

Contato

(14) 991049821 (Mobile)
carol_lucas_25@hotmail.com

www.linkedin.com/in/ana-carolina-lucas (LinkedIn)

Principais competências

Liderança de equipe
Oracle SQL Developer
Testes de API

Languages

Português

Certifications

CONSULTAS SQL: AVANÇANDO NO SQL COM MYSQL
Gestão Ágil com Scrum COMPLETO + 3 Cursos BÔNUS
Planejamento e Gestão de Projetos COMPLETO
Automação de Testes com Robot Framework - Básico
Kanban - Métricas e Práticas Avançadas

Ana Carolina Lucas

| Analista de Teste Pleno/ Senior | Quality Analyst | Quality Assurance | Analista de Sistema | Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban) | Gestão Ágil | PIX (Sistema Bancário)
Bauru, São Paulo, Brasil

Resumo

Trabalho na área de qualidade de software, como Analista de Qualidade Pleno. Sou formada em Tecnologia em Gestão da Informação e para agregar o meu conhecimento conclui as Especializações em Práticas em Metodologias Ágeis, MBA Gestão Ágil e Desenvolvimento de Software, Pós-Graduação em Engenharia de software com ênfase em qualidade e teste de software e Pós em DevOps. Concluindo o MBA Gestão de Projetos em 2023.

Comecei a trabalhar na área de tecnologia no setor de suporte ao cliente/ usuário em 05/2011, Para conhecer o sistema comecei a estudá-lo e com isso fui encontrando problemas (regra de negócio, funcionalidade, usabilidade, defeitos, entre outros), como fomos vendo que o trabalho estava surtindo efeito e os clientes foram vendo a melhora, fiquei como suporte e também como responsável pela qualidade pois não existia esse setor na empresa, fiquei até 04/2015 exercendo os dois trabalhos. Em 09/2015 os gestores decidem me colocar somente na Qualidade de Sistema, pois estava sendo desenvolvidas novas funcionalidades, fiquei na empresa até 09/2018 quando solicitei meu desligamento. Em 07/2019 comecei a trabalhar em uma nova empresa como assistente de teste contratada para trabalhar no módulo de compras, mas também acabei passando nos módulos de frente de loja e formulas, fiquei na empresa até 08/2020. Quando surgiu uma oportunidade para ir trabalhar como Analista de Sistema em outra empresa, Nessa empresa a principal atividade era o suporte para os usuários, mas também cuidava de algumas coisas como: levantamentos de requisitos, desenvolvimento de documentos com a ferramenta que o sistema disponibilizava. Entrei na empresa 09/2020 e fiquei até 02/2022.

Foi quando sai da empresa anterior para entrar na empresa atual com o cargo de Analista de Teste Pleno, com a oportunidade de trabalhar home office. Nessa empresa estou conseguindo me

desenvolver profissionalmente, mas também pessoalmente. Pois estou conseguindo passar os meus conhecimentos e auxiliar os novos integrantes da equipe. Trabalho com uma equipe motivada a ver o crescimento do sistema.

Com a oportunidade de trabalhar home office, hoje tenho mais vontade em buscar conhecimento, estudar. Estou sempre em busca de novos desafios e com isso buscar novos conhecimentos e se desenvolver cada dia mais e também poder auxiliar os outros.

Estou em busca de tirar as certificações da area de qualidade como: CTFL, CTFL-AT, CTFL-ATT, entre outros e também estudar o inglês uma coisa muito importante para as áreas.

Experiência

Globalweb Corp

Analista de Qualidade Pleno

fevereiro de 2022 - Present (1 ano 1 mês)

Brasília, Distrito Federal, Brasil

- Teste no Sistema Pix sendo nas 4 Squads (SISPI, SIMPI, DICT, QRCode), fazendo o teste de integração Banco/ Banco e Banco/ Outra IF. Pois existem sistemas dentro da empresa para ser integrados e também com sistemas externos;
- Criação do Script de Teste;
- Metodologias Ágeis (Scrum e Kanban)
- Criação do Caso de Teste;
- Criação das Evidências em Documentos;
- Encaminhamento dos bugs encontrados para o desenvolvedor responsável;
- Azure DevOps (Pipelines, Releases, Clonar);
- Utilização do GID para ver e gerenciar as tarefas e colocar as evidências dos testes);
- Banco de dados Oracle;
- Teste Integrado entre outras Instituições (ISPB) - (Solicitando parcerias para que os dois lados possam ter o sistema funcionando, troca de experiências e ideias);
- Tech Lead: (Treinamento aos novos colaboradores, desenvolvimento de documentações e manuais para quando novos colaboradores chegar, passagem de conhecimento, análise das tarefas e distribuição, ajuda nas dúvidas tanto a equipe de QA quanto Dev.);

- Participação nas entrevistas Técnicas para a contratação de novos colaboradores da área de qualidade.

Unimed Bauru

Analista de Sistema Junior

setembro de 2020 - fevereiro de 2022 (1 ano 6 meses)

Bauru, São Paulo, Brasil

- Suporte ao Sistema Soul MV para os Médicos e Colaboradores;
- Análise (Levantamento e o entendimento) do que os usuários precisa para poder ser feito o Desenvolvimento de documentos para os usuários do sistema Soul MV/ MV PEP (com o Editor próprio deles – MV Editor) para facilitar algumas informações;
- Abertura de chamados junto aos sistemas: Mv Soul, Sysplan, Pixeon (Quando problemas com os usuários e não conseguimos ajudar entramos em contato com os suportes para verificar o problema);
- Auxiliando os Coordenadores, Gerentes de setores quando precisam de informações. Gera as informações no banco Oracle utilizando o PISql Developer.

VSM Informática

Assistente de Teste

julho de 2019 - agosto de 2020 (1 ano 2 meses)

Bauru e Região, Brasil

- Responsável pelos testes de todas as versões do sistema ERP (Delphi) antes da entrega para o cliente, controle de qualidade dos módulos de compras, estoque, vendas, caixa, metas, distribuição, bloco x, formulas, entre outros;
- Banco de dados MySQL
- Auxiliando a equipe de desenvolvimento fazendo o levantamento e a análise nas melhorias do software da empresa;
- Acompanhamento das reuniões para os projetos;
- Jira, Metodologia Ágeis (Scrum/Kanban).

NM Sistemas LTDA

7 anos 5 meses

Teste de Software

junho de 2015 - setembro de 2018 (3 anos 4 meses)

- Apoio na Implantação do Sistema; Treinamento para Usuário; Montagem de ambiente para testes (sistema e banco de dados); Atualizações de versões do sistema para implantação de novos programas e benefícios aos usuários;

- Auxiliando equipe de desenvolvimento nas melhorias do software da empresa;
- Iniciando trabalhos com testes automatizados na ferramenta da empresa;
- Ajudando na análise e levantamento dos requisitos sobre as solicitações dos clientes, repassando para os desenvolvedores para estar verificando o que eles poderiam estar desenvolvendo e retornando para o cliente;
- Metodologias Ágeis (Kanban e Scrum)
- Banco de dados PostgreSQL, Oracle.

Suporte e Teste de Software

maio de 2011 - junho de 2015 (4 anos 2 meses)

Bauru

- Responsável pelos testes de todas as versões do sistema ERP (Java) antes da entrega para o cliente, controle de qualidade dos módulos de contabilidade, fiscal, financeiro, estoque, vendas, compras, agropecuária, caixa, contratos, distribuição, expedição, entre outros;
- Suporte para Clientes;
- Montagem de ambiente para testes (sistema e banco de dados);
- Auxiliando equipe de desenvolvimento nas melhorias do software da empresa;
- Iniciando trabalhos com testes automatizados na ferramenta da empresa;
- Ajudando na análise e levantamento dos requisitos sobre as solicitações dos clientes, repassando para os desenvolvedores para estar verificando o que eles poderiam estar desenvolvendo e retornando para o cliente;
- Metodologias Ágeis (Kanban e Scrum)
- Banco de dados PostgreSQL, Oracle.

Barcelona Comercio Varejista e Atacadista SC

Chefe de CPD

outubro de 2010 - abril de 2011 (7 meses)

- Fazer pedido junto aos gerentes de Setores da Mercadoria da região;
- Controle de Pedidos de Material de uso;
- Controle de divergências da loja pelos negativos;
- Responsável por relatórios a gerente da loja;
- Ajuda aos Gerentes de Setores;
- Treinamento de funcionários em geral;
- Responsável pelo Rotativo Mensal;
- Controle de quebras e perdas;
- Emissões de relatórios e etiquetas de gôndolas;
- Emissões de notas fiscais (entrada, saída, transferência e devolução);

- Conferencia do Romaneio cego do recebedor;
- Coordenar uma equipe de 3 pessoas, onde tinha que estar passando a cada uma o que cada uma teria que fazer;

JLV Livraria Ltda

Auxiliar Administrativo de Estoque

abril de 2010 - outubro de 2010 (7 meses)

Bauru

- Digitação de notas fiscais (Entrada, Transferência, Devolução);
- Conferência de Mercadorias;
- Transferência de Mercadorias.

Farmacentro Bauru Ltda

Auxiliar Administrativo - Financeiro

julho de 2008 - abril de 2009 (10 meses)

Bauru e Região, Brasil

- Digitação;
- Cadastro de clientes e fornecedores;
- Fechamento e contagem dos caixas;
- Emissões de relatórios;
- Fechamento de comissões;
- Contas a pagar e Contas a receber;
- Responsável pelo cartão próprio da Empresa (CREDSAUDE);
- Controle de devoluções;
- Cobranças (SCPC);
- Controle de Devoluções e cobranças dos mesmos.

Jad Zogheib & Cia Ltda

Operadora de Caixa; Operadora de Micro; Assistente de CPD.

abril de 2004 - novembro de 2007 (3 anos 8 meses)

Assistente de CPD – (Encarregada CPD – Operadora de micro): 10/2005 – 11/2007

- Digitação;
- Responsável pela manutenção de 03 Servidores (Sitef, Visual Mix, e Local);
- Suporte e treinamento a gerente, coordenadores e usuários em geral do sistema;
- Cadastro de clientes e produtos;
- Atendimento e ajuda na frente de caixa (fiscais);
- Verificação de problemas nos PDV's;
- Conhecimento de informática, em nível de instalação, verificação e

correção no sistema;

- Responsável pela abertura e fechamento diário da loja via sistema, (Venda/Estoque);
- Emissões de relatórios e etiquetas de gôndolas (gerente, promotores, repositores);
- Responsável pela configuração e manutenção de terminais de usuários, internet e rede local;
- Emissões de notas fiscais (entrada, saída, transferência e devolução).
- (Obs. Ficava responsável quando o meu encarregado saia de férias).

Operadora de Caixa : 04/2004 – 09/2005

- Atendimento ao cliente;
- Fechamento diário de caixa;
- Recebimento de contas.

Lucas Contabilidade

Auxiliar Administrativo

abril de 1999 - setembro de 2002 (3 anos 6 meses)

- Digitação;
- Repartição Pública (Posto Fiscal, Receita Federal, Jucesp, etc.);
- Escrituração fiscal (entrada, saída);
- Atendimento ao cliente;
- Serviços bancários;
- Recebimento de contas;
- Cadastro de clientes;
- Atendimento telefônico;
- Cobranças.

Formação acadêmica

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Pós-graduação Lato Sensu, DevOps · (agosto de 2022 - fevereiro de 2023)

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Engenharia de software com ênfase em qualidade e teste de software · (julho de 2022 - dezembro de 2022)

UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Pós-graduação Lato Sensu - MBA, Gestão Ágil e Desenvolvimento de software · (dezembro de 2021 - agosto de 2022)

UniCesumar

Prática de Metodologias Ágeis, Especialização · (dezembro de 2019 - março de 2021)

SENAC

Curso de LPI 101 e 201 – Linux para tirar
Certificação, Informática · (2012 - 2012)