

Portfólio Profissional - David de Andrade

Sobre Mim

Sou um profissional com experiência em atendimento ao cliente, produção de conteúdo educacional, revisão de textos e suporte administrativo. Tenho facilidade com comunicação, escrita didática e resolução de problemas. Trabalho com foco na satisfação do cliente e na entrega de resultados de qualidade dentro dos prazos estabelecidos.

Experiência com Atendimento ao Cliente

- Suporte via WhatsApp, Instagram e Facebook.
- Controle de planilhas para acompanhamento de casos.
- Experiência com SAC e resolução de problemas como devoluções, atrasos e dúvidas de clientes.
- Facilidade com sistemas de e-commerce (ex: Mercado Livre).

Proposta para a vaga SAC Mercado Livre:

Tenho total disponibilidade para o horário proposto (segunda a sábado, das 19h às 23h) e estou aberto ao período de teste de 2 semanas. Tenho computador próprio, internet estável e excelente comunicação para lidar com alto volume de atendimentos.

Experiência com Gravação de Vídeo Aulas

- Produção de conteúdo educacional com linguagem acessível e didática.
- Gravação de vídeo aulas com áudio limpo e boa dicção.
- Capacidade de transformar PDFs e materiais de apoio em aulas claras e dinâmicas.
- Experiência com treinamentos e cursos online.

Proposta para o curso de Atendimento ao Cliente:

Comprometo-me a entregar as 12 vídeo aulas, com até 5 minutos cada, seguindo o conteúdo dos PDFs enviados. Caso desejem, posso incluir apoio visual com slides para tornar as aulas ainda mais dinâmicas.

Portfólio Profissional - David de Andrade

Diferenciais

- Comprometimento com prazos e qualidade.
- Boa comunicação escrita e verbal.
- Proatividade na resolução de problemas.
- Experiência prática com ferramentas como Word, PowerPoint, Canva e Google Planilhas.

Contato

David de Andrade

Agradeço pela oportunidade e fico à disposição para conversarmos melhor!