

PORTFÓLIO

LYA LIMA





Meu nome é Ernanya Lima, mais conhecida como Lya Lima, resido em Valparaíso-Go, tenho 29 anos e sou formada em Gestão Comercial/Administração.

Meus trabalhos e habilidades abarcam diversas áreas, tais quais: comercial, Assistente Virtual, Criação e desenvolvimento de textos criativos, criação de scripts, sucesso em atendimento do cliente, customer experience entre outros.

Me considero uma profissional flexível, qualificada, criativa, organizada, constante, disciplinada e com uma alta capacidade de adaptar-me a qualquer circunstância e trabalhar em equipe. Minha maior fonte de inspiração é está sempre buscando soluções para ajudar a vida e os negócios de pessoas ao meu redor.

Minha missão é entregar sempre um resultado mais que satisfatório, extraordinário.

HARD SKILLS

- Certificação no curso Disc - analista de perfil comportamental.
- Certificação em Formação de coaching life/business.
- Certificação em curso de oratória.
- Conhecimento das ferramentas de CRM: Pipedrive, Salesforce, Totv's.
- Conhecimento nas ferramentas: Google planilhas, Canva, Whatsapp+, Notion, Trello, entre outros.

SOFT SKILLS

- Organização de tempo.
- Criatividade
- Produtividade
- Flexibilidade e Resiliência.
- Atitudes positivas
- Boa comunicação e escrita.
- Liderança
- Proatividade
- Ética
- Focada em soluções

SERVIÇOS

ESTOU EM CONSTANTE MOVIMENTO E APRENDIZAGEM DE EXPERIÊNCIAS NOVAS, POSSUO DIVERSAS HABILIDADES, QUERO SEMPRE ESTÁ EM COLABORAÇÃO COM A ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS E DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS.

ME DISPONIBILIZO COM TODAS AS MINHAS HABILIDADES A PRESTAR OS SERVIÇOS:

- ASSISTENTE VIRTUAL
- ESCRITA CRIATIVA DE TEXTOS
- ATENDIMENTO REMOTO VIRTUAL, EXCLUSIVO POR PLATAFORMAS AO CLIENTE – SAC (NÃO INCLUI LIGAÇÕES)
- CRIAÇÃO DE ESTRATÉGIAS, SCRIPTS E ROTEIROS PARA O COMERCIAL.

TRABALHO SOB DEMANDAS E PRAZOS ACORDADOS, PRESTANDO SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA
COMO CNPJ/MEI.



(61) 99678-4574



@LYALIMA



ernanlyalima@gmail.com



LYA LIMA

OBRIGADA!