas e enviadas ao servidor, que não armazena as senhas, apenas sua criptografia.

Algumas informações podem ser armazenadas com criptografia no dispositivo do Usuário, temporariamente, com a finalidade de otimizar o acesso e diminuir o consumo de dados. O dispositivo conta também com sincronização de informações de forma segura (https) com o servidor. Caso o dispositivo do Usuário tenha modificações no sistema operacional ou qualquer software malicioso, os dados poderão ser comprometidos.

Sua segurança é muito importante para nós e tomamos todos os cuidados possíveis para que as informações fiquem protegidas, contudo, nenhum sistema pode ser

completamente seguro. Apesar de sermos muito cautelosos, nós não podemos prometer que as informações estarão totalmente blindadas a todo momento.

Os perfis de usuário são protegidos por senhas criadas pelo próprio usuário, assim, solicitamos que você tenha cautela na criação de sua senha e evite compartilhar essa informação com terceiros, para que seus dados continuem em sigilo e segurança. A FITPAY limita o acesso às suas informações pessoais a funcionários e prestadores de serviço que necessitem delas para executar seus trabalhos. A FITPAY envidará seus melhores esforços para proteger as informações dos usuários, entretanto, está isenta de responsabilidade caso haja acesso não autorizado a estas informações. O usuário reconhece e aceita que, apesar de adotadas todas as medidas para que isso não aconteça, os dados enviados através da Internet estão sujeitos à interceptação de terceiros, e o acesso a eles não gera direito à reclamação ou indenização de qualquer natureza ao usuário.

Para aumentar ainda mais a barreira de segurança é muito importante que você também tome alguns cuidados. **Tenha um bom antivírus em seu computador e em seu celular, evite fornecer seus dados de acesso a contas na internet para outras pessoas.**

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Havendo modificações em nossos serviços, pode ser que também seja necessário realizar atualizações em nossa Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer iremos te informar para que você possa ter ciência da nova Política. A comunicação poderá ocorrer via e-mail ou por avisos visíveis em nossa plataforma. Também recomendamos que de vez em quando você olhe novamente nossos Termos de Uso e Política de Privacidade para se informar sobre eventuais atualizações.

São Paulo, setembro de 2017.