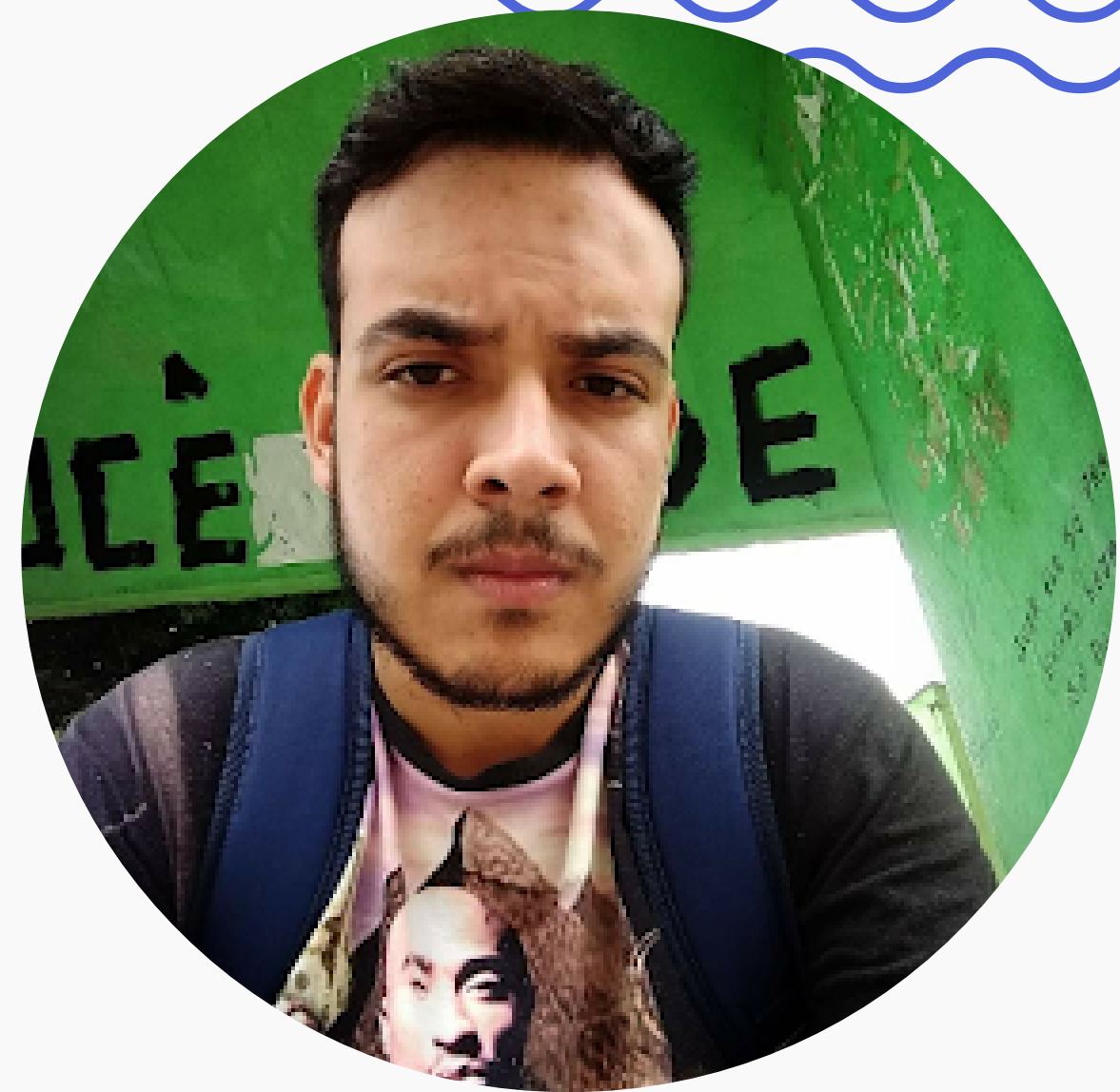


# Robert Benedito

Virtual Assistant

## Quem sou eu ?

- A partir de minha formação, administrativamente possuo pouco mais de 4 anos de experiência em atendimento ao público.
- Fazem parte de meu portfólio, um público diverso; tanto o cliente interno quanto externo, em multicanais de atendimento.
- Me considero um profissional multifacetado, responsável e altamente determinado. Lido bem com atendimento sob pressão, gestão de conflito e tempo.



## Formação Acadêmica

- Pedagogia  
2018 - 2021 | Unopar Anhanguera

## Experiência Profissional

- Front Office e Back Office - Suporte ao cliente B2C/B2B, gerenciamento de leads, análise de banco de dados

## Habilidades Extracurriculares

- Domínio básico em língua inglesa