

# portfólio de reestruturação e automações

L U I S A  
R E Z E N D E

**MANYCHAT & BOTCONVERSA**

# sobre mim

Me chamo Luisa, tenho 28 anos e sou formada em Administração, com especialização em Finanças, Gestão de Projetos, Processos e Metodologias Ágeis.

Eu atuo ajudando empresas e profissionais a organizar e otimizar seus processos internos, trazendo clareza operacional, aumento de produtividade e eliminando atividades manuais que desgastam o time e travam o crescimento do negócio. Também implemento automações inteligentes por meio de ferramentas, como ManyChat e BotConversa, substituindo tarefas repetitivas por fluxos mais rápidos e eficientes.

Meu diferencial está em identificar o que o negócio realmente precisa primeiro: uma reestruturação completa dos processos para estabelecer uma base operacional sólida, ou a automação estratégica de tarefas que podem gerar ganhos imediatos. Além de executar, eu ajudo a priorizar, direcionar e construir soluções que fazem sentido para o momento e para o objetivo de cada empresa.

O resultado é um negócio mais leve, organizado e preparado para escalar — com menos retrabalho, mais velocidade e uma operação que finalmente funciona sem depender de esforço manual o tempo todo.

# serviços

## GESTÃO DE PROCESSOS

Para quem precisa colocar ordem antes de escalar.

- Análise da funcionalidade do negócio
- Diagnóstico de gargalos
- Reorganização de tarefas
- Padronização de rotinas
- Mapeamento e reestruturação de fluxos operacionais eficientes

## AUTOMAÇÕES

Para quem já tem processos claros e quer acelerar.

- Captação e qualificação de leads
- Agendamento de reuniões/atendimento
- Disparo de mensagem automatizada
- Pré-atendimento com menu inteligente
- Atendimento por setor/equipe
- Recuperação de vendas
- Lembrete de agendamento e compromissos
- Pesquisa de satisfação (NPS e Google Meu Negócio)
- Envio de promoções personalizadas
- Integração com Google Sheets

# estudos de caso

## Depoimentos

"Contratamos o trabalho da profissional Luisa Rezende para analisar, reestruturar e implantar novos processos na Clínica Transmutare. A atuação dela trouxe organização, clareza e melhorias que já conseguimos sentir no dia a dia.

Estamos muito satisfeitas com os resultados e já colhemos os benefícios das mudanças implementadas. O trabalho da Luisa foi essencial para tornar nossa operação mais eficiente e alinhada com o que a clínica precisa para continuar crescendo." - Jaqueline, CEO da clínica Transmutare.

## Automações em uso (demonstrativo)

Fluxo pré-atendimento

Fluxo pesquisa de satisfação

Fluxo atendimento por setor

# vamos criar sua automação?

ENTRE EM CONTATO PARA VER UMA  
DEMONSTRAÇÃO AO VIVO.

CONTATO

WHATSAPP: [CLIQUE AQUI](#)

INSTAGRAM: [CLIQUE AQUI](#)