

REQUISITOS DE NEGÓCIO

Identificação do Projeto	
Identificador: Gestão de Multas	Título: Controle de Multas
Analista de Negócio: Alex F. Catani	E-mail: ██████████
Contatos: ██████████	Sistema: GPWEB2022

1 Posicionamento.

1.1 Descrição da Situação Atual.

Atualmente, temos dois processos separados para o controle de multas dos automóveis de responsabilidade da empresa: Um para o controle da frota de veículos leves (carros), gerenciado pela Fernanda Danielli do setor de compras na matriz e outro para o controle da frota de veículos pesados (carreta, cavalo, bitruck, etc.) gerenciado pela ██████████ do setor de logística.

Em ambos os processos, o controle de multas é feito de forma manual em planilhas. As notificações e/ou multas são recebidas via correio ou identificadas através do sistema do Detran, depois são cadastradas na planilha de controle de cada um dos processos, os quais não possuem relação direta.

Foi identificado os seguintes casos que precisam ser gerenciados:

- Na Identificação de conduto, é necessário enviar a notificação via correio para o representante Jurídico da frota (Sr. ██████████ ou Sr. ██████████) assinar. Após é necessário encaminhar a notificação para a assinatura do motorista e fazer o envio da notificação para o órgão responsável da notificação.
- Quando a responsabilidade for da empresa e for possível entrar com ação de defesa, isso deve ocorrer dentro do prazo legal válido.
- Perda do prazo de indicação do condutor e ou de defesa, é preciso efetuar o pagamento da multa dentro do prazo para obter desconto ou evitar juros.

1.2 Análise da Necessidade.

O processo atual não é eficaz para controlar os prazos e ações a serem tomadas, para isso será preciso:

- Criar um formulário no portal ██████████ para cadastramento das multas e notificações recebidas.
- Notificar os usuário quando alguma das datas estiver vencendo.

1.3 Glossário.

Segue abaixo expressões comuns e seus significados:

- **Tipo De Veículo:** Definição de qual frota o veículo pertence (LEVE ou PESADO).
- **Nº do Auto De Infração:** Número de registro no órgão emissor da infração.
- **Unidade:** Local onde está cadastrado o veículo referente a infração.
- **Indicação do Condutor:** Documento enviado ao órgão emissor da infração indicando o condutor do veículo no momento da autuação.
- **Detalhamento Da Infração:** Campo destinado para especificar e ou justificar infração.
- **Condutor:** Motorista que estava conduzindo o veículo no momento da infração.
- **Categoria Infração:** Categorias definidas internamente para classificar as infrações.
- **Plano de Ação:** Ação gerada em caso de infração cometida pela empresa.
- **Status Plano De Ação:** Campo para validação de plano de ações.
- **Rq-126 Desconto:** Campo para indicar se a multa foi descontada do condutor.
- **Status:** Campo de controle de registros com status ABERTO e FECHADO.
- **Tela "Cadastro de Multa":** Modal para cadastramento dos dados da multa.
- **Tela "Alteração de Multas":** Modal para alteração dos dados da multa.
- **Tela "Cadastro de Ações":** Modal para inserção e ou alteração das ações da multa.
- **Tela "Anexos":** Modal para gerenciamento dos arquivos anexados no sistema.

REQUISITOS DE NEGÓCIO

- **Tela "Gerenciamento de Registros"**: Tela principal acessada pelo menu.

2 Tabela.

Campos para os formulários:

CAMPO	INSERÇÃO	TIPO DE VARIÁVEL	AÇÃO	FONTE DADOS
Tipo De Veículo	Obrigatório	Lista		
Placa	Obrigatório	String	Buscar placas cad. Veículos	Tabela "Cadastro Veículos"
RENAVAM	Automático	Inteiro	Consulta pela placa cad. Veículos	Tabela "Cadastro Veículos"
Unidade	Automático	String	Consulta pela placa cad. Veículos	Tabela "Cadastro Veículos"
Nº do Auto De Infração	Obrigatório	String		
Data/Hora Da Infração	Obrigatório	Data/Hora		
Local Da Infração	Obrigatório	String		
Descrição Da Infração	Opcional	String		
Detalhamento Da Infração	Opcional	String		
Gravidade Da Infração	Opcional	Lista		
Data para Indicação do Condutor	Obrigatório	Data	Notificar antes do vencimento	
Data Defesa	Obrigatório	Data	Notificar antes do vencimento	
Data Venc. Multa	Obrigatório	Data	Notificar antes do vencimento	
Valor Multa	Obrigatório	Número	Mascara ###0,00	
Data de Recepção Notificação/Multa	Opcional	Data	Notificar antes do vencimento	
Condutor	Automático / Editável	String	Consulta Placa tabela de "Lançamento das Diárias"	Tabela "Cadastro Motoristas"
Categoria Infração	Opcional	Lista		
Plano De Ação	Opcional	String		
Status Plano De Ação	Opcional	Lista		
Passível De Defesa	Opcional	Lista Sim/Não		
Rq-126 Desconto	Opcional	Lista Sim/Não		
Status	Obrigatório	Lista		
Data Concluído	Opcional	Data		
Obs.:	Opcional	String	Ferramenta de Notificação	

2.1 Campos com relacionamentos externos:

- Os campos **Placa**, **RENAVAM** e **Unidade** deverão buscar as informações na tabela "Cadastro Veículos".
- O campo **Condutor** deve ser buscado na tabela "Cadastro de Motoristas"

REQUISITOS DE NEGÓCIO

2.2 Listas de dados para os campos com caixa de listagem:

- **TIPO DE VEICULO**
 - PESADO
 - LEVE
- **GRAVIDADE DA INFRAÇÃO**
 - LEVE - 3 PONTOS
 - MEDIA - 4 PONTOS
 - GRAVE - 5 PONTOS
 - GRAVISIMA - 7 PONTOS
- **CATEGORIA INFRAÇÃO**
 - VELOCIDADE
 - FAIXA DIREITA
 - EPC
 - CONDUTOR
 - IDENTIFICAÇÃO
 - DOCUMENTO
 - FAROL
 - FORA DE HORÁRIO
 - SINAL VERMELHO
 - PESO / EXCESSO
 - EPI
 - COMERCIAL
 - ULTRAPASSAGEM
 - PLACAS
 - BALANÇA
 - MECANICA/ELETRICA
 - PARA-BRISA
 - CLIENTE FOB
- **STATUS PLANO DE AÇÃO**
 - ABERTO
 - CONCLUÍDO
- **STATUS**
 - EM PROCESSO (ABERTO)
 - EM DEFESA (ABERTO)
 - ENCERRADA (FECHADO)
 - DEFESA NEGADA (FECHADO)
- **Lista Sim/Não**
 - SIM
 - NÃO

3 Requisitos

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Tela "Cadastro de Multa" e "Alteração de Multas":

RF1: O campo "**Tipo de veículo**" deve conter a lista "TIPO DE VEICULO".

RF2: O campo "**Placa**" deve ser vinculado a tabela de cadastro de veículos.

RF3: O campo "**RENAVAN**" devem buscar o valor do campo "RENAVAN" na tabela de cadastro de veículos referente ao valor do campo "**Placa**".

RF4: O campo "**UNIDADE**" devem buscar o valor do campo "Proprietário/Transp." Na tabela de cadastro de veículos referente ao valor do campo "**Placa**".

RF5: O campo "**Gravidade Da Infração**" deve conter a lista "GRAVIDADE DA INFRAÇÃO".

RF6: Ao pressionar o botão "**Salvar**" e um valor de data estiver sido definido no campo "**Data para Indicação do Condutor**", criar registro de notificação para o usuário via e-mail para ser executado 7 dias antes da data definida no campo. Na notificação deve conter uma mensagem com as seguintes informações: "**Placa**", "**Nº do Auto De Infração**", **nome** e **valor** do campo "**Data para Indicação do Condutor**".

RF7: Ao pressionar o botão "**Salvar**" e um valor de data estiver sido definido no campo "**Data Defesa**", criar registro de notificação para o usuário via e-mail para ser executado 7 dias antes da data definida no campo. Na notificação deve conter uma mensagem com as seguintes informações: "**Placa**", "**Nº do Auto De Infração**", **nome** e **valor** do campo "**Data Defesa**".

RF8: Ao pressionar o botão "**Salvar**" e um valor de data estiver sido definido no campo "**Data Venc. Multa**", criar registro de notificação para o usuário via e-mail para ser executado 7 dias antes da data definida no campo. Na notificação deve conter uma mensagem com as seguintes informações: "**Placa**", "**Nº do Auto De Infração**", **nome** e **valor** do campo "**Data Venci. Multa**".

REQUISITOS DE NEGÓCIO

RF9: Ao pressionar o botão “**Salvar**”, utilizar os dados dos campos “**Placa**” e “**Data/Hora Da Infração**” para buscar o motorista na tabela de lançamentos de diárias e inserir no campo “**Condutor**” da tela “**Cadastro de Ações**”.

RF10: O arquivo selecionado no campo “**Anexos Relacionados a Multa**” deve ser salvo apenas quando o botão “**Salvar**” for pressionado.

RF11: Os campos “**Tipo de veículo**”, “**Placa**”, “**Nº do Auto De Infração**”, “**Data/Hora Da Infração**” devem ser tratados como obrigatórios e ter um indicador visual.

ID	TIPO VEÍCULO
5_	PESADO
6_	PESADO
7_	PESADO
8_	PESADO
9_	PESADO
10_	LEVE
11_	LEVE
12_	LEVE
13_	LEVE

VALOR MULTA
R\$ 0,00
R\$ 0,00
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 156,18
R\$ 156,18
R\$ 104,13

Figura 1: Imagem da tela Cadastro de Multas

3.1.2 Tela “Cadastro de Ações”:

RF12: No topo da tela deve conter, somente para visualização, os dados dos campos da tela “**Cadastro da multa**” referentes ao registro selecionado.

RF13: O campo “**Condutor**” deve ser vinculado a tabela de cadastro de pessoas. O campo deve estar preenchido conforme **RF09** do **item 3.1.1** deste documento. Permitir alteração do campo pelo usuário.

REQUISITOS DE NEGÓCIO

RF14: O campo "Categoria Infração" deve conter a lista "CATEGORIA INFRAÇÃO".

RF15: O campo "Status Plano De Ação" deve conter a lista "Status Plano De Ação".

RF16: Os campos "Passível De Defesa" e "Rq-126 Desconto" devem conter a lista "Lista Sim/Não".

RF17: O campo "Status" deve conter a lista "STATUS".

RF18: Ao pressionar o botão "Inserir" e um valor de data estiver sendo definido no campo "Data aviso", criar registro de notificação de usuário via e-mail para ser executado na data definida no campo. Na notificação deve conter uma mensagem com as seguintes informações: "Placa", "Nº do Auto De Infração", nome e valor do campo "Observação".

The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://.../cadastro_multas'. The main content is a form titled 'Cadastro de Ações' with a '+ Cadastrar' button. The form contains the following fields and sections:

- Form Fields:**
 - ID_Multa: 5
 - Tipo De Veículo: PESADO
 - Valor Multa: R\$ 156,18
 - Data de Recepção: 07/03/2024
 - Placa: [REDACTED]
 - Renavan: [REDACTED]
 - Unidade: [REDACTED]
 - Nº da Infração: [REDACTED]
 - Data/Hora Da Infração: 22/12/2023 - 12:15
 - Gravidade Da Infração: MÉDIA 4 PONTOS
 - Local Da Infração: CAMPINA GRANDE DO SUL - PR
 - Descrição Da Infração: TRANSITAR EM VELOCIDADE SUPERIOR A MÁXIMA PERMITIDA EM ATÉ 20%
 - Detalhamento Da Infração: RADAR DE 40KM/H PASSOU A 48 KM/H
 - Data para Indicação do Condutor: 20/03/2024
 - Data Limite para Defesa: 20/03/2024
 - Data Vencimento da Multa: 20/03/2024
 - Condutor: [REDACTED]
 - Categoria interna da Infração: VELOCIDADE
 - Plano De Ação: REPASSEI PARA A MOTORIISTA ASSUMIR A MULTA
 - Status Plano De Ação: CONCLUÍDO
 - Passível De Defesa: NÃO
 - Rq-126 Desconto: SIM
 - Status: EM PROCESSO
 - Data Concluído: NÃO CONCLUÍDO
 - Data Aviso: 13/03/2024
 - Observação: DESCONTAR EM MARÇO/24
- Table (VALOR MULTA):**

VALOR MULTA
R\$ 0,00
R\$ 0,00
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 104,13
R\$ 156,18
R\$ 156,18
R\$ 104,13
- Observações:**
 - ENVIADA AO SR. [REDACTED] / Criado: 08/03/2024 / Por [REDACTED] com.br
 - Data de retorno da notificação assinada / Criado: 08/03/2024 / Por [REDACTED] / Aviso: 10/03/2024
- Anexos Relacionados a Multa:**
 - Escolher arquivo: Nenhum Arquivo escolhido

Buttons: Salvar, Cancelar, Inserir.

Figura 2: Imagem da tela Cadastro de Ações

3.1.3 Tela "Gerenciamento de Registros":

REQUISITOS DE NEGÓCIO

RF19: Na tabela da tela "Gerenciamento de Registros", devem estar visíveis os campos: "ID", "Tipo Veículo", "Placa", "Nº Auto de Infração", "Condutor", "Data Indic. Condutor", "Vencimento Multa", "Status", "Valor Multa".

RF20: Botão "+Cadastrar" deve chamar um modal com a tela "Cadastro de Multas".

RF21: Botão "Exportar CSV" deve gerar um arquivo no formato .CSV com apenas os registros em tela (respeitar filtro de pesquisa definido) e baixa-lo no navegador.

RF22: Botão "Pesquisar" deve chamar um modal para filtrar os registros em tela. O modal deve ter os seguintes campos: "Tipo De Veículo", "Placa", "Renavan", "Nº do Auto De Infração", "Condutor", "Status", "Data inicial" (todos os registros com data de vencimento da multa maior ou igual) e "Data Final" (todas os registros com data de vencimento da multa menor ou igual).

RF23: Ao clicar no número de ID referente ao registro devem ser exibidas as opções: "Alterar Multa", "Ações", "Anexos" e "Excluir".

RF24: Ao clicar na opção "Alterar Multa" deve chamar um modal com a tela "Alteração de Multa" (mesmo tela do "Cadastro de Multa", mas com o título alterado e já carregado com as informações referente ao registro selecionado)

RF25: Ao clicar na opção "Ações" deve ser exibido um modal com a tela "Cadastro de Ações".

RF26: Ao clicar na opção "Anexos" deve ser exibido um modal com a tela "Anexos".

RF27: Ao clicar na opção "Excluir" deve ser apresentado um caixa de diálogo orientando o usuário que os registros serão excluídos não sendo possível restaurá-los e validando se ele quer mesmo prosseguir com o procedimento.

ID	TIPO VEÍCULO	VALOR MULTA
5_	PESADO	R\$ 0,00
6_	PESADO	R\$ 0,00
7_	PESADO	R\$ 104,13
8_	PESADO	R\$ 104,13
9_	PESADO	R\$ 104,13
10_	LEVE	R\$ 104,13
11_	LEVE	R\$ 156,18
12_	LEVE	R\$ 156,18
13_	LEVE	R\$ 104,13

Figura 3: Imagem da tela de Alteração do Cadastro de Multas

REQUISITOS DE NEGÓCIO

Itas e Notificações

Pesquisar

Tipo De Veículo

Placa

Renavan

Nº do Auto De Infração

Condutor

Status

Data Inicial (Vencimento Multa)

Data Final (Vencimento Multa)

Pesquisar

Limpar

Figura 4: Imagem da tela de "Pesquisa".

Documentos GED

Tipo

Nome Arquivo

Escolher arquivo

Nenhum Arquivo escolhido

Enviar

Identificador	Nome Arquivo	Data Inserção	Hora	Tipo
1	Arquivo 1	01/01/2024	10:10	pdf
2	Arquivo 2	01/01/2024	10:10	pdf
3	Arquivo 3	01/01/2024	10:10	pdf

Figura 5: imagem da tela de "Anexos"

GPWEB-2022

Cadastro de Multas e Notificações

+ Cadastrar

Exportar CSV

Pesquisar

Pesquisa rápida...

ID	TIPO VEÍCULO	PLACA	Nº AUTO DE INFRAÇÃO	CONDUTOR	CATEGORIA	DATA INDIC. CONDUTOR	VENCIMENTO MULTA	STATUS	VALOR MULTA
5_	PESADO			FOB	EPI	(vazio)	(vazio)	No Prazo	R\$ 0,00
		7278		JOSUE	DOCUMENTO	(vazio)	(vazio)	No Prazo	R\$ 0,00
		2123		(vazio)	LAMPADA	(vazio)	27/05/2024	Finalizado	R\$ 104,13
		922		JULIANO	VELOCIDADE	(vazio)	13/06/2024	Finalizado	R\$ 104,13
9_	PESADO			MARCOS	VELOCIDADE	(vazio)	02/07/2024	Finalizado	R\$ 104,13
10_	LEVE			Sandro	(vazio)	06/12/2022	30/01/2023	Finalizado	R\$ 104,13
11_	LEVE			Rogério	(vazio)	27/12/2022	27/02/2023	Finalizado	R\$ 156,18
12_	LEVE			Sandro	(vazio)	19/01/2023	17/03/2023	Finalizado	R\$ 156,18
13_	LEVE			Sandro	(vazio)	22/03/2023	15/05/2023	Finalizado	R\$ 104,13

Exibindo de 1 - 25 dos 100 registros

1 2 3 4 ... Próxima > Última >>

Figura 6: Imagem da tela de "Gerenciamento de Registros".

3.2 Requisitos Não funcionais

RNF1: Os usuário devem ser notificados quando haver registros de notificação salvo na tabela base do **JOB** de notificações.

3.3 Requisito de Exceções:

Nenhuma exceção apontada.

4 Protótipo

Disponível no arquivo "Protótipo.pdf".