

Atendimento ao Cliente e Suporte Operacional

Descrição:

Atuei no atendimento a clientes e parceiros, garantindo respostas claras e rápidas a dúvidas e solicitações. Experiência com canais de comunicação como chat, e-mail e WhatsApp, solucionando problemas e orientando processos internos. Organização e acompanhamento de pedidos e solicitações, assegurando a satisfação do cliente e manutenção de padrões de qualidade.

Gestão e Monitoramento de Processos

Descrição:

Experiência em análise de processos internos e suporte a diferentes áreas da empresa. Atuação na validação de informações e identificação de inconsistências, garantindo a eficiência operacional e qualidade nos serviços prestados.

Resolução de Conflitos e Suporte Personalizado

Descrição:

Atuação na resolução de situações complexas, oferecendo suporte personalizado e acompanhamento detalhado de cada caso. Capacidade de lidar com múltiplas solicitações simultaneamente, mantendo a organização e foco na satisfação do cliente.

Experiência em Vendas e Relacionamento com Clientes

Descrição:

Realização de vendas de produtos físicos e digitais, com foco no pós-venda e suporte contínuo aos clientes. Experiência em manter relacionamentos positivos, esclarecer dúvidas e acompanhar todo o processo de compra, fortalecendo a confiança do cliente e aumentando a fidelização.