freedesk

CONTRATO DE TERMOS E CONDIÇÕES PARA USO DE PRODUTO SAAS.

Este Contrato de Produto SaaS (software como serviço) é um acordo legal firmado entre as “Partes”:

PAGTECH TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 33.609.276/0001-20, com sede na Rua José Nunes Carvalho, 500 - Camargos -, Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil, CEP 30520-490, doravante denominada **CONTRATADA**;

e, de outro lado doravante, neste ato devidamente representada nos termos dos seus atos constitutivos (“**CONTRATANTE**”) e que será regido pelas disposições abaixo:

Preliminarmente

Ao utilizar o SOFTWARE, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o CONTRATANTE estará vinculado aos termos deste CONTRATO, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao consentimento para acesso, coleta, uso, armazenamento, tratamento e técnicas de proteção às informações do CONTRATANTE pela CONTRATADA, necessários para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo SOFTWARE. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida pelo CONTRATANTE.

O Software **Freedesk** é uma plataforma para atendimento ao cliente (helpdesk), **oferecido na modalidade de contrato de Assinatura (SaaS - Software as a Service ou Software como serviço)**.

A plataforma é recomendada para empresas que precisam estruturar o seu atendimento através de chat, e-mail e central de ajuda.

São os principais recursos da plataforma:

- Gestão de abertura de chamados (tickets)
- Chat em tempo real
- Integração com E-mail
- Base de conhecimento
- Relatórios gerenciais
- Entre outras features e serviços conforme mencionadas no site: (<https://freedesk.com.br/>)

Do Objeto

Cláusula 1.1. O presente CONTRATO tem por objeto a concessão de LICENÇA revogável, não exclusiva, intransferível, sem caráter de exclusividade, de uso e acesso ao SOFTWARE denominado “**Freedesk**”, disponibilizado neste ato pela CONTRATADA ao CONTRATANTE por meio do Site “**freedesk.com.br**”, no ato do licenciamento/assinatura do CONTRATO.

Parágrafo Primeiro: O SOFTWARE, é de propriedade da CONTRATADA, sendo esta a única titular dos direitos autorais do mesmo.

Parágrafo Segundo: Compreende SOFTWARE, o software, programa de computador, aplicativos (app), podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica.

Cláusula 1.2. A CONTRATADA declara que responderá por toda e qualquer reclamação de terceiros em relação à propriedade intelectual dos produtos utilizados e/ou criados na prestação dos serviços contratados.

Cláusula 1.3. A concessão ora convencionada não se caracteriza como venda, mas como licença de uso, conforme prevê o art. 9º da Lei 9.609/1998 (Lei de Software) e não poderá ser transferida a quem quer que seja, sem o consentimento prévio, expresso e específico da CONTRATADA.

Cláusula 1.4. Estão incluídas neste contrato de licença de uso as atualizações periódicas do software e uma base de conhecimento com artigos e vídeos explicativos para um eventual treinamento dos colaboradores do CONTRATANTE.

Cláusula 1.5. O CONTRATANTE reconhece que somente poderá utilizar o SOFTWARE, objeto deste instrumento, nos limites aqui estabelecidos.

Cláusula 1.6. Na hipótese de a CONTRATADA (i) identificar dados incorretos ou inverídicos relativamente ao CONTRATANTE; (ii) deixar de receber os documentos comprobatórios eventualmente requeridos; e/ou (iii) identificar que a atividade do CONTRATANTE viola qualquer dispositivo legal, a CONTRATADA poderá, mediante notificação prévia ao CONTRATANTE, suspender temporariamente a plataforma e bloquear os serviços prestados ao CONTRATANTE em questão, até regularização.

Cláusula 1.7. O CONTRATANTE declara-se ciente de que a CONTRATADA não poderá ser responsabilizada ou assumir qualquer responsabilidade por falhas, erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou lentidão que possam surgir nos SERVIÇOS prestados, não garantindo a manutenção de seus sistemas de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão, por se tratar de serviços de tecnologia e que dependem dos serviços prestados de terceiros.

Cláusula 1.8. A CONTRATADA não realizará personalização ou customização do SOFTWARE ao CONTRATANTE, as alterações que ocorrerem no SOFTWARE, por deliberação da CONTRATADA, será universal e geral.

Da Propriedade Intelectual

Cláusula 2.1. O CONTRATANTE não adquire, qualquer direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no SOFTWARE, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao SOFTWARE ou alguma parte dele pelo presente CONTRATO.

Cláusula 2.2. O CONTRATANTE também não adquire direito sobre ou relacionado ao SOFTWARE ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente descritos pelo presente CONTRATO ou em qualquer outro termo mutuamente acordado por escrito entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA. Quaisquer direitos não expressamente concedidos mediante o presente instrumento são reservados a CONTRATADA.

Cláusula 2.3. É propriedade exclusiva da CONTRATADA todo o conteúdo disponibilizado no SOFTWARE, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

Cláusula 2.4. Em nenhuma hipótese o CONTRATANTE poderá ter acesso ao código fonte do SOFTWARE ora contratado, tendo em vista que se trata de propriedade intelectual exclusiva da CONTRATADA, sob pena de incorrer em infração civil e criminal.

Das Restrições

Cláusula 3.1. É vedado ao CONTRATANTE ou a terceiros, de forma geral:

Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o SOFTWARE objeto deste CONTRATO, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações a ele relativas; Retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito existente no SOFTWARE e na documentação; Praticar engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do SOFTWARE.

Cláusula 3.2. A infração de quaisquer dos itens elencados na Cláusula 3.1, ou previstos em Lei, acarretará multa equivalente a uma anuidade do presente CONTRATO, vigentes à época da infração, a ser paga no prazo de 5 (cinco) dias, sem prejuízo a eventual demanda por perdas e danos, mesmo que praticada por terceiros ligados ao CONTRATANTE. Ficando sujeito, ainda, a critério do CONTRATADA, a ruptura unilateral do contrato,

Do Prazo

Cláusula 4.1. O presente CONTRATO entra em vigor na data do aceite pelo CONTRATANTE e vigorará pelo prazo do plano contratado.

Cláusula 4.2. O CONTRATO será automaticamente renovado por igual período caso o CONTRATANTE não se manifeste expressamente em contrário.

Cláusula 4.3. O CONTRATO poderá ser rescindido nos termos estabelecidos em capítulo destinado à Rescisão Contratual abaixo.

Da Remuneração e Forma de Pagamento

Cláusula 5.1. O CONTRATANTE deverá pagar à CONTRATADA o valor do plano de licenciamento, de acordo com os recursos fornecidos, com a periodicidade definida entre as opções de pagamento disponibilizadas ao CONTRATANTE no ato da contratação.

Cláusula 5.2. Os valores dos planos de licenciamento estabelecidos no ato do licenciamento do SOFTWARE poderão ser atualizados anualmente pelos índices de reajuste acumulados no período, que serão informados previamente. Eventualmente poderão ocorrer alterações nos preços dos planos e adicionais contratados, caso isto ocorra o CONTRATANTE será informado com no mínimo 2 dias de antecedência da sua próxima renovação. A CONTRATADA poderá, a seu critério, por mera liberalidade, oferecer descontos nos valores dos planos de licenciamento. Neste caso, os descontos serão válidos por até 12 (doze) meses. A CONTRATADA poderá renovar ou não os percentuais de desconto, podendo ainda cancelar os descontos após o período de validade, sem aviso prévio.

Cláusula 5.3. A falta de pagamento de quaisquer valores nas respectivas datas de vencimento não acarretará a rescisão automática do CONTRATO, mas implicará a suspensão do acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE até que as pendências financeiras sejam regularizadas.

Parágrafo único: O acesso ao SOFTWARE somente será restabelecido após a identificação pela CONTRATADA do pagamento integral de todos os valores devidos enquanto o mesmo esteve suspenso. A identificação poderá ocorrer em até 2 (dois) dias úteis após a data de pagamento pelo CONTRATANTE.

Cláusula 5.4. Caso o CONTRATANTE não resolva a pendência financeira no prazo de 30 (trinta) dias, contados do vencimento do valor não pago, a CONTRATADA fica autorizada a rescindir o presente CONTRATO e, após 60 (sessenta) dias, excluir de forma definitiva e irrecuperável todas as informações do CONTRATANTE que por ventura estejam armazenadas no SOFTWARE.

Restituição das Informações

Cláusula 6.1. Suspenso o acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE, por qualquer uma das razões previstas legal ou contratualmente, a CONTRATADA manterá as informações do CONTRATANTE armazenadas no SOFTWARE pelo período máximo de 60 (sessenta) dias, contados da suspensão. Durante este período, a CONTRATADA tornará disponíveis as informações do CONTRATANTE após prévia solicitação do representante legal do CONTRATANTE. As informações serão disponibilizadas em um prazo de até 5 (cinco) dias úteis após a solicitação formal, por meio de arquivos no formato .CSV.

Cláusula 6.2. Conforme descrito na Cláusula 6.1, passados 60 (sessenta) dias da suspensão do acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE, todas as informações do CONTRATANTE incluindo as INFORMAÇÕES PESSOAIS, INFORMAÇÕES DE CLIENTES e INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, que estiverem em poder da CONTRATADA, serão excluídas permanentemente do banco de dados da CONTRATADA, independentemente de terem sido solicitadas ou não pelo CONTRATANTE.

Cláusula 6.3. Não obstante o disposto acima, as informações referentes à data e hora de acesso e ao endereço de protocolo de internet utilizado pelo CONTRATANTE para acessar o Site e o SOFTWARE, permanecerão armazenadas pela CONTRATADA por 6 (seis) meses, a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE em cumprimento ao disposto no artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, podendo ser armazenados por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

Das Obrigações do CONTRATANTE

Cláusula 7.1. O CONTRATANTE assume expressamente as obrigações a seguir, sem excluir as demais inerentes e aplicáveis ao presente CONTRATO:

- Manter pessoal treinado para a operação do SOFTWARE, inclusive em sua comunicação para com a CONTRATADA, providenciando, sempre que ocorrerem quaisquer problemas com o SOFTWARE, toda a documentação, relatórios e demais informações que relatem as circunstâncias em que os problemas ocorreram, objetivando facilitar e agilizar os trabalhos;
- Manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, acesso à internet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a CONTRATADA; Responder pelas INFORMAÇÕES inseridas no SOFTWARE, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização de seus usuários. A CONTRATADA, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (INFORMAÇÕES, senhas, cópias de informações, etc.) incluído no SOFTWARE, não sendo, portanto, estas INFORMAÇÕES revisadas em momento algum.

- Certificar-se de que não está proibido por determinação legal e/ou contratual de passar INFORMAÇÕES, sejam elas, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, INFORMAÇÕES DE CLIENTES e INFORMAÇÕES PESSOAIS, bem como quaisquer outros dados à CONTRATADA, necessários para a execução do serviço oferecido por este CONTRATO;
- Não utilizar o SOFTWARE de qualquer forma que possa implicar ato ilícito, infração, violação de direitos ou danos à CONTRATADA ou terceiros, incluindo, mas não se limitando ao uso para invasão de dispositivo informático com o objetivo de obter, adulterar ou destruir dados ou informações sem a autorização expressa do titular de tais dados ou do dispositivo ou servidor nos quais estes estejam armazenados;
- Não publicar, enviar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de tróia ou qualquer outro programa que possa contaminar, destruir ou interferir no bom funcionamento do SOFTWARE;
- Informar à CONTRATADA sempre que houver qualquer alteração das informações fornecidas no momento da contratação e que possam impedir, limitar ou prejudicar a execução das funcionalidades ofertadas pelo SOFTWARE;
- Comunicar imediatamente à CONTRATADA a ocorrência de possível roubo ou fraude no login e senha de acesso ao SOFTWARE, sem prejuízo da alteração da sua senha imediatamente, por meio do SOFTWARE;
- Não utilizar e nem permitir que o SOFTWARE seja utilizado para outra finalidade que não seja o processamento de suas informações ou de pessoas jurídicas indicadas pelo CONTRATANTE no ato do cadastramento;
- Indicar no ato do cadastramento os usuários autorizados a acessar a base cadastrada, assim como indicar o responsável financeiro pelo pagamento, caso o CONTRATANTE seja empresa de consultoria;

Parágrafo único. Nessa hipótese considera-se permitido o processamento de dados de terceiros, a fim de que o CONTRATANTE gerencie informação de seus clientes, observados os limites estabelecidos neste CONTRATO.

- Pagar os preços nas condições ajustadas na forma deste CONTRATO;
- Prover a CONTRATADA de todas as informações e documentos necessários ao bom desenvolvimento dos serviços;
- Respeitar os direitos inerentes ao SOFTWARE, bem como as condições de uso convencionadas neste contrato.

Das Obrigações do CONTRATADA

Cláusula 8.1. Obriga-se a CONTRATADA a:

- Garantir ao CONTRATANTE que o SOFTWARE funcionará regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a CONTRATADA obrigará-se a corrigir tais falhas;
- Fornecer, ato contínuo ao aceite deste CONTRATO, acesso ao SOFTWARE durante sua vigência;
- Suspender o acesso ao SOFTWARE do CONTRATANTE que esteja desrespeitando as regras de conteúdo aqui estabelecidas ou as normas legais em vigor;
- Alterar as especificações e/ou características do SOFTWARE contratado para a melhoria e/ou correções de erros;
- Disponibilizar acesso aos serviços de suporte compreendido nos dias úteis das 09h00 às 18h00 (pelo horário de Brasília), via chat (localizado no interior do SOFTWARE) e por e-mail

para esclarecimento de dúvidas de ordem não técnica diretamente relacionadas ao SOFTWARE.

- Manter as INFORMAÇÕES FINANCEIRAS, INFORMAÇÕES DE CLIENTES e INFORMAÇÕES PESSOAIS do CONTRATANTE bem como seus registros de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do CONTRATANTE em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados e da Lei nº 12.965/2014.
- Empenhar esforços para a proteção dos Dados do Usuário, observando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados e na Res. BCB no 85/21, sem prejuízo das demais normas aplicáveis quanto ao tema, em consonância com o disposto na sua política de privacidade.
- Avaliar eventuais ocorrências de fraudes, crimes financeiros ou lavagem de dinheiro mediante a utilização do SISTEMA;

Cláusula 8.2. A licença concedida pelo CONTRATADA é exclusiva, intransferível e de usuário único, qual seja o CONTRATANTE.

Nível de Serviço

Cláusula 9.1. A CONTRATADA empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o SOFTWARE disponível, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço (“Compromisso de Nível de Serviço”).

Parágrafo primeiro: Por “Ano de Serviço” entende-se os 365 dias precedentes à data de uma reivindicação relacionada ao nível de serviço. Se o CONTRATANTE estiver se utilizando do SOFTWARE durante período inferior a 365 dias, o Ano de Serviço que lhe corresponde será, ainda assim, considerado como os 365 dias precedentes; no entanto, os dias anteriores a seu uso dos serviços serão considerados como de 100% de disponibilidade. Os períodos de inatividade operacional que ocorrerem antes de uma reivindicação bem-sucedida de Crédito de Serviço não poderão ser usados para efeito de reivindicações futuras.

Cláusula 9.2. O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem: (I) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica (II); paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 6h00 (horário de Brasília); (III) forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da CONTRATADA, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (IV) resultem de quaisquer atos ou omissões do CONTRATANTE ou de terceiros; (V) resultem do equipamento, software ou outras tecnologias usados pelo CONTRATANTE e que impeçam o acesso regular do SOFTWARE.

Isenção de Responsabilidade da CONTRATADA

Cláusula 10.1. A CONTRATADA não se responsabiliza:

- Por falha de operação, mal uso pelo CONTRATANTE manipulação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não exista culpa da CONTRATADA;
- Pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo SOFTWARE;
- Por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”, conforme o Art. 393 do Código Civil;

- Por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço;
- Por danos causados a terceiros em razão de conteúdo gerado pelo CONTRATADA através de SOFTWARE;
- A CONTRATADA não intermedia, não controla e não é responsável pelo pagamento dos produtos e/ou serviços adquiridos pelos consumidores no site do CONTRATANTE.
- A CONTRATADA utiliza serviços de terceiros para manter os sites e aplicativos funcionando (como infraestrutura de servidores, gateways de pagamento, etc.), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. Nesse sentido, a CONTRATADA não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços dos terceiros, devendo, na medida do possível, manter o CONTRATANTE informado sobre prazo e providências que estão sendo tomadas para sanear referida falha;

Cláusula 10.2. A CONTRATADA adotará as medidas de segurança adequadas de acordo com os padrões de mercado para a proteção das INFORMAÇÕES do CONTRATANTE armazenadas no SOFTWARE. Contudo, o CONTRATANTE reconhece que nenhum SOFTWARE, servidor ou sistema está absolutamente imune a ataques e/ou invasões de hackers e outros agentes maliciosos, não sendo a CONTRATADA responsável por qualquer exclusão, obtenção, utilização ou divulgação não autorizada de INFORMAÇÕES resultantes de ataques que a CONTRATADA não poderia razoavelmente evitar por meio dos referidos padrões de segurança.

Da Retomada dos Softwares

Cláusula 11.1. A CONTRATADA se reserva o direito de cancelar imediatamente o acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE nos casos em que o CONTRATANTE vier a usá-lo de forma diversa daquela estipulada no presente instrumento.

Das Garantias Limitadas

Cláusula 12.1. Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o SOFTWARE é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme a disponibilidade", com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

Cláusula 12.2. Não obstante o disposto nos itens acima, a CONTRATADA não garante que as funções contidas no SOFTWARE atendam às suas necessidades, que a operação do SOFTWARE será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no SOFTWARE serão corrigidos ou que o SOFTWARE será compatível ou funcione com quaisquer softwares, hardwares, aplicações ou serviços de terceiros.

Limitação de Responsabilidade

Cláusula 13.1. A CONTRATADA jamais será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados a inabilidade do CONTRATANTE em usar o SOFTWARE.

Cláusula 13.2. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da CONTRATADA com relação ao CONTRATANTE por todos os danos, excederá a quantia correspondente ao plano de licenciamento pago pelo CONTRATANTE à CONTRATADA, pela obtenção da presente licença de SOFTWARE.

Cláusula 13.4. Cada Parte será exclusivamente responsável pelo cumprimento das obrigações previstas neste CONTRATO, de modo que o CONTRATANTE não terá qualquer responsabilidade pelos SERVIÇOS prestados pela CONTRATADA, assim como a CONTRATADA não terá qualquer responsabilidade pelas ATIVIDADES executadas pelos CONTRATANTE, inclusive perante terceiros prejudicados.

Cláusula 13.5. O CONTRATANTE é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo publicado dinamicamente no SOFTWARE, devendo isentar e indenizar totalmente a CONTRATADA por todos e quaisquer perdas e danos sofridos ou imputados à CONTRATADA em decorrência do conteúdo publicado pelo CONTRATANTE.

Consentimento livre, expresso e informado para acesso a informações confidenciais e dados pessoais

Cláusula 14.1. O CONTRATANTE autoriza livre e expressamente, que a CONTRATADA colete, use, armazene e faça o tratamento de suas INFORMAÇÕES, incluindo seus dados pessoais, financeiros, de seus clientes, os quais serão necessários para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

Parágrafo único: Para tanto, o CONTRATANTE autoriza, livre e expressamente, o fornecimento de dados que permitam o acesso as INFORMAÇÕES necessárias para que o SOFTWARE execute todas as funções para as quais foi projetado.

Cláusula 14.2. O CONTRATANTE ao acessar o SOFTWARE, autoriza a coleta de informações técnicas de navegação, tais como tipo de navegador do computador utilizado para acesso ao site, endereço de protocolo de Internet, páginas visitadas e tempo médio gasto no site, utilização de cookies para controlar a audiência e a navegação em seu SOFTWARE e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do CONTRATANTE. Tais informações poderão ser usadas para orientar o próprio CONTRATANTE e melhorar os serviços ofertados pela LICENCIADA.

Parágrafo único: A CONTRATADA garante que estas informações coletadas por meio de cookies são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste CONTRATO, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

Cláusula 14.3. O CONTRATANTE autoriza, livre e expressamente, a transferência a terceiros das suas informações em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da CONTRATADA, mediante prévia informação ao CONTRATANTE.

Da Rescisão Contratual

Cláusula 15.1. O CONTRATANTE poderá rescindir o presente CONTRATO a qualquer tempo, desde que comunique à CONTRATADA, por escrito, mediante carta registrada com aviso de recebimento

ou e-mail, devendo pagar o saldo devedor do plano de licenciamento contratado, se existente. Para os planos de licenciamento com pagamento antecipado, caso o CONTRATANTE decida rescindir este CONTRATO antes do término do prazo contratado, o CONTRATADA não restituirá ao CONTRATANTE o saldo restante do plano de licenciamento contratado

Cláusula 15.2. A CONTRATADA poderá rescindir o CONTRATO a qualquer momento em caso de violação pelo CONTRATANTE dos termos e condições ora acordados, ou em caso de atraso de pagamento não sanado no prazo de 60 (sessenta) dias, conforme Cláusula 5.4 retro.

Cláusula 15.3. No caso de rescisão do presente contrato, os dados pessoais, de clientes, financeiros e demais informações do CONTRATANTE ficarão disponíveis, conforme Cláusula 6.1 deste CONTRATO, sendo excluídos permanentemente após 60 (sessenta) dias da data da rescisão.

Cláusula 15.4. O direito de arrependimento conforme trata a lei 8078/90 do CDC, no artigo 49, deverá ser exercido pelo CONTRATANTE no prazo de 7 dias corridos, contados da data de aceite do presente termo.

Cláusula 15.5. Não ocorrendo a rescisão conforme tratada na cláusula 15.4, o CONTRATANTE não poderá exigir o estorno referente ao plano em atividade.

Parágrafo único. Tratando-se de plano contratado por período maior que um mês, e considerando que o contrato não prevê fidelidade ou multa por rescisão, uma vez solicitado o cancelamento, fica o CONTRATANTE ciente de que não haverá reembolso, nos termos da cláusula 15.1.

Da Declaração do CONTRATANTE

Cláusula 16.1. O CONTRATANTE declara ter pleno conhecimento dos direitos e obrigações contidas no presente CONTRATO, constituindo este instrumento o acordo completo, entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os seus termos e condições.

Cláusula 16.2. O CONTRATANTE declara que foi devidamente informado da política de confidencialidade e ambientes de proteção de informações confidenciais, dados pessoais e registros de acesso da CONTRATADA, consentindo livre e expressamente às ações de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados.

Cláusula 16.3. O CONTRATANTE declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente CONTRATO, de determinadas condições e opções, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da CONTRATADA, juntamente com a data e hora em que foram realizadas pelo CONTRATANTE podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.

Das disposições Gerais

Cláusula 17.1. O desenvolvimento de um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do SOFTWARE fornecido pela CONTRATADA, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela CONTRATADA e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais;

Cláusula 17.2. A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste CONTRATO não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste instrumento;

Cláusula 17.3. Não constitui causa de rescisão contratual o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independem da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito ou força maior, conforme previsto no artigo 393 do Código Civil;

Cláusula 17.4. A eventual existência de cláusula nula, anulável ou inválida, não afetará as demais disposições deste CONTRATO, permanecendo, portanto, em pleno vigor as demais cláusulas.

Cláusula 17.5. O CONTRATANTE permite que a CONTRATADA divulgue a celebração deste CONTRATO para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do CONTRATANTE em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente CONTRATO.

Cláusula 17.6. O CONTRATANTE aceita receber comunicações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao SOFTWARE;

Cláusula 17.7. A CONTRATADA poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao CONTRATANTE:

- Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do CONTRATANTE ao SOFTWARE, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste CONTRATO;
- Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo CONTRATANTE que não estejam em consonância com as disposições deste CONTRATO;
- Acrescentar, excluir ou modificar o conteúdo oferecido no SOFTWARE;
- Alterar quaisquer termos e condições deste CONTRATO mediante simples comunicação ao CONTRATANTE.

Cláusula 17.8. As ofertas de determinados conteúdos/serviços inicialmente oferecidas de forma gratuita, poderão passar a ser cobradas quando o CONTRATANTE mantiver o uso dos conteúdos/serviços após a devida comunicação, definindo preços pela oferta e uma nova negociação entre as duas partes definindo um novo contrato.

Cláusula 17.9. Somente a pessoa cadastrada pelo próprio CONTRATANTE como administradora da conta poderá solicitar que as informações do CONTRATANTE inseridas no SOFTWARE sejam apagadas. Ainda, o CONTRATANTE declara sua ciência de que uma vez apagadas, estas não poderão mais ser recuperadas, ficando a CONTRATADA isenta de qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes deste procedimento solicitado pelo CONTRATANTE.

Cláusula 17.10. Este CONTRATO será regido, interpretado e se sujeitará às leis brasileiras e, CONTRATANTE e CONTRATADA desde logo elegem, de forma irrevogável e irretratável, o foro central da Comarca da Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste CONTRATO, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Das definições

Cláusula 18.1. Os termos utilizados neste CONTRATO deverão ser interpretados e usados conforme definições abaixo, seja no singular ou plural:

- **INFORMAÇÕES DE CLIENTES:** informações e dados relativos aos clientes informados pelo CONTRATANTE ou coletados através de importações de dados fornecidos pelo CONTRATANTE.

- INFORMAÇÕES FINANCEIRAS: informações fornecidas pelo CONTRATANTE ou geradas pelo SOFTWARE em decorrência das regras de negócio executadas através de contratações ou aquisições feitas pelos clientes do CONTRATANTE e informadas no SOFTWARE.
- INFORMAÇÕES PESSOAIS: qualquer informação disponibilizada pelo CONTRATANTE que o identifique, tais como nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, endereço eletrônico, número de documentos, etc.
- INFORMAÇÕES: entende-se todas as informações do CONTRATANTE relacionadas a INFORMAÇÕES DE CLIENTES, INFORMAÇÕES FINANCEIRAS e INFORMAÇÕES PESSOAIS.
- CONTRATANTE: pessoa física ou jurídica, com plena capacidade de contratar, que acessa o SOFTWARE da CONTRATADA por meio do site, realizando seu cadastro, aceitando os termos do presente CONTRATO e usufruindo das funcionalidades oferecidos.
- SOFTWARE: software de propriedade exclusiva da CONTRATADA, cujas funcionalidades e serviços estão disponibilizados pelo site, por meio do qual as INFORMAÇÕES do CONTRATANTE serão fornecidas diretamente por ele ou coletadas a partir de ações realizadas pelos clientes/alunos (ingresso pelas catracas ou impressão de ficha de exercícios, por exemplo).

Freedesk