



**APRESENTAÇÃO
EMPRESARIAL
2017 - 2020**

R. Cristovão Colombo 75, São Diogo II
Serra/ES, CEP: 29163-172.
contato@lotustecnologia.com.br
(27)98832-6155 - (27) 98837-9002

QUEM SOMOS



A Lotus Tecnologia é uma empresa de informática constituída por uma equipa de profissionais que surge com o objetivo de satisfazer as necessidades de cada empresa, nas diversas áreas das tecnologias de informação, tendo uma vasta gama de serviços e recursos de informática.

Essa equipa compromete-se a contribuir para o desenvolvimento e crescimento das empresas a nível tecnológico, aumentando a sua capacidade de negócio através da tecnologia avançada.

Possui um excelente relacionamento com parceiros e

clientes, o que a privilegia na obtenção dos serviços, com preços acessíveis e agilidade na entrega dos serviços, requisitos básicos nos dias de hoje.

Ao solicitar um outsourcing ou projeto, no orçamento garantimos um análise e comparação cuidadosa, para oferece ao cliente os melhores produtos e soluções para cada necessidade.

A Lotus Tecnologia encontra-se ao dispor do cliente e do parceiro, basta entra em contatos pelos contatos via telefone ou rede social e e-mail.

INSTITUCIONAL

A Empresa

Empresa focada na gestão de tecnologia da informação, que visa proporcionar a seus clientes redução dos gastos com TI, monitoramento de atividades (estações de trabalho em tempo real, controle de acesso a internet e circuitos CFTV), arquitetar novos processos e procedimentos, administração de base de dados (ORACLE e SQL Server), web design, desenvolvimento de sistemas, consultoria em sistemas TOTVS, virtualização de ambientes entre outros serviços ligados a tecnologia da informação. Nosso corpo técnico é altamente capacitado, treinado e certificado para oferecer soluções rápidas e precisas para atender suas necessidades.

Missão

Prestar serviços de Tecnologia que ajudem empresas de pequeno e médio porte a obter resultados no seu negócio através de sua tecnologia, visando qualidade e foco nos seus objetivos.

Visão

Ser uma empresa reconhecida no Brasil pelo seu diferencial em alinhar o negócios das empresas através da tecnologia da informação.

Valores

Ética profissional, compromisso, prazo de atendimentos, consultoria e planejamento e transparência nas idealizações e apresentações de propostas

Confiabilidade

Integridade

Compromisso

IMPORTÂNCIA DO SETOR T.I.

Nota-se uma evolução espantosa referente à área de Tecnologia da Informação, nesse cenário promissor, o departamento de TI deixou de ser meramente um suporte técnico para as empresas, não se discutindo sobre sua real necessidade, mas sim as transformações por que tem passado e como está caminhando na direção da integração dos setores e o negócio da empresa, ganhando importância na tomada de decisão e no alcance das metas empresariais.

Hoje, a relação entre o T.I e os resultados torna-se cada vez maior, pois o setor não é mais visto como foco de despesas e sim a chave para a continuidade do negócio. O departamento de TI tem assumido a responsabilidade pela inovação e fica claro que não é mais suficiente o caráter técnico, estando simplesmente à disposição para atender às solicitações feitas pelos colaboradores e na

manutenção de hardware. As empresas têm exigido uma postura mais ousada, com apresentação de soluções, visualização de novos produtos, serviços, tecnologia ou modelos de negócios que possam impactar de maneira positiva nos resultados financeiros.

OUTSOURCING

A área de tecnologia vive em constantes mudanças devido ao grande volume de informações e tecnologias diferentes no mercado. Nenhum profissional de informática consegue ser especialista em todas as áreas de TI. Por isso, apesar de conhecer um pouco de várias tecnologias, a maioria dos profissionais conseguiria se especializar em poucas ou somente uma destas tecnologias. Por este motivo a terceirização tem um desempenho superior, pois conta com profissionais de todas as áreas a fim de atender com excelência.

Quando o assunto é melhorar os processos de uma instituição, a área de TI está diretamente envolvida, uma vez que, grande parte das operações realizadas hoje passa de uma maneira ou outra, por algumas das tecnologias da Informação. Isso torna o departamento de T.I, parte da estrutura que sustenta o funcionamento de qualquer empresa, já

que a ausência destes serviços impacta diretamente no negócio.

A Terceirização dos Serviços de T.I traz benefícios por ser mais confiável e mais barata do que um meio de contratação normal. Por exemplo, a maioria dos serviços pode ser realizada de forma remota, o que reduz o custo em manter um profissional alocado e também é possível garantir por meio de contrato os resultados desejados.

SERVIÇOS

Suporte

- Administração de redes;
- Reposição de periféricos;
- Instalação de servidores;
- Implementação de sistemas operacionais;
- Instalação de switches e roteadores;
- Melhora de performance;
- Administração de servidores;
- Instalação de sensores;

Infraestrutura

- Administração de redes;
- Instalação de servidores Windows e Linux;
- Reorganização de cabeamento e hacks
- Implementação de sistemas operacionais;
- Instalação de switches e roteadores;
- Melhora de performance;
- Administração de servidores Windows e Linux;
- Instalação de sensores e câmeras;

Banco de Dados

- Melhora de performance;
- Administração do banco de dados;
- Alta disponibilidade;
- Relatórios de desempenho;
- Implementação e configuração;
- Monitoramento;

Desenvolvimento

- Software Desktop;
- Software WEB;
- Aplicações customizadas para ERP;
- Websites;
- Intranet;
- Relatórios customizados;

Governança de TI

- Gestão de serviços e SLA;
- Gestão de projetos;
- Implementação de melhores práticas;
- Gestão de disponibilidade;
- Gestão de Segurança;
- Gestão de TI;
- Implementação de controles de TI;
- Direcionamento de atividades de TI;
- Administração dos recursos de TI;
- Documentação de processos;
- Documentação de Inventário;
- Padronização de atividades;
- Controle de metas e objetivos;
- Gerenciamento de qualidade do serviço;

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Emissão de nota fiscal de serviço
- Trabalhamos com valores avulsos e contrato com valores fixos mensais.

CLIENTES





Apresentação
Empresarial
2020