

---

# Jornada de Onboarding como Experiência Estratégica

Reestruturação da régua de comunicação

Rebeca Freitas

---



# Meu papel no projeto

Liderança da reestruturação  
da régua de comunicação  
Integração entre áreas  
Definição da lógica da jornada

# Problema

Cada área comunicava.  
Mas ninguém guiava a jornada.

1

**Comunicações  
descentralizadas**

2

**Falta de padrão entre  
áreas**

3

**Experiência  
inconsistente**

# Impacto



**E-mails fora de ordem**



**Excesso de informação**



**Dúvidas  
recorrentes**



**Falta de clareza na  
jornada**

O problema  
não era  
comunicação.

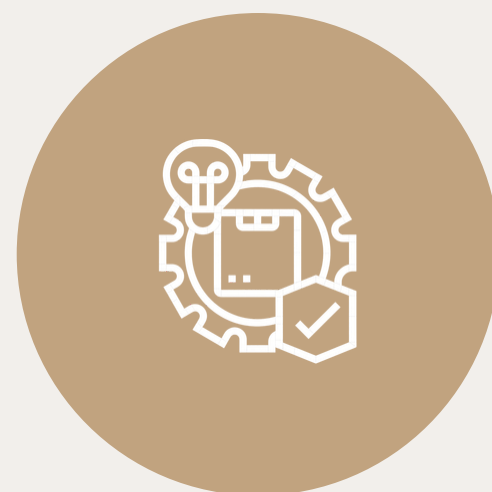
Era falta de jornada.

# Solução

**Diagnóstico** → **Estruturação** → **Implementação**



**Mapeamento dos e-mails**



**Reorganização da ordem**



**Reescrita completa**

**Antes** ✘

Desconectado

Confuso

Reativo

**Depois** ✔

Conectado

Claro

Antecipado

# Fluxo automatizado entre áreas

Recursos Humanos (R&S e Cultura)



Departamento Pessoal



TI



Liderança

**Cada etapa só começa quando a anterior termina**

# Um único canal. Zero confusão

Centralização de envios pelo e-mail  
[welcome@xxxxxx.com.br](mailto:welcome@xxxxxx.com.br)



# Envolvimento da Liderança

O encantamento começa no líder

1

**Contato antes do primeiro dia**

2

**Alinhamento de expectativas**

3

**Acolhimento**

**Transformando onboarding em responsabilidade compartilhada**

# Book de Boas-vindas

Centralização de informações



**Cultura**



**Benefícios**



**Contatos**



**Guia prático**

# Resultados



**Mais clareza no processo**



**Redução de dúvidas**



**Feedbacks positivos**

**Benefícios | *Dress code* | Etapas**

# **Impacto**

**Menos insegurança**

**Mais confiança desde o  
primeiro dia**

# Experiência do colaborador

se constrói nos detalhes.