

## **Gustavo César Ferraz**

Brasileiro – Solteiro – 21 anos

Endereço: Rua Consuelo Leandro, 143 - Bloco 1, apto 4B

Itaim Paulista – São Paulo – SP

E-mail: gustavo.ferraz123out@gmail.com

Telefone: (11) 977797793 / 96831-3040 (recado com Lucimara)

## **Objetivo**

Analista de Suporte Técnico

## **Formação**

### **E.E. República da Guatemala**

Ensino Médio Concluído.

Início: 02/2016

Conclusão: 12/2018

### **Computação gráfica – Polly Formação em Tecnologia**

Descrição: Criação de layouts, digitação, desenvolvimento de sites, ilustração de imagens, edição de vídeos, criação de efeitos especiais, desenvolvimento de jogos em 2D e 3D.

Carga horária: 192 horas

Início: 03/2017

Conclusão: 03/2019

### **Técnico de informática – Server Educação Profissional**

Descrição: Sistemas Operacionais, Processadores de Texto, Apresentações Gráficas, Planilhas eletrônicas, Internet, Computação Gráfica, Tratamento de Imagem, Desenvolvimento de sites e montagem e manutenção de Computadores.

Carga horária: 348 horas

Início: 05/10/2019

Conclusão: 05/05/2021

## **Formação Acadêmica**

### **Sup Tec em Redes de Computadores - Universidade Paulista (UNIP)**

Descrição: Fundamentos de Sistemas Operacionais, Arquitetura de Servidores, Comunicação de Dados, Fundamentos de Computação, Construção de Algoritmos, Segurança de Redes, Cabeamento Estruturado, Diagnóstico e Gerenciamento de Redes, Computação em Nuvem, Conceitos e Infraestrutura de Redes, Governança e Gestão de TI, Cabeamento Estruturado.

Carga horária: 2.260 horas

Início: 10/01/2023

Conclusão: 31/12/2025

## **Experiencia Profissional**

### **2020 - Sitel Group – Analista de Suporte Técnico da Célula da Dell**

09/2021

- Analise, solução de problemas e duvidas técnicas dos produtos da Dell, gerenciamento e tratativa de casos relacionado ao mesmo produto.
- Responsável por auxiliar ao cliente de forma ativa e receptiva com suas falhas e dúvidas sejam elas técnicas ou políticas de garantia ou fora relacionada aos desktops, notebook e periféricos Dell ou fornecidos no site dela.

### **2022 -CARLOS EDUARDO SOARES SOLUCOES EM TECNOLOGIA– Analista de Suporte Técnico – NIVEL 1 & 2**

01/08/2022 – Atual

- Análise, solução de problemas e dúvidas técnicas relacionadas a parque de máquinas empresariais, infraestrutura, redes e sistemas utilizados por ela.
- Responsável por auxiliar o cliente de forma ativa e receptiva com suas dúvidas técnicas com ênfase na solução de problemas seja de forma ativa, receptiva e presencial ao cliente relacionado a tudo dentro da área de gestão de TI empresarial.

## **Resumo das Qualificações**

Conhecimento de microinformática (Microsoft Office, Sistema Operacional Windows), formatação de computadores, inglês a nível técnico, conhecimento, análise e solução de problemas de hardware e Software, conhecimentos em designer gráfico com ferramentas de edição de vídeo e imagem PhotoShop, Illustrator, Premiere e Cyber link Power Diretor, experiência com o público em atendimento ativo e receptivo com foco em suporte técnico, rede, infraestrutura e sistemas.

## **Características**

Observador, analítico, rápida aprendizagem, comunicativo, trabalho bem em equipe, aprendizado contínuo, flexibilidade em mudanças, resiliência profissional, criativo, autonomia.