
PROPOSTA DE CONSULTORIA

ASSISTENTE VIRTUAL

SALES & GONÇALVES CONSULTORIA

PROPOSTA DE CONSULTORIA



O QUE É ASSISTENTE VIRTUAL?

Assistente Virtual significa o mesmo que Secretária Virtual, são assistentes humanas que atuam remotamente, atendendo clientes de forma receptiva ou ativa, realizando tarefas administrativas, controlando agendamentos e até mesmo atividades comerciais.

Hoje, existe uma grande necessidade desta solução nos mais variados segmentos, justamente porque o serviço de secretariado mudou, não foca apenas no atendimento ao cliente, mas sim em questões administrativas de forma geral, por isso, tantas empresas buscam formas para personalizar e garantir um atendimento eficaz.

PROPOSTA DE CONSULTORIA



POR QUE CONTRATAR UMA ASSISTENTE VIRTUAL ?

Este serviço está disponível para diversos segmentos, para empresas de todo porte, para profissionais liberais e empreendedores de modo geral.

Uma das principais razões para contratar este serviço é a redução de custos trabalhistas e de infraestrutura, pois ela não necessita de um espaço físico para trabalhar, visto que estará atuando remotamente.

A assistente virtual pode atuar para melhorar a pré e pós-vendas, realizar atendimento 24 horas (o que permite que você não perca nenhuma oportunidade de negócio) e ainda mais, pode se tornar o cartão de visita da sua empresa, visto que o atendimento é um dos principais fatores para a decisão final dos consumidores. Pois, através deste serviço você pode demonstrar prestabilidade e disponibilidade de atendimento, bem como garantir a confiança dos seus potenciais clientes.

Além disso, por meio da solução compartilhada, você conta com uma profissional capacitada para garantir o atendimento do seu negócio, enquanto pode focar em outras áreas que precisam de melhoria e inovação, afinal, podemos concordar que o atendimento demanda muito tempo e cuidado da direção, é umas das partes mais fundamentais da empresa, pois lida diretamente com cada cliente e potencial cliente.

PROPOSTA DE CONSULTORIA



Os trabalhos propostos serão executado por uma profissional com graduação em recursos humanos - 2015 Grupo Unis e especialização em gestão de pessoas e psicologia organizacional - 2018 Grupo Unis, gestão estratégica com foco em logística - 2018 Grupo Unis e técnico em segurança do trabalho - 2018 - Instituto Federal de Ciências e Tecnologias do Sul de Minas, cursando atualmente especialização em direito do trabalho e previdenciário - 2022 Unifatecie para melhor atender sua empresa a qual atuará diretamente ou em parceria com outros profissionais especializados, conforme as necessidades e as particularidades da execução dos serviços propostos, envolvendo os seguintes trabalhos.

PROPOSTA DE CONSULTORIA



DENTRE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS POR ESTA SOLUÇÃO, DESTACAM-SE:

- 1. Ligações ativas, em nome da empresa, também a partir de um script de atendimento;**
- 2. Uso de sistemas completos de atendimento que garantem o registro de todas chamadas;**
- 3. Abertura de tickets para TODOS os leads que se interessam por sua empresa;**
- 4. Relatório completo de todos os atendimentos realizados;**
- 5. Funções de telefonia como: encaminhamento, URA/Menu de Voz, transferências, Siga-me, números em outras cidades, etc;**
- 6. Organização de tarefas;**
- 7. Agendamento de consultas, reuniões ou compromissos;**

PROPOSTA DE CONSULTORIA



DENTRE AS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS POR ESTA SOLUÇÃO, DESTACAM-SE:

- 8. Atendimento telefônico remoto;**
- 9. Cadastros via sistema online;**
- 10. Administração de planilhas;**
- 11. Organização de agenda;**
- 12. Organização de arquivos digitais;**
- 13. Gestão de E-mails;**
- 14. Criação e gestão de contas em redes sociais;**
- 15. Elaboração de pesquisas e estudos de mercado;**
- 16. Processamento de texto;**
- 17. Criação de relatórios;**
- 18. Reservas online;**
- 19. Entre muito mais.**

PROPOSTA DE CONSULTORIA



ATENDIMENTO HORÁRIO COMERCIAL R\$ 750 /MÊS INCLUSO ATÉ 75 ATENDIMENTOS

- Atendimento humano personalizado e receptivo
- Disponibilidade de atendimento em horário comercial
- Atendimentos simultâneos
- Transferência de chamadas
- Acesso à Área de Clientes
- Diversas integrações disponíveis

Sem contrato de permanência mínima.

ATENDIMENTO 24 HORAS R\$ 1300 /MÊS INCLUSO ATÉ 120 ATENDIMENTOS

- Atendimento humano, personalizado e receptivo
- Disponibilidade de atendimento 24 horas
- Atendimentos simultâneos
- Transferência de chamadas
- Acesso à Área de Clientes
- Diversas integrações disponíveis
- Realização total ou parcial de Ligações Ativas

Sem contrato de permanência mínima.

