

# Portfólio de dashboards

---

Luiz Novais



# Acompanhamento de Performance



PRODUÇÃO

Analista

Tipo de Solicitação

Jan 1, 2023 - Dec 31, 2023

Meta  os casos decididos serem finalizados dentro do SLA  
SLA =

## RESUMO

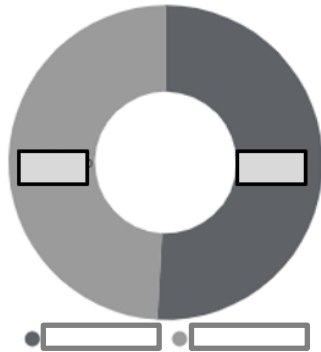
Realização da Meta



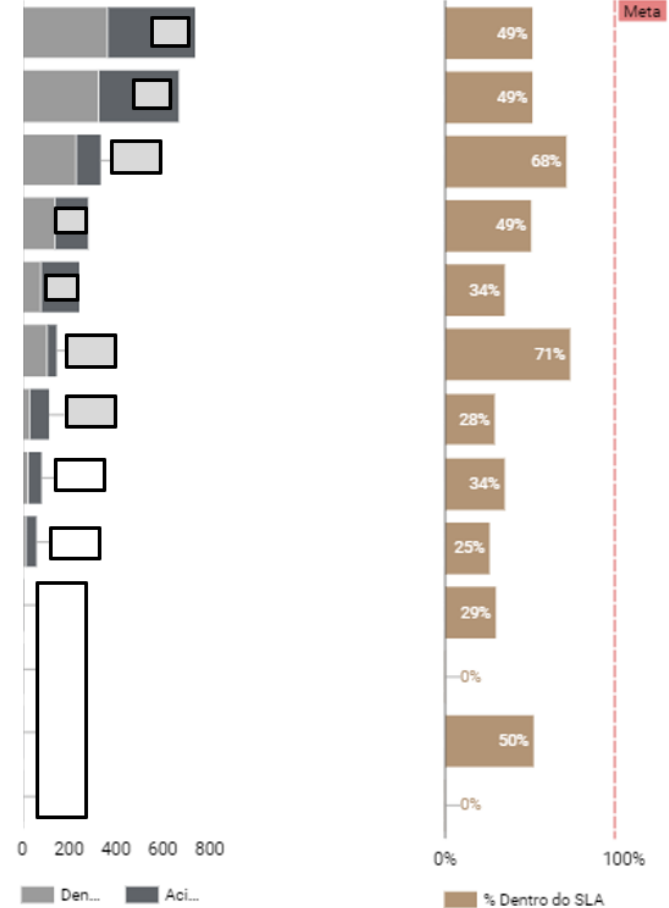
Casos



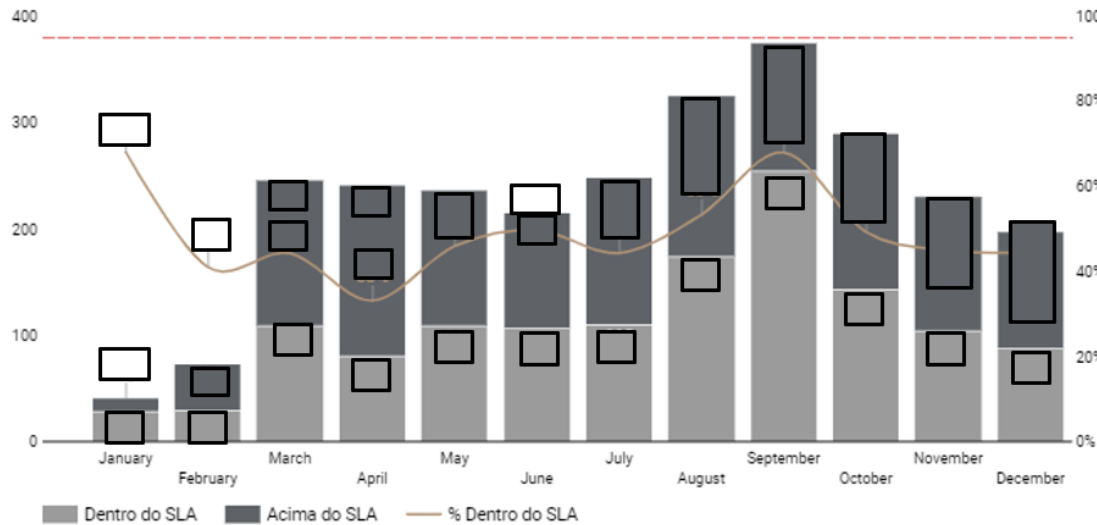
Tempo médio



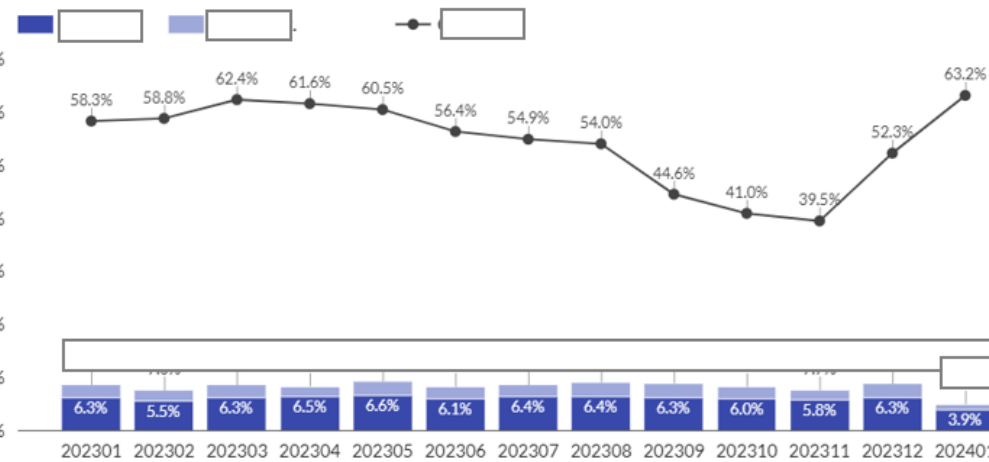
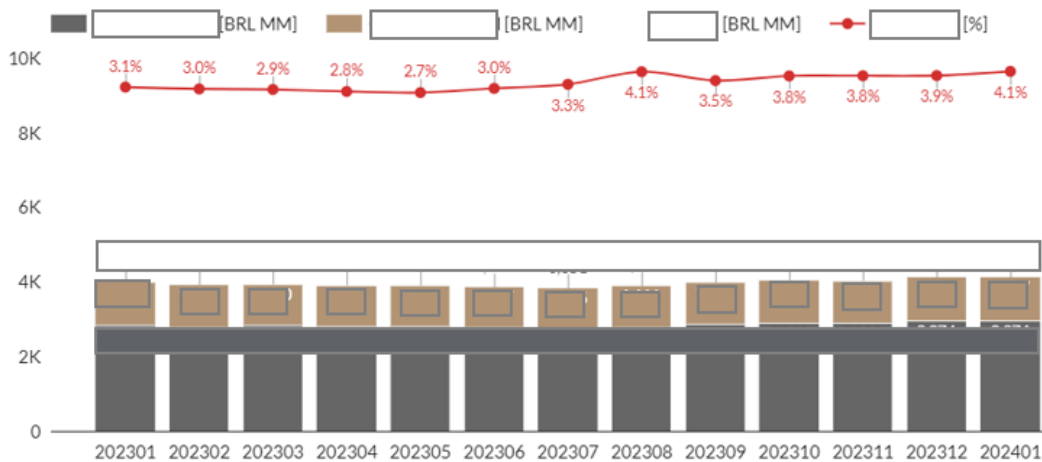
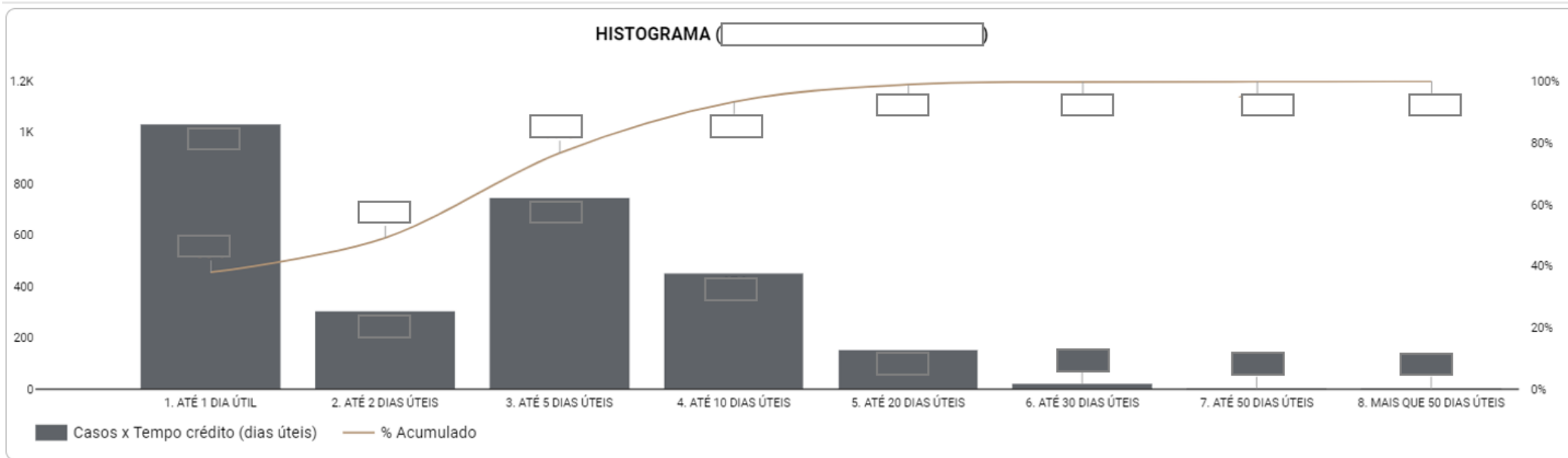
## PRODUÇÃO POR ANALISTA E ATINGIMENTO DA META



## PRODUÇÃO MENSAL x ATINGIMENTO DA META



# KPIs de Tempo e Financeiros



# Gráfico de cascata e Análise de funil

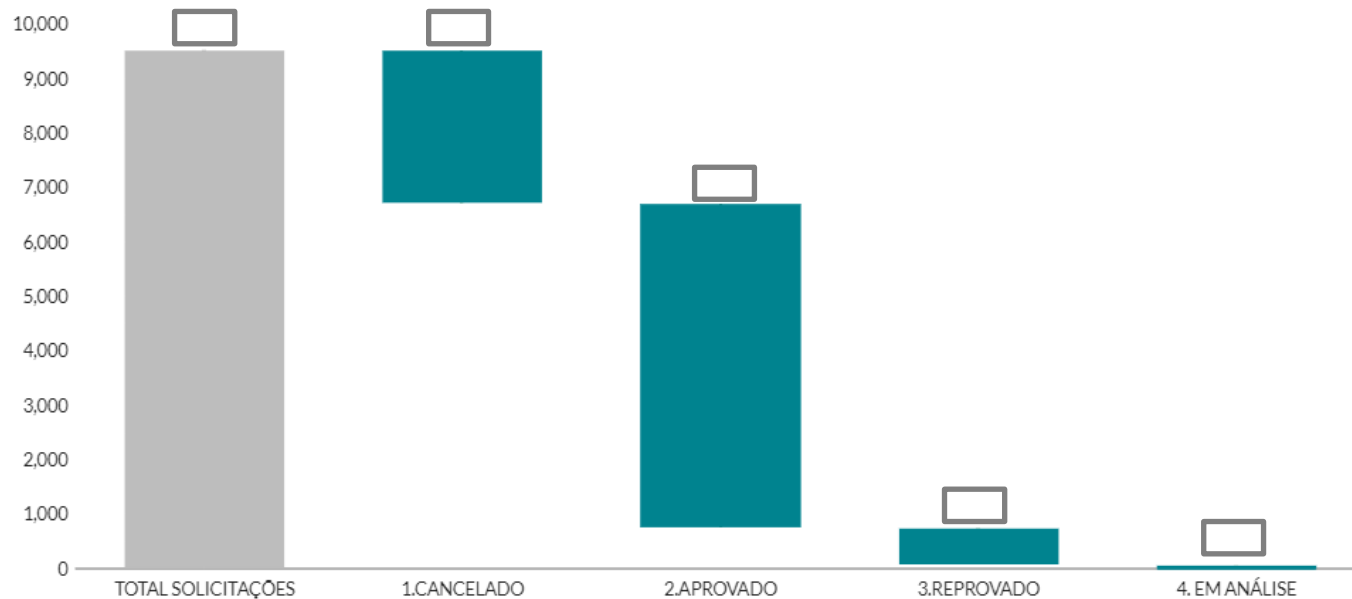
## ANALISE DE ESTEIRAS

Data Atualização:  
Informações D-1

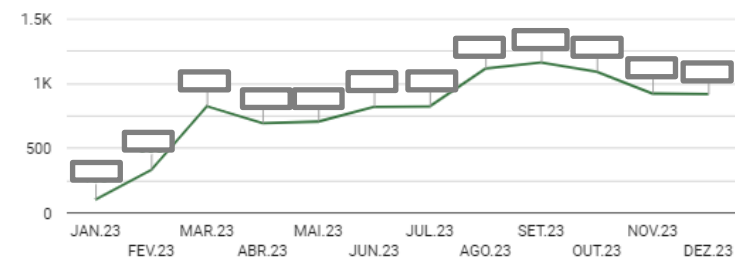
ANO DE SOLICITAÇÃO: 2023 (1) ▾	TIPO FATURAMENTO ▾	ESTEIRA ORIGEM ▾	SEGMENTO ▾	NOME_EQUIPE ▾	TIPO SOLICITAÇÃO ▾
TIPO DE CLIENTE ▾	MES SOLICITACAO ▾			DESCRIÇÃO EQUIPE ▾	

### ESTEIRA DE CONVENCIONAL

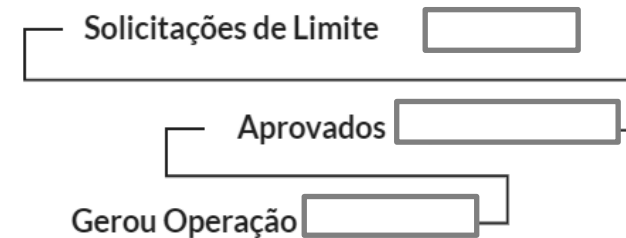
Qtde Grupos Analisados:



### ENTRADAS MENSAIS



### FUNIL



# Análise de Inadimplência

Over30

Cdt Book. [R\$MM]	Saldo (R\$ MM)																	
	MOB																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
20	0,1%	0,7%	0,7%	1,5%	1,8%	1,8%	2,1%	2,1%	2,0%	2,2%	2,1%	2,1%	1,3%	1,2%	0,5%	0,4%	0,3%	0,2%
20	0,7%	0,9%	0,9%	2,4%	2,9%	2,9%	3,4%	4,1%	4,1%	4,2%	3,6%	2,2%	2,6%	2,5%	2,7%	1,8%	1,7%	1,6%
20	0,0%	0,2%	3,4%	4,6%	5,7%	5,9%	7,9%	6,8%	8,4%	8,0%	6,8%	8,1%	9,1%	9,1%	4,9%	5,0%	3,5%	
20	0,0%	0,5%	2,1%	2,1%	2,8%	2,9%	3,8%	4,0%	4,9%	4,3%	4,6%	6,5%	6,1%	4,6%	5,0%	5,5%		
20	0,0%	0,2%	0,9%	2,1%	2,5%	2,9%	3,0%	3,9%	3,2%	4,2%	4,8%	6,7%	5,5%	6,1%	5,3%			
20	0,1%	0,7%	1,5%	2,2%	2,8%	2,8%	3,8%	5,7%	6,3%	7,6%	6,1%	5,6%	4,5%	4,0%				
20	0,0%	0,2%	0,9%	2,0%	1,6%	1,7%	1,8%	1,4%	1,8%	1,5%	1,6%	2,0%	2,1%					
20	0,6%	0,8%	0,7%	0,9%	2,5%	1,2%	1,6%	2,0%	2,9%	2,5%	4,9%	5,2%						
20	0,1%	0,9%	0,8%	1,5%	1,6%	0,7%	1,2%	1,2%	0,7%	0,8%	0,8%							
20	0,6%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	0,6%	2,9%	0,9%								
20	1,0%	1,7%	2,8%	2,8%	3,2%	5,5%	7,1%	6,7%	6,6%									
20	1,0%	0,3%	1,0%	2,0%	2,1%	2,1%	2,3%	3,3%										
20	1,0%	2,0%	1,7%	3,1%	3,1%	4,8%	5,5%											
20	0,0%	0,1%	0,5%	2,1%	3,7%	4,1%												
20	0,0%	1,9%	2,0%	3,1%	4,3%													
20	0,0%	0,1%	0,1%	0,3%														
20	1,3%	1,4%	1,5%															
20	0,0%	1,1%																
20	0,0%																	

SAFRA DA OPERAÇÃO

