

Como lidar com o Ego?

Como lidar com o Ego? Como lidar com próprio ego e o ego das pessoas que você convive? Como contornar situações para buscar soluções inovadoras para o seu negócio, e promover bons relacionamentos baseados no respeito e confiança mútua? A resposta de ouro então para contornar conflitos é buscar levar uma abordagem mais contextual de qualquer situação levantando pontos-chaves e construindo bons argumentos para sustentar as suas ideias e buscar exemplos para validar essas ideias, isso de modo geral vai desarmar as pessoas que buscam criar vantagens para si por que ao contextualizar as coisas você vai deixar claro a intenção das pessoas.

Bons gestores visam um comportamento ético e inclusivo no qual se busca um equilíbrio entre a intenção e valores e objetivos pessoais com a relação ao impacto que causa nas pessoas a sua volta. Explicando então o ponto de vista numa situação hipotética em um ambiente corporativo por exemplo onde se deve buscar uma relação de cooperação entre os funcionários é importante e muitas empresas estão mudando a dinâmica do trabalho para que todos concentrem as suas forças em resolver um problema real, como a questão da sustentabilidade, independente de qualquer questão todas as pessoas da empresa em cada esfera de trabalho vai ter que reavaliar todas as suas práticas de trabalho para diminuir o uso de papéis por exemplo, desde o estagiário ao gerente vão olhar para o problema e buscar soluções, e a questão do ego se resolve quando você tem foco na solução potencializando assim a criação de uma ação que vai beneficiar a todos independente do cargo que ocupa na corporação, pois o sucesso geral do negócio é determinante para manter o trabalho de todos e criar novas oportunidades para outras pessoas e criar parcerias com outras empresas menores criando assim uma rede de colaboração na qual todos avançam juntos.,construir relações éticas profissionais é ter consciência do seu papel em um negócio mesmo que seja um micro negócio, reconhecer que tudo que fazemos tem impactos sociais visto que vivemos em grupo, e ter consciência do nosso papel social ou papel de liderança deve estar baseado no respeito, na cooperação, inclusão, empatia e tolerância, reconhecer o outro como igual por que de fato somos todos iguais independente da posição e papel social que ocupamos, este é o pilar para relações mais saudáveis.

Como lidar com o ego de clientes?... Agora quando o assunto é atendimento aos clientes, quando a gente pensa que a relação com os clientes está vinculada com um produto ou serviço prestado, então desde a concepção deste produto ou serviço devem ser criados critérios e diretrizes para o seu uso descrevendo como o produto ou serviço deve ser utilizado. A respeito de prestação de serviços devem ser criados da mesma maneira critérios respeitando as individualidades de cada cliente informando sobre cuidados para efeitos adversos. No caso de uma roupa é importante avaliar o tipo de modelo e materiais que o cliente quer que a peça seja confeccionada e também o biótipo do cliente, essa postura mais profissional é necessária para gerenciar a expectativa geral dos clientes com determinado produto ou serviço, prometer o que você não tem certeza que pode cumprir é o que vai criar atritos de forma geral com clientes....agora quando estamos lidando com clientes que se acham donos da razão é importante descrever educadamente todos os aspectos possíveis relacionados com determinado produto ou serviço que automaticamente a própria pessoa vai perceber que havia alguns pontos nos quais ela não havia pensado ou percebido até o momento que você os descreveu, claro que em alguns casos por mais que tomemos todos os cuidados ainda sim cometemos alguns erros e o mais importante é não ficar se culpando por isso, afinal somos pessoas e o erro por mais que seja frustrante faz parte da nossa vida, é só tomar uma postura adulta ao errar que é mediar meios para reparar determinado erro de acordo com a sua dimensão, geralmente ao refazer um trabalho ou repor um produto com defeito já é o suficiente, em alguns casos o reembolso é necessário, a agilidade ao resolver esse tipo de questão é igualmente valorizada como a agilidade em atendimento de forma geral.....respeito e empatia são sempre o melhor caminho para resolver qualquer conflito e cultivar bons relacionamentos. Obrigado.