

2022

CURRÍCULO E SERVIÇOS OFERTADOS

ALESSANDRA G. F. LISBOA



@AALESSANDRALISBOA



LINKEDIN.COM/IN/ALESSANDRAGFIGUEIREDOLISBOA

SOBRE MIM

Atuo há 10 anos com atendimento ao cliente. Sou apaixonada por pessoas e durante esse período desenvolvi habilidades que contribuem para a realização de um atendimento de excelência.

CAPACITAÇÕES

- Informática;
- Digitação;
- Rotinas Empresariais;
- Desenvolvimento de Liderança;
- Qualidade no Atendimento ao Cliente;
- Formalização e Baixa de Pequenos Negócios;
- Criação de um Pequeno Negócio;
- Gestão de Pequenos Negócios;
- Pequenos Negócios no Brasil;
- Vínculos e Fidelização de Clientes;
- Introdução à Lei Geral de Proteção de Dados.

EXPERIÊNCIAS

Assistente Administrativo (2019 - atual)

- Suporte em projetos com empreendedores e micro e pequenas empresas;
- Elaboração de termos de referência;
- Contratações;
- Ateste de notas fiscais;
- Prestação de contas;
- Acompanhamento de metas e orçamentos;
- Suporte em eventos, cursos e oficinas;
- Suporte na supervisão de estagiários;
- Atendimento à potencial empreendedor e micro e pequenas empresas (presencial e remotamente).

Assistente de Biblioteca (2012 - 2019)

- Elaboração de relatórios, memorandos, planilhas e apresentações;
- Atendimento ao público;
- Aplicação de avaliações e suporte em aulas inaugurais;
- Cadastro de usuários e materiais;
- Gestão de periódicos e digitação de textos.

Trabalhos como Freelancer (2015 - 2019)

- Revisão e formatação de trabalhos acadêmicos;
- Pesquisa de artigos científicos;
- Construção de Banners;
- Venda de produtos.



ALGUNS DOS SERVIÇOS OFERTADOS

- Atendimento ao cliente via chat, WhatsApp, telefone;
- Cadastro de produtos;
- Cadastro de clientes e fornecedores;
- Prospecção de clientes;
- Orçamento de compras;
- Alimentação de sistemas e planilhas;
- Organização de arquivos;
- Gestão de agendas;
- Gestão de e-mails;
- Organização de execução de tarefas diversas como agendamentos, lembrete de compromissos e datas especiais;
- Pesquisa acadêmica;
- Transcrição de áudio/vídeo.

