

TERMOS DE USO DO ESTABELECIMENTO

Seja bem-vindo!

O presente documento expressa as condições para o uso da plataforma digital e aplicativo "FITPAY", disponibilizado pela empresa XSQUARE INOVACAO E TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ 28.326.558/0001-80, de acordo com os termos descritos a seguir.

Este documento é muito importante e poderá esclarecer diversas dúvidas a respeito do nosso serviço, por isso é muito importante que você leia atentamente. Além disso, ao utilizar nossa Plataforma, você declara sua aceitação a todos os Termos que estão aqui descritos.

Para facilitar o entendimento dos Termos de Uso, esclarecemos aqui algumas definições que utilizadas ao longo do documento.

DEFINIÇÕES

USUÁRIO (S): São as pessoas físicas que acessam o aplicativo FITPAY para realizar o pagamento dos produtos ou serviços oferecidos pelos ESTABELECIMENTOS.

ESTABELECIMENTO (S): São as pessoas jurídicas que utilizam a plataforma digital para receber o pagamento pela venda de seus produtos ou serviços oferecidos aos clientes.

1. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

O FITPAY é uma plataforma virtual que chegou para facilitar a cobrança de seus produtos ou serviços, aumentando a chance de vendas, já que agora, o USUÁRIO que utiliza o aplicativo FITPAY como meio de pagamento, poderá realizar suas compras sem se preocupar se tem dinheiro na carteira, e você, não precisa mais se preocupar com troco, ou com a maquininha do cartão que nunca tem sinal!

O ESTABELECIMENTO cria seu perfil na plataforma e ativa sua conta para fazer a cobrança do USUÁRIO cadastrado. A plataforma do ESTABELECIMENTO fará a conexão com o App USUÁRIO por geolocalização ou QR Code, e gera a cobrança da

compra. Depois de receber a comprovação em seu aparelho, o USUÁRIO só precisa confirmar aquela compra com sua impressão digital, ou uma senha, e pronto!

Para o funcionamento do aplicativo e sucesso na cobrança, é necessário que o USUÁRIO e o ESTABELECIMENTO estejam conectados à internet.

2. ACESSO AO FITPAY

Se você é dono de um ESTABELECIMENTO que deseja usar o FITPAY como forma de pagamento pelos produtos e serviços vendidos, vamos te explicar aqui como seu cadastro será feito!

Para realizar seu cadastro no FITPAY o ESTABELECIMENTO deverá preencher seu cadastro completo e criar uma ID e Senha para acesso.

Ao final do cadastro e aprovação dos dados, o acesso ao FITPAY será liberado imediatamente e serão solicitadas cópias do Contrato Social e documento de um dos sócios da empresa para confirmação de dados. O ESTABELECIMENTO terá até 10 (dez) dias para anexar ou entregar a documentação solicitada ao consultor do FITPAY, ou terá sua conta suspensa até que o envio seja efetuado.

O FITPAY se reserva o direito de solicitar documentação complementar caso considere necessário para confirmação dos dados cadastrais do ESTABELECIMENTO.

Após a aprovação do cadastro, o FITPAY enviará ao ESTABELECIMENTO, em até 10 (dez) dias, um consultor de sua confiança para realizar o treinamento básico para uso da plataforma.

O acesso a plataforma FITPAY depende de conexão com a internet.

3. RESPONSABILIDADES

3.1. RESPONSABILIDADES DO FITPAY

O serviço prestado pelo FITPAY tem por objetivo apenas **facilitar a comunicação e a cobrança pelo ESTABELECIMENTO ao USUÁRIO cadastrado pelo consumo de seus produtos/serviços, por meio de sua plataforma online de pagamento.**

A utilização do aplicativo FITPAY não gera relação de trabalho, vínculo empregatício, associação nem sociedade entre os USUÁRIOS/ESTABELECIMENTOS e o FITPAY, nem tampouco representa transação comercial ou venda de produtos pelo FITPAY.

O FITPAY não possui nenhum tipo de responsabilidade em relação aos produtos e/ou serviços vendidos pelos ESTABELECIMENTOS e não faz nenhum tipo de garantia em relação a preços, validade, qualidade, quantidade, veracidade, estado, integridade, legitimidade ou qualquer característica que se relacione com a informação veiculada, sendo tais características de responsabilidade única e exclusiva do ESTABELECIMENTO.

O FITPAY também não se responsabiliza:

- * Por negociações realizadas entre ESTABELECIMENTOS e USUÁRIOS, bem como entrega de produtos e/ou serviços, e eventuais danos ou prejuízos advindos de tais negociações;
- * Por transações realizadas por quaisquer meios de comunicação “on-line” ou “off-line”, as quais são de inteira e exclusiva responsabilidade do ESTABELECIMENTO que disponibilizar os respectivos produtos e/ou serviços;
- * Por obrigações tributárias que recaiam nas atividades entre ESTABELECIMENTOS E USUÁRIOS, de maneira que, havendo algum tipo de transação entre tais partes, é responsabilidade do ESTABELECIMENTO fornecer ao USUÁRIO o documento fiscal no momento da compra, a menos que este esteja legalmente dispensado de fornecê-lo;
- * Por qualquer dano direto, indireto, especial, incidental ou de qualquer fato resultante do uso do FITPAY, inclusive por quaisquer informações obtidas através da plataforma ou em decorrência do seu uso;

O FITPAY, juntamente com seus sócios, colaboradores, procuradores e funcionários, não possui nenhum tipo de relação com negociações envolvendo informações contidas em nossa base de dados, tais como produto, serviço, preço, ou oferta, e devem ser eximidos de toda e qualquer responsabilidade decorrente de qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra um ou mais ESTABELECIMENTOS, sejam elas promovidas por um ou mais USUÁRIOS, ou inclusive por algum terceiro.

Além disso, o FITPAY também não se responsabiliza pela capacidade de contratação dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

3.2 RESPONSABILIDADES DO ESTABELECIMENTO

O ESTABELECIMENTO é único responsável pela cobrança do USUÁRIO no momento da compra, sendo obrigatória a confirmação pelo USUÁRIO do consumo.

O ESTABELECIMENTO se responsabiliza pelo envio de toda e qualquer documentação solicitada pelo FITPAY, no momento do cadastro ou em qualquer momento que o FITPAY julgar necessário, a seu exclusivo critério.

O ESTABELECIMENTO fica ciente da cobrança da taxa administrativa do FITPAY por transação realizada com a utilização do aplicativo, além de eventuais taxas a serem cobradas pela plataforma de pagamento.

O ESTABELECIMENTO concorda em indenizar o FITPAY e seus funcionários, parceiros e colaboradores por todo e qualquer dano, perda, responsabilidade e despesas resultantes de reivindicações ou investigações feitas por terceiros e que estejam relacionadas à violação destes Termos de Uso pelo ESTABELECIMENTO.

O ESTABELECIMENTO responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema ou por qualquer interferência prejudicial no funcionamento do aplicativo FITPAY. A identificação de USUÁRIO (s) envolvido(s) em tais atos acarretará na exclusão do cadastro do(s) implicado(s), e na comunicação dos fatos às autoridades competentes, a critério do FITPAY.

O ESTABELECIMENTO é o único responsável:

- * Por toda relação ocorrida com o USUÁRIO no momento da compra;**
- * Por todas as condições de seu produto e/ou serviço.**

A plataforma FITPAY bem como todos os seus funcionários, parceiros e colaboradores estão isentos de responsabilidade em relação a tais questões.

4. LIMITAÇÕES DE USO

Os ESTABELECIMENTOS não poderão:

- * Realizar seu cadastro com informações falsas ou que sejam de terceiros;
- * Utilizar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso;
- * Violar a privacidade de outros ESTABELECIMENTOS e/ou USUÁRIOS;
- * Alterar, apagar e/ou corromper dados e informações de terceiros;
- * Utilizar em seu cadastro nome que seja semelhante à marca FITPAY, ou que contenha termos considerados ofensivos;
- * Copiar, modificar, criar trabalho derivado, distribuir, transferir, transmitir, publicar ou vender qualquer informação coletada por meio do FITPAY, sem que haja o expresse consentimento dos responsáveis legais pela Plataforma;
- * Realizar qualquer tipo de comercialização da marca FITPAY, bem como do conteúdo da Plataforma, sem que haja o consentimento expresse de seus representantes legais;
- * Violar a propriedade intelectual do FITPAY, bem como de terceiros em geral;
- * Realizar qualquer tipo de engenharia reversa ou técnicas similares, para levantamento do software da Plataforma, bem como mineração de dados ou outras ferramentas similares que possibilitem a coleta de dados obtidos por meio do FITPAY;
- * Transmitir ou enviar arquivos com qualquer tipo de vírus, malware, conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause danos temporário ou permanente nos equipamentos do destinatário ou do FITPAY;
- * Anexar qualquer tipo de material publicitário sem prévia autorização do FITPAY;
- * Transmitir ou enviar quaisquer informações que sejam falsas, ou que de alguma forma possam incitar, induzir ou promover atitudes discriminatórias, mensagens violentas ou delituosas, que atentem contra os bons costumes, à moral ou ainda que contrariem a ordem pública;

Ocorrendo o descumprimento das condições estipuladas, o FITPAY terá o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o acesso do ESTABELECIMENTO por período temporário ou definitivamente, a seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes.

5. TAXA DE SERVIÇO E PAGAMENTO

O FITPAY cobra uma taxa de serviço do ESTABELECIMENTO por transação realizada, a qual será calculada a partir do valor de cada uma das transações processadas por meio da plataforma FITPAY.

O valor da taxa cobrada será determinado de acordo com as negociações feitas entre o FITPAY e o ESTABELECIMENTO, e será indicada na página exclusiva de uso do ESTABELECIMENTO, podendo ser alterada pelo FITPAY mediante simples aviso ao ESTABELECIMENTO.

Neste caso, a taxa sobre o valor pago será deduzida do repasse ao ESTABELECIMENTO, e será cobrada por transação realizada pelo USUÁRIO.

O valor devido ao ESTABELECIMENTO será repassado para este, em até 31 (trinta e um) dias após a aprovação do pagamento. Caso o ESTABELECIMENTO queira receber o pagamento em um prazo menor, este poderá solicitar a antecipação do pagamento mediante taxa extra a ser cobrada pelo FITPAY, indicada na página exclusiva de serviços ao ESTABELECIMENTO.

O FITPAY poderá oferecer serviços extras ao ESTABELECIMENTO em sua página na Plataforma. Os valores a serem pagos pelos demais serviços oferecidos ao ESTABELECIMENTO também serão discriminados nesta página, e cobrados de acordo com sua contratação individual.

A contratação da antecipação do pagamento ou de serviços extras será feita diretamente pelo FITPAY, na página exclusiva do ESTABELECIMENTO mediante confirmação de login e senha.

Caso o ESTABELECIMENTO queira cancelar algum dos serviços contratados, este deverá enviar um e-mail à FITPAY por meio do endereço eletrônico:

[“meajuda@fitpay.com.br”](mailto:meajuda@fitpay.com.br), solicitando o cancelamento do serviço. A FITPAY atenderá à solicitação em até 2 dias úteis a contar do recebimento do e-mail.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Ao utilizar o aplicativo FITPAY, os ESTABELECIMENTOS concordam com a utilização de suas informações pessoais cadastradas como razão social, CNPJ, foto, endereço, número de telefone, localização, entre outras informações cadastradas para efeito de análise de marketing e promoção de comunicação no website, rede sociais do FITPAY e/ou em websites e aplicativos de parceiros.

O FITPAY se reserva no direito de guardar informações de geolocalização, IPs (Internet Protocol Address), aparelho, operadora de celular entre outros dados decorrentes do cadastro e do perfil de utilização do aplicativo.

Todos os materiais do FITPAY são protegidos pela legislação de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a marcas, sistemas, “layout”, serviços, base de dados, programas, software, imagens e arquivos. Desse modo, a utilização indevida de tais materiais será caracterizada como infração da legislação vigente, estando o infrator sujeito às medidas judiciais cabíveis à espécie, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios.

7. INTERFERÊNCIA DE FATORES EXTERNOS

A plataforma FITPAY é composta por uma equipe técnica especializada e aplica seus melhores esforços para garantir seu bom funcionamento, contudo, não podemos garantir o acesso contínuo e ininterrupto dos serviços prestados, bem como a integridade, inviolabilidade ou autenticidade das informações contidas em nosso banco de dados, pois o funcionamento do aplicativo e do site estão sujeitos a diversos fatores externos, fora do controle do FITPAY.

Caso você tenha algum tipo de dúvida ou problema ao utilizar a Plataforma, iremos atendê-lo prontamente pelo e-mail meajuda@fitpay.com.br para tentar sanar qualquer questão.

8. CONSENTIMENTO

Os ESTABELECIMENTOS permitem que o FITPAY forneça seus dados cadastrais para terceiros, disponíveis nos servidores do FITPAY em caso de violação dos Termos de Uso, falha no cumprimento do evento ou denúncias reiteradas. Os dados cadastrais que poderão ser fornecidos são: razão social, endereço, CNPJ, telefone e e-mail, nos limites do inciso VIII, do art. 7º da Lei 12.965 (“Marco Civil da Internet”). Informações adicionais que eventualmente estejam em posse do FITPAY apenas serão disponibilizadas mediante solicitação judicial.

9. UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO EM DESACORDO COM OS TERMOS DE USO

Qualquer tipo de utilização da Plataforma que esteja em desacordo com os presentes Termos de Uso estará suscetível a gerar ação civil e/ou criminal tendo o próprio ESTABELECIMENTO como réu.

Além disso, o FITPAY poderá, a seu exclusivo critério, bloquear ou cancelar o acesso de ESTABELECIMENTOS que utilizem a Plataforma de maneira indevida.

10. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Como estamos sempre em busca de melhorias é possível que futuramente existam mudanças em nossos serviços, o que poderá implicar em mudanças nos presentes Termos de Uso. Sempre que realizarmos algum tipo de alteração, avisaremos os ESTABELECIMENTOS e disponibilizaremos no aplicativo a nova versão do documento.

É muito importante sempre manter seu e-mail de cadastro atualizado, assim você não perderá nenhuma novidade ou atualização!

Além disso, recomendamos que de tempos em tempos os ESTABELECIMENTOS revejam os Termos de Uso do FITPAY, uma vez que, ao realizar o acesso e utilizar a Plataforma, você automaticamente aceita e subordinam-se aos Termos de Uso então vigentes.

11. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Possíveis divergências entre o ESTABELECIMENTO e o FITPAY, oriundas da utilização

de nosso aplicativo ou relacionadas a estes Termos de Uso, devem ser resolvidas de forma amigável. Caso todos os esforços neste sentido forem esgotados, o foro eleito para resolução de eventuais conflitos, é o Foro da Comarca de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, setembro de 2017.