

Robert Benedito

Virtual Assistant

Quem sou eu ?

- A partir de minha formação, administrativamente possuo pouco mais de 4 anos de experiência em atendimento ao público.
- Fazem parte de meu portifólio, um público diverso; tanto o cliente interno quanto externo, em multicanais de atendimento.
- Me considero um profissional multifacetado, responsável e altamente determinado. Lido bem com atendimento sob pressão, gestão de conflito e tempo.



Formação Acadêmica

- Pedagogia
2018 - 2021 | Unopar Anhanguera

Experiência Profissional

- Front Office e Back Office - Suporte ao cliente B2C/B2B, gerenciamento de leads, análise de banco de dados

Habilidades Extracurriculares

- Domínio básico em língua inglesa