

Click

INTERNET FIBRA ÓPTICA

GUIA DE SUCESSO DO CLIENTE



**MANTENHA ESSE MANUAL
AO SEU ALCANCE E
CONSULTE-O SEMPRE QUE
TIVER ALGUMA DÚVIDA**



0800 032 1398



www.clickinternetfibra.com.br

Conectando vidas, impulsionando sonhos!

M
A
N
U
A
L

D
O

C
L
I
E
N
T
E

COMO FALAR COM A CLICK



**NÃO ATENDEMOS LIGAÇÕES
VIA WHATSAPP**

**NOSSO WHATSAPP É UM
SERVIÇO EXCLUSIVO PARA
MENSAGENS**

Para falar conosco ligue **0800 032 1398**

1



Geralmente o aplicativo é representado por esse símbolo.

**Abra o aplicativo
TELEFONE do seu
celular**

2



Botão ligar

**Digite o número
0800 032 1398
e toque em LIGAR**

3



**Ouçã a mensagem
e aguarde nosso
atendimento**

Ou através de **mensagens** via whatsapp 0800 032 1398

1




**Envie um WhatsApp
para: 0800 032 1398**

2



Digite:
1 - Atendimento
2 - Negociação
3- Contratar plano

3



**Siga os passos
seguintes e aguarde um
de nossos atendentes**

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO



Atendimento online e presencial:

Segunda à Sexta: 08h às 22h

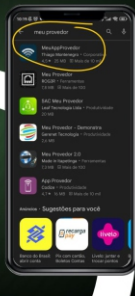
Sábado: 08h às 12h

Plantão Técnico:

Sábado: 12h às 22h

Domingo: 08h às 18h

COMO BAIXAR O APLICATIVO

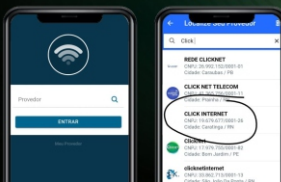


1º passo:

Entre na sua loja de aplicativos e pesquise pelo app **MEU PROVEDOR** e baixe o que a imagem mostra

2º passo:

Com o aplicativo aberto, digite na aba "provedor" o nome **Click** e selecione o que aparece na cidade de **Caratinga**



3º passo:

Digite o número do CPF do **titular da conta** e a senha.

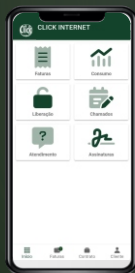
ATENÇÃO NESTA ETAPA

A senha padrão é **123456**.
Caso não consiga acesso com essa senha entre em contato pelo **0800 032 1398**



COMO UTILIZAR O APLICATIVO

O QUE VOCÊ CONSEGUE FAZER PELO NOSSO APP



1) Consultar faturas

Para ter acesso às faturas pagas, vencidas ou a vencer, basta **clique no ícone "Faturas"** na página inicial

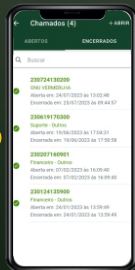
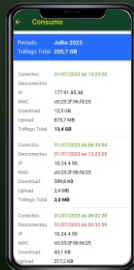
2) Consultar Contratos

Na aba inferior, basta **clique em contratos** e você consegue ver os contratos ativos que mantêm com a Click



3) Consultar seu consumo por períodos

Basta selecionar a **guia de consumo** na página inicial e escolher o período que deseja consultar



4) Consultar chamados

pele app você consegue ter acesso aos chamados abertos e aos já realizados.





ENTENDA O SEU WI-FI



1 - O sinal e as paredes

Quanto mais distante e mais paredes houver entre o dispositivo e seu roteador Wi-fi menos potente será o sinal.

2 - Número de dispositivos

Quanto maior o número de dispositivos online mais lenta será a sua conexão

3 - Conexão 2.4 Ghz vs 5G

De modo geral, pode-se dizer que a conexão 5G é mais rápida e possui menos interferências, contudo seu alcance é menor do que a rede 2.4GHZ.

4 - WI-FI vs Cabo

A comunicação via wireless (wi-fi) possibilita conexão de smartphones, notebooks, Tvs e outros sem o uso de cabos físicos, facilitando a mobilidade do usuário. Já a comunicação via cabo de rede é recomendada normalmente para computadores de mesa, servidores e outros.

Nesse caso se faz necessário a presença física de cabos até o equipamento que necessita do sinal de internet.

DICAS IMPORTANTES

1 - Nunca dobre ou enrole o cabo do modem fazendo anéis muito pequenos pois isso poderá interromper o sinal.

2 - Lembre-se alguns sites de vídeos, jogos e serviços podem apresentar lentidão devido ao servidor de origem.

3 - Nunca resete seu roteador/ONU

4 - Havendo mudança de endereço será cobrada uma taxa de R\$ 100,00

5 - O reposicionamento do equipamento internamente poderá ser cobrado, a depender do modo a ser feito.

6 - Visitas técnicas podem ser solicitadas através o telefone/whatsapp 0800 032 1398



PROBLEMAS NA CONEXÃO?



1 - Verifique a energia

Veja se tanto a tomada quanto o plugue conector na parte de trás do equipamento estão ligados corretamente.

Caso continue sem sinal de internet, siga para o próximo passo

2 - Desligue o equipamento

Retire o equipamento da tomada, espere 30 segundos e religue-o novamente.

Esse procedimento irá forçá-lo a buscar uma nova conexão. Na maioria das vezes, os problemas mais simples são solucionados com esse procedimento.

Caso continue sem sinal de internet, siga para o próximo passo

3 - Verifique se há luz vermelha

Se for esse o caso, entre em contato com nosso suporte e relate o problema para que possamos tomar as devidas providencias técnicas



Caso necessário entre em contato conosco pelo telefone/whatsapp

0800 032 1398

 **BAIXE AGORA NOSSO
APLICATIVO**

Procure por: Click internet fibra

**Consumo
Segunda via
Histórico
Diagnóstico de rede
Desbloqueio
Consulta a atendimentos**



Click
INTERNET FIBRA ÓPTICA

CLIENTE Click
INTERNET FIBRA ÓPTICA
TEM + BENEFÍCIOS



Assinante Click faz parte do Clube Certo!!

Clube certo é uma plataforma de descontos e benefícios com abrangência nacional, e mais de 3 Milhões de usuários. Com descontos reais e exclusivos, em mais de 500 mil produtos e serviços.

Como fazer parte

Seja um assinante Click



Baixe o app Clube certo



Coloque seu CPF



Peça pra trocar a senha

Prontinho! Agora você já pode navegar entre as lojas disponíveis!

Você também pode usar o cartão físico acompanhado de um documento com foto

